

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari analisis data dan juga cakupan penelitian yang telah dilakukan peneliti, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Harapan Kinerja (X1) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan pada *BSI mobile*. Dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $0,951 < 1.66105$  dan nilai signifikan yaitu  $0,344 > 0.05$ .
2. Harapan Usaha (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan pada *BSI mobile*. Dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,442 > 1.66105$  dan nilai signifikan yaitu  $0,016 < 0.05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_{02}$  ditolak dan  $H_{a2}$  diterima.
3. Pengaruh Sosial (X3) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan pada *BSI mobile*. Dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $-0,49 < 1.66105$  dan nilai signifikan yaitu  $0,961 > 0.05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_{01}$  diterima dan  $H_{a1}$  ditolak.
4. Kondisi fasilitas (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan pada *BSI mobile*. Dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $4,557 > 1.66105$  dan nilai signifikan yaitu  $0,000 < 0.05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_{02}$  ditolak dan  $H_{a2}$  diterima.
5. Harapan Kinerja (X1), Harapan Usaha (X2), Pengaruh Sosial(X3), Kondisi fasilitas(X4), secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan layanan *BSI mobile*.

## B. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang telah dijelaskan maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

### 1. Bagi perbankan syariah

Pada hasil penelitian telah menghasilkan bahwa variabel harapan usaha dan kondisi fasilitas memiliki pengaruh terhadap penggunaan layanan BSI *mobile*. Maka diharapkan bank syariah dapat mempertahankan dan meningkatkan dari segi kualitas layanan. Maka pihak bank syariah dapat mengambil peluang dan juga manfaat agar lebih loyal dan pengguna juga akan tetap tertarik dalam penggunaan BSI *mobile*. Dari variabel harapan kinerja dan pengaruh sosial sebaiknya untuk pihak bank syariah untuk meminimalisir dan meningkatkan dari faktor tersebut agar kedepannya layanan BSI *mobile* lebih besar dan pengguna loyal dalam menggunakannya.

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel yang sesuai dengan variabel-variabel yang bersangkutan serta dapat berpengaruh besar bagi kepuasan nasabah dalam penggunaan layanan BSI *mobile*.

### 3. Bagi akademisi

Peneliti berharap pada penelitian ini dapat menjadi sumber referensi dan juga tambahan ilmu pengetahuan bagi pelajar, mahasiswa, dan kalangan akademik lainnya dalam penyelesaian tugas dan penelitian kedepannya.