

**PEMANFAATAN FASILITAS KESEHATAN PADA PESERTA JKN PASCA
PANDEMI DI PUSKESMAS PORTIBI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

Oleh :

ESMAILAN HASIBUAN

Nim : 081183329

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATRA UTARA
MEDAN
2022**

**PEMANFAATAN FASILITAS KESEHATAN PADA PESERTA JKN PASCA
PANDEMI DI PUSKESMAS PORTIBI**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarja
Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

Oleh :

ESMAILAN HASIBUAN

NIM : 0801183329



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2023

PEMANFAATAN FASILITAS KESEHATAN PADA PESERTA JKN PASCA PANDEMI DI PUSKESMAS PORTIBI

ESMAILAN HASIBUAN

NIM : 081183329

ABSTRAK

Jaminan Kesehatan Nasional merupakan konsep yang menjamin semua orang mempunyai akses kepada layanan kesehatan baik itu pelayanan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif dengan mutu yang memadai sehingga efektif, di samping itu pula menjamin bahwa layanan tersebut tidak menimbulkan kesulitan finansial penggunaannya. Begitupun dengan kondisi pandemi COVID ini, pelayanan kesehatan menjadi kebutuhan yang paling penting dan banyak diperhatikan oleh pemerintah. Proses pelaksanaan JKN ini beberapa tantangan yang dihadapi, menurut laporan Ombudsman Republik Indonesia (ORI) bahwa laporan keluhan prosedur pelayanan BPJS Kesehatan cukup tinggi pada tahun 2015. Tujuan penelitian ini Mengkaji secara mendalam penggunaan JKN pada fasilitas pelayanan kesehatan dianalisis dari faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan dipelayanan kesehatan Kecamatan Portibi Kabupaten Padanglawas Utara masa pandemi *COVID*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif yang bersifat fenomenologi. Data yang diperoleh dari hasil wawancara mendalam dengan 1 kepala puskesmas, 1 tenaga kesehatan dan 3 pasien JKN. Penelitian ini dilaksanakan di puskesmas Portibi Jae Kecamatan Portibi, Kabupaten Padang Lawas Utara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih ditemukannya kekurangan dari segi sarana dan prasarana, dan ditemukannya pelayanan JKN yang cukup lama karena banyaknya yang mengantri. Memprioritaskan perbaikan fasilitas yang terdapat di puskesmas potibi baik dari segi sarana maupun prasarana, memberikan tindakan yang tepat sejak awal untuk pasien baik itu yang JKN maupun tidak.

Kata Kunci : JKN, Covid-19, Pelayanan

SUMATERA UTARA MEDAN

**UTILIZATION OF HEALTH FACILITIES FOR POST-PANDEMI JKN
PARTICIPANTS AT PORTIBI PUSKESMAS
ESMAILAN HASIBUAN**

NIM : 081183329

ABSTRACT

The National Health Insurance is a concept that guarantees that everyone has access to health services, be it promotive, preventive, curative and rehabilitative services of sufficient quality to be effective, while also ensuring that these services do not cause financial difficulties for their users. Likewise, with the condition of the COVID pandemic, health services are the most important need and are given the most attention by the government. According to the Ombudsman of the Republic of Indonesia (ORI) report, there were quite a number of complaints about BPJS Health service procedures in 2015. Examining in depth the use of JKN in health care facilities analyzed from the factors that influence the utilization of health services in health services in Portibi District, North Padanglawas Regency during the COVID pandemic. The type of research used was phenomenological descriptive qualitative research. Data obtained from in-depth interviews with 1 head of a puskesmas, 1 health worker and 3 JKN patients. This research was conducted at the Portibi Jae Public Health Center, Portibi District, North Padang Lawas Regency. The results of this study indicate that there are still deficiencies in terms of facilities and infrastructure, and JKN services are found to take quite a long time due to the large number of people queuing. Prioritizing the improvement of facilities at the Potibi Health Center both in terms of facilities and infrastructure, providing the right action from the start for patients whether they are JKN or not.

Keywords: *JKN, Covid-19, Services*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Esmailan Hasibuan
NIM : 0801183329
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl Lahir : Tanjung Biara, 04 Juli 2000
Judul Skripsi : Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Pada Peserta JKN Pasca
Pandemi di Puskesmas Portibi

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, Desember 2023



ESMAILAN HASIBUN
0801183420

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Esmailan Hasibuan

NIM : 0801183329

PEMANFAATAN FASILITAS KESEHATAN PADA PESERTA JKN PASCA PANDEMI DI PUSKESMAS PORTIBI

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN SU Medan)

Medan, Februari 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Fitriani Pramita Gurning, S.K.M,M.Kes
NIP: 1100000110

Dosen Pembimbing Integrasi



Hery Sahputra, M.TH
NIP: 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**PEMANFAATAN FASILITAS KESEHATAN PADA PESERTA JKN
PASCA PANDEMI DI PUSKESMAS PORTIBI**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

Esmailan Hasibuan
NIM. 0801183329

Telah Di uji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 15
Februari 2023 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Wasivem, S.Pd., M.Si
NIP. 196807271997032001

Penguji I



Fitriani Pramita Gurning, S.K.M, M.Kes
NIP. 1100000110

Penguji II



Putra Apriadi Siregar, S.K.M, M.Kes
NIP. 198904162019031014

Penguji Integrasi



Hery Sahputra, M.TH
NIP. 198706132019081001

Medan, 15 Februari 2023
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Wakil Dekan

Bidang Akademik dan Kelembagaan



Dr. Mhd. Furgan, S.Si., M.Comp. Sc
NIP. 198008062006041003

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : Esmailan Hasibuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Biara, 04 Juli 2000
Umur : 22 Tahun
NIM : 0801183329
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Fak/Jur/Sem : Kesehatan Masyarakat/IKM/VIII
No Hp : 081375392336
Alamat : Jl. G.tua-Binanga km 9
Email : esmailanh@gmail.com

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : H.Imron Hasibuan
Pekerjaan : -
Nama Ibu : Mashotni Harahap
Pekerjaan : Petani
Alamat : Jl. G.tua-Binanga km 9
No Hp : 085296873398

DATA PENDIDIKAN FORMAL

2006-2012 : SD Negeri 101630 Portibi
2012-2015 : SMP Negeri 1 Portibi
2015-2018 : SMA Negeri 1 Portibi
2018-2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UIN-SU)
Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan Kesehatan
Lingkungan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah Proposal Skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Portibi pada masa pandemi Covid-19”. Tak lupa pula shalawat beserta salam kita curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti saat ini, serta yang kita nanti-nantikan syafa’atnya di akhirat kelak.

Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua tercinta, kepada Ayahanda H. Alm. Imron Hasibuan dan Ibunda Hj. Mashotni Harahap yang telah banyak memberikan doa, dukungan, dan bantuan baik dari segi moril maupun materil. Kepada saudara/i kakak dan abang tercinta yang telah banyak memberikan doa, bantuan, semangat, .motivasi dan canda tawa yang menghibur.

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak disampaikan dengan hormat atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, dan nasihat semua pihak terutama kepada

1. Bapak Prof. Dr. Abu Rokhmad, M.Ag selaku Plt Rektor Universitas Sumatera Utara Medan
2. Bapak Dr. Mohd. Furqon, S.Si, M.Comp. SC selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Dr. Watni Marpaung, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan

Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

4. Dr. Salamuddin selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Ibu Susilawati SKM, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Strata 1 (S1) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes. selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
7. Ibu Meutia Nanda, SKM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes, selaku Dosen penguji I sekaligus Pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, serta pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Hery Sahputra, M.T.H selaku Dosen Pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, serta pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Ibu Wasyiem, S.Pd, M.Si, selaku Dosen ketua penguji yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Bapak Putra Apriadi Siregar S.KM.M,kes selaku Dosen penguji II yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Ibu Yusnita Ramdona Harahap, S.KM, selaku Kepala Puskesmas di Puskesmas Portibi yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan survey pendahuluan untuk menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat tersayang, Fitri Yani Siregar, Rindu Lestari, dan Hannum Hasibuan, yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat seperjuangan di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Dhitha Rizka A, Rahmi Silvia, Roma Uli, dan Putri Sari Saragih yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, canda tawa, bantuan, selama perkuliahan dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Kesehatan Masyarakat terutama di Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, yang saling memberikan semangat dan motivasi.
16. Seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis tentu menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis berharap atas kritik serta saran yang

membangun dari pembaca agar proposal ini nantinya dapat menjadi sebuah skripsi yang lebih baik lagi. Apabila terdapat banyak kesalahan didalam skripsi ini penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 06 Agustus 2022

Penulis,



Esmailan Hasibuan

NIM. 081183329



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Pemanfaatan.....	10
2.1.1 Pengertian Pemanfaatan.....	10
2.1.2 Tujuan Pemanfaatan.....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan.....	12
2.2. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	13
2.2.1 Pengertian Jaminan Kesehatan (JKN).....	13
2.2.2 Prinsip-prinsip Jaminan Kesehatan Nasional.....	18
2.2.3 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	21

2.3. Fasilitas Kesehatan	24
2.3.1 Pengertian Fasilitas Kesehatan	24
2.3.2 Fungsi Fasilitas Kesehatan	26
2.4. Puskesmas.....	27
2.4.1 Pengertian Puskesmas.....	27
2.4.2 Tujuan Puskesmas	27
2.4.3 Fungsi Puskesmas.....	28
2.4.4 Peran Puskesmas.....	29
2.4.5 Upaya Penyelenggaraan Psukesmas	29
2.5. Corona Virus Disease (Covid-19)	31
2.6. Kajian Integrasi Islam.....	32
2.6.1 Jaminan Kesehatan nasional (JKN) Menurut Al-Qur'an Dan Hadist	32
2.6.2 Pandangan Ulama Terkait Jaminan Kesehatan Nasional	40
2.7 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	45
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.2.1 Lokasi Penelitian	46
3.2.2 Waktu Penelitian.....	46
3.3 Definisi Istilah	46
3.4 Informan Penelitian	46
3.5 Metode Pengumpulan Data	47
3.5.1 Instrumen Penelitian	47

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.3 Prosedur Pengumpulan Data	48
3.6 Keabsahan Data	49
3.7 Analisis Data.....	50
3.7.1 Metode Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	52
4.1.2 Tenaga Kesehatan Puskesmas Portibi	53
4.1.3 Jenis-Jenis Pelayanan Puskesmas Portibi	53
4.1.4 Informasi Layanan UPTD Puskesmas Portibi.....	54
4.1.5 Visi dan Misi UPTD Puskesmas Portibi.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	56
2.3 Pembahasan	58
2.4 Integrasi Keislaman	64
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR WAWANCARA.....	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sasaran Jaminan Kesehatan Nasional 2014-2020.....	17
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Data Tenaga Kesehatan Puskesmas Poribi.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Penelitian.....	54



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 surat izin penelitian.....	80
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Penelitian.....	81
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	83
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	86
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	96



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN