

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA KELUARGA *BROKEN HOME*
DI KELURAHAN PAHANG**

(Studi Kasus Keluarga Bapak Palti dan Keluarga Bapak Budi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

Fira Mariana

NIM:0101172080

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA KELUARGA *BROKEN HOME*
DI KELURAHAN PAHANG**

(Studi Kasus Keluarga Bapak Palti dan Keluarga Bapak Budi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

Fira Mariana

NIM:0101172080

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA.

Dr. Muktarruddin, MA.

NIP. 19690808 199703 1 002

NIP. 19730514 199803 1 002

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V, Telp. 061-6615683-6622925
Fax. 061-6615683 Medan Estate 20371

Skripsi yang berjudul : **Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga Broken Home di Kelurahan Pahang Kecamatan Datuk Bandar Kota Tanjungbalai An. Fira Mariana, NIM : 0101172080**, yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah pada tanggal 30 Desember 2021, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Ujian Munaqasyah
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN SU Medan**

Ketua

Dr. Irma Yusriani Simamora, MA.
NIP: 197512042009012002

Sekretaris

Dr. Fatma Yulia, MA.
NIP: 197607212005012003

Anggota Penguji

1. Dr. Irma Yusriani Simamora, MA.
NIP: 19751204 200901 2 002
2. Dra. Nashrillah, MA
NIP: 9640703 199003 2 015
3. Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIP: 19690808 199703 1 002
4. Dr. Muktaruddin, MA
NIP: 19730514 199803 1 002

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



Mengetahui
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UINSU Medan

Prof. Dr. Laahmudin Lubis, M.Ed.
NIP: 196204111989021002

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fira Mariana

NIM : 0101172080

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Dakwah dan Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga Broken Home Di Kelurahan Pahang (Studi Kasus Keluarga Bapak Palti dan Keluarga Bapak Budi)

Menyatakan dengan sebenarnya yang saya serahkan ini benar-benar karya asli saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh institusi batal saya terima.

Medan, 26 Oktober 2021

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA

Yang membuat pernyataan



FIRA MARIANA

NIM. 0101172080

Nomor : Istimewa Medan, 26 Oktober 2021
Lamp : 4 (empat) Kepada Yth:
Hal : Skripsi Bapak Dekan Fakultas
Dakwah

An. Fira Mariana dan Komunikasi UIN-SU

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswi An. Fira Mariana yang berjudul; Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga *Broken Home* di Kelurahan Pahang (Studi Kasus Keluarga Bapak Palti dan Bapak Budi), kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudari tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr.Ahmad Tamrin Sikumbang,MA.
NIP.19690808 199703 002

Pembimbing II



Dr. Muktaruddin,MA.
NIP.19730514 199803 1 002

Fira Mariana, Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga *Broken Home* di Kelurahan Pahang (Studi Kasus Keluarga Bapak Palti dan Bapak Budi)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal dalam keluarga *broken home* antara suami dan istri kemudian orang tua dengan anak serta melihat perkembangan anak *broken home* pasca perceraian orang tua yang terjadi di Kelurahan Pahang Kecamatan Datuk Bandar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara observasi, wawancara Non struktur melalui informan dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penilitan ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Keabsahan data yang dilakukan menggunakan teknik triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal keluarga *broken home* Bapak Palti terjalin dengan baik antara orang tua dengan anak. Orang tua bersepakat bekerjasama dalam membimbing, mendidik serta memberikan rasa kasih sayang dan perhatian kepada anak meskipun orang tua tidak tinggal bersama. Sedangkan pada keluarga *broken home* Bapak Budi, tidak ada aktivitas komunikasi interpersonal di antara orang tua dengan anak. Kesibukan orang tua membuat kurangnya kekompakan dalam mendidik, dan membimbing perkembangan anak sehingga anak merasa kurang memperoleh perhatian dan memiliki pola hidup yang rusak.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Keluarga *broken home*, Tanjungbalai

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menuntaskan penyusunan skripsi yang berjudul: Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga *Broken Home* di Kelurahan Pahang (Studi Kasus Keluarga Bapak Palti dan Bapak Budi).

Penulis menyadari kalau penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, perihal itu disadari sebab keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Penulis menaruh harapan mudah-mudahan skripsi ini berguna terutama bagi penulis serta pihak lain umumnya. Sepanjang penelitian, penataan, penyusunan, sampai pada penyelesaian skripsi ini, penulis memperoleh dukungan dari berbagai pihak-pihak baik dari keluarga, teman, sahabat, serta berbagai pihak yang lain telah banyak berjasa untuk penulis. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta. Ayahanda Syairuddin, dan Ibunda Siti Aisyah Rahmi Hasibuan yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang dan semangat kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini, yang selalu menguatkan bahunya agar pendidikan penulis selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta Wakil Rektor I Bapak Prof. Dr. Hasan Asari,

Wakil Rektor II Ibu Dr. Hasanah Nasution, Wakil Rektor III Bapak Dr. H. Nispul Khoiri, dan para staf biro Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

3. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta Wakil Dekan I Bapak Rubino, MA., Wakil Dekan II Bapak Syawaluddin Nasution, M.Ag., Wakil Dekan III Bapak Muaz Tanjung, MA., yang telah memberikan kesempatan untuk menjalankan perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Dr. Irma Yusriani Simamora, MA., selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ibu Dr. Fatma Yulis, MA., selaku sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Bapak Syawaluddin Nasution, M.Ag., selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama ini.
6. Bapak Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Dr. Muktarruddin, MA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak saya tercinta Rezeki Khairani, S.pd., yang selalu mendoakan, mengarahkan, memberikan semangat, serta materi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Abang Kandung Heri Ananda dan Adek Kandung Reza Syahputra, Yaumal Huzni, Dinda Amalia yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Muhammad Fakhrur Razi yang selalu menemani setiap langkah perjalanan dan memberikan semangat, motivasi, dan waktu kepada penulis disaat penulis mulai menyerah untuk mengerjakan skripsi ini.
10. B'team Management selaku sahabat-sahabat tercinta, Fatayya Adila, Aisyah Rizki Aryani Nst. Amd.Kes., Melia Annisa. Amd.Kes., Vivi Ramadani, Raja Azkia Umayroh yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat saya Dinda Aura, Amri Tanjung, Haikal Fahrurrozi yang telah menemani setiap langkah perjalanan dan telah menjadi saksi lika-liku penulis dalam menempuh pendidikan empat tahun ini. Terima kasih selalu hadir menemani kegundahan dan mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Teman-teman di jurusan Komunikasi Penyiaran Islam D angkatan 2017.
13. Semua pihak yang telah mengulurkan bantuan serta memberikan dukungan bagi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan semuanya. Aamiin Yaa Rabbal

Aalamiin. Penulis mengetahui bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Hal ini disebabkan oleh kekurangan serta keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman yang penulis miliki. Penulis sangat mengharapkan saran serta masukan agar kedepannya lebih baik.

Medan, 26 Oktober 2021

Penulis



Fira Mariana
NIM: 0101172080



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Istilah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pola Komunikasi Interpersonal	11
1. Pengertian dan Jenis Komunikasi Interpersonal	11
2. Tujuan dan Ciri Komunikasi Interpersonal	20
3. Etika dan Efektifitas Komunikasi Interpersonal	23
B. <i>Broken Home</i>	26
1. Pengertian dan Faktor Penyebab <i>Broken Home</i>	27
2. Dampak Keluarga <i>Broken Home</i>	28
C. Keharmonisan Keluarga	29
D. Penelitian Terdahulu.....	31
E. Kerangka Berfikir	38

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Jenis dan Sumber Data	41
D. Informan Penelitian	42
E. Teknik pengumpulan data	43
F. Teknik analisis data.....	44
G. Pemeriksaan keabsahan data	45

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	47
1. Deskripsi Kelurahan Pahang	47
B. Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
1. Komunikasi Interpersonal Antara Kedua Orang Tua Pada Keluarga Broken Home di Kelurahan Pahang	53
2. Komunikasi Interpersonal Kedua Orang Tua dan Anak Pada Keluarga Broken Home di Kelurahan Pahang....	59

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA	74
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	77
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Penelitian	40
Tabel 2. Data Informan	42
Tabel 3. Batas Batas Wilayah Kota Tanjungbalai	48
Tabel 4. Nama dan Luas Kelurahan di Kecamatan Datuk Bandar	50



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN