

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Hasan. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam: Suatu Tinjauan Analisis, Historis, Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Prenada Media, 2004
- Amrin, Abdullah. *Asuransi Syariah: Keberadaandan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2006
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Asuransi dalam Perspektif Islam*, Jakarta: STI, 1994
- R Lerbin Aritonang, *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisaan Dengan SPSS*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2005
- Bi Rahmani, Nur Ahmadi. *Metode Penelitian Ekonomi*, Medan: FEBI UINSU Press, 2016
- Bugin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Komunikasi Ekonomi dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana, 2011
- Collegiate, Salim Ninth. *English-Indonesia Dictionary*, Jakarta: Modern English Press, ed.2
- Daulay, Aqwa Naser dan Muhammad Lathief Ilhamy Nasution. *Manajemen Pemasaran Asuransi Syariah*, 2019
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta: Madina Qur'an, 2016
- Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1989
- Dewi. *Aspek-aspek Hukum Dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah Di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2006
- Ghozali, Imam. *Analisis Multivariate Dengan SPSS*, Semarang: BP UNDIP, 2011
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016
- Ghazali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IMB SPSS 21 Update PLS Regresi*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013
- Harahap, Isnaini, dkk. *Hadis Hadis Ekonomi*, Jakarta: Kencana, 2015
- Hasan Ali, AM. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam*, Jakarta: Kencana, 2004

- Kotler, Philip. dan Amstrong. *Prinsip-prinsip Pemasaran 2*, Jakarta Erlangga, 2012
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prenhallindo, 1997.
- Kotler dan Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga, 2009
- Kotler dan Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks, 2007
- Lubis, Syaifuddin. *Pengantar Manajemen*, Medan: Madenatera, 2018
- Maulidi, Ali. *Teknik Belajar Statistika 2*, Jakarta : ALIM'S PUBLISHING, 2015
- Mawardi. *Asuransi Syariah*, Yogyakarta: ANDI, 2014
- Muslehuddin, Mohammad, *Asuransi dalam Islam*, Jakarta: Bumi Aksara, 2005
- Nawawi, Ismail. *Ekonomi Kelembagaan Syariah*, Surabaya: Putra Media Nusantara, 2009
- Narimawati, Umi,dkk. *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis* Yogyakarta: ANDI, 2020
- Pasaribu, Ferry Sartika. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Asuransi (Studi Kasus Pada Nasabah PT. Asuransi Sun Life Financial Indonesia Syariah Medan) Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, 2019
- Salim, Abbas. *Asuransi dan Manajemen Risiko*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007
- Saputri, Meliana, Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah PT. Asuransi Takaful Keluarga Lampung, Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, 2019
- Sekretariat Negara RI, Undang-undang No. 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian
- Sula, Muhammad Syakir, *Asuransi Syariah, Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Germa Insani, 2004
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2009
- Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Sugiyono. *Metode Peneltian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta, 2014

Suryani, Tatik. *Perilaku Konsumen (Implikasi Pada Strategi Pemasaran)*, Yogyakarta: Graha ilmu, 2008

Yafiz, Muhammad, dkk. *Pengantar Ilmu Ekonomi Islam*, Medan: FEBI UIN-SU Press, 2016

Sekretariat Negara RI, Undang-undang No. 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian



Lampiran 1 :**Kuesioner Penelitian**

Assalamualaikum Wr. Wb

Kepada Responden Yang Terhormat,

Saya Aristo Zaky Zein Siregar Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, sedang mengadakan penelitian dengan judul skripsi **“Pengaruh Premi, Kualitas Pelayanan dan Klaim Terhadap Keputusan Memilih Produk Asuransi Jiwa Syariah di PT. Bumiputera Cabang Iskandar Muda Medan”**. Untuk keperluan penelitian tersebut, saya memohon bantuan Bpk/Ibu sekalian untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan mengisi yang sebenar-benarnya berdasarkan penilaian Bpk/Ibu sekalian terhadap keputusan memilih produk asuransi jiwa syariah. Kuesioner ini dibuat dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana strata 1 (S1) Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Saya menjamin kerahasiaan atas data dan informasi yang diberikan kepada saya untuk tidak diberitahukan kepada pihak-pihak lain dalam kepentingan apapun. Atas ketersediaan dan bantuan yang telah Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih banyak.

Hormat Saya

The logo of UIN Sumatera Utara Medan is a circular emblem with a green border. Inside, there is a map of Indonesia in light blue, with a white crescent moon and star above it. Below the map is a yellow banner with the text 'UIN SUMATERA UTARA MEDAN' in black. The logo is semi-transparent and serves as a background for the signature area.

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

Aristo Zaky Zein Siregar

A. Identitas Data Responden

Berilah tanda ceklis pada data dibawah ini sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai berikut:

Nama Responden:

.....(boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Perempuan

Usia Responden : 20 - 30 tahun

30 - 40 tahun

40 - 50 tahun

> 50 tahun

Pekerjaan : Pegawai Negeri

Pegawai Swasta

Ibu Rumah Tangga

Lainnya

B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Isilah pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda ceklis pada salah satu pilihan jawaban yang menurut responden sesuai dengan kondisi yang sebenarnya atau pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Daftar Pernyataan

KUISIONER

Variabel Premi (X1)

No	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Tarif premi pada PT. Bumiputera Cabang Iskandar Muda Medan terjangkau dan adil sesuai dengan kemampuan nasabahnya					
2	Premi yang dibayar oleh nasabah asuransi jiwa syariah tergantung sifat kontrak yang telah dibuat antara perusahaan asuransi dengan nasabah					
3	Pengelolaan dana premi yang dibayarkan oleh nasabah dikelola oleh perusahaan dengan amanah					
4	Nasabah tertarik dengan asuransi jiwa syariah dikarenakan unsur perhitungan premi berasal dari iuran dana tabarru					
5	Adanya pembayaran premi untuk menghindari nasabah dari kebangkrutan finansial sehingga nasabah mampu kembali bangkit seperti keadaan sebelum mengalami musibah.					

Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Gedung kantor serta fasilitas yang disediakan PT. Bumiputera Cabang Iskandar Muda Medan terasa nyaman					
2	PT. Bumiputera Cabang Iskandar Muda Medan memberikan layanan secara akurat dan terpercaya tanpa membuat kesalahan apapun dalam menyampaikan jasanya					
3	Karyawan mampu dengan cepat memahami masalah yang dialami oleh nasabahnya					
4	Karyawan yang selalu ramah terhadap nasabah					
5	Perusahaan mampu berkomunikasi dan memahami masalah para nasabahnya					

Variabel Klaim (X3)

No	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Nasabah tidak keberatan melengkapi dokumen-dokumen klaim yang harus disediakan untuk perusahaan					
2	Dokumen-dokumen klaim yang diminta oleh perusahaan sangatlah praktis					

3	Penyelidikan atau survei klaim yang dilakukan oleh perusahaan sangat cepat					
4	Pembayaran klaim yang diberikan perusahaan sangatlah cepat					
5	Klaim yang diberikan perusahaan sesuai dengan kontrak dan amanah					

Keputusan Memilih Produk Asuransi Jiwa Syariah (Y)

No	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Kualitas pelayanan yang diberikan sangat ramah dan sopan sehingga nasabah tertarik memilih asuransi jiwa PT. Bumiputera Cabang Iskandar Mudan Medan					
2	PT. Bumiputera Cabang Iskandar Muda Medan memiliki produk asuransi jiwa syariah yang sangat menarik					
3	Premi yang terjangkau, kualitas pelayanan yang baik, dan pencairan klaim yang sesuai dengan kesepakatan membuat nasabah lebih memilih produk asuransi jiwa syariah					
4	Nasabah memilih produk asuransi jiwa syariah karena dapat memberikan proteksi finansial					

5	Nasabah memilih produk asuransi jiwa syariah karena terbebas dari riba					
---	------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 2

Tabulasi Data Kuesioner

Variabel Premi

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
3	4	2	1	2	12
4	4	5	3	4	20
5	3	5	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24
5	5	5	4	5	24
5	4	5	5	5	24
5	5	4	4	5	23
5	4	5	3	4	21
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	23
5	5	4	5	4	23
4	5	5	4	4	22
4	3	4	5	5	21
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	25
4	4	3	5	5	21
3	4	5	5	2	19
4	3	3	3	1	14
4	4	4	4	4	20

4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	5	22
4	4	4	5	5	22
4	5	4	3	4	20
3	4	3	5	5	20
5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
3	5	4	5	5	22
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
5	4	5	4	4	22
4	3	5	5	3	20
4	4	3	5	3	19
4	4	5	3	2	18
4	3	4	4	2	17
3	5	3	4	3	18
4	4	5	4	4	21
3	4	5	5	4	21
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
5	5	5	4	4	23
5	4	4	5	5	23
4	4	5	4	5	22
4	5	4	5	4	22
5	4	4	5	4	22
5	4	5	4	5	23
5	4	4	5	5	23
4	5	5	4	5	23
4	5	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
2	4	3	4	5	18
5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
5	5	4	4	5	23
5	4	4	5	4	22

5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
5	4	3	4	5	21
5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	15
4	3	4	3	4	18
4	3	4	3	5	19
4	4	4	4	4	20
3	2	3	2	3	13
4	4	4	4	4	20

Variabel Kualitas Pelayanan

x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Total
3	3	3	2	3	14
4	5	3	4	4	20
5	4	5	5	5	24
5	5	4	5	5	24
4	3	5	4	5	21
5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	4	24
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
5	4	5	5	5	24
3	3	5	2	4	17
5	3	4	5	4	21
5	3	5	4	5	22
3	4	5	5	4	21
5	5	5	5	3	23
5	5	4	5	5	24
4	4	5	5	5	23
5	5	5	4	5	24
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	3	4	5	22
5	5	5	5	5	25
4	3	4	5	5	21
5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	3	21
3	3	3	3	3	15

2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
4	3	3	4	3	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	5	22
4	5	4	5	4	22
3	4	3	4	4	18
3	5	3	5	4	20
5	4	5	5	5	24
4	4	4	5	5	22
4	3	4	5	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	4	21
3	3	5	5	5	21
3	4	3	5	4	19
4	3	5	4	5	21
4	3	2	4	5	18
3	4	4	3	4	18
4	5	5	5	5	24
4	5	5	5	4	23
3	4	5	4	3	19
4	4	5	5	5	23
5	5	4	4	4	22
5	4	4	4	4	21
4	4	5	5	5	23
5	4	4	5	4	22
5	4	4	5	4	22
5	4	3	5	3	20
5	4	5	5	5	24
5	4	5	5	4	23
4	5	4	5	4	22
5	4	5	4	5	23
5	4	4	5	5	23
4	5	4	4	4	21
4	5	5	4	5	23
5	4	4	5	4	22
5	4	4	4	5	22
5	4	5	4	5	23

4	5	4	5	4	22
5	4	5	4	5	23
5	4	4	5	5	23
5	3	5	4	5	22
5	3	5	5	5	23
4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	15
4	3	4	3	4	18
4	3	2	4	3	16
4	4	3	3	4	18
3	4	3	4	3	17
4	4	4	4	4	20

Variabel Klaim

x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	Total
2	3	3	2	2	12
4	4	5	4	5	22
5	5	4	4	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	23
5	4	5	4	5	23
5	4	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	5	24
3	3	4	5	5	20
3	5	5	5	4	22
5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	23
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
3	4	3	3	4	17
4	5	4	3	5	21
4	4	3	3	4	18
3	3	3	5	5	19
4	4	4	4	4	20

