

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BATANG BERUH**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**WARDANA SARI ROHDOMNA MAHA**

**NIM : 0801183479**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Wardana Sari Rohdomna Maha

NIM : 0801183479

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BATANG BERUH**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Medan, 24 Januari 2023

Disetujui :

**Dosen Pembimbing**



dr. Nofi Susanti, M.Kes  
NIP.198311292019032002

**Pembimbing Integrasi**



Hery Sahputra, M.TH.  
NIP.198706132019081001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**“PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BATANG BERUH”**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh :

**WARDANA SARI ROHDOMNA MAHA****NIM:0801183479**

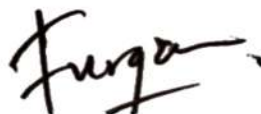
Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 24 Januari 2023 dan

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI****Ketua, Penguji**  
**Wasiyem, S.Pd, M.Si****NIP:196807271997032001****Penguji I****dr. Nofi Susanti, M.Kes****NIP: 198311292019032002****Penguji II****Putra Apriadi Siregar, S.KM, M.Kes****NIP. 198904162019031014****Penguji Integrasi****Hery Sahputra, M.TH****NIP. 198706132019081001**

Medan, 24 Januari 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Dekan,**Plt. Dekan,****Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp. Sc****NIP. 198008062006041003**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : WARDANA SARI ROHDOMNA MAHA  
NIM : 0801183479  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidikalang, 28 Agustus 2000  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor *Knowledge Management* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Batang Beruh.

**Dengan ini menyatakan bahwa:**

1. Skripsi ini merupakan karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan;
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, FKM UIN Sumatera Utara Medan;
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, Desember 2022

  
WARDANA SARI MAHA  
METERAI TEMPEL  
UBC/AKX08Z187829  
Wardana Sari Maha  
Nim.0801183479

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BATANG BERUH**

**WARDANA SARI ROHDOMNA MAHA**  
**NIM : 080118347**

**ABSTRAK**

*Knowledge Management* sebuah motivasi yang berorientasi pada pengetahuan yang berpengaruh terhadap kinerja. Penerapan *Knowledge management* dapat memberikan manfaat bagi kinerja suatu organisasi agar dapat mencapai visi dan misinya dan harus mengelola pengetahuan yang dimilikinya dengan baik agar dapat bersaing dengan organisasi yang lain. Kepuasan kerja juga dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu hubungan antar pegawai, faktor individu, faktor luar, faktor suasana kerja dan faktor lingkungan kerja. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi mempunyai sikap positif terhadap pekerjaannya, seseorang yang tidak puas dengan pekerjaannya mempunyai sikap negatif terhadap pekerjaannya tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui *knowledge management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai puskesmas batang beruh. Jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah 38 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 38 responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa *knowledge management* dan kepuasan kerja pegawai puskesmas batang beruh tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai puskesmas batang beruh tersebut.

Kata kunci : *Knowledge Management*, kepuasan kerja, pengaruh



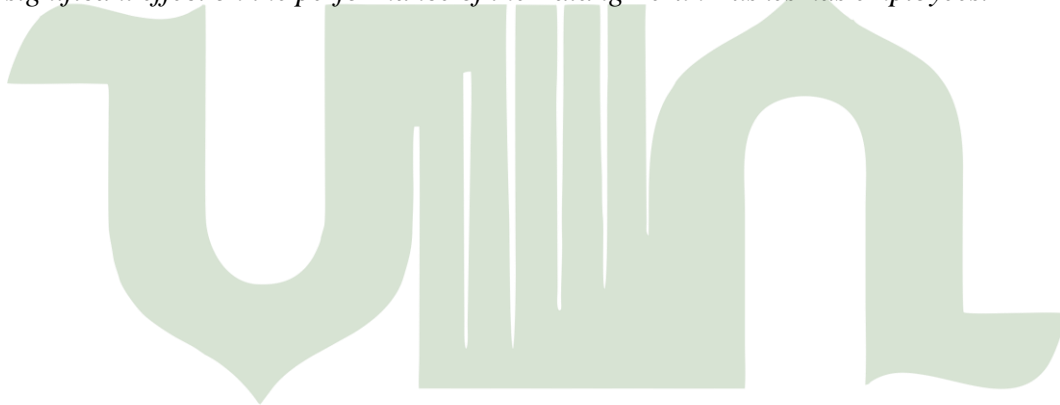
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

***THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF BATANG BERUH PUSKESMAS EMPLOYEES***

**WARDANA SARI ROHDOMNA MAHA**  
**0801183479**

**ABSTRACT**

*Knowledge Management is a knowledge-oriented motivation that influences performance. The application of knowledge management can provide benefits for the performance of an organization so that it can achieve its vision and mission and must manage the knowledge it has well so that it can compete with other organizations. Job satisfaction can also be influenced by several factors, namely the relationship between employees, individual factors, external factors, work atmosphere factors and work environment factors. Someone with a high level of job satisfaction has a positive attitude towards his job, someone who is dissatisfied with his job has a negative attitude towards his job. The purpose of this study was to find out that knowledge management has a significant effect on the performance of employees at the Batang Beruh Public Health Center. This type of research uses quantitative by using a cross sectional research design. The population in this study were 38 people. The sample in this study were 38 respondents. The results of the analysis show that knowledge management and job satisfaction of the Batang Beruh Puskesmas employees have a significant effect on the performance of the Batang Beruh Puskesmas employees.*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *knowledge management* dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai puskesmas batang beruh”. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk penelitian lebih lanjut untuk bisa memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Prof. Dr.H Abu Rokhmad M.Ag
2. Bapak Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Dr. M. Furqan, M.Com.Sc,
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A., selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Salamuddin M.A., selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes, selaku Sekretaris Program studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan nasihat, bimbingan serta arahan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Hery Sahputra M.TH, selaku dosen pembimbing integrasi saya yang telah memberi arahan dan bimbingan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kedua orangtua saya bapak H.Kasah Maha dan ibunda Hj.Orom Ujung yang telah memberikan Doa, motivasi, dukungan dan perhatian kepada saya dalam keadaan apapun sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Abang saya Charles Maha dan Kurniawan Maha yang memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak saya Rusvina Maha,S.Kep Ners, apt. Hetty Lendora Maha, S.Farm.,M.Si, Sartika Maha,S.E , Nurlaba Maha, Amd.Keb Serta seluruh keluarga besar Toko Sempurna Maha yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. *Last but not least I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all time.*

Dengan segala kerendahan hati, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kepentingan penyempurnaan skripsi ini.

Medan, 06 Desember 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Wardana Sari Maha



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Umum .....	7
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 <i>Knowledge Management</i> .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	8
2.1.2 Tujuan Penerapan <i>Knowledge Management</i> .....	10
2.1.3 Indikator <i>Knowledge Management</i> .....	11
2.2 Kepuasan Kerja .....	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	13
2.3 Kinerja Pegawai .....	14
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	14
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	15
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	15
2.3.4 Indikator Kinerja Pegawai .....	16
2.4 Kajian Integrasi Keislaman.....	17
2.5 Kerangka Teori .....	24
2.6 Kerangka Konsep .....	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Desain dan Jenis Penelitian .....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel .....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.4.1 Jenis Penelitian .....	28
3.4.2 Sumber Data.....	29
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.5.1 Variabel Penelitian .....	30
3.5.2 Definisi Operasional .....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	35

3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
3.7.1.1 Uji Validitas .....	35
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Deskripsi Lokasi .....	37
4.2 Karakteristik Responden .....	37
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	39
4.3.1 Uji Validitas .....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	41
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	41
4.4.1 Penilaian Pegawai Puskesmas Batang Beruh Terhadap <i>Knowledge Management</i> .....	42
4.4.2 Penilaian Pegawai Puskesmas Batang Beruh Terhadap Kepuasan Kerja .....	43
4.5 Pembahasan .....	48
4.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Batang Beruh .....	48
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Batang Beruh .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	41



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	225
Gambar 2.2. Kerangka Konsep .....	226



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN