

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSU UTAMA KISARAN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**WIDYA PRATIWI NINGTIAZ**  
**NIM : 0801183438**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**UINIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RSU UTAMA KISARAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



**WIDYA PRATIWI NINGTIAZ**  
**NIM : 0801183438**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
SUMATERA UTARA MEDAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSU UTAMA KISARAN**

**Widya Pratiwi Ningtiaz**

**NIM : 0801183438**

## **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu organisasi karena berpengaruh akan keberhasilan ataupun kegagalan suatu organisasi yang akan ditentukan oleh kepemimpinan tersebut. Gaya kepemimpinan dan stress kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja, bahwa stress yang terlalu rendah atau terlalu tinggi dapat memberikan dampak pada tingkat prestasi (kinerja) yang dirasakan oleh pekerja.**Tujuan Penelitian :** Untuk mengetahui adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan stress kerja terhadap kinerja perawat di RSU Utama. **Metode :** Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan metode deskriptif analitik. Jumlah populasi berjumlah 35 perawat dan jumlah sampel 35 perawat. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *Total Sampling*. Analisis data menggunakan Uji Korelasi Bivariate Person. **Hasil :** Uji statistic antara gaya kepemimpinan dengan kinerja nilai *P-Value* = 0.000 atau *P*=< 0,05, dan stress kerja dengan kinerja diketahui nilai *P-Value* = 0.016 atau *P*=< 0,05. **Kesimpulan :** Pada penelitian ini terdapat pengaruh yang signifikan terhadap gaya kepemimpinan dengan kinerja dan stres kerja dengan kinerja. **Saran :** Kepada pihak rumah sakit harus bisa terus memberikan ruang kepada semua perawat, agar seluruh perawat bisa melakukan inisiatif demi kemajuan rumah sakit itu sendiri, dan dapat memberikan efek positif terhadap psikologi perawat yang memacu peningkatan kinerjanya

**Kata Kunci :**Gaya Kepemimpinan, Stres kerja, Kinerja, Rumah sakit.

## **THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF NURSES AT RSU UTAMA KISARAN**

**Widya Pratiwi Ningtiaz**  
**NIM : 0801183438**

### **ABSTRACT**

**Background :** Leadership is one of the most important factors in an organization because it affects the success or failure of an organization which will be determined by the leadership. Leadership style and work stress are very influential on performance, that stress that is too low or too high can have an impact on the level of achievement (performance) felt by workers. **Research Objectives:** To determine the effect of leadership style and work stress on the performance of nurses at the Main General Hospital. **Methods:** The type of research used in this research is quantitative research using descriptive analytic approach. The total population is 35 nurses and the number of samples is 35 nurses. The sampling technique was carried out using Total Sampling. Data analysis using Bivariate Person Correlation Test. **Results:** The statistical test between leadership style and performance value  $P\text{-Value} = 0.000$  or  $P = <0.05$ , and work stress with performance is known to have  $P\text{-Value} = 0.016$  or  $P = <0.05$ . **Conclusion:** In this study there is a significant influence on leadership style with performance and work stress with performance. **Suggestion:** The hospital must be able to continue to provide space for all nurses, so that all nurses can take initiatives for the progress of the hospital itself, and can have a positive effect on the psychology of nurses which spurs increased performance

**Keywords:**Leadership Style, Job Stress, Performance, Hospital.

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama : Widya Pratiwi Ningtiaz  
Nim : 0801183438  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tanggal Lahir : Kisaran, 21 November 2000  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSU Utama Kisaran

**Dengan Ini Menyatakan Bahwa :**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Starata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan dengan ketentuan yang berlaku di Program Ilmu Kesehatan Masyarakat UIN-SU
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

**Medan, Desember 2022**



**WIDYA PRATIWI NINGTIAZ**  
**NIM : 0801183438**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama Mahasiswa : Widya Pratiwi Ningtiaz  
Nim : 0801183438

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RSU UTAMA KISARAN**

Dinyatakan bahwa skripsi ini telah diperiksa dan dipertahankan dihadapan tim  
Pengaji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri  
Sumatera Utara.

