

DAFTAR PUSTAKA

- Alie, D. F., Widodo, A. P., & Sutanto, T. (2013). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PRODUKSI SANDAL DENGAN METODE DYNAMIC PRIORITY DAN SHORTEST JOB FORST*. 59, 1–8.
- Aminullah, R., Suprayogi, A., & Sukmono, A. (2015). Aplikasi Pgrouting untuk Penentuan Rute Alternatif Menuju Wisata Batik di Kota Pekalongan Berbasis Webgis. *I Wayan Eka Swastikayana*, P42, 4(1), 42.
- Aprianti, W., & Maliha, U. (2016). *Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati*. 2(2013), 21–28.
- Arribathi, A. H., & Rosita, F. D. M. (2019). Design Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Jaringan Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tangerang. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 43–50. <https://doi.org/10.33372/stn.v5i1.456>
- Aryawarman, Q. S., Setiawan, R., Studi, P., Informasi, S., Tinggi, S., Informatika, M., Surabaya, T. K., Studi, P., Informasi, S., Tinggi, S., Informatika, M., & Surabaya, T. K. (2007). *STAY*. 30–36.
- Asmara, R. (2016). *Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Padang Pariaman*. 3(May), 31–48. <http://etd.lib.metu.edu.tr/upload/12620012/index.pdf>
- Bachtiar, L. (2019). *Sistem informasi layanan pengaduan konsumen di sampit berbasis web*. 10(1).
- Budiyantoro, & Yeka Kerlooza, Y. (2018). Strategi Penjadwalan Produksi Pakaian Metode Quantum-Based Dan Preemptive Priority Scheduling. *Jurnal Tata Kelola Dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 4(2), 77–71. <https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/gj/article/download/13954/1997/>
- Dyani, & Falgenti, K. (2017). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Kinerja pada Proyek Apartemen Mega City Bekasi*. 03(3), 343–352.
- Fransisca, S., Putri, R. N., & Kom, M. (2019). *PEMANFAATAN TEKNOLOGI RFID UNTUK PENGELOLAAN INVENTARIS SEKOLAH DENGAN*

- METODE (R & D) (Studi Kasus : SMK Global Pekanbaru). 1(1).*
- Hasbiyalloh, & Jakaria, deni A. (2018). *APLIKASI PENJUALAN BARANG PERLENGKAPAN HAND PHONE DI ZILDAN CELL SINGAPARNA KABUPATEN TASIKMALAYA. 1(1), xvi+320.* <http://grahailmu.co.id/>
- Hendini, A. (2016). DIAGRAM: A Grammar for Dialogues. *Communications of the ACM*, 25(1), 27–47. <https://doi.org/10.1145/358315.358387>
- Hidayat, F. N., & Al Amin, I. H. (2019). Implementasi Metode First in First Out (Fifo) Untuk Analisa Sistem Antrian Pengaduan Pelanggan Internet Service Provider (Isp). *Dinamik*, 23(2), 73–79. <https://doi.org/10.35315/dinamik.v23i2.7180>
- Jeperson Hutahaean. (2017). Konsep Sistem Informasi. In *Jurnal Administrasi Pendidikan* (Vol. 3). <https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/viewFile/6095/4116>
- Julianto, S., & Setiawan, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online. *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, 3(2), 11–25. <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/56/48>
- Juniarahmatunisa, A. D. (2014). *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA) SISTEM PENJADWALAN PENAYANGAN IKLAN DENGAN MENGGUNAKAN AALGORITMA PRIORITY SCHEDULING DI PT . BANDUNG MEDIA VISUAL (I CHANNEL TV) Astri Dwi Juniarahmatunisa Teknik Informatika – Universitas Komputer Ind.*
- Kurniawan, T. Bayu, S. (2020). Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria NO Caffe di TANjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan My.SQL. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Maiyendra, N. A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Promosi Tour Wisata Dan Pemesanan Paket Tour Wisata Daerah Kerinci Jambi Pada Cv. Rinai Berbasis Open Source. *Jursima*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.47024/js.v7i1.164>
- Muslim, B., & Dayana, L. (2016). Sistem Informasi Peraturan Daerah (Perda) Kota Pagar Alam Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 7(01), 36–49. <https://doi.org/10.36050/betrik.v7i01.11>

- Nasril, N., & Aribah, G. (2018). Perancangan Sistem Informasi Linieritas Bidang Studi Pada Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan. *Jurnal Lentera ICT*, 4(1), 34–52.
- Nasution, R., & Muliani, A. (2022). Web-Based Inventory Data Processing Information System At The Regional Development Planning Agency (Bappeda) North Sumatra Province. *Journal of Information Systems and Technology Research*, 1(1), 32–41. <https://doi.org/10.55537/jistr.v1i1.95>
- Nofyat, Adelina Ibrahim, A. A. (2017). IJIS Indonesian Journal on Information System ISSN 2548-6438. *IJIS-Indonesia Journal on Information System*, 2(1), 18–26.
- Oktaviany, P. S., Maulachela, A. B., Rizal, A. A., & Anas, A. S. (2018). SISTEM PENJADWALAN IKLAN RADIO MENGGUNAKAN ALGORITMA DYNAMIC PRIORITY SCHEDULING BERBASIS WEB (Studi Kasus : Radio Global FM Lombok). *Seminar Nasional Telekomunikasi Dan Informatika (SELISIK 2018) Bandung, Selisik*, 393–399. <https://selisik.sttbandung.ac.id/detail.php?view=84>
- Pahlevi, O., Mulyani, A., & Khoir, M. (2018). Sistem informasi inventori barang menggunakan metode object oriented di pt. Livaza teknologi indonesia jakarta. *Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta*, 5(1)Pahlevi, O., Mulyani, A., Khoir, M. (2018). Sistem Informasi Inventori Barang Menggunakan Metode Object Oriented Di Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta. *Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta*, 5(1), 27–35., 27–35.
- Ramdhadi, A. (2014). *Pustaka Setia Pustaka Setia* (1st ed.). CV Pustaka Setia.
- S.Waruwu, T. (2019). Implementasi Postgresql sebagai Sistem Manajemen Basis Data pada Pendaftaran Mahasiswa Baru Berbasis Web. *Jurnal Mahajana Informasi*, 4(1), 59.
- Safitri, R. (2018). *Jurnal Tibanndaru Volume 2 Nomor 2 , Oktober 2018 Jurnal Tibanndaru Volume 2 Nomor 2 , Oktober 2018. 2.*
- Saragih, R. R. (2018). *PEMROGRAMAN*.
- Sari, A. O., Abdilah, A., & Suniarti. (2015). *Buku Web Programming I berisikan materi belajar mengenai dasar- dasar pemrograman web . Buku ini direkomendasikan bagi pemula belajar pemrograman web . Buku ini*

menjelaskan bagaimana belajar dasar-dasar pemrograman web dengan mudah , praktis dan cepat dis.

Setiawan, A., Nugraheny, D., & Saprudin. (2019). *MOBILE-BASED OUTPATIENT QUEUE SYSTEM USING THE PRIORITY SCHEDULING AND FIRST COME FIRST SERVED SCHEDULING METHOD*. 3(2), 753–754.

Setyawatu, R., & Maulachela, A. B. (2020). *Penerapan Algoritma Dynamic Priority Scheduling Pada Aplikasi Antrian Pencucian Mobil Berbasis Mobile (Implementation of Dynamic Priority Scheduling Algorithm in Mobile Car Queue Washing Applications)*. 2(1), 29–35.

Suendri. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(1), 1–9.
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/algoritma/article/download/3148/1871>

Suendri, Triase, & Afzalena, S. (2020). *IMPLEMENTASI METODE JOB ORDER COSTING PADA SISTEM INFORMASI PRODUKSI BERBASIS WEB* * Suendri ** Triase *** Siti Afzalena * Universitas Islam Negeri Sumatera Utara ** Universitas Islam Negeri Sumatera Utara *** Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Sistem. 4(April), 97–106.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN I

Surat Izin Riset



PT Sumatra Sistem Integrasi
Jalan Taruma No. 27, Medan, 20112 - North Sumatera, Indonesia
Email : ssi.sales@hessatech.com
Phone : +62 61 456 5520

Medan, 01 Juli 2022

Nomor : 015/SSI-UINSU/SPR/VII/2022
Lamp : -
Hal : Surat persetujuan permohonan izin riset

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Di tempat,



Dengan Hormat,

Surat Izin Riset dengan No B.578/ST.V:TL.00/05/2022 telah kami terima, dengan ini kami izinkan nama mahasiswa yang nama nya tercantum di bawah ini untuk melakukan riset di perusahaan kami.

No	NIM	NAMA	PROGRAM STUDI
1	0702183223	M.FAHRI ADITYA NASUTION	SISTEM INFORMASI

Untuk memulai riset dilaksanakan dari tanggal 01 April – 30 Juni 2022 di PT Sumatra Sistem Integrasi.
Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN


PT Sumatra Sistem Integrasi






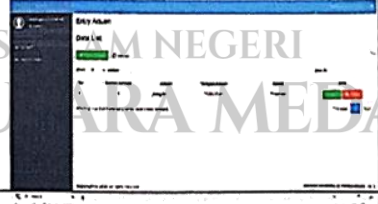
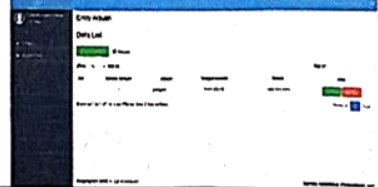
M Hafizullah Aulia

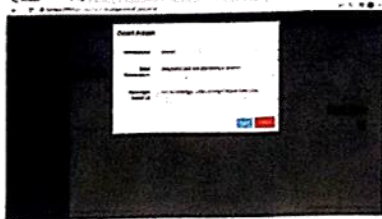
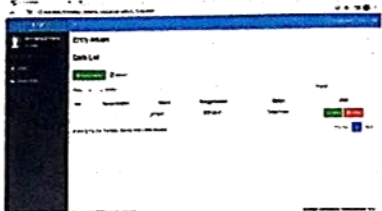



Direktur Utama

LAMPIRAN II
VALIDATOR SISTEM



Nama Validator	Tanda Tangan
Nama : M Hafizullah Aulia Jabatan : Direktur Utama PT Sumatra Sistem Integrasi	

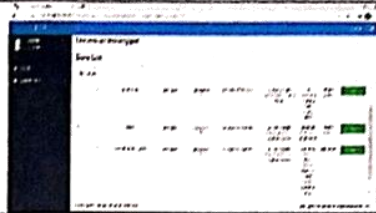

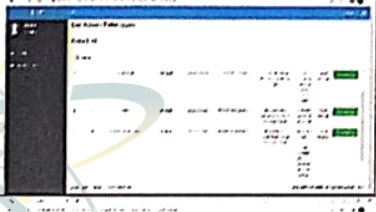

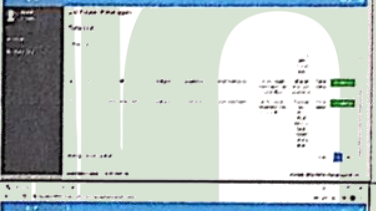

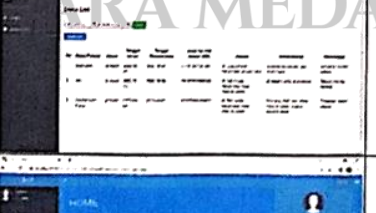

Tabel 4.8 Pengujian Sistem pada Pelanggan

No	Rancangan Input/Output	Hasil yang Diharapkan	Tampilan	Validator
1	Membuka Sistem	Masuk ke Halaman Login		✓
2	Melakukan Login	Login Sukses Menampilkan Halaman Home		✓
3	Melakukan Pengaduan	Masuk ke Halaman Input Pengaduan		✓
4	Melihat Data Aduan	Masuk ke Halaman Input Pengaduan		✓
5	Melihat Status Data Aduan yang sudah di <i>Follow Up</i>	Masuk ke Halaman Input Pengaduan		✓

6	Melihat Detail Data Keterangan Aduan yang sudah di <i>Follow Up</i>	Masuk ke Tampilan Detail		✓
7	Melihat Status Data Aduan yang sudah di <i>Follow Up</i>	Masuk ke Halaman Input Pengaduan		✓
8	Melihat Detail Data Keterangan Detail Aduan yang sudah di <i>Follow Up</i>	Masuk ke Halaman Input Pengaduan		✓
9	Melakukan Edit Akun	Masuk ke Halaman Edit Akun		✓
10	Melakukan Logout	Masul ke Tampilan Logout		✓

Tabel 4.10 Pengujian Sistem pada Admin

No	Rancangan Input/Output	Hasil yang Diharapkan	Tampilan	Validator
1	Membuka Sistem	Masuk ke Halaman Login		✓
2	Melakukan Login	Login Sukses Menampilkan Halaman Home		✓

3	Melihat List Data Aduan Pelanggan	Masuk ke Halaman List Pengaduan		✓
4	Melakukan <i>Follow Up</i> Aduan Pelanggan	Masuk ke Halaman <i>Follow Up</i> Aduan		✓
5	Melihat Status Data Aduan yang sudah di <i>Follow Up</i>	Masuk ke Halaman List Pengaduan		✓
6	Melakukan <i>Follow Up</i> dan mengubah status Aduan Pelanggan	Masuk ke Tampilan <i>Follow Up</i> Aduan		✓
7	Melihat Status Data Aduan yang sudah di <i>Follow Up</i>	Masuk ke Halaman Input Pengaduan		✓
8	Melakukan Edit Akun	Masuk ke Halaman Edit Akun		✓
9	Melakukan Cetak Laporan	Masuk ke Halaman Cetak Laporan		✓
10	Melakukan <i>Logout</i>	Masuk ke Tampilan <i>Logout</i>		✓

LAMPIRAN III

Source Code

C_pengaduan.php

```
public $caksi;
public function __construct()
{
    parent::__construct();
    $this->load->library('Logfile');
    $this->load->model('entry/M_pengaduan','entri');
}
public function index()
{
    $data = array(
        'title' => 'Produk',
        'main_content' => 'entry/v_pengaduan',
        'left_active' => "
    );
    $info = $this->M_login->data_login();
    if (isset($info)){
        $data = array_merge($data, $info);
    }
    $this->load->view('includes/ztemplate', $data);
}
public function edit_data($id)
{
    $data = $this->entri->get_by_id($id);
    echo json_encode($data);
}
public function ajax_delete($id)
{
    $this->entri->delete_by_id($id);
    echo json_encode(array("status" => TRUE));
}
//-----user-----
public function ajax_list()
{
    $list = $this->entri->get_datatables();
    $data = array();
    $no = $_POST['start'];
    $counter = 1;
    foreach ($list as $keljobs) {
```

```

$no++;
$row = array();
$row[] = $counter; // Location for counter Number
if($keljobs->antrian == NULL)
{
    $antrian = "-";
}
else
{
    $antrian = $keljobs->antrian;
}
$row[] = "<div align='center'>".$antrian."</div>";
$row[] = $keljobs->aduan;
$row[] = "<div align='center'>".$keljobs->tanggal_permohonan."</div>";
if($keljobs->status == '1')
{
    $status = "<div align='center'> Diajukan </div>";
}
elseif($keljobs->status == '2')
{
    $status = "<div align='center'> Dalam Proses </div>";
}
if($keljobs->status == '3')
{
    $status = "<div align='center'> Ditolak </div>";
}
if($keljobs->status == '4')
{
    $status = "<div align='center'> Telah Selsai </div>";
}
$row[] = $status;
//add html for action
$row[] = '<div align="center"> <a class="btn btn-sm btn-success" href="javascript:void(0)" title="Detail" onclick="edit_data('".$keljobs->id.'"')"><i class="glyphicon glyphicon-search"></i> Detail</a> <a class="btn btn-sm btn-danger" href="javascript:void(0)" title="Hapus" onclick="hapus_data('".$keljobs->id.'"')"><i class="glyphicon glyphicon-trash"></i> Delete</a> </div>';
$data[] = $row;
$counter++;
}

```

```

$output = array(
    "draw" => $_POST['draw'],
    "recordsTotal" => $this->entri->count_all(),
    "recordsFiltered" => $this->entri->count_filtered(),
    "data" => $data,
);
//output to json format0
echo json_encode($output);
}
//fungsi penghitungan jarak
//variable 1 adalah lokasi user, sementara 2 adalah lokasi default kantor
function haversine($long1, $lat1, $long2, $lat2)
{
    $r = 6371;
    $radLat = $lat2 - $lat1;
    $radLong = $long2 - $long1;
    $dLat = $radLat * pi() / 180;
    $dLong = $radLong * pi() / 180;
    $a = sin($dLat / 2) * sin($dLat / 2) + cos($lat1 * pi() / 180) * cos($lat2 *
pi() / 180) * sin($dLong / 2) * sin($dLong / 2);
    $c = 2 * atan2(sqrt($a), sqrt(1 - $a));
    $d = $r * $c;
    return $d;
}
public function ajax_add()
{
    $sid_pel = $_SESSION['dmr_userid'];
    $q_detail = $this->db->query("SELECT * FROM adm_user where id = ".$sid_pel)-
>row_array();
    $antrian = 1;
    //lokasi user
    $latitude = $q_detail['latitude'];
    $longitude = $q_detail['longitude'];
    //lokasi default kantor
    $defLat = 2.79869;
    $defLng = 99.44451;
    // pemanggilan fungsi penghitung jarak
    $jarak = $this->haversine($latitude, $longitude, $defLat, $defLng);
    date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');
    $date = date("Y-m-d");
    $jam = date('h:i:s a', time());
    //cek apakah sudah ada aduan yang dilaporkan

```

```

$q_awal = $this->db->query("SELECT * FROM req_aduan WHERE antrian IS
NOT NULL")->num_rows();
//jika belum ada antrian yang masih aktif
if($q_awal == 0)
{
// die('nol');
//antrian awal
$q_insert = $this->db->query("INSERT INTO req_aduan (id_user, antrian,
tanggal_permohonan,jam_permohonan, aduan, detail_aduan, jarak, status)
VALUES ( ".$id_pel.", 1 , ".$date.", ".$jam.", ".$_POST['masalah'].",
".$_POST['detail'].", ".$jarak.", '1')");
echo json_encode(array("status" => TRUE));
}
//jika ada datanya
else
{
// die('ada data');
$q_insert = $this->db->query("INSERT INTO req_aduan (id_user,
tanggal_permohonan,jam_permohonan, aduan, detail_aduan, jarak, status)
VALUES ( ".$id_pel.", ".$date.", ".$jam.", ".$_POST['masalah'].",
".$_POST['detail'].", ".$jarak.", '1')");
$q_null = $this->db->query("UPDATE req_aduan set antrian = NULL
where status = 1 AND tanggal_permohonan = ".$date."");
$q_max_antri = $this->db->query("SELECT MAX(antrian) FROM
req_aduan WHERE tanggal_permohonan < ".$date."")->row_array();
$max_antri = $q_max_antri['max'] + 1;
$q = $this->db->query("SELECT * FROM req_aduan WHERE
tanggal_permohonan = ".$date." and status < 3 ORDER BY jarak,
jam_permohonan asc")->result_array();
foreach($q as $aduan)
{
if($aduan['status'] == 2)
{
if($max_antri > $aduan['antrian'])
{
$new_max = $max_antri + $aduan['antrian'];
$max_antri = $new_max;
}
else
{
$max_antri = $aduan['antrian'];
$max_antri++;
}
}
}
}

```

```

    }
}
else if($aduan['status'] == 1)
{
    if($max_antri == 1)
    {
//ini hanya berlaku kalau ada yang masih dalam proses
$q_cek = $this->db->query("SELECT * FROM req_aduan WHERE antrian =
".$max_antri)->num_rows();
        if($q_cek == 1)
        {
            $max_antri = 2;
            $q_update = $this->db->query("UPDATE req_aduan set antrian =".$max_antri."
            where id =".$aduan['id']);
        }
        else
        {
            $q_update = $this->db->query("UPDATE req_aduan set antrian =".$max_antri."
            where id =".$aduan['id']);
            $max_antri++;
        }
    }
    else
    {
        $q_cek = $this->db->query("SELECT * FROM req_aduan WHERE antrian =
".$max_antri)->num_rows();
        if($q_cek == 1)
        {
            $max_antri++;
            $q_update = $this->db->query("UPDATE
            req_aduan set antrian =".$max_antri." where id =".$aduan['id']);
            $max_antri++;
        }
    }
}
}
}
echo json_encode(array("status" => TRUE));
}
}

```

```

//-----admin-----
public function list_pengaduan()
{
    $data = array(
        'title' => 'List Pengaduan',
        'main_content' => 'entry/v_list_pengaduan',
        'left_active' => 'list_pengaduan'
    );
    $info = $this->M_login->data_login();
    if (isset($info)){
        $data = array_merge($data, $info);
    }
    $this->load->view('includes/ztemplate', $data);
}
public function ajax_list_aduan()
{
    $list = $this->entri->get_datatables_list_aduan();
    $data = array();
    $no = $_POST['start'];
    $counter = 1;
    foreach ($list as $skeljobs) {
        $no++;
        $row = array();
        $row[] = $counter; // Location for counter Number
        if($skeljobs->antrian == NULL)
        {
            $antrian = "-";
        }
        else
        {
            $antrian = $skeljobs->antrian;
        }
        $row[] = "<div align='center'>".$antrian."</div>";

        $row[] = "<div align='center'>".$skeljobs->nama."</div>";
        $row[] = "<div align='center'>".$skeljobs->aduan;
        $row[] = "<div align='center'>".$skeljobs->tanggal_permohonan."</div>";
        $row[] = "<div align='center'>".$skeljobs->jarak."</div>";
        $row[] = "<div align='center'>".$skeljobs->alamat."</div>";
        $row[] = "<div align='center'>".$skeljobs->detail_alamat."</div>";
        if($skeljobs->status == '1')
        {

```

```

$status = "<div class='badge btn-light' align='center'> Diajukan </div>";
    }
    elseif($skeljobs->status == '2')
    {
        $status = "<div class='badge btn-primary' align='center'> Dalam Proses
</div>";
    }
    if($skeljobs->status == '3')
    {
        $status = "<div class='badge btn-danger' align='center'> Ditolak </div>";
    }
    if($skeljobs->status == '4')
    {
        $status = "<div class='badge btn-success' align='center'> Telah Selsai
</div>";
    }
    $row[] = $status;
    if($santrian == '1')
    {
        $row[] = '<div align="center">
<a class="btn btn-sm btn-success" href="javascript:void(0)" title="Follow Up"
onclick="edit_data('".$skeljobs->id."'.".'"><i class="glyphicon glyphicon-
search"></i> Follow Up</a> </div>';
    }
    else
    {
        $row[] = '<div align="center">
<a class="btn btn-sm btn-success" disabled data-bs-toggle="button"
href="javascript:void(0)" title="Follow Up"><i class="glyphicon glyphicon-
search"></i> Follow Up</a> </div>';
    }
}
//add html for action
    $row[] = '<div align="center">
<a class="btn btn-sm btn-success" href="javascript:void(0)" title="Follow Up"
onclick="edit_data('".$skeljobs->id."'.".'"><i class="glyphicon glyphicon-
search"></i> Follow Up</a> </div>';
    $data[] = $row;
    $counter++;
}
$output = array(
    "draw" => $_POST['draw'],
    "recordsTotal" => $this->entri->count_all_list_aduan(),

```

```

        "recordsFiltered" => $this->entri->count_filtered_list_aduan(),
        "data" => $data,
    );
    //output to json format0
    echo json_encode($output);
}
public function ajax_update_follow_up()
{
    //status
    //1 diajukan
    //2 dalam proses
    //3 ditolak
    //4 telah selesai
    date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');
    $date = date("Y-m-d");
    //jika baru pengajuan (1) menjadi dalam proses (2) atau sebaliknya, maka hanya
    update status dan keterangan
    if($_POST['status'] == 1 || $_POST['status'] == 2)
    {
        $data = array(
            'status' => $this->input->post('status'),
            'ket' => $this->input->post('follow_up')
        );
        $this->entri->update_data(array('id' => $this->input->post('id')), $data);
    }
    //jika ditolak (3) atau telah selesai (4)
    else
    {
        $antri = 1;
        $temp_pr = 0;
        $q_update_aduan = $this->db->query("UPDATE req_aduan set antrian = NULL,
        status = '".$_POST['status']."', tanggal_penyelesaian = '".$_POST['date']."', ket =
        '".$_POST['follow_up']."' where id = '".$_POST['id']");
        $q = $this->db->query("SELECT * FROM req_aduan where status < 3 order by
        jarak, tanggal_permohonan, jam_permohonan asc")->result_array();
        foreach($q as $aduan)
        {
            if($aduan['status'] == 1)
            {
                if($antri == $temp_pr)
                {
                    $antri++;
                }
            }
        }
    }
}

```

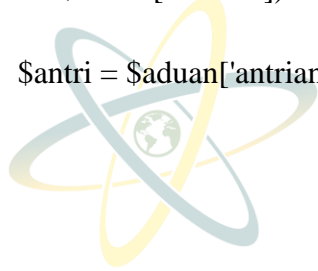


```

    }
    $q_update = $this->db->query("UPDATE req_aduan set antrian = ".$santri."
    WHERE id = ".$aduan['id']);
        $santri++;
    }
    else
    {
    $q_update = $this->db->query("UPDATE req_aduan set antrian =
    ".$aduan['antrian']." WHERE id = ".$aduan['id']);
        $temp_pr = $aduan['antrian'];
        if($santri < $aduan['antrian'])
        {
            $santri = $aduan['antrian'] - 1;
        }
    }
}

echo json_encode(array("status" => TRUE));
}
}

```



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN