

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Skripsi ini meneliti tentang seberapa efektif penggunaan dari portal LPM Dinamika dalam memenuhi kebutuhan informasi kampus di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2018 Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada masa pandemi Covid-19.

Dewasa ini penyebaran atau diseminasi informasi selain bersifat massal juga sekaligus bersifat impersonal. Ruang publik tidak lagi menjadi domain media massa. Lembaga atau instansi nonmedia massa, bahkan banyak kalangan pribadi, sebebas-bebasnya membuka situs web (*web site*) atau situs tersendiri baik sebagai fungsi *public relation* (*e-gov* untuk situs pemerintahan) maupun komersial (*e-commerce*, *e-id*, *e-bussiness*, *e-banking*, *e-procurement* dan lain-lain untuk kalangan swasta dan pribadi) (Barus, 2010, p. 10).

Kualitas kehidupan akan menjadi miskin apabila tanpa informasi. Setiap orang dan sekelompok orang membutuhkan informasi untuk meningkatkan kualitas hidup mereka, informasi ini dapat diperoleh dari komunikasi lisan dan tertulis melalui komunikasi antarpersonal, kelompok, organisasi dan komunikasi melalui media massa. Mereka yang memiliki kekayaan informasi akan menjadi tempat bertanya bagi orang lain disekitarnya. Ada pepatah mengatakan bahwa siapa yang menguasai informasi, maka dialah yang menguasai dunia karena dari komunikasi kita dapat mengetahui informasi tentang keadaan dan perkembangan lingkungan disekeliling kita (Liliweri, 2011, p. 137).

Hal ini membuat suatu informasi sangat penting dan diperlukan bagi seseorang terlebih bagi seorang mahasiswa, dikarenakan suatu informasi dapat mempengaruhi atau menambah pengetahuan seseorang. Dengan adanya

pengetahuan menimbulkan kesadaran yang akhirnya seseorang akan berperilaku sesuai dengan pengetahuan yang dimilikinya serta dengan adanya informasi tersebut membuat seseorang bisa mengambil keputusan dengan tepat.

Bagi seorang mahasiswa yang menempuh pendidikan di suatu universitas dituntut untuk memiliki banyak informasi dan ilmu yang bertujuan untuk mengasah pola pikir dan memperbanyak keputusannya akan pengetahuan. Oleh karena itu bukan sekedar pembelajaran sebuah teori yang dibutuhkan seorang mahasiswa, tapi juga sebuah informasi.

Informasi yang dimaksud disini bukan hanya sekedar informasi perihal umum dan pendidikan saja tapi juga informasi yang berkaitan dengan universitas, kegiatan universitas dan informasi yang berkembang dilingkungan universitas juga tidak kalah penting. Karena seorang mahasiswa diharuskan mengetahui info-info terbaru mengenai universitas dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan pihak universitas, fakultas maupun prodi. Hal ini selain bertujuan untuk menambah pengetahuan juga menambah pengalaman seorang mahasiswa untuk mengetahui, mengolah dan memilah informasi yang benar serta bisa memberikan solusi mengenai peristiwa yang sedang terjadi di lingkungan sekitar universitas.

Namun di tengah mewabahnya pandemi Covid-19 (*Corona Virus Disease 2019*) yang membuat segala aspek dalam bidang kehidupan terhenti, baik itu kegiatan sehari-hari, profesi bahkan bidang pendidikan dan perkuliahan pun tak luput dari efek kehadiran virus ini.

Kehadiran virus ini membuat bangku pendidikan dan pembelajaran di sekolah-sekolah hingga universitas dirumahkan dan digantikan dengan pembelajaran daring atau *via online*.

Walaupun proses pembelajaran masih bisa dilakukan melalui *via online* atau pembelajaran dari rumah dengan menggunakan beberapa aplikasi seperti grup *WhatsApp*, *Zoom* dan aplikasi sejenisnya, namun hal ini masih

kurang efektif dan hanya memecahkan masalah yang berkaitan dengan pembelajaran, tapi tidak dengan penyaluran informasi seputar universitas dan segala kegiatannya kepada mahasiswa.

Oleh karena itu mahasiswa sangat membutuhkan suatu media yang dapat menyambungkan informasi yang terputus antara universitas kepada mahasiswa. Oleh sebab itu portal berita LPM Dinamika UINSU menjadi objek penelitian penulis yang dinilai menjadi media penyalur informasi yang beredar di universitas serta kegiatannya kepada mahasiswa dimasa pandemi ini.

Lembaga Pers Mahasiswa Dinamika Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang disingkat LPM Dinamika UINSU, lahir tahun 1993 yang berawal dari keinginan ketua Senat Mahasiswa Institusi (SMI) Jubair Situmorang akan adanya surat kabar atau pers kampus.

Portal berita ini selalu hadir dengan berita-berita dan informasi yang *ter-update* dan dapat diakses dari manapun dan kapanpun melalui jaringan internet. Dengan kemudahan ini mahasiswa tidak perlu lagi pergi ke universitas untuk mengetahui keadaan maupun kegiatan yang dilakukan pihak universitas, apalagi di masa pandemi Covid-19 ini yang membuat pemerintah mengeluarkan kebijakan untuk seluruh masyarakat agar dirumahkan supaya memutus rantai penyebaran virus ini.

Adapun pemberitaan dari portal berita ini umumnya meliputi informasi seputar Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, namun bukan hanya itu saja, informasi dan berita di luar kampus UINSU pun juga bisa diakses melalui portal berita ini.

Oleh karena itu dalam studi tentang LPM Dinamika UINSU ini akan dikaitkan dengan masa pandemi Covid-19. Pandemi Covid-19 ini masih berlangsung tapi proses pembelajaran dan penyaluran informasi harus tetap berjalan meskipun kampus ditutup. Hal ini dikarenakan berkaitan dengan tuntutan dan kebutuhan bahwa mahasiswa meskipun dirumahkan tapi tetap harus mengetahui informasi yang berkembang di lingkungan universitas. Oleh

karena itu dalam penelitian ini akan diteliti seberapa efektif penggunaan portal berita online LPM Dinamika (www.lpmdinamika.co) ini di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2018 Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada masa pandemi Covid-19.

Penelitian ini cukup penting karena ingin melihat peran portal LPM Dinamika dimasa pandemi yang berada dikondisi keterbatasan namun tetap menjadi media kampus yang memberikan informasi yang merupakan salah satu kebutuhan mahasiswa. Hal ini menjadi salah satu alasan mengapa penelitian ini sangat penting untuk dilakukan.

Banyak sekali studi terkait media dan fungsinya bagi mahasiswa tapi kebanyakan bercerita tentang fungsi media itu saja. Dalam studi ini yang membedakan dengan studi yang lain yaitu untuk mengukur efek suatu media di masa pandemi yang dimana semua bidang dibatasi dan membuat penyebaran informasi di sekitar lingkungan universitas terputus, oleh karena itu studi ini menjadi penting dan berbeda dengan studi lainnya.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, peneliti akan meneliti mengenai **“Efektivitas Penggunaan Portal Berita Lembaga Pers Mahasiswa Dinamika Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Kampus Di Kalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Masa Pandemi Covid-19”**.

B. Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya ruang lingkup penelitian yang terlalu luas, maka peneliti membatasi masalah yang akan diteliti agar penelitian ini lebih fokus dan terarah. Ruang lingkup penelitian ini dibatasi hanya pada portal berita online www.lpmdinamika.co. Penelitian ini dilakukan hanya kepada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2018, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, dan untuk selanjutnya pada penelitian ini Lembaga Pers Mahasiswa Dinamika akan disingkat menjadi LPM Dinamika

dan untuk Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara akan disingkat menjadi FIS UINSU.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah yang telah dipaparkan pada latar belakang masalah penelitian, peneliti memperoleh rumusan masalah yang akan diteliti adalah apakah penggunaan portal berita LPM Dinamika efektif dalam memenuhi kebutuhan informasi kampus di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2018 FIS UINSU masa pandemi Covid-19?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian masalah dan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian yang akan dilakukan adalah untuk mengetahui seberapa efektif penggunaan portal berita LPM Dinamika dalam memenuhi kebutuhan informasi kampus di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2018 FIS UINSU masa pandemi Covid-19.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Secara Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk perkembangan ilmu komunikasi dan untuk mengetahui seberapa efektif portal berita LPM Dinamika UINSU dalam memenuhi kebutuhan informasi kampus di kalangan mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2018 FIS UINSU masa pandemi Covid-19.

2. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah khazanah keilmuan dalam bidang ilmu komunikasi yang terkait dengan kajian jurnalistik dan efektivitas media.

3. Secara Praktis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan atau masukan bagi pihak LPM Dinamika UINSU dan hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan pemikiran serta memberikan kontribusi nyata kepada peneliti dalam bentuk karya tulis ilmiah yang dapat membantu, mengetahui dan memahami mengenai efektivitas media.

F. Batasan Istilah

Batasan istilah dalam penelitian ini adalah *audiens*, dimana dalam studi komunikasi bisa berbentuk individu, kelompok maupun masyarakat. *Audiens* bisa juga penerima, sasaran, pembaca, pendengar, pemirsa, khalayak, decoder dan komunikan. Dalam penelitian ini audiens yang dimaksud adalah Mahasiswa Ilmu Komunikasi Stambuk 2018 FIS UINSU.