**Medan, 15 Desember 2022**

**Disetujui**

**Dosen Pembimbing Umum**



Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes  
NIP.197008172010012006

**Dosen Pembimbing Integrasi**



Hery Sahputra, M.Th  
NIP. 198706132019081001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

### PENGARUH GAYA KEPEREMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSU UTAMA KISARAN

Yang Dipersiapkan Dan Dipertahankan Oleh:

**WIDYA PRATIWI NINGTIAZ**  
**NIM : 0801183438**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 15  
Desember 2022 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

#### TIM PENGUJI

##### Ketua Penguji

  
**Wasivem, S.Pd., M.Si**  
NIP: 196807271997032001

##### Penguji I

  
**Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes**  
NIP:197008172010012006

##### Penguji II

  
**dr. Nofi Susanti, M.Kes**  
NIP:198311292019032002

##### Penguji Integrasi

  
**Hery Sahputra, M.Th**  
NIP:198706132019081001

Medan, 15 Desember 2022  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Plt. Dekan



## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama : Widya Pratiwi Ningtiaz  
Tempat / Tanggal Lahir : Kisaran, 21 November 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Suluk Gg. Khalifah Kelurahan Mutiara, Kecamatan Kisaran Timur  
No Hp : 0822-7431-0255  
Email : [widyapratwi21@gmail.com](mailto:widyapratwi21@gmail.com)

## **LATAR BELAKANG PENDIDIKAN**

Tahun 2005-2006 : TK Al-Washliyah Kisaran

Tahun 2006-2012 : SDN 010089 Kisaran

Tahun 2012-2015 : SMP Negeri 1 Kisaran

Tahun 2015-2018 : SMA Negeri 1 Kisaran

Tahun 2018-2022 : Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat dan berkah-Nya kepada makhluk-Nya.Yang telah memberikan kekuatan, kelancaran, dan keteguhan hati sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSU Utama Kisaran”**. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan kebaikan kepada manusia, penuntun kepada kebenaran-Nya.

Hasil penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam bentuk apapun. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag Selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc selaku Plt. Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

4. Bapak Dr, Salamuddin, MA selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes Selaku Ketua Program Studi Islam Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Delfriana Ayu A,SST, M,kes selaku Dosen pembimbing akademik yang telah memberi arahan dan masukan dari awal perkuliahan hingga selesai.
8. Ibu Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak membantu, membimbing, serta memberikan motivasi bagi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Bapak Hery Sahputra, M.Th selaku Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang telah banyak memberi arahan dan bimbingan dalam perbaikan pada kajian integrasi keislaman
10. Ibu Wasiyem, S.Pd., M.Si selaku ketua penguji skripsi saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam skripsi ini.
11. Bapak Putra Apriadi Siregar, S.KM, M.Kes selaku Dosen Penguji II saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam skripsi saya
12. Kepala bidang keperawtan ibu Fitriani Amd.Kep yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di wilayah kerja RSU Utama Kisaran.

13. Terkhusus dan teristimewa kepada orang tua tercinta, Ayahanda Sugiarto Marjono dan Ibunda Kartika Suziana yang selama ini memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti hingga saat ini, terimakasih untuk doanya, cinta dan kasih sayang yang menjadikan semangat dan kemudahan penulis dalam meraih kesuksekan dan telah menjadi motivasi terbaik saya untuk semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Yang terkasih para sahabat-sahabat saya Nahda Fajrina Harahap dan Dhea Sari Iswan yang selalu memberikan semangat dalam hal apapun, yang selalu ada dalam keadaan apapun, dan menjadi tempat saya bertukar pikiran.
15. Yang tersayang para sahabat-sahabat saya (Muti, Najla, Dina, Denisa, Namira, Khofifah) terimakasih sudah menjadi teman baik saya dan teman perjalanan saya selama 4 tahun perkuliahan ini, semoga pertemanan kita tetap terjalin dengan baik sampai kapanpun.
16. Terkhusus teman saya Mutiara Husna, S.K.M terimakasih sudah membantu saya dalam mengolah data dan memberikan arahan dalam penggeraan skripsi saya.
17. Terimakasih untuk teman saya Qashash Dinda, yang sudah membantu saya dalam memberikan saran serta menjadi teman bertukar pikiran sekaligus teman curhat.
18. Teruntuk teman-teman seperjuangan di FKM angkatan 2018 khususnya teman-teman kelas 8 FKM dan teman-teman seperminatan AKK 2018

