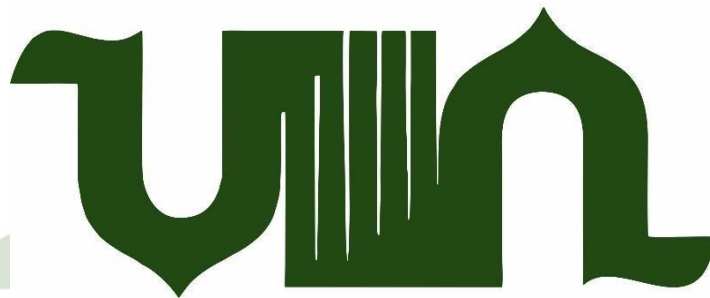


**ANALISIS PELAYANAN POS UPAYA KESEHATAN KERJA PEKERJA  
INFORMAL DI MEDAN SUNGGAL**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Oleh:**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
MUHAMMAD ALWI SIREGAR**

**NIM: 0801173391**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS PELAYANAN POS UPAYA KESEHATAN KERJA PEKERJA  
INFORMAL DI MEDAN SUNGGAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

**Oleh:**

**MUHAMMAD ALWI SIREGAR**

**UNIV NIM: 0801173391 GERI**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

# **ANALISIS PELAYANAN POS UPAYA KESEHATAN KERJA PEKERJA INFORMAL DI MEDAN SUNGGAL**

**MUHAMMAD ALWISIREGAR**

**NIM: 0801173391**

## **ABSTRAK**

Pos upaya kesehatan kerja atau lebih dikenal dengan Pos UKK merupakan pelayanan kesehatan kerja pekerja sektor informal. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan pelayanan Pos UKK di medan sunggal. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan sejak Maret- Agustus 2021 di Pos UKK Medan Sunggal melalui observasi, wawancara mendalam serta diskusi kelompok terarah (*FGD*) terhadap 8 Informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa telah adanya kerjasama dengan perusahaan tempat pembentukan Pos UKK sehingga pembentukan dapat terlaksana , kemudian adanya dana yang disediakan pemerintah, serta ketersediaan teknologi untuk menunjang kelancaran, namun belum diterapkan secara maksimal sesuai dengan Permenkes RI No. 100 Tahun 2015 sehingga terdapat hambatan dalam pelaksanaan pelayanan Pos UKK di Medan Sunggal. Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada beberapa faktor penghambat dalam pelaksanaan pelayanan Pos UKK di puskesmas desa lalang Medan Sunggal yaitu Sulitnya mengumpulkan warga, Kurangnya SDM di bidang kesehatan kerja di puskesmas desa lalang Serta Pemegang program yang belum mendapatkan pelatihan dengan maksimal, dan Teknologi yang dibutuhkan untuk mengembangkan Pos UKK masih sangat minim. Disarankan agar Puskemas melakukan pembinaan dan pelatihan terhadap pemegang program Pos UKK, serta diharapkan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kerja dalam program UKK agar dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

**Kata Kunci : Pelayanan, Pekerja Informal, Pos UKK.**

**ANALYSIS OF POSTAL SERVICE EFFORTS FOR INFORMAL WORKERS  
OCCUPATIONAL HEALTH IN MEDAN SUNGGAL**

**MUHAMMAD ALWI SIREGAR**

**NIM: 0801173391**

**ABSTRACT**

*Occupational health effort post or better known as UKK Post is an occupational health service for informal sector workers. This study aims to reveal the services of Pos UKK in Medan Sunggal. This study used a descriptive research design with a qualitative approach. This research was carried out from March to August 2021 at the UKK Medan Sunggal Post through observation, in-depth interviews and focus group discussions (FGD) with 8 informants. The results of this study indicate that there has been cooperation with the company where the UKK Post was formed so that the formation can be carried out, then there are funds provided by the government, as well as the availability of technology to support smoothness, but it has not been implemented optimally in accordance with the Minister of Health Regulation No. 100 of 2015 so that there are obstacles in the implementation of UKK Post services in Medan Sunggal. Based on this research, it can be concluded that there are several inhibiting factors in the implementation of Ukk Pos services at the Lalang village health center, Sunggal, namely the difficulty of gathering residents, the lack of human resources in the field of occupational health at the Lalang village health center and program holders who have not received maximum training, and the required technology. to develop Pos UKK is still very minimal. It is recommended that the Public Health Center conducts coaching and training for Pos UKK program holders, and is expected to improve occupational health services in the UKK program so that it can run as expected.*

SUMATERA UTARA MEDAN

**Keywords: Services, Informal Workers, UKK Posts.**

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Muhammad Alwi Siregar  
Nim : 0801173391  
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Tempat/Tanggal Lahir : Stabat /16 November 1998  
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Pos Upaya Kesehatan Kerja Pekerja Informal Di Medan Sunggal

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 26 Januari 2023

  
**MUHAMMAD ALWI SIREGAR**  
**NIM: 0801173391**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Nama** : **Muhammad Alwi Siregar**  
**Nim** : **0801173391**  
**Peminatan** : **Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)**  
**Program Studi** : **Ilmu Kesehatan Masyarakat**  
**Fakultas** : **Kesehatan Masyarakat**  
**Judul Skripsi** : **Analisis Pelayanan Pos Upaya Kesehatan  
Kerja Pekerja Informal Di Medan Sunggal**

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi**



**Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**

**NIP. 1100000111**

**Pembimbing Integrasi Keislaman**

**SUMATERA UTARA MEDAN**



**Dr. Watni Marpaung, MA**

**NIP. 198205152009121007**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan Judul :

**ANALISIS PELAYANAN POS UPAYA KESEHATAN KERJA PEKERJA  
INFORMAL DI MEDAN SUNGGAL**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**MUHAMMAD ALWI SIREGAR**

**NIM: 0801173391**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 26 Januari 2023 Dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes**

**NIP. 1970081172010012006**

**Penguji I**



**Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**

**NIP. 1100000111**

**Penguji II**



**Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes**

**NIP. 199006062019031016**

**Penguji Integrasi**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



**Dr. Watni Marpaung, MA**

**NIP. 198205152009121007**

Medan, 26 Januari 2023  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
**Plt Dekan,**



**Dr.Mhd. Furgan, S.Si, M.Comp.Sc.**

**NIP. 198008062006041003**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Muhammad Alwi  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Stabat, 16 November 1998  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Dusun XII, Jl. Pasar V Tembung  
Kode Pos : 20221  
Nomer Telepon : 083192677002  
Status : Belum Menikah  
Email : [siregaralwi8@gmail.com](mailto:siregaralwi8@gmail.com)

Latar Belakang Pendidikan

SD : SD Nurul Hasanah  
SMP : SMP Negeri 6 Medan  
SMA : SMA Negeri 6 Medan  
Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Data Orang Tua

Nama Ayah : Yusrama Kaya Siregar, M.Si  
Nama Ibu : Dahlina Harahap, S.Pdi  
Alamat Orang Tua : Dusun XII, Jl. Pasar V Tembung



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi ALLAH SWT yang mana telah menganugerahkan nikmat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tentang **“Analisis Pelayanan Pos Upaya Kesehatan Kerja Pekerja Informal Di Medan Sunggal ”**. Dan tidak lupa juga Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai *uswatun hasanah* dalam kehidupan sehari-hari.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui sebagai langkah awal penyusunan skripsi yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata Satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Bapak Dr.Mhd Furqan, S.Si, M.Comp.Sc selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A Selaku wakil dekan 2 dan Bapak Dr.Salamuddin, M.A selaku dekan 3.
3. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes selaku Pembimbing dan kepala peminatan K3 dan dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ketua penguji Ibu Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes, Penguji dua Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes, dan Penguji Integrasi Bapak Dr. Watni Marpaung, MA
6. Kepada seluruh Dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada penulis.
7. Seluruh Informan dalam penelitian yang bersedia dan telah meluangkan waktunya dalam penelitian ini.
8. Orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril dan materil selama menempuh perkuliahan saya
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Kesehatan Masyarakat 2017.
10. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezekinya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca umum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktik .....	9
<b>BAB 2 KAJIAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pos Upaya Kesehatan Kerja .....	10
2.1.1 Pengertian Pos Upaya Kesehatan Kerja .....	10
2.1.2 Landasan Hukum Pos Upaya Kesehatan Kerja .....	10
2.1.3 Penyelenggaraan Pos UKK Terintegrasi .....	11
2.1.4 Pendanaan Pos UKK .....	14

2.1.5 Pencatatan dan Pelaporan .....	14
2.1.6 Pembinaan, Pemantauan, dan Evaluasi Pos UKK.....	15
2.2 Kegiatan Pos UKK .....	16
2.2.1 Promotif .....	16
2.2.2 Preventif .....	17
2.2.3 Kuratif .....	19
2.2.4 Reabilitatif .....	20
2.3 Sektor Informal .....	21
2.3.1 Pengertian Sektor Informal .....	21
2.3.2 Ciri Sektor Informal.....	22
2.3.3 Pekerja Informal.....	22
2.4 Potensi Permasalahan Kesehatan Sektor Informal .....	22
2.4.1 Penyakit Akibat Kerja (PAK) .....	22
2.4.2 Kecelakaan Kerja.....	23
2.4.3 Penyakit Menular .....	23
2.4.4 Penyakit Tidak Menular.....	24
2.4.5 Gangguan Kesehatan Reproduksi .....	24
2.4.6 Gangguan Kesehatan Jiwa .....	25
2.4.7 Masalah Gizi.....	25
2.4.8 Kurangnya Aktifitas/latihan Fisik dan Kebugaran Jasmani .....	26
2.4.9 Rendahnya Perilaku Hidup Bersih dan Sehat.....	26
2.5 Kajian Intergrasi Keislaman .....	27
2.5.1 Konsep Kerja Dalam Islam .....	27
2.5.2 Pelayanan Kesehatan Dalam Islam .....	29
2.6 Kerangka Pikir .....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Informan Penelitian .....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	32

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	33
3.5 Keabsahan Data .....	33
3.6 Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil .....	36
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	36
4.1.2 Karakteristik Informan.....	37
4.1.3 Analisis Data Kualitatif .....	38
4.2 Pembahasan.....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 4.1 Analisis Data Kualitatif Menggunakan Software ATLAS.ti9.....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.2 Nilai <i>Co-Occurrence</i> .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian .....	50
Kuesioner .....	51
Dokumentasi .....	58



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN