

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Bagi UMKM Serta Strategi E-Marketing UMKM Di Indonesia. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 1(1), 5.
- Atmadja, T. F. A. (2020). Gambaran sikap dan gaya hidup sehat masyarakat Indonesia selama pandemi Covid-19. *Jurnal Action : Aceh Nutrition Journal*, 5(2), 18.
- Azrimaidaliza. (2021). Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Gizi Keluarga dalam Meningkatkan Imunitas Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 20(1), 13.
- Debra, S. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jurnal JIKMU*, 5(2), 10.
- Entjang. (2000). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Citra Aditya Bakti.
- Fidmatan, K. (2016). *Analisis Fatwa Majelis Ulama Indonesia Terhadap Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*. UIN Alauiddin Makassar.
- Fitri, B. M. (2020). Penerapan protokol kesehatan era New Normal dan risiko Covid-19 pada mahasiswa. *Jurnal Riset Informasi Kesehatan*, 9(2), 10.
- Handoko. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal HIGEIA*, 3(1), 12.
- Hartono, T. Y. (2016). Efektivitas Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Dinas Kesehatan Kota Samarinda. *Ejournal Administrasi Negara*, 4(2), 12.

- Hasanah, Y. (2020). Implementasi Kebijakan Fungsi Puskesmas Selama Pandemi Covid 19 Di Puskesmas Margahayu Selatan Kabupaten Bandung. *Jurnal Responsive*, 3(4), 14.
- Hatta, G. R. (2012). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan*. UI Press.
- Indonesia, M. U. (2011). *Pedoman Penyelenggaraan Organisasi Majelis Ulama Indonesia*. Sekretaris MUI Pusat.
- Jannah, U. and M. (2021). *Gambaran Persepsi Pasien tentang Pencegahan dan Pengendalian Infeksi dalam Implementasi Pelayanan Kesehatan Selama Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020*. Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Kemkes. (2021). *Kesehatan Masyarakat di Era Pandemi Covid-19*. Kemkes.Co.Id. <https://www.kemkes.go.id/>
- Kementerian Kesehatan. (2016). *Peraturan Nomor 47 Tahun 2016 tentang fasilitas pelayanan kesehatan*. Kementerian Kesehatan.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Profil Kesehatan Indonesia 2018*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. <http://www.depkes.go.id/resource/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Data-dan-Informasi-2018.pdf>
- Kesehatan, D. (2019). *Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2019*. Dinas Kesehatan.
- Kontemporer, K. B. I. (2002). *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Airlangga.

- Moenir, A. S. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT. Bumi Aksara.
- Notoatmodjo, P. D. S. (2007). *Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku*. PT Rineka Cipta.
- Noviasty, R. (2020). Perubahan Kebiasaan Makan Mahasiswa Peminatan Gizi Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Mulawarman*, 2(2), 12.
- Permenkes RI No 75 Tahun 2014. (2014). *Peraturan Kementrian Kesehatan No 75 Tahun 2014*. Permenkes RI.
- Putri, N. (2014). Efektivitas Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional Melalui BPJS Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Universitas Padang*, 10(2), 23.
- Riyanto, D. (2017). *Pemanfaatan Perpustakaan Fik Uny Oleh Mahasiswa Pjkr*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sujawerni, W. (2019). *Metodologi Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sukmandinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung Remaja Rosdakarya.
- Supriatna, E. (2020). Wabah Corona Virus Disease Covid 19 dalam Pandangan Islam. *Jurnal Sosial & Budaya Syar-I*, 7(6), 11.
- Supriyadi, A. (2015). *Definisi Pengertian Pemanfaatan*. Definisi Pengertian. <http://www.definisi-pengertian.com/2015/07/definisi-pengertian-pemanfaatan.html>

Surahmad, W. (1992). *Dasar dan Teknologi Research ; Pengantar Metodologi Ilmiah*. Tarsio.

Surur, H. (2021). *Analisis Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Arjasa Jember Skripsi*. Politeknik Negeri Jember.

Syafiq, A. (2016). *Asbabun Nuzul Surah Al Maidah Ayat 2*. Bersamadakwah.Net.
<https://bersamadakwah.net/category/ilmu-islam/hadits/>

Syawal, M. (2016). PEMANFAATAN JASA LAYANAN KOLEKSI BUKU TANDON (RESERVATION) OLEH MAHASISWA DI UPT PERPUSTAKAAN UNSRAT. *Ejurnal Acta Deuna*, 5(5), 11.

Tamara, T. A. (2021). Perbedaan individu sebagai faktor penyebab stres kerja pada tenaga kesehatan akibat pandemi Covid-19: narrative literature review. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 17(1), 11.

Undang-Undang. (2004). *Undang-Undang No.40 Tahun 2004*.

Undang-Undang. (2011). *Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

Undang-Undang Tahun 2004. (2004). *UU No. 40 Tahun 2004 Tentang SJSN*.

WHO. (2021). *Tanya Jawab: Penyakit coronavirus (COVID-19): Pelacakan kontak untuk petugas*. World Health Organization.
<https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-pelacakan-kontak-untuk-petugas>

DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA

PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA

FASILITAS KESEHATAN PUSKESMAS PORTIBI DIMASA

PANDEMI COVID-19

1. Daftar Pertanyaan untuk Kepala Puskesmas Portibi dan Tenaga Kesehatan

I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Tanggal Wawancara :



II. Data Khusus

1. Bagaimana pemanfaatan fasilitas tes kesehatan untuk mengetahui masyarakat terkena Covid-19 atau tidak?
2. Apakah disediakan pelayanan 24 jam untuk masyarakat melakukan pengecekan Covid-19?
3. Bagaimana masyarakat memanfaatkan fasilitas ambulans di Puskesmas tersebut? Apakah ambulans yang disediakan dapat secara mudah digunakan masyarakat?
4. Apakah masyarakat yang terkena covid-19 dapat menggunakan ambulans tersebut?

5. Bagaimana Puskesmas Portibi menggunakan pemanfaatan laboratorium selama pandemic covid-19? Apakah ada halangan atau kendala?
6. Apakah pemeriksaan tes covid-19 dilakukan di laboratorium puskesmas atau di ruang lain?
7. Bagaimana dengan pengadaan layanan imunisasi, persalinan serta KB selama covid-19? Apakah pelayanannya dilaksanakan atau tidak?

2. Daftar Pertanyaan Untuk pasien Pengguna JKN

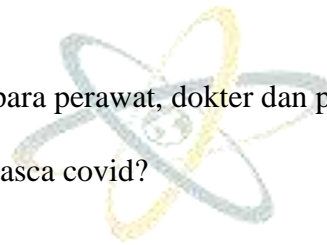
I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Tanggal Wawancara :

II. Data Khusus

1. Apakah Bapak/ibu Pernah menjalani perawatan atau berobat di puskesmas portibi pasca pandemi?
2. Perawatan apa yang pernah Bapak/Ibu jalani di Puskesmas Portibi pasca pandemi?
3. Menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan pemanfaatan jkn pasca pandemi apakah berjalan dengan baik ? (pasien)
4. Apakah Bapak/Ibu puas menerima pelayanan JKN yang diberikan Puskesmas Portibi Pasca pandemi?

5. Menurut Bapak/Ibu, apa saja kelebihan dan kekurangan pelayanan JKN di Puskesmas Portibi dalam memberikan pelayanan kepada pasien pasca pandemi?
6. Bagaimana bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan Puskemas Portibi dalam melayani pasien pasca covid?
7. Pelayanan JKN apa saja yang pernah Bapak/Ibu peroleh dari Puskesmas pasca pandemi ?
8. Bagaimanakah sikap para perawat, dokter dan pihak Puskesmas lainnya dalam melayani Bapak/Ibu pasca covid?



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.3365 /Un.11/KM.1/PP.00.9/11/2022

09 November 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala UPT. Puskesmas Portibi

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Esmailan Hasibuan
NIM : 0801183329
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Biara, Kecamatan Portibi, 04 Juli 2000
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : Tanjung Biara, Kelurahan Bara, kecamatan Portibi, kabupaten Padang Lawas Utara Kelurahan Bara Kecamatan Portibi

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jln. Lintas Gunungtua-Binanga Km 9, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Fasilitas Kesehatan Puskesmas Portibi Pada Masa Pandemi Covid-19

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 09 November 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitaly signed

Dr. Mhd. Furgan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

Tembusan:

-Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Penelitian

INFORMED CONSENT

LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Usia :

Jabatan :



Menyatakan bersedia menjadi informan pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Esmailan Hasibuan

Nim : 0801183329

Alamat : Jl. Gunungtua-Binanga km 9

Judul Penelitian : Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Fasilitas Kesehatan Puskesmas Portibi Pasca Pandemi Covid-19

Informasi dan identitas diri yang nantinya akan Bapak/Ibu isi dalam pedoman wawancara ini akan terjamin kerahasiannya dan tidak disebarluaskan, serta tidak akan mempengaruhi penilaian terhadap kinerja dan tempat kerja Bapak/Ibu untuk itu diharapkan kepada Bapak/Ibu menjawab pedoman wawancara dengan sebenar-benarnya, karena kejujuran dari Bapak/Ibu dalam menjawab pertanyaan ini akan

mempengaruhi dari hasil penelitian ini. Atas partisipasi dan kerja samanya saya ucapkan terimakasih.

Pernyataan : Setelah mendengarkan penjelasan dari peneliti, maka saya dengan suka rela dan tanpa paksaan bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.



Medan2022

()



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lempira 3: Pedoman Wawancara

DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA

PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA

FASILITAS KESEHATAN PUSKESMAS PORTIBI DIMASA

PANDEMI COVID-19



1. Daftar Pertanyaan untuk Kepala Puskesmas Portibi dan Tenaga Kesehatan

I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Tanggal Wawancara :

II. Data Khusus

1. Bagaimana pemanfaatan fasilitas tes kesehatan untuk mengetahui masyarakat terkena Covid-19 atau tidak?
2. Apakah disediakan pelayanan 24 jam untuk masyarakat melakukan pengecekan Covid-19?

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

3. Bagaimana masyarakat memanfaatkan fasilitas ambulans di Puskesmas tersebut? Apakah ambulans yang disediakan dapat secara mudah digunakan masyarakat?
4. Apakah masyarakat yang terkena covid-19 dapat menggunakan ambulans tersebut?
5. Bagaimana Puskesmas Portibi menggunakan pemanfaatan laboratorium selama pandemic covid-19? Apakah ada halangan atau kendala?
6. Apakah pemeriksaan tes covid-19 dilakukan di laboratorium puskesmas atau di ruang lain?
7. Bagaimana dengan pengadaan layanan imunisasi, persalinan serta KB selama covid-19? Apakah pelayanannya dilaksanakan atau tidak?

