



**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU  
DALAM MENGHADAPI ANAK *BROKEN HOME*  
DI SMA NEGERI 1 TEBING TINGGI**

**SKRIPSI**

*Disusun untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)*

*Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

**OLEH**

N [  
0303172142]

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN  
ISLAM FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2022**



**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU  
DALAM MENGHADAPI ANAK BROKEN HOME  
DI SMA NEGERI 1 TEBINGTINGGI**

**SKRIPSI**

*Disusun untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

OLEH  
  
**NURAINI**  
0303172142

Pembimbing I

  
**Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi**  
NIP.198212092009122002

Pembimbing II

  
**Ahmad Svarqawi, M.Pd**  
NIB. 1100000095

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN**

**ISLAM FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**



**SURAT PENGESAHAN**

Skripsi ini berjudul "**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM MENGHADAPI ANAK BROKEN HOME DI SMA N 1 TEBING TINGGI**" yang disusun oleh **NUR AINI** yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Strata Satu (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal :

**07 Maret 2021 M**  
**23 Rajab 1442 H**

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi**  
**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan**

Ketua

Dr. Nurussakina Daulay, M.Psi  
NIP. 19821209200912200

Sekretaris

Alfin Siregar, M.Pd.I  
NIP. 198607162015031002

Anggota Pengaji

Irwan S. MA  
NIP. 197405271998031002

Dr. Hj. Azizah Hanum OK, M.Ag  
NIP. 196903232007012030

Dr. Nurussakina Daulay, M.Psi  
NIP. 198212092009122002

Ahmad Svarqawi, M.Pd  
NIB.1100000095

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan



Dr. Mardianto, M.Pd  
NIP. 196712121994031004

Nomor : Istimewa  
Lampiran : -  
Perihal : Skripsi  
An. Nur Aini

Medan, April 2022  
Kepada Yth:  
Bapak Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan UIN  
Sumatera Utara  
Di Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi mahasiswa An. Nur Aini yang berjudul :

**"EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM MENGHADAPI ANAK BROKEN HOME DI SMA N 1 TEBING TINGGI"**, maka ini kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima dan diajukan dalam sidang Munaqosah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian saudara kami ucapan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

**Pembimbing I**

**Dr.Nurussakinah Daulay, M.Psi**  
NIP.198212092009122002

**Pembimbing II**

**Ahmad Syarqawi, M.Pd**  
NIB. 1100000095

## ABSTRAK



**Nama : Nur Aini**  
**Nim : 0303172142**  
**Jurusan :Bimbingan Konseling Pendidikan Islam**  
**Judul :Efektivitas Layanan Konseling Individu dalam Menghadapi Anak *Broken Home* di SMA Negeri 1 Tebing Tinggi**  
**Pembimbing I :Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi**  
**Pembimbing II : Ahmad Syarqawi, M.Pd**

---

### Kata Kunci : *Layanan Konseling Individu, Broken Home*

Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan mendeskripsikan efektivitas layanan konseling individu dalam menghadapi anak *broken home* di SMA Negeri 1 Tebing Tinggi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dan menggunakan subjek yang disebut informan yaitu guru BK dan tiga orang siswa yang mengalami *broken home*. Penentuan tiga orang siswa diambil berdasarkan hasil wawancara dengan guru BK yang benar-benar siswa mengalami kondisi *broken home* dan berdampak pada kehidupan sehari-hari. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat efektivitas layanan konseling individu dalam menghadapi kasus anak *broken home*, hal ini dilihat dari perilaku anak antara sebelum dan sesudah mengikuti kegiatan konseling. Sebelum mengikuti konseling terdapat berbagai permasalahan yang dialami anak sebagai dampak dari *broken home*, seperti kesulitan mengontrol emosi, *insecure* dan kehilangan *self confident*, kehilangan minat belajar sampai kesulitan bersosialisasi dengan lingkungannya. Adapun perubahan perilaku setelah mengikuti layanan konseling individu, terdapat perubahan perilaku yang cukup signifikan. Hal ini dibuktikan dengan wawancara yang dilakukan kepada siswa, serta pihak terdekat siswa seperti guru Bimbingan dan Konseling yang mengakui bahwa adanya perubahan perilaku siswa setelah mengikuti konseling individu secara berkala dan konsisten.

**PembimbingI**

**Dr. Nurussakinah Dulay, M.Psi**  
**NIP.198212092009122002**

## KATA PENGANTAR



Asaalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beriring salam disampaikan pula kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan kepada seluruh umatnya.

Skripsi dengan judul “Efektivitas Layanan Konseling Individu dalam Menghadapi Anak *Broken Home* di SMA Negeri 1 Tebing Tinggi”, disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak sekali tantangan dan kesulitan yang ditemui, namun berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti mengungkapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

- A. Kepada Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- B. Kepada Bapak **Dr. Mardianto, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan seluruh wakil dekan I, II dan III beserta para jajarannya
- C. Kepada Ibu **Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi** selaku Ketua Prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU yang telah banyak memberikan kemudahan, motivasi, ilmu pengetahuan dan fasilitas kepada peneliti serta dosen pembimbing I saya yang selalu memberikan arahan terkait skripsi ini.
- D. Kepada Bapak **Ahmad Syarqawi, M.Pd** selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan serta memotivasi saya dalam penyusunan skripsi ini
- E. Kepada semua pihak yang telah membantu di SMA Negeri 1 Tebing Tinggi, Bapak **Drs. Adli Shadli, M.Si** selaku kepala sekolah, staff guru BK, serta kepada seluruh guru-guru dan staff tata usaha yang telah banyak membantu saya, tak lupa pula kepada seluruh siswa-siswi kelas XI yang telah banyak membantu dalam proses penelitian di SMA Negeri 1 Tebing Tinggi
- F. Kepada kedua orang tua saya, **Ayahanda Abdul Rahmi Lubis** dan **Ibunda tercinta Nur Hamidah** yang selalu memberikan kasih sayang yang luar biasa, selalu ku menasehati dan memberikan dukungan atas segala usaha saya terutama dalam menyelesaikan amanah dan

tanggung jawab saya sebagai seorang mahasiswa. Hanya ribuan terimakasih yang dapat saya sampaikan atas segala doa, usaha dan kerja keras yang telah lakukan agar saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik

- G. Kepada Kakak dan Abang saya, **Hasanah Lubis, Muhammad Ilyas** dan **Abdul Rahman** yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar saya selalu kuat dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- H. Kepada suami saya tercinta **Muhammad Ardiansyah** yang selalu memberikan cinta, kasih sayang serta dukungan dan motivasi agar saya selalu kuat dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan anak saya **Muhammad Asyraf Mubin** yang menguatkan dan menemani saya dari dia dalam kandungan hingga lahir kedunia ini.
- I. Kepada **keluarga besar BKI 2** yang telah menemani saya selama 4 tahun ini. Tanpa kalian, kuliah tidak akan menjadi hal yang menyenangkan. Terimakasih karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan.



Medan, 31 Januari 2022

  
Nur Aini  
NIM. 0303172142

**UIN**  
SUMATERA UTARA  
MEDAN

## DAFTAR ISI

Halaman

**ABSTRAK**.....i

**KATA PENGANTAR** .....ii

**DAFTAR ISI** ----- iv

**DAFTAR TABEL** ----- vi

**DAFTAR GAMBAR** ----- vii

**DAFTAR LAMPIRAN**-----viii

### **BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang ..... 1
- B. Fokus Masalah ..... 7
- C. Rumusan Masalah ..... 7
- D. Tujuan Penelitian..... 7
- E. Manfaat Penelitian..... 7

### **BAB II KAJIAN TEORITIS**

- A. Kerangka Teori..... 9
  - 1. Layanan Konseling Individu..... 9
    - a. Pengertian Layanan Konseling Individu..... 9
    - b. Efektivitas Layanan Konseling Individu ..... 12
    - c. Proses Konseling Individu ..... 14
    - d. Teknik Umum Konseling Individu..... 18
    - e. Metode Konseling Individu ..... 21
  - 2. *Broken Home* ..... 24
    - a. Pengertian *Broken Home* ..... 24
    - b. Ciri-Ciri *Broken Home*..... 28
    - c. Faktor Penyebab *Broken Home* ..... 29
    - d. Dampak Keluarga *Broken Home* ..... 33
    - e. Peran Keluarga Dalam Islam ..... 34
- B. Penelitian yang Relevan ..... 37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

- A. Metode Penelitian..... 39
- B. Subjek Penelitian..... 39
- C. Waktu dan Tempat Penelitian ..... 40
- D. Teknik Pengumpulan Data..... 42
- E. Teknik Analisis Data ..... 45

F. Teknik Penentuan Keabsahan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Temuan Umum SMA Negeri 1 Tebing Tinggi .....	48
1. Profil SMA Negeri 1 Tebing Tinggi.....	48
2. Sejarah Singkat SMA Negeri 1 Tebing Tinggi .....	48
3. Struktur Organisasi .....	49
4. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah .....	50
5. Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan .....	52
6. Deskripsi Jumlah Siswa .....	54
7. Keadaan Tenaga BK .....	54
8. Keadaan Sarana dan Prasarana .....	55
B. Temuan Khusus Penelitian .....	57
1. Pelaksanaan Layanan Konseling Individu dalam Menghadapi Anak <i>Broken Home</i> di SMA Negeri 1 Tebing Tinggi .....	57
2. Efektivitas Layanan Konseling Individu dalam Menghadapi Anak <i>Broken Home</i> di SMA Negeri 1 Tebing Tinggi .....	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	72
<b>LAMPIRAN .....</b>	75



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel : 3.1 Waktu Penelitian .....	42
Tabel : 4.1 Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	53
Tabel : 4.2 Keadaan Tenaga BK .....	55
Tabel : 4.3 Sarana dan Prasarana .....	55



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar : 3.1 Lokasi Penelitian.....41

Gambar : 4.1 Struktur Organisasi .....50



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Pedoman wawancara dengan guru BK.....	75
Lampiran 2 : Pedoman wawancara dengan anak <i>broken home</i> .....	76
Lampiran 3 : Rekapitulasi wawancara dengan guru BK Putri .....	77
Lampiran 4 : Rekapitulasi wawancara dengan guru BK Rusdi.....	82
Lampiran 5 : Rekapitulasi wawancara dengan guru BK Fahrizy .....	87
Lampiran 6 : Rekapitulasi wawancara dengan siswa CK .....	91
Lampiran 7 : Rekapitulasi wawancara dengan siswa RP .....	94
Lampiran 8 : Rekapitulasi wawancara dengan siswa MN .....	97
Lampiran 9 :Daftar Riwayat Hidup .....	100
Lampiran 10 :Dokumentasi Kegiatan .....	101
Lampiran 11 :Surat Penelitian .....	104
Lampiran 12 :Surat Balasan Penelitian.....	105

