ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP KOMUNIKASI PEMBANGUNAN DI KOTA MEDAN

SKRIPSI

Oleh

Rendi Budi Syahputra Siregar

NIM 0105173252

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2021

ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP KOMUNIKASI PEMBANGUNAN DI KOTA MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memproleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Oleh

Rendi Budi Syahputra Siregar
0105173252

Pembimbing I	Pembimbing II
Dra. Laila Rohani, M.Hum	**Rina Devianty, S.S. ,M.Pd.**
NIDN 2016096401	**NIDN 2008037101**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2021

ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP KOMUNIKASI PEMBANGUNAN DI KOTA MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memproleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Oleh

Rendi Budi Syahputra Siregar
0105173252

Pembimbing I	Pembimbing II
Dra. Laila Rohani, M.Hum	**Rina Devianty, S.S. ,M.Pd.**
NIDN 2016096401	**NIDN 2008037101**

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si

NIDN. 2023038301

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP KOMUNIKASI PEMBANGUNAN DI KOTA MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memproleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

DIAJUKAN OLEH:

RENDI BUDI SYAHPUTRA SIREGAR
0105173252

TELAH DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I	Pembimbing II
Dra. Laila Rohani. M.Hum	**Rina Devianty. S.S. .M.Pd.**
NIDN 2016096401	**NIDN 2008037101**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul **"Analisis Penggunaan Media Sosial Instagram Terhadap Komunikasi Pembangunan Di Kota Medan"** an Rendi Budi Syahputra Siregar NIM 0105173252 program studi Ilmu Komunikasi telah dipertahankan dan dinyatakan lulus dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 3 September 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Medan, 3 September 2021

Ketua,

Dr. Muhammad Alfikri S.Sos, M.Si

NIDN. 2023038301

Sekretaris,

Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A

NIDN. 2013067301

Penguji

Dra. Laila Rohani, M.Hum

NIDN. 2016096401

Rina Devianty, S.S, M.Pd

NIDN. 2008037101

Dr. Fakhrur Rozi, M.I.Kom

NIDN. 2018118303

Dr. Muhammad Husni Ritonga, MA

NIDN. 2015027503

Mengetahui,

Dekan FIS UIN SU MEDAN

Dr. Maraimbang, M.A

NIDN. 2029066903

MOTTO

"Yakin Usaha Sampai"

Inspirasi:

Hidup bagai fatamorgana yang harus dijadikan realitas sabana

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

Terkhusus, Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayahanda tercinta, Khoirul Anwar Siregar dan ibunda Latifah Indriani yang selalu percaya dan menaruh harapan yang besar bagi keberhasilan anak keduanya

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Rendi Budi Syahputra Siregar
NIM	0105173252
Tempat/ Tgl. Lahir	: Medan, 28 Oktober 19998
Pekerjaan	: Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara
Alamat	: Desa Bandar Setia Gg. Satria dusun 3 kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Sedang.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Penggunaan Media Sosial Instagram Terhadap Komunikasi Pembangunan di Kota Medan", adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 3 September 2021

Yang membuat pernyataan

Rendi Budi Syahputra Siregar

NIM 0105172187

ABSTRAK

Nama	: Rendi Budi Syahputra Siregar
Nim	0105173252
Judul Skripsi	: Analisis Penggunaan Media Sosial Instagram Terhadap Komunikasi Pembagunan di Kota Medan
PembimbingI	: Dra. Leila Rohani, M.Hum
Pembimbing II	: Rina Devianty, S.S, M.Pd
No. Hp	: 0853-7297-0575

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penggunaan media sosial Instagram terhadap komunikasi pembangunan pada bidang infrastruktur dan sumber daya manusia di kota Medan. Partisipatif masyarakat Medan dalam interaksi di akun Instagram resmi Pemko Medan menjadi salah satu indikasi dan faktor berhasil atau tidaknya penggunaan media sosial tersebut dalam memudahkan komunikasi antara Pemerintah dan masyarakat. Penelitian ini menggunakan cara metode pendekatan deskriptif kualitatif melalui wawancara dan observasi dengan pengelola akun Instagram dari Pemko Medan untuk memproleh data yang akurat.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan jika Instagram sebagai sarana komunikasi pembangunan bisa digunakan sebagai wadah informasi seputar pembangunan Infrastruktur dan Sumber Daya Manusia, namun tidak efektif. Akun Instagram hanya digunakan sebagai alat komunikasi satu arah dan tidak difokuskan sebagai wadah aspirasi masyarakat sehingga dapat mengambat terjadinya komunikasi dalam komunikasi pembangunan.

Kata Kunci: Komunikasi pembangunan, Instagram, Medan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadirat Allah SWT. serta rahmat shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **"Analisis Penggunaan Media Sosial Instagram terhadap Komunikasi Pembangunan di Kota Medan".**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian program Strata-1 pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Peneliti sangat menyadari di dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan proposal skripsi ini.

Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Skripsi yang berhasil peneliti rampungkan ini tentu bukanlah pencapaian murni dari diri sendiri melainkan ada bantuan, dukungan, serta bait-bait dari orang-orang yang mencurahkannya untuk penulis. Untuk itu peneliti juga dengan sepenuh hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A** selaku Rektor UIN Sumatera Utara Medan
2. Bapak **Dr. Maraimbang Daulay, MA** selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara
3. Bapak **Dr. Muhammad Al fikri, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan
4. Ibu **Dr. Solihah Titin Sumanti, S.Ag, M.Ag** selaku sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

5. Ibu **Dra. Laila Rohani, M. Hum** selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Rina Devianty, S.S, M.Pd**. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah dengan sabar dan meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen serta staf pegawai Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan yaitu **Kak Annisa Rosady** dan **Bang Rudi Khoiruddin** yang telah memberikan pelayanan, bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan setiap prosesnya.
8. Pemerintahan Kota Medan melalui para staf Badan Penelitian dan Pengembangan (Balitbang) yang telah memberikan kemudahan untuk memberikan surat izin penelitian, dan kepada pihak Dinas Komunikasi dan Informasi sebagai pengelola dari akun Instagram @pemko.medan.
9. Teristimewa peneliti sampaikan beribu terima kasih kepada orang tua peneliti yang luar biasa hebat yaitu ayah tercinta Khoirul Anwar Siregar dan ibunda Latifah Indriani yang sangat luar biasa dalam segala hal serta doa tulus dan limpahan kasih sayang tiada henti hingga membuat peneliti menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah limpahkan kasih sayang dan hidayah—ya selalu.
10. Saudara-saudaraku, adik-adikku **Salsabila Zakia Devi Siregar**, **M.Rizky Akbar Siregar**, dan **Najla Sahira Siregar.**
11. Teruntuk sahabat dan teman istimewa **Husni Abdullah, Nurlailan Maghfiroh Silalahi**, dan **Milhan Andika**. Terima kasih untuk semua kebersamaan, motivasi, dan semangat dalam hidup yang luar biasa.
12. Terima kasih kepada teman-teman di Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara yang telah banyak memberikan pelajaran dan proses.
13. Terima kasih juga untuk seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi Stambuk'17 kelas Jurnalistik 1 Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara.

Sekali lagi peneliti ucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak. Tidak mungkin dapat peneliti sampaikan satu persatu kebaikan yang telah diberikan. Semoga Allah yang memalas dengan sebaik-baik balasan *Amin Amin ya rabbal'alamin.*

Wassalmual'aikum Wr.Wb.

Medan, 3 September 2021
Peneliti

Rendi Budi Syahputra Siregar
NIM 0105163252

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
MOTO ..... **iii**
PERSEMBAHAN ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Istilah 6
C. Identifikasi Masalah 7
D. Rumusan Masalah 7
E. Tujuan Penelitian 7
F. Manfaat penelitian 8
G. Sistematika Pembahasan 8
BAB II KAJIAN TEORI **10**
A. Komunikasi 10
B. Pembangunan 12
C. Komunikasi Pembangunan 14
D. Media Baru 18
E. Media Sosial 19
F. Instagram 23
G. Penelitian Terdahulu 25
H. Kerangka Berpikir 27
BAB III METODE PENELITIAN 30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 31
C. Subjek Penelitian 32
D. Tahapan Penelitian 37

E. Teknik Pengumpulan Data 30
F. Teknik Analisis Data 32
G. Teknik Keabsahan Data 32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....34
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....34
B. Proses Penelitian 35
C. Deskripsi Hasil Penelitian 36
D. Analisis Data 38
BAB V KESIMPULAN.....68
A. Kesimpulan 68
B. Saran.....68
DAFTAR PUSTAKA.....70
LAMPIRAN.....**74**