

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas penulis membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menerapkannya algoritma *Dynamic Priority Scheduling* ini dapat mempermudah pelanggan dan perusahaan dalam menentukan pelanggan berprioritas berdasarkan jarak terdekat secara otomatis oleh sistem.
2. Dengan adanya aplikasi sistem informasi pelayanan pengaduan pelanggan ini dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pengaduan dan mempermudah perusahaan dalam menerima pengaduan serta membuat laporan data aduan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan penjelasan di atas, maka penulis memberikan saran kepada pengembang selanjutnya yaitu :

1. Penulis berharap pengembangan website ini dapat diintegrasikan dengan website resmi yang ada di PT Sumatra Sistem Integrasi.
2. Pengguna Aplikasi diharapkan ketika melakukan penginputan data agar mengisi dengan yang benar adanya, agar tidak terjadi kesalahan ketika teknisi menuju ke lokasi.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN