

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH PRODUKTIVITAS DAN BIAYA  
KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN PROFITABILITAS  
PADA PT. ARWANA CITRAMULIA Tbk.**



Oleh :

**Imam Muhammad Aziz Harahap**

**NIM : 0502172344**

**Program Studi :**

**AKUNTANSI SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**ANALISIS PENGARUH PRODUKTIVITAS DAN BIAYA  
KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN PROFITABILITAS  
PADA PT. ARWANA CITRAMULIA Tbk.**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
(S. Akun) Pada Program Studi Akuntansi  
Syariah*

**OLEH :**

**IMAM MUHAMMAD AZIZ H.**

**NIM : 0502172344**

**Pogram Studi**

**AKUNTANSI SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Imam Muhammad Aziz Harahap

NIM : 0502172344

Tempat, Tanggal Lahir : Pangkalan Berandan, 11 Juni 1999

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Lingkungan Kampung Baru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "**Analisis Pengaruh Produktivitas Dan Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas Pada PT. Arwana CitraMulia Tbk.**" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sesungguhnya.



Medan, 22 Maret 2022

  
METERAL TEMPEL  
MCFAJX714393030

Imam Muhammad Aziz Hrp.

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul:

**Analisis Pengaruh Produktivitas Dan Biaya Kualitas Terhadap Peningkatan Profitabilitas Pada PT. Arwana CitraMulia Tbk.**

Oleh :

**IMAM MUHAMMAD AZIZ H.**

**NIM: 0502172344**

Dapat disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S.Akun) pada program Akuntansi Syariah

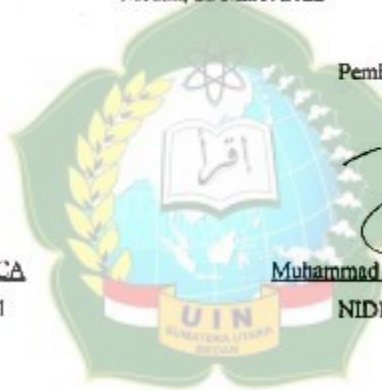
Medan, 22 Maret 2022

Pembimbing I

Dr. Kamila S.E.M.Si.CA  
NIDN. 2023107901

Pembimbing II

Muhammad Ikhsan Harahap, M.E.I  
NIDN.0105018901



Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

Dr. Hj. Yenni Samri Julianti Nst. MA  
NIDN. 20010779

PENGESAHAN

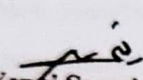
Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH PRODUKTIVITAS DAN BIAYA KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN PROFITABILITAS PADA PT. ARWANA CITRAMULIA TBK." atas Nama Imam Muhammad Aziz Harahap, NIM. 0502172344, Program Studi Akuntansi Syariah telah di Munaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU pada tanggal 07 April 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Program Studi Akuntansi Syariah.

Medan, 07 April 2022


Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Program Studi Akuntansi Syariah UIN SU

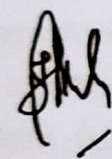
Ketua


  
Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst., SHI, MA  
NIDN. 2001077903

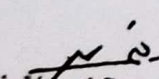
Sekretaris


  
Hendra Hermain, SE, M.pd  
NIDN. 2023107901

Anggota Penguji

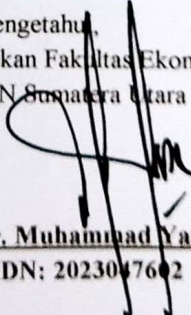
  
1. Dr. Kamilah, S.E, Ak, M.Si, CA  
NIDN. 2023107901

  
2. Muhammad Ikhsan Harahap, M. Ei  
NIDN. 0105018901

  
3. Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst., SHI, MA  
NIDN. 2001077903

  
4. Nur Aslami, M.Si  
NIDN. 20190293

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sumatera Utara

  
Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag  
NIDN: 2023047602



## ABSTRAK

**Imam Muhammad Aziz Harahap, NIM 0502172344.** Analisis Pengaruh Produktivitas dan Biaya Kuliatas Terhadap Peningkatan Profitabilitas Pada PT Arwana Citra Mulia Tbk. Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi I oleh Ibu Dr. Kamilah, SE, M.Si, CA dan Pembimbing Skripsi II oleh Bapak Muhammad Ikhsan Harahap, M.E.I.