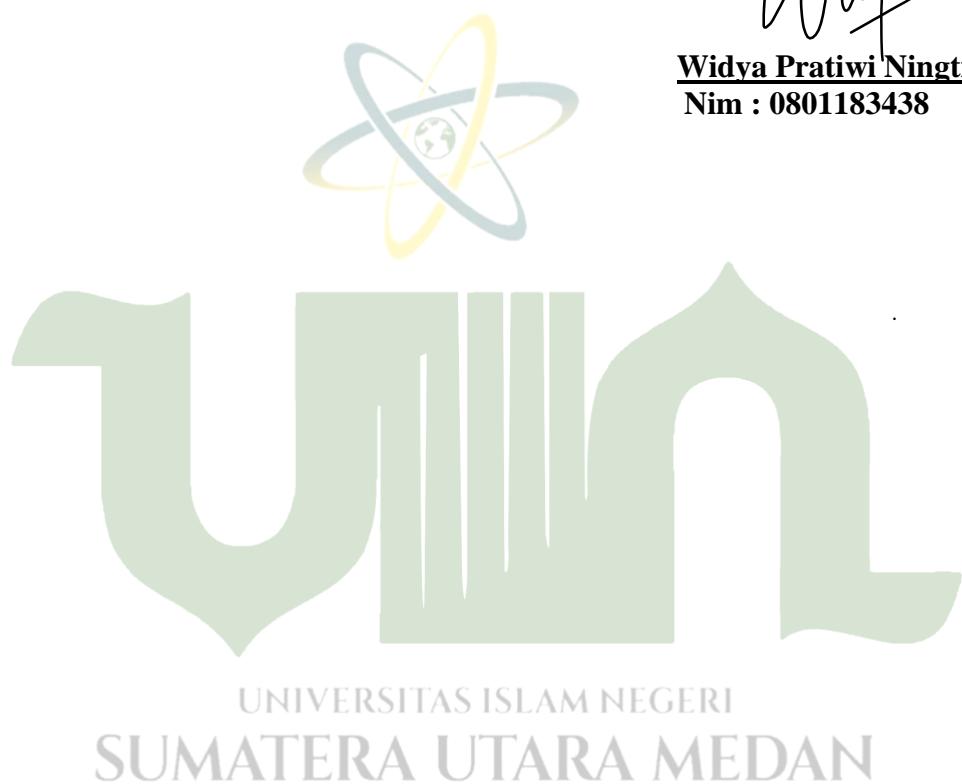
Meskipun demikian, penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis mengahrapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang. Lebih dan kurang penulis ucapkan maaf dan terimakasih. *Wassallammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Medan, Desember 2022



**Widya Pratiwi Ningtiaz**

Nim : 0801183438



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRAC.....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	v
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Bagi Rumah Sakit .....	4
1.4.2 Bagi Pihak Lain.....	4
1.4.3 Bagi Penulis .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	5
2.1 Gaya Kepemimpinan .....	5
2.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan .....	5
2.1.2 Jenis Gaya Kepemimpinan .....	5
2.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	6
2.1.4 Teori Gaya Kepemimpinan .....	7
2.2 Kinerja .....	8
2.2.1 Definisi Kinerja .....	8
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
2.2.3 Penilaian Kinerja .....	9
2.2.4 Indikator Kinerja .....	10
2.3 Stres Kerja .....	12

2.3.1 Definisi Stres Kerja .....	12
2.3.2 Penyebab Stres Kerja.....	13
2.3.3 Indikator Stres Kerja .....	13
2.3.4 Dampak Stres Kerja.....	14
2.4 Kajian Integrasi.....	14
2.4.1 Kajian Integrasi Kepemimpinan.....	14
2.4.2 Kajian Integrasi Kinerja .....	17
2.4.3 Kajian Integrasi Stres .....	19
2.5 Kerangka Teori .....	20
2.6 Kerangka Konsep.....	21
2.7 Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
1.1 Jenis Dan Desain Penelitian.....	22
1.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	22
1.2.1 Lokasi Penelitian.....	22
1.2.2 Waktu Penelitian.....	22
1.3 Populasi Dan Sampel.....	22
1.3.1 Populasi.....	22
1.3.2 Sampel.....	22
1.4 Variabel penelitian .....	23
1.4.1 Variabel Independen .....	23
1.4.2 Variabel Dependen .....	23
1.5 Definisi Operasional .....	23
1.6 Teknik Pengumpulan Data .....	25
1.6.1 Data Primer .....	25
1.6.2 Data Sekunder .....	26
1.7 Aspek Pengukuran .....	26
1.8 Prosedur pengumpulan Data.....	27
1.8.1 Kuisioner.....	27
1.8.2 Analisis Data .....	27
1.9 Univariat Dan Bivariat.....	27
1.9.1 Analisis Univariat .....	27

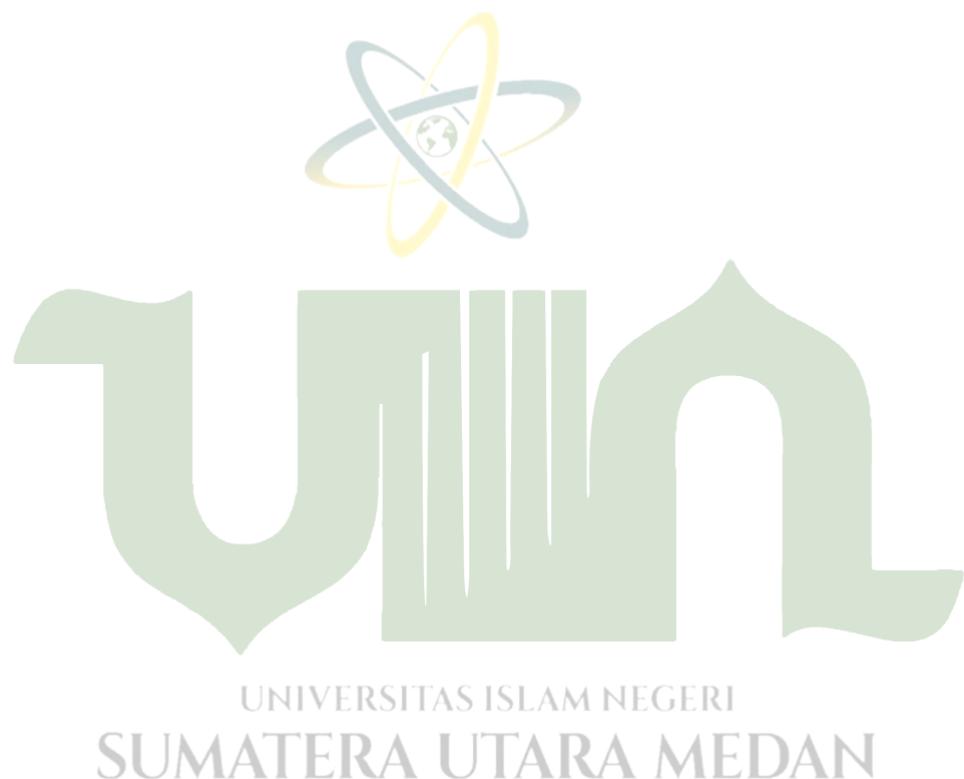
1.9.2 Analisis Bivariat.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	28
4.2 Hasil Penelitian .....	29
4.2.1 Analisis Univariat.....	29
4.2.2 Analisis Bivariat .....	31
4.3 Pembahasan .....	32
4.3.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat.....	32
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat .....	35
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>38</b>
5.1 Kesimpulan .....	38
5.2 Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>42</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUMATERA UTARA MEDAN**

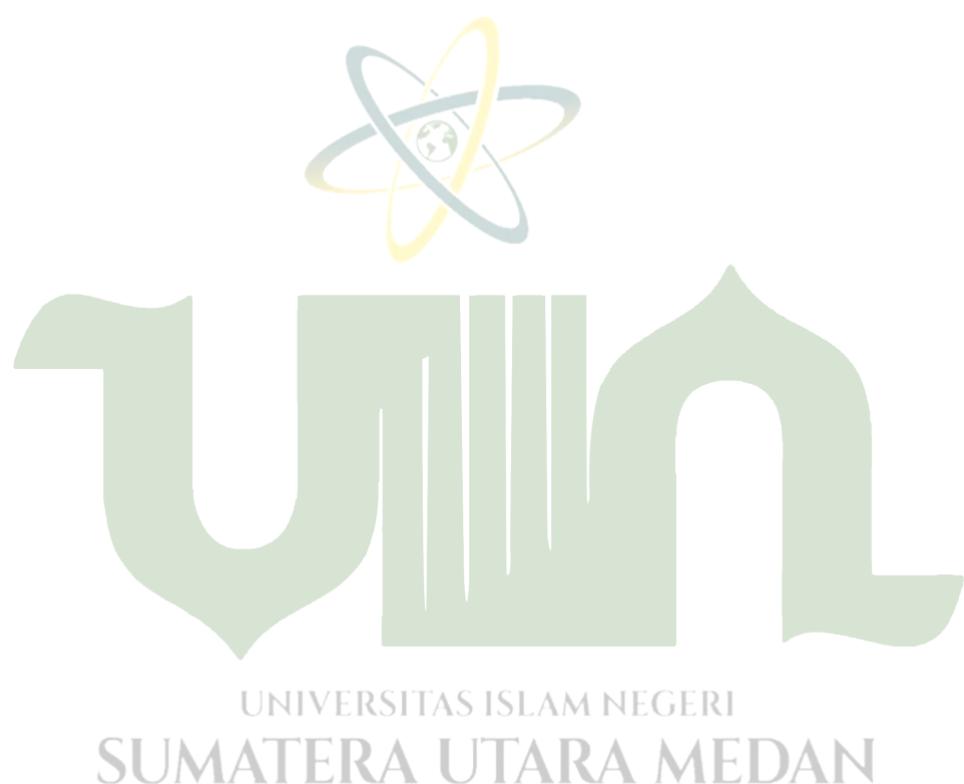
## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3.1</b> Definisi Operasional .....	23
<b>Tabel 3.2</b> Aspek Pengukuran Variabel Independen .....	26
<b>Tabel 3.3</b> Aspek Pengukuran Variabel Dependan.....	26
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Lama Bekerja dan Pendidikan .....	30
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Korelasi untuk melihat Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RSU Utama.....	31



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Teori Penelitian .....	20
<b>Gambar 2.3</b> Kerangka Konsep Penelitian.....	21



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Surat Izin Penelitian.....	42
<b>Lampiran 2</b> Surat Balasan Izin Penelitian .....	43
<b>Lampiran 3</b> Kuisioner Penelitian.....	43
<b>Lampiran 4</b> Rekapitulasi Kuisioner.....	48
<b>Lampiran 5</b> Presentase Gaya Kepemimpinan .....	54
<b>Lampiran 6</b> Presentase Stres Kerja.....	54
<b>Lampiran 7</b> Presentase Kinerja .....	55
<b>Lampiran 8</b> Uji Korelasi Bivariate Person .....	55
<b>Lampiran 9</b> Dokumentasi .....	57