4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	24
5	5	4	4	4	22
4	3	3	4	4	18
3	4	5	3	5	20
5	4	4	4	4	21
5	5	5	4	4	23
4	4	3	4	3	18
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
3	4	5	5	4	21
3	5	3	4	5	20
3	2	4	2	5	16
3	3	3	3	3	15
4	5	5	5	4	23
4	3	2	4	3	16
5	4	5	4	4	22
4	5	5	5	5	24
4	5	4	5	5	23
5	5	4	4	4	22
4	4	5	4	5	22
4	4	4	5	4	21
5	4	5	4	5	23
5	4	5	5	5	24
5	4	5	4	5	23
5	4	5	5	4	23
4	5	4	5	4	22
5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
4	5	5	4	5	23
5	4	5	5	4	23

5	4	5	4	5	23
5	5	4	5	4	23
4	5	4	5	4	22
5	4	4	5	4	22
5	4	5	5	4	23
4	5	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
4	5	5	4	4	22
4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	2	16
3	3	3	3	3	15
4	3	4	3	4	18
3	3	2	2	5	15
4	4	4	4	4	20
3	2	3	3	3	14
4	4	4	4	4	20

Variabel Keputusan Nasabah

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
2	3	3	1	1	10
3	4	5	4	3	19
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	5	23
5	5	4	4	5	23
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21
5	5	4	5	5	24
5	4	3	4	5	21
5	5	4	4	5	23
5	4	4	5	5	23
5	5	4	5	4	23
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21
4	3	4	4	4	19
4	5	5	5	5	24
4	5	5	5	5	24

5	5	5	5	5	25
3	4	4	5	5	21
5	5	4	5	5	24
3	3	3	3	3	15
2	5	2	4	2	15
4	5	4	5	4	22
3	4	5	4	4	20
4	3	5	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
5	4	5	5	5	24
4	4	4	5	5	22
4	4	5	5	5	23
3	3	4	5	3	18
4	3	5	3	4	19
5	4	5	4	5	23
4	4	3	5	5	21
3	3	3	5	3	17
5	5	5	5	5	25
4	5	5	4	5	23
3	2	4	5	5	19
4	4	3	5	4	20
4	3	5	3	5	20
3	4	4	5	5	21
3	4	2	4	5	18
2	3	2	5	5	17
4	4	5	4	3	20
4	4	5	5	5	23
4	5	5	5	5	24
4	4	5	4	5	22
4	5	5	5	5	24
4	5	4	4	5	22
4	5	4	5	5	23
5	4	5	4	5	23
5	5	4	5	5	24
5	4	5	4	5	23
4	5	4	4	5	22
4	5	4	5	4	22
5	5	4	4	5	23
5	4	3	4	5	21
5	4	5	4	5	23

5	4	5	4	5	23
4	5	5	4	5	23
4	5	4	4	4	21
5	5	4	5	4	23
5	4	5	4	5	23
5	4	3	4	4	20
5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	5	23
4	5	4	4	5	22
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	15
4	3	4	3	4	18
5	3	3	3	5	19
4	4	4	4	5	21
3	2	3	2	3	13
4	4	5	4	5	22

Lampiran 3

Karakteristik Jawaban Responden

Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Responden	Persentase
1	Pria	49	59%
2	Wanita	34	41%
Jumlah		83	100%

Karakteristik Responden Menurut Usia

No	Usia	Responden	Persentase
1	20 – 30 Tahun	12	14%
2	30 – 40 Tahun	18	22%
3	40 – 50 Tahun	37	45%
4	>50 tahun	16	19%
Jumlah		83	100%

Karakteristik Responden Pekerjaan

No	Pekerjaan	Responden	Persentase
1	Pegawai Negeri	26	31%
2	Pegawai Swasta	27	33%
3	Ibu Rumah Tangga	1	1%
4	Lainnya	29	35%
Jumlah		83	100%

