

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian dan pengujian hipotesis dalam penelitian mengenai pengaruh modal intelektual, ukuran perusahaan, kualitas aktiva produktif, struktur kepemilikan institusional, dan struktur kepemilikan manajerial terhadap ROA pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2017-2020, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Produksi secara parsial berpengaruh signifikan pada ROA. Hal ini berdasarkan uji parsial yang telah dilakukan dengan hasil signifikansi  $0.016 < 0,05$
2. Biaya kualitas secara parsial berpengaruh signifikan pada ROA. Hal ini berdasarkan uji parsial yang telah dilakukan dengan hasil signifikansi  $0.015 < 0,05$ .
3. Produksi dan biaya kualitas secara simultan berpengaruh signifikan pada ROA. Hal ini berdasarkan uji simultan yang telah dilakukan dengan hasil signifikansi  $0.012 < 0.05$

#### **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada skripsi ini, saran yang dapat diberikan untuk peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan harus terus berupaya untuk meningkatkan kualitas produk maupun jasa yang diberikan, terutama dalam hal karena dengan demikian dapat menekan biaya kualitas yang akhirnya akan menekan biaya produksi dan dapat meningkatkan laba/ profit.
2. Perusahaan sebaiknya menerapkan pelaporan biaya kualitas, dengan diklasifikasikan ke dalam empat golongan biaya kualitas, agar dapat terlihat dengan jelas komposisi dari masing-masing biaya kualitas dan dapat dilihat kekurangannya yang masih harus mendapatkan perhatian.
3. Dalam penelitian ini peneliti masih menggunakan populasi dan sampel pada PT. Arwana Citra Mulia. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar menggunakan populasi dan sampel pada perusahaan yang lain.