2. Daftar Pertanyaan Untuk pasien Pengguna JKN

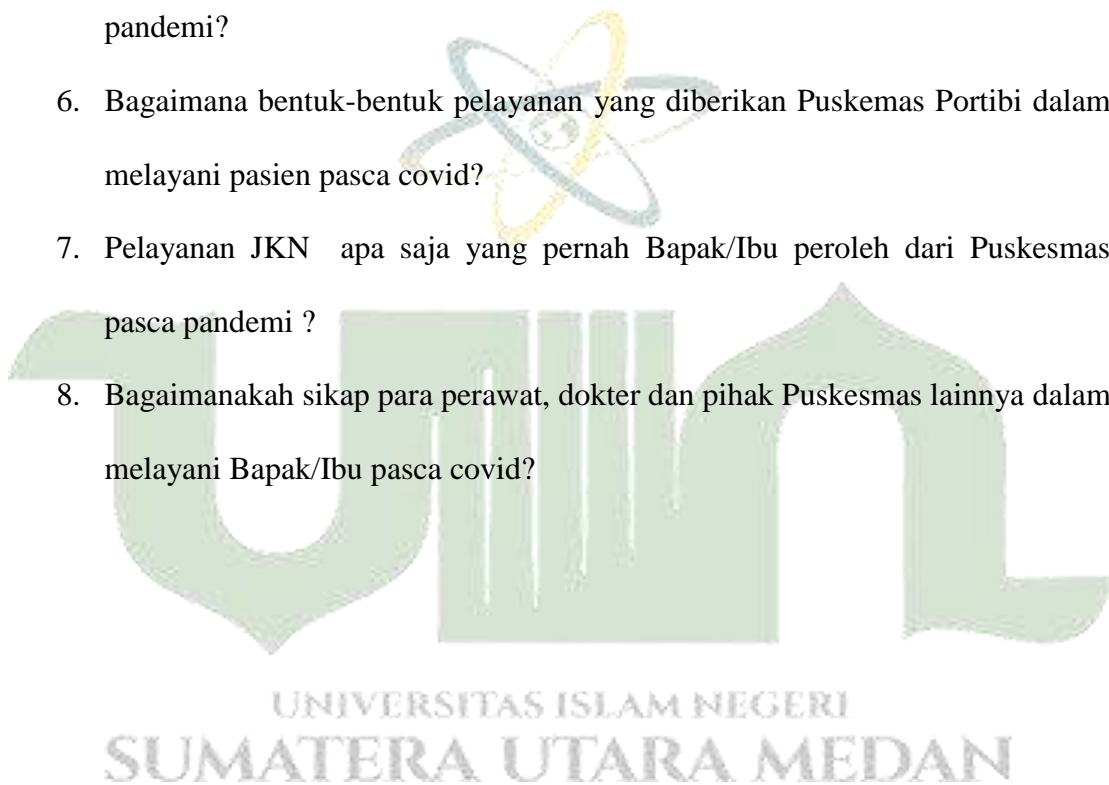
I. Data Umum

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Tanggal Wawancara :

II. Data Khusus

1. Apakah Bapak/ibu Pernah menjalani perawatan atau berobat di puskesmas portibi pasca pandemi?
2. Perawatan apa yang pernah Bapak/Ibu jalani di Puskesmas Portibi pasca pandemi?

3. Menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan pemanfaatan jkn pasca pademi apakah berjalan dengan baik ? (pasien)
4. Apakah Bapak/Ibu puas menerima pelayanan JKN yang diberikan Puskesmas Portibi Pasca pandemi?
5. Menurut Bapak/Ibu, apa saja kelebihan dan kekurangan pelayanan JKN di Puskesmas Portibi dalam memberikan pelayanan kepada pasien pasca pandemi?
6. Bagaimana bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan Puskemas Portibi dalam melayani pasien pasca covid?
7. Pelayanan JKN apa saja yang pernah Bapak/Ibu peroleh dari Puskesmas pasca pandemi ?
8. Bagaimanakah sikap para perawat, dokter dan pihak Puskesmas lainnya dalam melayani Bapak/Ibu pasca covid?



Lampiran 4. Transkrip Wawancara

TRANSKIP WAWANCARA

Keterangan:

P : Peneliti

N : Narasumber

Imforman Kepala Puskesmas dan Tenaga Kesehatan Puskesmas Portibi

P : Baik buk, Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, saya Esmailan Hasibuan dari Universitas Islam Negeri Sumetara Utara, Jurusan Kesehatan Masyarakat. Baik buk bisa saya mulai wawancaranya?

N : Iya silahkan

P : Baik buk, terimakasih atas kesempatannya. Baiklah pertanyaan pertama Bagaimana pemanfaatan fasilitas tes kesehatan di puskemas portibi ini buk?

N : Fasilitas tes kesehatan covid-19 disini ada dek, disini terdiri dari rapid test antigen, dan PCR.

P : Baik buk, untuk pertanyaan kedua apakah disediakan pelayanan 24 jam untuk masyarakat melakukan pengecekan covid-19?

N : eee...kita bukan puskesmas yang 24 jam buka dek, hari senin sampai sampai kamis kita buka dari jam 7:30 sampai jam 11:00, hari jumat jam 7:30 sampai jam 10:00 dan sabtu 7:30 samapi 10:30.

P : Baik buk, pertanyaan ketiga bagaimana masyarakat memanfaatkan fasilitas ambulans di puskesmas ini? Apakah masyarakat yang terkena covid-19 dapat menggunakan ambulans tersebut?

N : masyarakat yang terkena covid-19 boleh kok dek memakai ambulans, jika keadaan pasien yang sangat membutuhkan pertolongan tingkat lanjut.

P : Baik buk, eee...untuk pertanyaan keempat bagaimana puskesmas portibi menggunakan pemanfaatan laboratorium selama pandemic covid-19?

N : Untuk laboratorium kita berjalan dengan lancar.

P : Baik buk, pertanyaan selanjutnya bagaimana dengan pengadaan layanan imunisasi, persalinan serta KB selama covid-19 apakah pelayanannya dilaksanakan dengan atau tidak?

N : eee...untuk pelayanan imunisasi, persalinan ataupun KB, selama pandemic kita masih berjalan dengan baik dek.

P : Baik ibuk, terimakasih atas kesempatan dan waktunya

N : Iya sama-sama dek.

Informan Tenaga Kesehatan Puskesmas Portibi

P : Baik pak, Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, saya Esmailan Hasibuan dari Universitas Islam Negeri Sumetara Utara, Jurusan Kesehatan Masyarakat. Baik buk bisa saya mulai wawancaranya?

N : iya silahkan

P : Baik pak terimakasih atas kesempatannya. Baiklah pertanyaan pertama Bagaimana pemanfaatan fasilitas tes kesehatan di puskesmas portibi ini pak?

N : Disini ada tes antigen dan pcr dek,

P : Apakah disediakan pelayanan 24 jam untuk masyarakat melakukan pengecekan Covid-19?

N : Kita tidak buka 24 jam dek.

P : Baik pak, pertanyaan ketiga bagaimana masyarakat memanfaatkan fasilitas ambulans di puskesmas ini? Apakah masyarakat yang terkena covid-19 dapat menggunakan ambulans tersebut?

N : Boleh saja kok dek memakai ambulans, tapi ya harus dalam keadaan gawat darurat.

P : Baik pak, untuk pertanyaan selanjutnya bagaimana puskesmas portibi menggunakan pemanfaatan laboratorium selama pandemic covid-19?

N : Untuk laboratorium kita ada dan laboratorium kita masih ada kendala ya dek, karna juga alat laboratorium kita yang masih kurang dan SDM kita masih sedikit, untuk pelayanan yang lain masih tetap jalan.

P : Baik pak, pertanyaan selanjutnya apakah pemeriksaan covid-19 dilakukan di laboratorium puskesmas atau di ruang lain?

N : Untuk fasilitas laboratorium kita ada disini dek, tapi tidak selengkap yang ada dipuskesmas kota atau rumah sakit yang lain dek, eee... itupun laboratorium untuk pemeriksaan covid-19 digabung ruangnya dengan laboratorium umum.

P : Baik pak, terimakasih atas waktunya

N : Iya sama-sama

Imforman Pasien Pengguna JKN di Puskesmas Portibi I

P : Baik buk , Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, saya Esmailan Hasibuan dari Universitas Islam Negeri Sumetara Utara, Jurusan Kesehatan Masyarakat. Baik buk bisa saya mulai wawancaranya?

N : Iya silahkan

P : Baik buk, terimakasih atas kesempatannya. Baiklah pertanyaan pertama Menurut ibu bagaimana pelayanan pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Pasca Pandemi di puskesmas portibi ini buk apakah berjalan dengan baik?

N : Menurut saya cukup bagus dan baik selama pandemic dek, cuman kan gaboleh rame-rame kan dulu itu.

P : Baik buk, pertanyaan selanjutnya apah ibu puas menerima pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional yang diberikan oleh Puskesmas Portibi Pasca Pandemi?

N : Untuk pelayanan ya cukup baik, tetapi ya kitakan disini lumayan banyak masyarakat kepuskesmas ini, jadi agak lamalah untuk mengantri.

P : Baik buk, untuk pertanyaan selanjutnya Apakah pemeriksaan tes covid-19 dilakukan di laboratorium puskesmas atau di ruag lain?

N : Disini Cuma satu ya dek laboratorium, kemarin saya negecek covid-19 dilaboratorium itu.

P : Baik buk, terimakasih atas waktunya

N : iya sama-sama dek

Imforman Pasien Pengguna JKN di Puskesmas Portibi II

P : Baik buk, Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, saya Esmailan Hasibuan dari Universitas Islam Negeri Sumetara Utara, Jurusan Kesehatan Masyarakat. Baik buk bisa saya mulai wawancaranya?

N : iya silahkan

P : Baik buk, untuk pertanyaan pertama bagaimana pemanfaatan fasilitas tes kesehatan

N : Fasilitas disini masih kurang ya dek, soalnya kan puskesmas ini juga bangunannya kecil, dan banyak juga dek pasien puskesmas disini yang dirujuk ke kota dek.

P : Baik buk, pertanyaan selanjutnya menurut ibu bagaimana pelayanan pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional pasca pandemic apakah berjalan dengan baik?

N : Pelayananannya menurut saya kurnag ya dek, karna petugasnya tidak ramah, apalagi kalau puskesmas ini lagi rame-ramenya.

P : Baik buk, pertanyaan selanjutnya bagaimana puskesmas portibi menggunakan pemanfaatan laboratorium selama pandemic covid-19 apakah ada halangan atau kendala?

N :eee...kalo laboratorim disini tidak selengkap yang ada di rumah sakit atau dikota sana ya dek, masih sedikit alat dan teknologinya disini.

P : Baik buk, terimakasih banyak atas waktunya

N : iya sama-sama dek

Imforman Pasien Pengguna JKN di Puskesmas Portibi III

P : Baik pak, Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, saya Esmailan Hasibuan dari Universitas Islam Negeri Sumetara Utara, Jurusan Kesehatan Masyarakat. Baik pak bisa saya mulai wawancaranya?

N : ya silahkan

P : Baik pak, untuk pertanyaan pertama bagaimana pemanfaatan fasilitas tes kesehatan?

N : Kalau untuk fasilitas masih pada umumnya puskesmas ya dek, belum yang maju banget disini dek.

P : Baik pak, untuk pertanyaan selanjutnya bagaimana masyarakat memanfaatkan fasilitas ambulans apakah mabulan yang disediakan dapat dapat secara mudah digunakan masyarakat?

N : Administrasi pemakaian ambulannya cukup rumit dek, harus menunggu lumayan lama dek, eee...yang ngurus izin lah, nunggu supirlah, macamlah dek alasannya.

P : Baik pak, pertanyaan selanjutnya bagaimana puskesmas portibi menggunakan pemanfaatan laboratorium selama pandemic covid-19 apakah ada halangan atau kendala?

N : Ya begitulah dek puskesmas kita belum semaju dengan yang dikota, ya diharapkan ada tambahan fasilitas yang lain, serta juga ruangan yang ditambah atau laboratoriumnya dipisah dari laboratorium umum.

P : Baik pak, terimakasih ya pa katas kesempatan waktunya

N : Iya sama-sama

Lampiran 5: Dokumentasi Penelitian





ITAS ISLAM NEGERI
UTARA MEDAN

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara Penelitian

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Perkenalkan saya Esmailan Hasibuan mahasiswi Fakultas Kesehatan Masyarakat, peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Saya bermaksud ingin melakukan penelitian mengenai Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Portibi pada masa pandemi Covid-19. Penelitian ini dilakukan sebagai tahap akhir dalam penyelesaian studi di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Saya harap ibu/bapak bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Proses pengambilan data dalam penelitian ini melalui proses wawancara dengan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan secara umum berkaitan dengan manajemen program keluarga berencana. Pada metode pengambilan data ini, keterangan secara mendalam dan menyuluruh menjadi tujuan penelitian. Olehkarena itu ketersediaan waktu Ibu/Bapak sangat diharapkan.

Semua informasi yang Ibu/Bapak berikan akan diolah hanya untuk kepentingan penelitian dan terjamin kerahasiaannya.