



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP IT AL-HIJRAH
KECAMATAN PERCUT SEI TUAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) Dalam Ilmu Pendidikan Dan Keguruan*

Oleh :

RISNA WATI SAGALA
NIM: 0307171030

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

HALAMAN PENGESAHAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP IT AL-HIJRAH
KECAMATAN PERCUT SEI TUAN



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Dalam Ilmu Pendidikan Dan Keguruan

Oleh :

RISNA WATI SAGALA

NIM: 0307171030

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd

NIP : 197005042014111002

Pembimbing II

Syarbaini Saleh, S.sos. M.Si

NIP : 197202191999031003

Ketua Prodi MPI

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M. Pd

NIP: 196702052014111001

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA

MEDAN

2021



SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP IT AL-HIJRAH KEC. PERCUT SEI TUAN” OLEH RISNA WATI SAGALA telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

03 September 2021
25 Muharram 1443H

Dan telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd
NIP. 19670205 2014111001
NIDN. 0105026701

Sekretaris

Fatkhur Rohman, M.A
NIP. 198503012015031002
NIDN. 2001038503

Anggota Penguji

Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP. 197005042014111002
NIDN. 2004057002

Syarbaini Saleh, S.sos. M.Si
NIP. 1972021919990310033
NIDN.1019027202

Dr. Makmur Syukri, M.Pd
NIP. 196806081994031009
NIDN. 2008066803

Drs. Hendri Fauza, M.Pd
NIP. 198503012015031002
NIDN. 2017025901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dr. Mardianto, M.Pd
NIP. 196712121994031004
NIDN. 2012126703

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Perihal : Skripsi
A.n Risna wati Sagala

Medan, Agustus 2021
Kepada Yth
Bapak Dekan Fakultas
Ilmu Tarbiyah Dan
Keguruan
UIN Sumatra Utara
Di – Medan

Assalamu'laikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, dan memberikan saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi mahasiswa:

Nama : Risna wati sagala

NIM : 0307171030

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Smp It Al-Hijrah Kecamatan Percut Sei Tuan

Dengan ini kami menilai skripsi tersebut sudah dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasah Skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatra Utara Medan.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalam Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP. 197005042014111002
NIDN. 2004057002

Pembimbing II



Syarbaini Saleh, S.sos. M.Si
NIP. 1972021919990310033
NIDN. 1019027202

Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RISNA WATI SAGALA

Nim : 0307171030

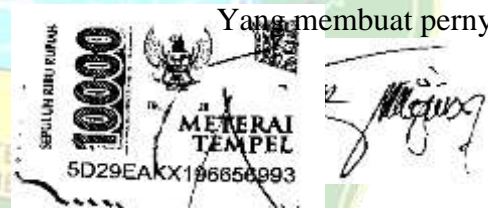
Fak / Prodi : Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam

Judul : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP IT AL-HIJRAH KEC. PERCUT SEI TUAN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Risna Wati Sagala
Nim: 0307171030

ABSTRAK



Nama : Risna Wati Sagala
Nim : 0307171030
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Bagaimana kinerja guru di SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan, (2) Bagaimana komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan, (3) Faktor pendukung dan penghambat komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan.

Dalam pembahasan pembahasan skripsi ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dengan cara : observasi, wawancara serta dokumentasi. Langkah yang ditempuh dalam menganalisis data dengan cara menyusun data, menghubungkan data, mereduksi, menyajikan data, kemudian disimpulkan. Sedangkan dalam mengkaji atau tingkah keabsahan data yang disajikan berikutnya dilakukan uji tingkat kepercayaan (kredibilitas), keteralihan (transferabilitas), kebergantungan (dependabilitas), dan kepastian (konfirmasiabilitas).

Hasil penelitian ini mengungkapkan tiga hasil temuan yaitu : (1) Kinerja guru di SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan menunjukkan belum maksimal. Dalam meningkatkan kinerja guru kepala sekolah memberikan pengarahan langsung kepada guru serta mengadakan pelatihan dan mengikutsertakan guru untuk mengikuti seminar-seminar pendidikan. (2) Komunikasi interpersonal kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru dengan percakapan atau sharing dengan guru serta rapat yang dilakukan oleh kepala sekolah. (3) faktor pendukung komunikasi interpersonal adalah respon yang baik yang diberikan guru ketika dalam pelaksanaan komunikasi yang berlangsung, serta rasa kekeluargaan dan kebersamaan dan loyalitas yang diberikan oleh guru dan kepala sekolah. Faktor penghambat adalah masalah waktu baik itu waktu yang dimiliki oleh guru maupun waktu yang dimiliki oleh kepala sekolah.

Pembimbing Skripsi

Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd
NIP : 197005042014111002

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru**”. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Saw dan syafaatnya diharapkan kelak di kemudian hari.

Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi beberapa syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen Pendidikan Islam di UIN Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penataan proposal skripsi ini, namun atas dorongan rekan-rekan semua sehingga proposal ini bisa penulis selesaikan pas pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis sangat berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dan motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Terutama bagi kedua orang tua saya, teman-teman saya, dan bagi dosen pembimbing saya yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Medan, 30 Agustus 2021



Risna Wati Sagala
NIM : 0307171030

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatra Utara
2. Bapak **Dr. Mardianto, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Serta staf administrasi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatra Utara beserta seluruh jajaran Wakil Dekan I, II, dan III.
3. Bapak **Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd** selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sumatra Utara.
4. Bapak **Fatrurrahman, MA** selaku Skretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sumatra Utara.
5. Bapak **Dr. Muhammad Rifa'i, M.Pd** selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 dan **Bapak Suarbaini Saleh, S.sos. M.Si** Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingannya dengan baik.
6. Ibunda **Dr. Inom, M.Pd** selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis dari semester awal hingga akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, khususnya Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis berada di bangku perkuliahan.
8. Bapak **Muhammad Taufiq, S.Pd** dan **Bapak Dedi Sahputra, S.Sos.i** selaku kepala sekolah dan wakil kepala sekolah Kurikulum di SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan.
9. Keluarga besar saya yang teristimewa di hati penulis yaitu Ayahanda **Kasman Sagala** dan Ibunda **Roslen Dalimunthe** atas segala doa restu dan kasih sayangnya, serta yang telah mendidik, membesarkan dan memberikan semangat serta menyekolahkan penulis sampai perguruan tinggi hingga selesai, sehingga karya ini dijadikan penulis sebagai

kebanggaan keduanya. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kasih sayangnya kepada Ayah dan Ibu saya sampai ke Surga.

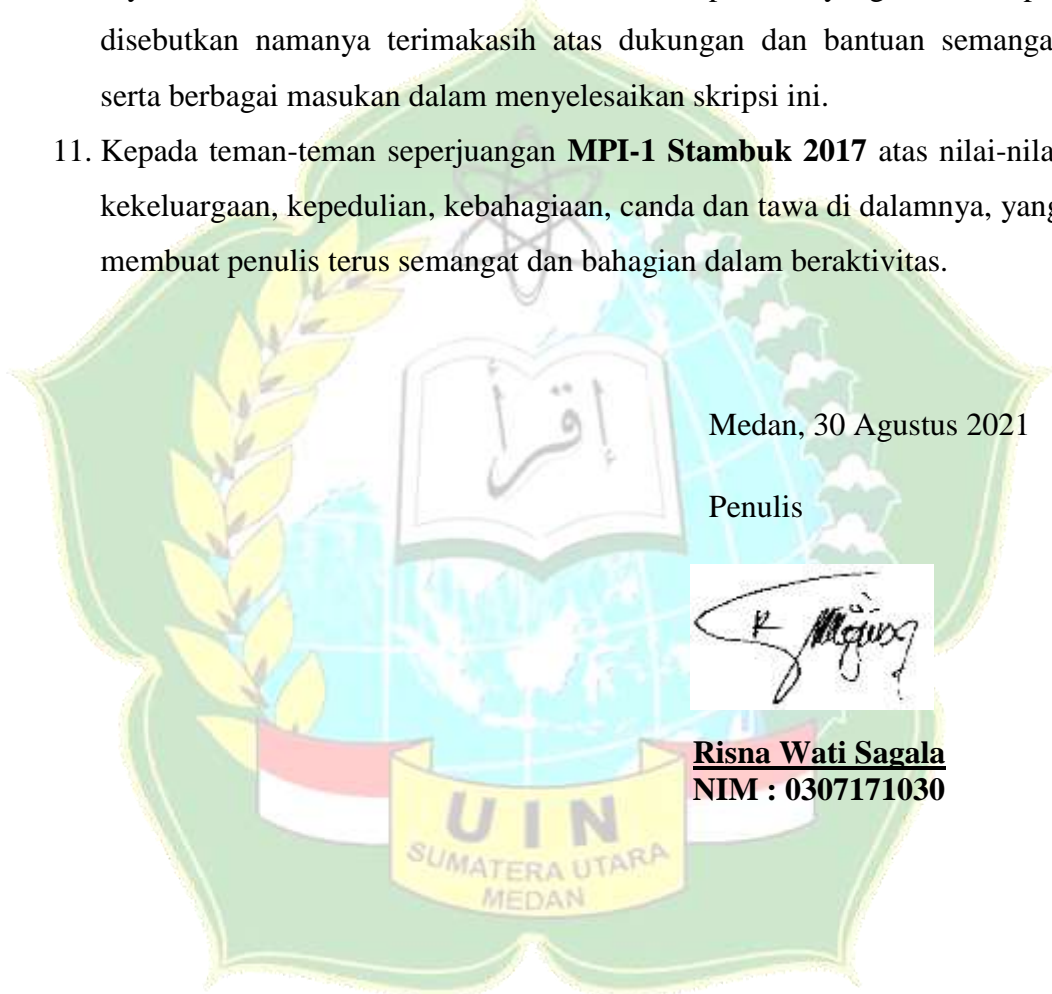
10. Sahabat Penulis yaitu **Kamar Atas Jannah Syhnta Sri Wahyuni Ginting, Siti Asri Tanjung, Juliyati, Rana Farras Irm, Rahmi Ichwani HSB, Rizki Ayu Pertmata, Rahmadani, Fera Tamia, Yulia Maulida Azti**. Dan sahabat kampus saya yang senantiasa berjuang sama saya **Ratna Sari Nasution**. Dan sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan namanya terimakasih atas dukungan dan bantuan semangat serta berbagai masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan **MPI-1 Stambuk 2017** atas nilai-nilai kekeluargaan, kepedulian, kebahagiaan, canda dan tawa di dalamnya, yang membuat penulis terus semangat dan bahagia dalam beraktivitas.

Medan, 30 Agustus 2021

Penulis



Risna Wati Sagala
NIM : 0307171030



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Konsep Komunikasi Interpersonal	8
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	8
2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	13
3. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	15
4. Bentuk Komunikasi Interpersonal	17
5. Hambatan Komunikasi Interpersonal.....	18
B. Konsep Kepala Sekolah	22
1. Pengertian Kepala Sekolah	22
2. Kepala Sekolah Sebagai Pemimpin	24
3. Tugas Pokok Kepala Sekolah.....	26
4. Keterampilan Kepemimpinan Kepala Sekolah	32

C. Konsep Kinerja Guru	34
1. Pengertian Guru	34
2. Pengertian Kinerja Guru	36
3. Indikator Kinerja Guru	41
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	42
D. Penelitian Terdahulu	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Metode Yang Digunakan	47
B. Lokasi Penelitian	47
C. Sumber Data	48
D. Tahap-Tahap Penelitian	48
E. Ruang Lingkup Penelitian	49
F. Instrument Penelitian	50
G. Metode Pengumpulan Data	50
H. Teknik Analisa Data	51
I. Pengecekan Keabsahan Data	
BAB IV TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN	55
A. Deskripsi Data	55
1. Sejarah SMP IT Al-Hijrah	55
2. Profil SMP IT Al-Hijrah	56
3. Visi dan Misi SMP IT Al-Hijrah	57
4. Struktur Organisasi SMP IT Al-Hijrah	58
5. Keadaan Tenaga Pengajar SMP IT Al-Hijrah	59
6. Keadaan Siswa Sekolah SMP IT Al-Hijrah	60
7. Sarana dan Prasarana SMP IT Al-Hijrah	61
B. Temuan Penelitian	63
1. Kinerja Guru di SMP IT Al-Hijrah	64
2. Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP IT Al-Hijrah	68

3. Faktor Penghambat dan Pendukung Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP IT Al-Hijrah	72
C. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	58
Struktur Organisasi SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan	
Tabel II.....	59
Nama-Nama Guru SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan	
Tabel III.....	61
Keabsahan Siswa SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan	
Tabel IV	62
Keadaan Sarana dan Prasarana SMP IT Al-Hijrah Kec. Percut Sei Tuan	



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	88
Daftar Pertanyaan Peneliti	
Lampiran II.....	90
Dokumentasi Peneliti	
Lampiran III	95
Daftar Riwayat Hidup Peneliti	