Lampiran 4

Deskripsi Statistik

Descriptive Statistics

	N Statistic	Range Statistic	Minimum Statistic	Maximum Statistic	Mean		Std. Deviation Statistic	Variance Statistic
					Statistic	Std. Error		
X1	83	15	10	25	21,29	,339	3,090	9,550
X2	83	15	10	25	20,89	,347	3,158	9,976
X3	83	15	10	25	21,04	,368	3,355	11,255
Y	83	15	10	25	21,24	,365	3,322	11,039
Valid N (listwise)	83							

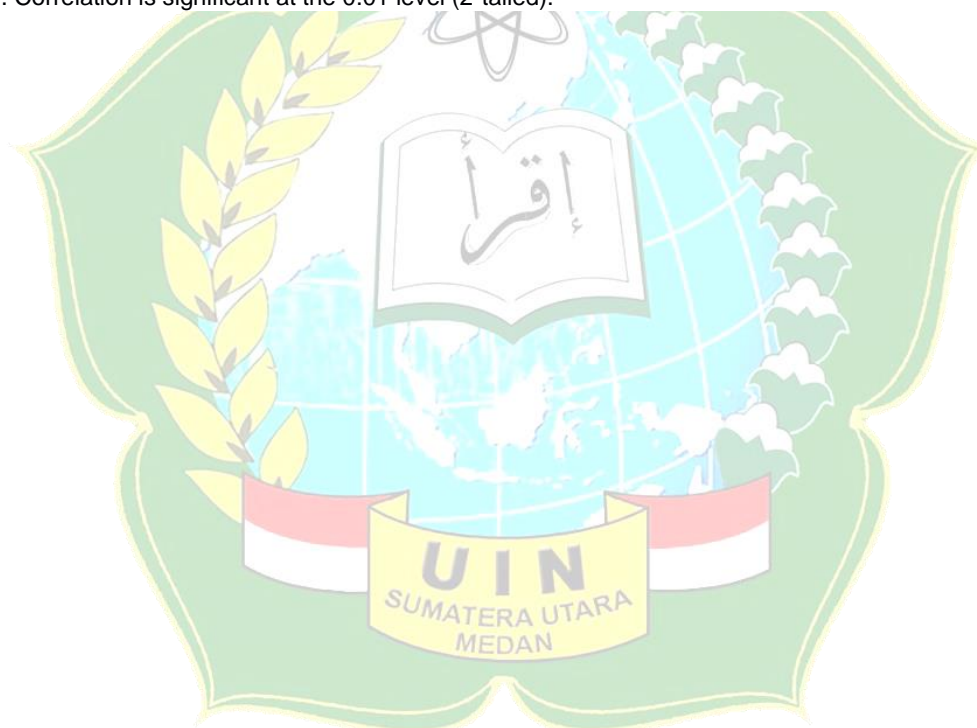
Validitas Premi (X1)

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P_Total
P1	Pearson Correlation	1	,396**	,605**	,371**	,489**	,745**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
P2	Pearson Correlation	,396**	1	,439**	,490**	,455**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000

	N	83	83	83	83	83	83
P3	Pearson Correlation	,605**	,439**	1	,424**	,479**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
P4	Pearson Correlation	,371**	,490**	,424**	1	,522**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
P5	Pearson Correlation	,489**	,455**	,479**	,522**	1	,800**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	83	83	83	83	83	83
P_Total	Pearson Correlation	,745**	,719**	,771**	,749**	,800**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Validitas Kualitas Pelayanan (X2)**Correlations**

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP_Total
KP1	Pearson Correlation	1	,419**	,508**	,572**	,587**	,801**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KP2	Pearson Correlation	,419**	1	,340**	,548**	,338**	,680**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,000	,002	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KP3	Pearson Correlation	,508**	,340**	1	,458**	,640**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KP4	Pearson Correlation	,572**	,548**	,458**	1	,513**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KP5	Pearson Correlation	,587**	,338**	,640**	,513**	1	,797**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,000		,000
	N	83	83	83	83	83	83
KP_Total	Pearson Correlation	,801**	,680**	,772**	,802**	,797**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Validitas klaim (X3)**Correlations**

