

**RELAWAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM
(STUDI: AKSI CEPAT TANGGAP
CABANG SUMATERA UTARA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Jurusan Aqidah dan Filsafat Islam
Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam

Oleh:

**ADE NOVITA
NIM. 0401173068**

**PROGRAM STUDI
AQIDAH DAN FILSAFAT ISLAM**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**RELAWAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM
(STUDI: AKSI CEPAT TANGGAP CABANG SUMATERA UTARA)**

Oleh:

ADE NOVITA
NIM. 0401173068

Dapat Disetujui Dan Disahkan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Diuji dalam Sidang Munaqasah Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Aqidah dan Filsafat Islam
Fakultas Ushuluddin Dan Studi Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Medan, 25 November 2021

Pembimbing I



Dra. Mardhiah Abbas, M. Hum
NIP. 196208211995032001

Pembimbing II



Dra. Endang Ekowati, M.A
NIP. 196901162000032002

SURAT PERNYATAAN

Kami pembimbing I dan II yang ditugaskan untuk membimbing skripsi dari mahasiswa:

Nama : Ade Novita

NIM : 0401173068

Jurusan : Aqidah dan Filsafat Islam

Judul Skripsi : Relawan dalam Perspektif Islam (Studi: Aksi Cepat Tanggap
Cabang Sumatera Utara)

Berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat ilmiah berdasarkan ketentuan yang berlaku dan selanjutnya dapat di munaqasyahkan.

Medan, 25 November 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Mardhiah Abbas, M. Hum
NIP. 196208211995032001



Dra. Endang Ekowati, M.A
NIP. 196901162000032002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Novita
NIM : 0401173068
Jurusan : Aqidah dan Filsafat Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Studi Islam
Tempat/Tanggal Lahir : Pematang Kerasaan/28 November 1999
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jl. Amaliun Gp. Mawar No. 5 Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: **"RELAWAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM (STUDI: AKSI CEPAT TANGGAP CABANG SUMATERA UTARA)"** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 25 November 2021

Yang membuat pernyataan



Ade Novita
NIM. 0401173068

SURAT PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul "Relawan dalam Perspektif Islam (Studi Aksi Cepat Tanggap Cabang Sumatera Utara)" u.n. Ade Novita, NIM 042117068 Program Studi Aqidah dan Filsafat Islam telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana (S.I) Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada tanggal 3 Februari 2022.

Skripsi ini telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Agama (S.Ag) pada Program Studi Aqidah dan Filsafat Islam.

Medan, 3 Februari 2022

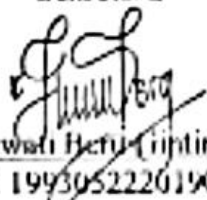
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam
UIN Sumatera Utara

Ketua



Dr. H. Indra Harahap, M.A
NIP. 196312312006041030

Sekretaris



Ernawati Heru Ginting, M.Ag
NIP. 199305222019032026

Anggota



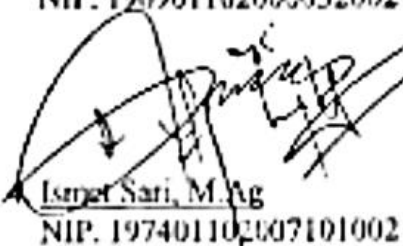
1. Dra. Mardiah Abbas, M.Hum
NIP. 196208211995032001



2. Dra. Endang Ekowati, M.A
NIP. 196901162006032002



3. Dr. Sahdin Hasibuan, M.Ag
NIP. 196311231991021001



Ismet Sari, M.Ag
NIP. 197401102007101002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam
UIN Sumatera Utara



Prof. Dr. Amroeni Drajat, M.Ag
NIP. 196502121994031001

ABSTRAK



Nama : Ade Novita
NIM : 0401173068
Pembimbing Skripsi I : Dra. Mardhiah Abbas, M. Hum
Pembimbing Skripsi II : Dra. Endang Ekowati, MA
Judul Skripsi : **Relawan dalam Perspektif Islam
(Studi: Aksi Cepat Tanggap
Cabang Sumatera Utara)**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah manusia yang tidak berdaya menghadapi bencana alam. Ketidakberdayaan manusia karena manusia merupakan makhluk lemah. Dampak bencana alam sendiri berpengaruh pada segala aspek kehidupan. Maka dalam hal ini, relawan hadir untuk hal kemanusiaan dan bencana alam. Relawan adalah pejuang yang paling dibutuhkan di waktu yang tepat dan berada di garis terdepan. Salah satu organisasi kemanusiaan yang masih konsisten di Indonesia adalah yayasan kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap (ACT). ACT hadir diberbagai daerah di Indonesia termasuk di Medan yakni ACT Sumut.

