

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat di peroleh beberapa kesimpulan, diantaranya:

- a. Puskesmas Portibi memberikan fasilitas pelayanan kesehatan kepada peserta JKN di Masa Pandemi *COVID* 19 dengan waktu yang telah di tentukan serta pasien JKN tidak boleh membuat kerumunan ketika berada di Puskesmas.
- b. Fasilitas di Puskesmas Portibi juga masih banyak kekurangan baik itu sarana maupun prasarana sehingga membuat pasien harus di rujuk Ke Rumah sakit yang fasilitas lebih lengkap.
- c. Puskesmas portibi juga memberikan kepuasan pelayanan kepada pasien baik itu yang memiliki JKN atau pun tidak maupun yang terkena Covid serta penggunaan fasilitas lainnya berjalan dengan baik.
- d. Pelayanan JKN selama covid-19 tetap berjalan dengan baik, tetapi proses administrasinya cukup lama karna masyarakat yang mengantri cukup banyak sehingga prosesnya lama.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Bagi Puskesmas Portibi**

Memprioritaskan perbaikan fasilitas yang terdapat di puskesmas potibi baik dari segi sarana maupun prasarana, memberikan tindakan yang tepat sejak awal untuk pasien baik itu yang JKN maupun tidak, memberikan tindakan sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan, mencatat berkas dengan benar, memberikan pelayanan dengan segera, menunjukkan kemauan untuk membantu pasien, dan mempunyai cukup waktu dalam berkomunikasi dengan pasien dan tetap mempertahankan sikap ramah tamah petugas kepada pasien.

### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

saran untuk peneliti selanjutnya adalah agar peneliti mengembangkan penelitian ini, yaitu peneliti dapat menambahkan item pertanyaan pada kuesioner dengan cara mengembangkan indikator variabel yang ada. Peneliti juga perlu menggali lebih dalam tentang item-item yang kurang memuaskan menurut persepsi pasien.