		K1	K2	K3	K4	K5	K_Total
K1	Pearson Correlation	1	,533**	,621**	,568**	,504**	,797**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
K2	Pearson Correlation	,533**	1	,600**	,653**	,514**	,812**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83

K3	Pearson Correlation	,621**	,600**	1	,608**	,643**	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
K4	Pearson Correlation	,568**	,653**	,608**	1	,470**	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
K5	Pearson Correlation	,504**	,514**	,643**	,470**	1	,768**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	83	83	83	83	83	83
K_To tal	Pearson Correlation	,797**	,812**	,859**	,817**	,768**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Validitas Keputusan Nasabah (Y)

Correlations

		KN1	KN2	KN3	KN4	KN5	KN_Total
KN1	Pearson Correlation	1	,542**	,557**	,381**	,664**	,813**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KN2	Pearson Correlation	,542**	1	,409**	,588**	,486**	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KN3	Pearson Correlation	,557**	,409**	1	,345**	,505**	,730**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KN4	Pearson Correlation	,381**	,588**	,345**	1	,562**	,735**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,000	,000
	N	83	83	83	83	83	83
KN5	Pearson Correlation	,664**	,486**	,505**	,562**	1	,831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	83	83	83	83	83	83

KN_Tot	Pearson Correlation	,813**	,774**	,730**	,735**	,831**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reabilitas

Premi (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,812	,814	5

Kualitas Pelayanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,829	,829	5

Klaim (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,870	,870	5

Keputusan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,836	,836	5

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

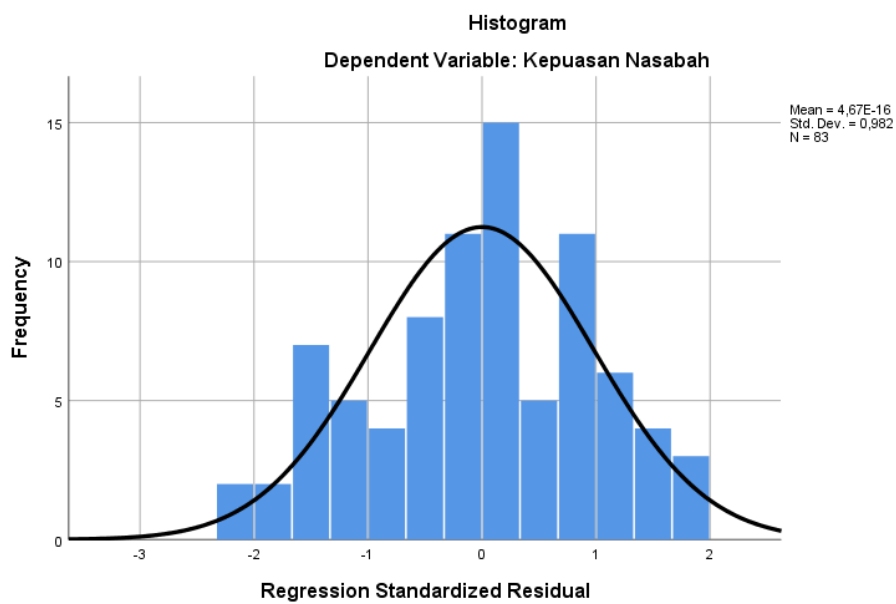
		Unstandardized Residual
N		83
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,73891385
Most Extreme Differences	Absolute	,082
	Positive	,060
	Negative	-,082
Test Statistic		,082
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

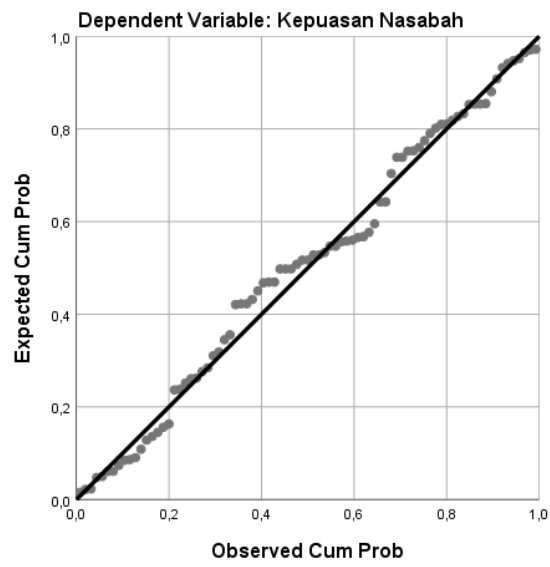
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Uji Multikolinieritas

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
1 (Constant)	,979	1,424		,688	,494		
Premi	,522	,117	,485	4,458	,000	,293	3,417
Kualitas Pelayanan	,134	,108	,128	1,243	,217	,329	3,039
Klaim	,302	,095	,305	3,181	,002	,378	2,649

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

Uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,091	,847		3,650	,000
Premi	-,010	,070	-,028	-,139	,890
Kualitas Pelayanan	-,026	,064	-,077	-,405	,686
Klaim	-,046	,056	-,146	-,820	,415

a. Dependent Variable: abs_RES

Analisis Regresi Berganda Uji T

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,979	1,424		,688	,494
Premi	,522	,117	,485	4,458	,000
Kualitas Pelayanan	,134	,108	,128	1,243	,217
Klaim	,302	,095	,305	3,181	,002

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	657,227	3	219,076	69,799	,000 ^b
	Residual	247,953	79	3,139		
	Total	905,181	82			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Klaim, Kualitas Pelayanan , Premi

Uji Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	,852 ^a	,726	,716	1,77162	,726	69,799	3	79	,000

a. Predictors: (Constant), Klaim, Kualitas Pelayanan , Premi

Rsquare 0,726 atau 72,6% x1 x2 berpengaruh, sisanya 27,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Std. Error of the Estimate (SEE) sebesar 1.77162.



Lampiran 5

Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Tabel F

67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352	2,237	2,150	2,080
68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350	2,235	2,148	2,078
69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348	2,233	2,145	2,076
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346	2,231	2,143	2,074
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344	2,229	2,142	2,072
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342	2,227	2,140	2,070
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340	2,226	2,138	2,068
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338	2,224	2,136	2,066
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337	2,222	2,134	2,064
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335	2,220	2,133	2,063
77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333	2,219	2,131	2,061
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308	2,194	2,105	2,035
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307	2,193	2,104	2,034
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306	2,192	2,103	2,033
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305	2,191	2,103	2,032

CURRICULUM VITAE

Nama : Aristo Zaky Zein Siregar
Nama Ayah : Drs. Amir Hoddin Siregar
Tempat/Tggl. Lahir : Medan, 20 Februari 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
Nomor HP : 082277842323
Asal Sekolah : SMA Negeri 1 Tanjung Morawa
Thn. Masuk UIN-SU : 2017
Penasehat Akademik : Sri Ramadhani, MM
Judul Skripsi : Pengaruh Premi, Kualitas Pelayanan dan Klaim Terhadap Keputusan Memilih Produk Asuransi Jiwa Syariah di PT. Bumiputera Cabang Iskandar Muda Medan
Pembimbing Skripsi 1: Dr. Tuti Anggraini, MA
Pembimbing Skripsi 2: Nurul Inayah, M.E
Riwayat Pendidikan : SD Al-Washliyah Tanjung Morawa
SMP Negeri 1 Tanjung Morawa
SMA Negeri 1 Tanjung Morawa
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Riwayat Organisasi : Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah (HMJ)
Ikatan Studi Manajemen (ISMA)