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh produktivitas dan biaya kualitas terhadap peningkatan profitabilitas pada PT. Arwana Citra Mulia Tbk. Penelitian yang dilakukan pada tahun 2012-2021. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dokumentasi melalui laporan keuangan PT Arwana Citra Mulia Tbk dari tahun 2012-2021. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, uji asumsi klasik, regresi berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian Produksi secara parsial berpengaruh signifikan pada ROA. Hal ini berdasarkan uji parsial yang telah dilakukan dengan hasil signifikansi  $0.016 < 0,05$ . Biaya kualitas secara parsial berpengaruh signifikan pada ROA. Hal ini berdasarkan uji parsial yang telah dilakukan dengan hasil signifikansi  $0.015 < 0,05$ . Produksi dan biaya kualitas secara simultan berpengaruh signifikan pada ROA. Hal ini berdasarkan uji simultan yang telah dilakukan dengan hasil signifikansi  $0.012 < 0.05$ .

**Kata Kunci : Produktivitas, Biaya Kualitas, ROA**

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Dan Syukur Kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala Atas Limpahan Rahmat, Inayah, Karunia-Nya Dan Juga Kesehatan, Kesabaran Serta Kekuatan Yang tidak Terhingga Kepada Penulis, Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Penulisan Dan Penyusunan Skripsi Ini Dengan Baik. Sholawat Berangkaikan Salam Penulis Hadiahkan Kepada Baginda Rasulullah Shallallahu Alaihi Wa Sallam Yang Telah Membawa Risalah Islam Berupa Ajaran Yang Hak Lagi Sempurna Bagi Manusia Dan Seluruh Penghuni Alam Ini.

Skripsi Ini Yang Berjudul “Analisis Pengaruh Produktivitas Dan Biaya Kualitas Terhadap Peningkatan Profitabilitas Pada PT. Arwana CitraMulia Tbk.” Penulis Hadirkan Sebagai Salah Satu Perwujudan Dari Proses Pendidikan Kemahasiswaan Dan Juga Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Studi S1 Serta Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Selama Penyusunan Dan Penyelesaian Skripsi Ini Penulis Banyak Mengalami Kesulitan Maupun Hambatan, Namun Berkat Adanya Bimbingan, Dorongan, Motivasi Serta Bantuan Dan Masukan Baik Moril Maupun Materil Dari Berbagai Pihak, Maka Segala Kesulitan Dan Hambatan Tersebut Dapat Penulis Hadapi Sehingga Penulisan Skripsi Ini Dapat terselesaikan. Oleh Karena Itu, Melalui Kata Pengantar Ini Perkenankanlah Penulis Menghanturkan Ucapan Banyak Terima Kasih Kepada :

1. Kedua Orangtua Saya Tercinta Ayah Saya Idhamsyah Hrp. Dan Ibu Saya Nurliana Yang Telah Sabar Mendidik Anaknya Dan Selalu Memberi Arahan Kepada Anaknya Dan Memberikan Yang Terbaik Buat Anaknya, Serta Selalu Menjadi Kebanggaan Anaknya. Tak Terkecuali Dalam Dalam Penyelesaian Skripsi Ini.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M. Ag Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Ibu Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, S.HI. MA. Selaku Ketua Jurusan Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Hendra Harmain, SE, M. Pd Selaku Sekretaris Jurusan Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Dr. Kamilah, SE, M. Si, CA Sebagai Pembimbing Skripsi I Dan Dan Selaku Pembimbing Akademik Yang Telah Banyak Meluangkan Waktu Dan Tenaga Untuk Memberikan Bimbingan, Arahan, Masukan Dan SaranSaran Yang Baik Dalam Penulisan Dan Penyusunan Skripsi Ini Dari Awal Sampai Dengan Selesai.
7. Bapak M.Ikhsan Harahap, M.E.I Sebagai Pembimbing Skripsi II Yang Telah Banyak Memberi Masukan Yang Baik Dalam Penulisan Penyusunan Skripsi Ini Dari Awal Mulai Sampai Dengan Selesai.
8. Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Yang Telah Memberikan Ilmu Dan Curahan Pengetahuan Secara Ikhlas Serta Nasihatnasihat Selama Di Bangku Perkuliahan.
9. Teman-teman Saya Yang Telah Menemani Selama Perkuliahan, Adji Laksono , Pasya,Hendri, fatur, Opet, kiky, Yusril Ambon, Tukul, Andre , Izal Ceking, Apis Nyah, Ika, Karnila, Sintia, dll.. Yang Tak Henti-Hentinya Mensupport, Memberi Semangat, Dan Memberi Arahan Serta Masukan Yang Membangun Hingga Skripsi Ini Dapat terselesaikan.
10. Keluarga Akuntansi Syariah D 2017 Yang Sudah Menemani Perkuliahan Dari Awal Hingga Akhir.
11. Teman-Teman Seperjuangan Stambuk 2017 Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Terkhusus Kepada AKS-D Yang Selama Ini Telah Berjuang Bersamasama Selama Masa Perkuliahan, Mensupport Dan Memberi Dorongan Serta Motivasi Kepada Penulis Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.

Penulis Menyadari Bahwa Dalam Penulisan Skripsi Ini Masih Terdapat Banyak Kekurangan Dan Jauh Dari Kata Sempurna, Oleh Karena Itu Segala Kritik Dan Saran Yang Membangun Penulis Harapkan Guna Penyempurnaan



Skripsi Ini. Semoga Penulisan Skripsi Ini Dapat Bermanfaat Bagi Penulis Dan Para Pembaca, Akhir Kata Penulis Ucapkan Terimakasih.

Medan,22 Februari 2022

Imam Muhammad Aziz H.

NIM: 0502172344



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
SURAT PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	6
KAJIAN TEORITIS .....	6
A. PRODUKTIVITAS.....	6
1. Pengertian Produktivitas.....	6
2. Pengukuran Produktivitas.....	7
B. BIAYA KUALITAS .....	8
1. Pengertian Biaya Kualitas .....	8
2. Pengklasifikasian Biaya Kualitas .....	9
3. Informasi Biaya Kualitas .....	11
C. PROFITABILITAS.....	12

D. Laporan Keuangan .....	16
1. Pengertian Laporan Keuangan .....	16
2. Tujuan Laporan Keuangan .....	16
3. Jenis-jenis Laporan Keuangan.....	17
E. Analisis Laporan Keuangan .....	18
1. Pengertian Analisis Laporan Keuangan .....	18
2. Tujuan dan Manfaat Analisis Laporan Keuangan: .....	19
3. Metode dan Teknik Analisis Laporan Keuangan .....	19
F. AKUNTANSI BIAYA.....	21
G. KUALITAS.....	25
1. Pengertian Kualitas.....	25
2. Jenis-Jenis Kualitas .....	27
3. Unsur-unsur Kualitas.....	28
4. Manajemen Kualitas.....	29
H. KUALIITAS DAN PRODUKTIVITAS.....	30
I. PENELITIAN TERDAHULU .....	31
J. KERANGKA TEORITIS .....	36
K. HIPOTESIS.....	36
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	37
B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....	37
C. POPULASI DAN SAMPEL .....	38
D. DATA PENELITIAN .....	38
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	38
F. DEFINISI OPERASIONAL .....	39

1. Analisis Produktivitas.....	39
2. Analisis Biaya Kualitas .....	39
3. Analisis Profitabilitas .....	40
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....	40
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Asumsi Klasik .....	40
3. Uji Hipotesis Penelitian.....	43
BAB IV .....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
1. Sejarah Perusahaan PT. Arwana Citramulia Tbk.....	46
2. Visi dan Misi PT. Arwana Citra Mulia Tbk .....	47
3. Struktur Organisasi PT. Arwana Citra Mulia Tbk.....	48
4. Job Description .....	50
B. Hasil Penelitian .....	56
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	56
2. Uji Asumsi Klasik .....	57
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4. Hasil Uji Hipotesis .....	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
PENUTUP.....	69
A. KESIMPULAN .....	69
B. SARAN .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU .....	31
TABEL 4.1 HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF.....	56
TABEL 4.2 HASIL UJI NORMALITAS : ONE SAMPLE KOLMOGOROV-SMIRNOV...	58
TABEL 4.3 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS .....	61
TABEL 4.4 HASIL UJI AUTOKORELASI.....	63
TABEL 4.5 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA.....	63
TABEL 4.6 HASIL UJI PARSIAL (UJI STATISTIK T) .....	64
TABEL 4.7 HASIL UJI SIMULTAN (UJI STATISTIK F) .....	65
TABEL 4.8 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	66



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

GAMBAR 1. 1 : GRAFIK LABA BERSIH.....	3
GAMBAR 1. 2 : GRAFIK PROFITABILITAS .....	3
GAMBAR 2.1 : KERANGKA TEORITIS .....	36
GAMBAR 4.1:STRUKTUR ORGANISASI PT. ARWANA CITRAMULIA TBK.	49
GAMBAR 4.2 : LOGO PT. ARWANA CITRAMULIA TBK.....	55
GAMBAR 4.3 : HASIL UJI NORMALITAS : GRAFIK HISTOGRAM.....	59
GAMBAR 4.4 : HASIL UJI NORMALITAS : GRAFIK P-PLOT .....	60
GAMBAR 4.5 : HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS .....	62