Metode yang digunakan ialah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan penelitian kualitatif. Sumber data dari para relawan yang ada di ACT Sumut. Teknik pengumpulan data dari observasi langsung, wawancara informan penelitian dan pengambilan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara induktif, data yang dikumpulkan dipilah dan disusun dalam kategorinya lalu dihubungkan hingga menyimpulkan data. Tujuannya ialah untuk mengetahui apa yang dimaksud dengan relawan dalam perspektif Islam dan untuk mengetahui bagaimana peran ACT Sumut sebagai gerakan kemanusiaan (relawan).

Hasil penelitian menemukan bahwa relawan dalam perspektif Islam adalah sekelompok orang yang membentuk wadah organisasi untuk membantu orang-orang yang membutuhkan bantuan kemanusiaan dengan sukarela melakukan kebaikan, demi mengharapkan ridha dari Allah Swt. agar termasuk orang-orang yang *fii sabilillah* (berada di jalan Allah). Relawan sejalan dengan apa yang Islam ajarkan contohnya dalam hal tolong menolong. Peran ACT Sumut sebagai gerakan kemanusiaan (relawan) ialah sebagai kiprah penghubung antara para pendonatur (pemberi manfaat) serta para dermawan untuk memberikan bantuan kemanusiaan kepada orang-orang yang membutuhkan.

Kata Kunci: Relawan, Perspektif Islam, ACT Sumut

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt., yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya serta melimpahkan pengetahuan juga memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan melalui perjuangan pula. Shalawat bermahkotakan salam penulis curahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman ilmu pengetahuan.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Relawan dalam Perspektif Islam (Studi: Aksi Cepat Tanggap Cabang Sumatera Utara)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Aqidah dan Filsafat Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Hormat dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Khairu Nizam dan Ibunda Nurhaidah Sinaga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis agar segera menyelesaikan kuliah. Serta kedua saudari penulis Anisya Pratiwi, S.E dan Adinda Putri yang mendukung penulis baik dalam hal materi maupun moril.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. Amroeni Drajat, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam UIN Sumatera Utara, beserta seluruh civitas akademika, penulis ucapkan terimakasih atas bantuan dan telah mempermudah penulis dalam segala urusan.

4. Bapak Dr. Adenan, M.A dan Ismet Sari, M.Ag, selaku ketua jurusan dan sekretaris prodi Aqidah dan Filsafat Islam FUSI UINSU, serta Bapak Paisal Siregar, S.Fil.I dan Ibu Ernawati Beru Ginting, M.Ag selaku staff prodi AFI.
5. Bapak Dr. Syukri, M.A selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Mardhiah Abbas, M. Hum dan Dra. Endang Ekowati, M.A, sebagai Pembimbing Skripsi I dan Pembimbing Skripsi II yang telah banyak memberikan motivasi, arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Alm. Muhammad Aswin Harahap, M. Ap selaku pembimbing skripsi sebelumnya yang banyak menginspirasi penulis melalui arahnya dalam proses menuntaskan skripsi khususnya metodologi penelitian.
8. Bapak Heru Syahputra, S.Fil, M.Fil yang selalu memberikan saran, motivasi dan menyemangati penulis ketika menghadapi kebingungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam UIN Sumatera Utara, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dengan harapan ilmu yang didapat menjadi bermanfaat. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam UIN Sumatera Utara yang membantu penulis dalam urusan administrasi selama perkuliahan. Serta seluruh staff Perpustakaan baik umum maupun di Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam yang telah melayani peminjaman buku-buku selama masih kuliah tatap muka (*offline*).
10. Ibu Yessy Oktavian selaku Kepala Cabang ACT Sumut yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian disana, Kak Elita Nuro dan Bang Dani Hendrawan selaku utusan ACT Sumut yang memberikan data dan informasi kepada penulis, serta staff-staff ACT Sumut dan para relawan kemanusiaan dan bencana alam yang terlibat langsung maupun tidak langsung didalam penelitian ini.
11. Ibu Erika Sari Siregar, S.E., Hasnidar, S.E., dan Marisa, selaku bagian dari Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Medan yang mengizinkan penulis melakukan riset penelitian disana sebagai informan tambahan penelitian karena telah memberikan data dan informasi untuk menambahkan bagian pembahasan skripsi ini.

12. Sahabat semasa sekolah, alumni SMK Negeri 1 Medan jurusan akuntansi (Nadya Ika Cahyani dan Nur Safitri), mereka merupakan bagian dari relawan MRI ACT yang membantu penulis dalam melakukan penelitian di Aksi Cepat Tanggap Cabang Sumatera Utara.
13. Sahabat setia Bernard, Berry, Juang S.Ag (Agustina Zahara, Andini Nurafifah Manurung, Asilah Khairunisa Situmorang, Chufriani Tanjung, Ida Aprilla Tambunan, dan Yulia Fatma Nasution), mereka merupakan mahasiswi AFI yang saling men-*support* satu sama lain, membagi suka dan duka selama pendidikan bersama. Penulis ucapkan terimakasih karena kalian kebersamai selama masa perkuliahan di UIN Sumatera Utara. Kebersamaan di kampus, dipergustakaan daerah, maupun perpustakaan kota Medan, *alhamdulillah* menjadi langkah baik untuk menggapai cita-cita.
14. Rekan-rekan Jurusan Aqidah dan Filsafat Islam Angkatan 2017, teman-teman seperjuangan di Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam angkatan 2017, serta keluarga besar KKN 15 di Dusun III Kuta Rih Desa Majanggut I Kecamatan Kerajaan Kabupaten Pakpak Bharat tahun 2020 UIN Sumatera Utara, semoga senantiasa meraih kesuksesan bersama-sama.
15. Serta seluruh keluarga besar, sahabat dan semua pihak yang telah membantu penulis selama perkuliahan yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu demi satu.

Semoga apa yang telah diberikan menjadi amal shaleh dan mendapat balasan berupa rahmat dan ridha-Nya dan senantiasa dalam lindungan Allah Swt., *aamiin ya rabbal alamiin*, hanya Allah Swt. yang dapat membalasnya dengan kebaikan-kebaikan berlipat ganda.

Penulis menyadari dengan wawasan keilmuan yang masih sedikit, referensi dan rujukan lain yang belum terbaca menjadikan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis telah berupaya menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin sesuai kemampuan penulis. Karena itu, segala bentuk saran maupun kritikan yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan sebagai bahan perbaikan penulisan ini.

Akhirnya, atas keterbatasan yang ada dan dengan segala kerendahan hati, penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberi sumbangsih dan meningkatkan kualitas pendidikan negeri ini serta bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menuju kemungkinan keberhasilan di dalam dunia Ilmu Pengetahuan.

Medan, 25 November 2021



ADE NOVITA
NIM. 0401173068

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN	
SURAT PERNYATAAN	
SURAT PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Istilah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Metode Penelitian	8
G. Kajian Terdahulu	13
H. Sistematika Penelitian	16
BAB II GAMBARAN UMUM ACT	
A. Sejarah Aksi Cepat Tanggap (ACT)	17
B. Visi dan Misi Aksi Cepat Tanggap (ACT)	19
C. Logo Aksi Cepat Tanggap (ACT)	20
D. Struktur Organisasi Aksi Cepat Tanggap Cabang Sumatera Utara ..	21
E. Program Kegiatan Aksi Cepat Tanggap Cabang Sumatera Utara	21
BAB III KAJIAN TEORI TENTANG BENCANA ALAM	
A. Bencana Alam	30
B. Bencana Alam di Indonesia	38
C. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Medan	44

BAB IV RELAWAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM

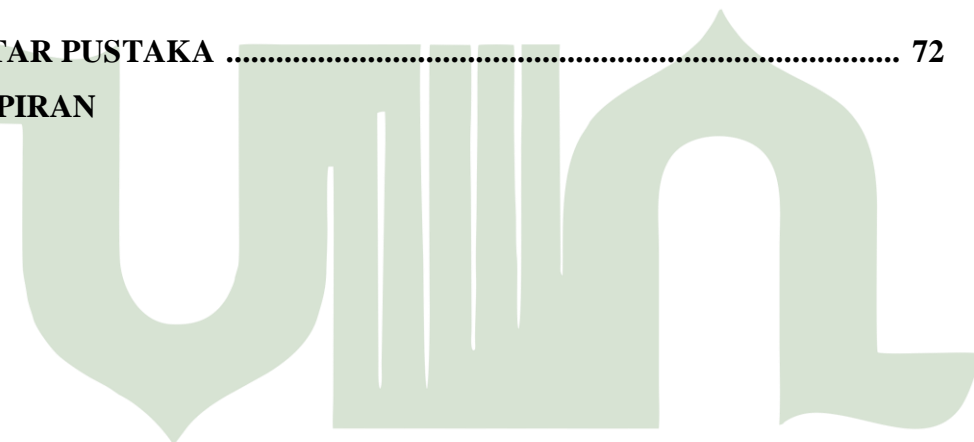
A. Definisi Kerelawanan atau <i>Volunteer</i>	47
B. Filosofi Relawan	50
C. Relawan dalam Perspektif Islam	54
D. Peran Relawan	56
E. Peran Aksi Cepat Tanggap Cabang Sumatera Utara sebagai Gerakan Kemanusiaan (Relawan)	60
F. Kasus-kasus Kemanusiaan dan Bencana Alam yang di Tangani Aksi Cepat Tanggap Cabang Sumatera Utara	63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Logo ACT yang masih digunakan di beberapa cabang ACT	20
2.2 Logo baru ACT yang sudah digunakan di Kantor Pusat dan di beberapa cabang ACT termasuk ACT Sumut/Medan	20



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Struktur organisasi ACT Sumut/Medan	21



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN