

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode *Systematic Literatur Review* dapat dikemukakan kesimpulan yaitu:

1. Hasil Karya Resmi Kinerja buruk perbankan syariah di Indonesia sebagian besar dapat dikaitkan dengan rendahnya kompetensi sumber daya manusia di sana, sebagaimana ditegaskan oleh tinjauan semua studi relevan yang diterbitkan dalam jurnal antara tahun 2014 dan 2021.
2. Ketidakmampuan untuk mengubah produk perbankan, kurangnya pengetahuan tentang teori-teori fiqh muamalah, dan kurangnya hukum perikatan merupakan faktor-faktor penyebab rendahnya kompetensi sumber daya manusia perbankan syariah di Indonesia. dipadukan dengan pedoman hukum Islam (Syariah)
3. Rekrutmen, seleksi, dan penempatan SDM yang lebih baik sesuai dengan pekerjaan yang sesuai, memperhatikan dengan seksama pada saat rekrutmen yang benar-benar kompeten baik dari sisi syariah maupun keuangan, serta meningkatkan peran perguruan tinggi khususnya perguruan tinggi Islam untuk menyediakan SDM yang berkualitas adalah beberapa di antaranya. usulan solusi atas permasalahan rendahnya kompetensi sumber daya manusia perbankan syariah di Indonesia.

#### **B. Saran**

Beberapa saran yang patut dipikirkan dan di eksekusi terutama dalam menentukan Kompetensi Sumber Daya Manusia yang dilandasi ilmu dan kejujuran untuk meningkatkan kualitas pelayanan perbankan syariah Indonesia yaitu:

1. Penting untuk merekrut para karyawan dengan tepat yaitu sesuai dengan pengetahuan, keterampilan dan keilmuan yang dimilikinya sehingga tidak terjadi kesalahan dalam

menempatkan dan memberikan tugas pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidang keahliannya di lingkungan lembaga keuangan syariah Indonesia.

2. perlu adanya pelatihan pengembangan perbankan syariah yang berkesinambungan dan terfokus dalam rangka membangun SDM yang kompeten dan berintegritas sesuai domain yang diatur, sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kecurangan dan sejenisnya.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN