

**MODEL PENGELOLAAN ADMINISTRASI PERNIKAHAN DI
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN HUTA
RAJA TINGGI KABUPATEN PADANG LAWAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi Tugas dan Memenuhi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

NANDA AULIA

0104182068



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MODEL PENGELOLAAN ADMINISTRASI PERNIKAHAN DI KANTOR
URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN HUTA RAJA TINGGI
KABUPATEN PADANG LAWAS**

Oleh

NANDA AULIA

0104182068

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Medan, 09 Desember 2022

Pembimbing I

Dr. H. Nispul Khoiri, M. Ag

NIDN : 2006047202

Pembimbing II

Muhammad Fachran Haikal, MM

NIDN : 2027028003

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id**

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara

Nama : Nanda Aulia
NIM : 0104182068
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul : Model Pengelolaan Administrasi Pernikahan di Kantor
Urusan Agama (KUA) Kecamatan Huta Raja Tinggi
Kabupaten Padang Lawas.

Anggota Penguji

1. Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag
NIP. 196912082003121001
2. Dr. Erwan Efendi, MA
BLU. 1100000106
3. Dr. H. Nispul Khoiri, M.Ag
NIP. 197204062007011047
4. M. Fachran Haikal, STP., MM
NIP. 198002272009121004

1.....

2.....

3.....

4.....

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 15 Januari 2023

An. Dekan

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA

NIP. 197408072006041001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Model Pengelolaan Administrasi Pernikahan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Huta Raja Tinggi Kabupaten Padang Lawas, A.n Nanda Aulia**, telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 05 Januari 2023, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua

Sekretaris

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP: 197408072006041001

Dr. Soiman, MA
NIP: 196605071994031005

Anggota penguji

1. Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag
NIP. 196912082003121001

1.....

2. Dr. Erwan Efendi, MA
BLU. 1100000106

.....

3. Dr. H. Nispul Khoiri, M.Ag
NIP. 197204062007011047

3.....

4. M. Fachran Haikal, STP., MM
NIP. 198002272009121004

4.....

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA

Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed
NIP. 196204111989021002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanda Aulia

NIM : 0104182068

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Model Pengelolaan Administrasi Pernikahan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Huta Raja Tinggi Kabupaten Padang Lawas.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini hasil plagiasi, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima

Medan, 12 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Nanda Aulia

NIM. 0104182068

ABSTRAK

Nama : Nanda Aulia
Nim : 0104182068
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fak/Program Studi : Dakwah Dan Komunikasi
Pembimbing I : Dr. H. Nispul Khoiri, M.Ag
Pembimbing II : Muhammad Fachran Haikal, MM
Judul Skripsi : *Model Pengelolaan Administrasi di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Huta Raja Tinggi Kabupaten Padang Lawas*

Penelitian skripsi ini dilakukan untuk mengungkap model manajemen administrasi pernikahan. Tempat penelitian berada di KUA tempatnya berada di Kecamatan Huta Raja Tinggi, Kabupaten Padang Lawas. Dan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, di mana penelitian kualitatif dilakukan semata-mata dengan cara penyelidikan peristiwa yang terjadi dalam kehidupan manusia. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan yang bersifat deskriptif, dimana hasilnya temuan di dalamnya yang membuat uraian-uraian dan dapat dijadikan karya tulis. Dalam penelitian ini diperlukan teknik pengumpulan data yaitu metode tanya jawab dengan narasumber (wawancara), hasil observasi (pengamatan) dan hasil dokumentasi. Adapun yang menjadi informan penelitian yaitu Kepala KUA, kepala dan petugas pembantu adm NR, Statistik dan data keagamaan dan Koordinator penyuluh agama Islam Kec. Huta Raja Tinggi, Kab. Padang Lawas.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. prosedur pencatatan dan perkawinan di KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi Kabupaten Padang Lawas sesuai dengan Undang-undang No. 1 Tahun 1974 serta Peraturan Menteri Agama No. 11 Tahun 2007. Dimulai dari pemberitahuan kehendak, pemeriksaan, hingga pelaksanaan pernikahan.
2. Proses dan prosedur pelaksanaan administrasi pernikahan berjalan dengan baik dan sesuai dengan aturan agama serta peraturan perundang-undangan. yang dimulai dari pengecekan, pemeriksaan berkas mengawasi pencatatan pernikahan maupun rujuk sampai dengan mengawasi proses pernikahan yang berlangsung. Kemudian KUA kecamatan Huta Raja Tinggi bermaksud untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat terkhususnya Kecamatan Huta Raja Tinggi itu sendiri.
3. Model pengelolaan administrasi yang dilakukan adalah dengan cara birokrasi yang dimana pada prosedur pendaftaran pernikahan pengantin tidak langsung mengurus berkas keperluannya sendiri ke kantor KUA melainkan melalui LEBE (Petugas Lepas di Desa/Kelurahan yang diangkat oleh Lurah/Kades setempat yang dilakukan melalui musyawarah untuk mufakat). Peranan Kepala penghulu, dan pegawai KUA sangat penting, dan faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah gangguan jaringan dan sarana prasarana yang masih perlu diperbaiki supaya kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi, berdasarkan

dengan tujuan KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi Kabupaten Padang Lawas.

Kata Kunci : Model Pengelolaan, Administrasi, Hasil



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt, karena berkat rahmat dan karuniaNya, penulisan disertasi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Selawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Skripsi ini berjudul “**Model Pengelolaan Administrasi di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Huta Raja Tinggi Kabupaten Padang Lawas**”. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat juga diselesaikan. Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Idris Tanjung dan Ibunda Parminah yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Juga kepada adik saya Anisa Fitiana, Jahra Fitria dan Habiba Hanim, yang turut membantu baik moril maupun materil. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abu Rokhmad, M. Ag selaku PLT rektor UIN Sumatera Utara, Bapak WR I Prof. Dr. Hasan Asari, Ibu WR II Dr. Hasanah Nasution, MA, dan Bapak WR III Dr. Nispul Khoir, M.Ag

yang telah memberikan kesempatan untuk saya menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

2. Bapak Prof. Dr. Lamuddin Lubis, M, Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatra Utara. Bapak wakil dekan I Dr. Rubino, MA, dan Bapak wakil dekan II Dr. Syawaluddin Nasution, MA. dan Bapak wakil dekan III Dr. Muaz Tanjung, MA, yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi selama di bangku perkuliahan
3. Bapak Dr. Nispul Khoir, M. Ag selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Muhammad Fachran Haikal, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, ilmu, kritik, saran, meluangkan banyak waktu dan juga kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah, Sekretaris Jurusan Bapak Dr. Soiman, MA, Operator Jurusan Manajemen Dakwah Ibu Khairani M,Si.
5. Bapak Johan Hasibuan, S.HI, M. Sy Selaku Kepala KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi, Bapak Undangan Efendi HSB, S.HI Selaku petugas pembantu Adm NR, Statistik dan Data Keagamaan dan Ibu Nurridha Husni Nasution selaku Koordinator Agama Islam, S.Pd sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudahan-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
6. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara yang telah mencurahkan ilmunya sehingga penulis mendapat bekal dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta kepada seluruh pegawai dan dosen Prodi Manajemen Dakwah, yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya.
8. Kepada sahabat-sahabat saya Kinanti Arumbinang, Febri Zayanti Saragih, Qorry Nur Ayunda. Dan terkhusus 2 musuh paling menyebalkan tapi saya sayangi Dewi Sukma Wati dan Murni yang

telah berkontribusi memberikan semangat, dukungan, doa, serta senantiasa menemani dan membantu saya mulai awal perkuliahan sampai dalam penyusunan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada sahabat-sahabat kuliah saya Vany Nabilla, Khilwa Tusifa Ariadi, Yuli Kartika, Elfira Ariska dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selama masa perkuliahan selalu bersama saya, berjuang bersama dan saling mendukung.
10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan saya di MD-B angkatan 2018 dan teman seperjuangan saya di KKN 166 yang selama masa perkuliahan selalu berjuang bersama dan saling mendukung.
11. Kepada 3 Kurcaci di Kost saya Erni Widiastuti, Dalifa Al Lafia , Ulfa Dwi Indriani yang selalu rajin meneror saya dengan pertanyaan kakak kapan sidang?.
12. Teristimewa kepada yang terkasih Chris Bintang Tanara, SE yang telah memberikan semangat, dukungan, waktu dan sangat banyak berkontribusi dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kontribusi yang konstruktif demi kesempurnaannya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not de
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not de
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not
C. Fokus Masalah.....	Error! Bookmark not
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not
E. Tujuan Masalah	Error! Bookmark not
F. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not
G. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not
BAB II LANDASAN TEORETIS	Error! Bookmark not de
A. Model Pengelolaan Administrasi	Error! Bookmark not
B. Administrasi Pernikahan	Error! Bookmark not
C. Kajian Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan	Error! Bookmark not
D. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not de
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not
C. Informan Penelitian	Error! Bookmark not
D. Sumber Data	Error! Bookmark not
E. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not
BAB IV DESKRIPSI DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not de
A. Sejarah Kantor Urusan Agama di Indonesia	Error! Bookmark not

B. Gambaran Umum KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi	Error! Bookmark not
C. Kantor Urusan Agama (KUA) dan Pernikahan	Error! Bookmark not
D. Syarat dan Prosedur Pernikahan Di KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi.....	Error! Bookmark not
E. Model Pengelolaan Administrasi Pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Huta Raja Tinggi	Error! Bookmark not
F. Kendala Yang dihadapi oleh pengurus KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi.....	Error! Bookmark not
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not de
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not
B. Saran	Error! Bookmark not
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not de
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not de



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Informan Penelitian	Error! Bookmark not
Tabel 2	Daftar desa/Kelurahan di Kecamatan Huta Raja Tinggi	Error! Bookmark not



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not
Gambar 2	Struktur Organisasi KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi Kab.	
Padang Lawas	Error! Bookmark not
Gambar 3	Foto Bersama Staf di KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi Kab.	
Padang Lawas	Error! Bookmark not
Gambar 4	Wawancara dengan Kepala KUA kecamatan Huta Raja Tinggi	
Kab. Padang Lawas	Error! Bookmark not



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Prosedur Pelayanan Pernikahan di KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi Kab. Padang Lawas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	Tata Cara Pencatatan Nikah di KUA Kecamatan Huta Raja Tinggi Kab. Padang Lawas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian Dari Instansi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN