



**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN  
KETERAMPILAN SOSIAL SISWA DI MASA PANDEMI COVID-19  
DI MTs NEGERI 2 DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

**OLEH:**

**RIMA SUHENI**  
**NIM. 0303172086**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**



**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN  
KETERAMPILAN SOSIAL SISWA DI MASA PANDEMI COVID-19  
DI MTs NEGERI 2 DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
(S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

**OLEH:**

**RIMA SUHENI**  
NIM. 0303172086

**Pembimbing I**

**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag., M.Pd**  
NIP: 197007272007011031

**Pembimbing II**

**Dr. Hj. Azizah Hanum OK, M.Ag**  
NIP.196903232007012030

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2023**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Willièm Iskandar Pasar V. Medan Estate, Telp.66229265, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul "PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL SISWA DI MASA PANDEMI COVID-19 DI MTsN 2 DELI SERDANG" yang disusun oleh RIMA SUHENI yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

07 Maret 2022 M  
04 Syaban 1443 H

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi**  
**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan**

Ketua

Prof. Dr. Nurussalwan Daulay, M.Psi  
NIP. 198212092009122002

Sekretaris

Afif Siregar, M.Pd.I  
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

Prof. Dr. Mesiono, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197107272007011031

Dr. H. Azizah Hanum OK, M.Ag  
NIP. 196903232007012030

Dr. Ira Suryani, M.Si  
NIP. 196707131995032001

Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D  
NIP.197411042005011004

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan



Dr. Mardianto, M.Pd  
NIP.196712121994031004

Nomor : Istimewa  
Lampirkan : -  
Prihal : Skripsi  
An. Rima Suheni

Medan, November 2021

Kepada Yth:  
Bapak Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan UIN  
Sumatera Utara di Medan

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti, dan memberi saran-saran perbaikan seperti  
terhadap skripsi saudara.

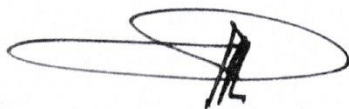
Nama : Rima Suheni  
NIM : 0303172086  
Jurusan/Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : **“Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam  
Meningkatkan Keterampilan Sosial di Masa  
Pandemi Covid-19 di MTs Negeri 2 Deli Serdang”**

Dengan ini menilai bahwa skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam  
Sidang munaqasyah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera  
Utara Medan.

Demikian saya sampaikan, atas perhatian saudara/i saya ucapkan terima kasih.

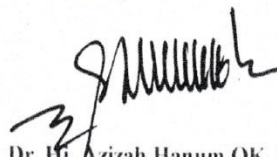
*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarrakatuh.*

Pembimbing I



Prof. Dr. Mesiono, S.Ag., M.Pd  
NIP.197107272007011031

Pembimbing II



Dr. Hj. Azizah Hanum OK, M.Ag  
NIP. 196903232007012030

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rima Suheni

Nim : 33.17.2.086

Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul : Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa di Masa Pandemi Covid-19 di MTs Negeri 2 Deli Serdang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila kemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Serdang, November 2021  
Yang membuat pernyataan



*Rima Suheni*  
**Rima Suheni**  
Nim: 0303172086

## ABSTRAK



**Nama** : Rima Suheni  
**NIM** : 33.17.2086  
**Fakultas** : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
**Jurusan /Prodi** : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
**Pembimbing I** : Prof. Dr. Mesiono, S.Ag.,M.Pd  
**Pembimbing II** : Dr. Hj. Azizah Hanum OK, M.Ag  
**Judul Skripsi** : Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa di Masa Pandemi Covid-19 di MTs Negeri 2 Deli Serdang

---

---

### ***Kata Kunci: Peran Guru BK, Keterampilan Sosial Siswa***

Tujuan penelitian ini dilaksanakan di MTsN 2 Deli Serdang, dengan tujuan untuk mendeskripsikan 1) Kondisi keterampilan sosial siswa dimasa pandemi covid-19 di MTsN 2 Deli Serdang 2) Peran Guru BK dalam meningkatkan keterampilan sosial siswa dimasa pandemi Covid-19 di MTsN 2 Deli Serdang 3) Faktor apa saja yang menghambat siswa dalam keterampilan sosial dimasa pandemi Covid-19 di MTsN 2 Deli Serdang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan prosedur pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun metode yang peneliti gunakan adalah metode yang bersifat deskriptif. Subjek penelitian ini adalah informan yang dapat dijadikan sumber untuk mendapatkan informasi terkait dengan judul penelitian ini, adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, Wkm Kesiswaan, Guru BK dan siswa. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini dengan mereduksi data, penyajian data, dan memberikan kesimpulan. Setelah dilakukan penelitian maka diperoleh hasil bahwa: peran yang dilakukan oleh guru BK di MTsN 2 Deli Serdang sangat berperan aktif untuk meningkatkan keterampilan sosial siswa di masa pandemi Covid-19, dan terlaksana dengan baik sesuai dengan prosedur bimbingan konseling, namun dalam kegiatan sekolah maupun kegiatan belajar tidak semua siswa menerapkan apa yang sudah disampaikan oleh guru BK.

**Mengetahui**  
**Pembimbing I**

**Prof. Dr. Mesiono, S.Ag.,M.Pd**  
**NIP.197107272007011031**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanallahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa di Masa Pandemi Covid-19 di MTsN 2 Deli Serdang”**, yang penulis buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dan tak lupa pula sholawat beriring salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda junjungan alam yang telah membawa umatnya dari jaman kegelapan hingga menuju jaman yang terang benderang, semoga kelak kita sebagai umatnya mendapat syafa'atnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Teruntuk kedua orang tua saya (Ayahanda Saimun, S.Sos dan Ibunda Kasida Endang Suhani) sebagai orang tua ku yang tercinta yang telah memberikan motivasi, dukungan, moril dan materil yang tiada hingga kepada saya sehingga saya bisa hingga ke titik ini.
2. Kepada kakak kandung saya Widiyanti Amk, dan adik saya Astri Arita dan Hidayat Ramadhani selaku saudara kandung saya yang juga banyak memberikan semangat dan motivasi selama ini.
3. Bapak Prof. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag.
5. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibunda Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi, selaku Ketua Prodi BKPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Bapak Alfin Siregar, M.Pd.I, selaku seketaris Prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
8. Bapak Prof. Dr. Mesiono, S.Ag., M.Pd, selaku pembimbing skripsi I dan Ibu Dr. Hj. Azizah Hanum OK, M.Ag selaku pembimbing skripsi II yang telah memberi bimbingan dan arahnya dalam pembuatan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff administrasi di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

10. Bapak Muhammad Syukur Harahap, S.Pd.I.,MA selaku kepala sekolah MTsN 2 Deli Serdang, Bapak Ahmad Fadhlani, S.Pd.I selaku guru bimbingan konseling, serta adik-adik kelas VII-8 MTsN 2 Deli Serdang yang bersedia membantu dalam proses penyelesaian penelitian skripsi ini.
11. Teruntuk teman perjuangan Irma Damayanti, Dwi Yusni, Marini, Nurhamiah Lubis. Terima kasih yang selalu mensupport dan terus mensupport apapun yang ku lakukan hingga saat ini, kalian sahabat yang terbaik selama ku kenal di kelas BKPI-1.
12. Kepada sahabat dunia & akhirat Rafida Tiara Ersan, Putri Arianti, Nanda Farras Prasetyo, Dedy Armansyah, M. Aprizal Lubis, Sari Gunawan. Terima kasih yang selalu memberikan motivasi, memberikan hal-hal kebaikan dan tak pernah lupa untuk selalu mensupport, dan selalu mendoakan kebaikan.
13. Teman seperjuangan BKPI-1 stambuk 2017 yang tak perlu ku sebutkan satu persatu yang selalu memberikan support, selalu memberikan motivasi, dari awal berjuang hingga akhir Insya Allah atas izin Allah semoga kita dipertemukan kembali lagi di waktu yang baik.
14. Teruntuk diri ku terima kasih selama ini yang selalu kuat untuk melangkah kedepan sehingga bisa menyelesaikan amanah pendidikan ini.
15. Kepada rekan seperjuangan yang dipertemukan melalui kegiatan PPL mulai PPL-1 sampai PPL-3, yang selalu setia bersama sampai akhir dan semoga tetap bersama selamanya meski kita tidak lagi berada dalam tempat yang sama.
16. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.
17. Seluruh rekan seperjuangan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam stambuk 2017.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga penelitian ini berguna bagi pembaca, dunia pendidikan serta bagi penulis sendiri.

**Medan, November 2021**



**Rima Suheni**

**0303172086**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Bimbingan dan Konseling .....	6
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling .....	6
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	11
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	14
4. Asas Bimbingan dan Konseling .....	16
5. Landasan Bimbingan dan Konseling .....	17
6. Peranan Guru Bimbingan dan Konseling .....	18
7. Guru Bimbingan dan Konseling.....	19
8. Peran Guru Bimbingan dan Konseling .....	20
9. Peran Guru Bimbingan dan Konseling pada masa Pandemi Covid-19 .....	23
B. Pengertian Keterampilan Sosial .....	25
1. Pengertian Keterampilan Sosial .....	25
2. Ciri-ciri Keterampilan Sosial .....	30
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Sosial .....	31
4. Dimensi-dimensi Keterampilan Sosial .....	34
C. Penelitian Relevan.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Subjek Penelitian Data .....	39
D. Metode Pengumpulan Data .....	40
E. Teknik Analisis Data.....	41
F. Pengujian Keabsahan Data.....	42

<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Temuan Umum .....	46
B. Temuan Khusus .....	54
C. Pembahasan Hasil .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tempat Waktu Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana MTsN 2 Deli Serdang .....	48
Tabel 4.2 Data Siswa MTsN 2 Deli Serdang.....	49
Tabel 4.3 Data Tenaga Pendidik MTsN 2 Deli Serdang.....	51
Tabel 4.4 Data Tenaga Kependidikan MTsN 2 Deli Serdang .....	52
Tabel 4.5 Data Guru MTsN 2 Deli Serdang .....	53
Tabel 4.6 Kualifikasi Guru MTsN 2 Deli Serdang .....	53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pedoman Observasi .....	73
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Kepada Kepala Sekolah .....	74
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kepada Guru BK .....	75
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Kepada Wkm Kesiswaan.....	76
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Kepada Wali Kelas .....	77
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Kepada Siswa .....	78
Lampiran 7 Hasil Wawancara Kepala Sekolah .....	79
Lampiran 8 Hasil Wawancara Guru BK .....	81
Lampiran 9 Hasil Wawancara Wkm Kesiswaan.....	83
Lampiran 9 Hasil Wawancara Wali Kelas .....	84
Lampiran 9 Hasil Wawancara Siswa .....	86



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Pintu Masuk MTsN 2 Deli Serdang .....	81
Gambar 5.2 Ruang BK Bagian Dalam MTsN 2 Deli Serdang .....	81
Gambar 5.3 Ruang BK Bagian Luar MTsN 2 Deli Serdang .....	82
Gambar 5.4 Wawancara dengan Kepala Sekolah MTsN 2 Deli Serdang .....	82
Gambar 5.5 Wawancara dengan Guru BK MTsN 2 Deli Serdang .....	83
Gambar 5.6 Wawancara dengan Wali Kelas .....	83
Gambar 5.7 Wawancara dengan Wkm Kesiswaan MTsN 2 Deli Serdang .....	84
Gambar 5.8 Wawancara dengan Siswa MTsN 2 Deli Serdang .....	84



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN