

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor UPT PPD Medan Selatan Tahun 2016-2020 menunjukkan hasil rata-rata sebesar 103,6% dan berada dalam kategori sangat efektif karena persentasenya lebih dari 100%. Ini menunjukkan bahwa UPT PPD Medan Selatan sudah berhasil menjalankan program kerjanya dalam sektor pajak kendaraan bermotor.
2. Efektivitas Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor UPT PPD Medan Tahun 2016-2020 menunjukkan hasil rata-rata sebesar 101,81% dan berada dalam kategori sangat efektif karena persentasenya lebih dari 100%. Ini menunjukkan bahwa UPT PPD Medan Selatan sudah berhasil menjalankan program kerjanya dalam sektor Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
3. Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah UPT PPD Medan Selatan Tahun 2016-2020 menunjukkan hasil rata-rata sebesar 93,2% berada dalam kategori sangat baik karena persentasenya lebih dari 50%. Ini menunjukkan bahwa sektor Pajak Kendaraan Bermotor sangat berperan dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di UPT PPD Medan Selatan.
4. Kontribusi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap UPT PPD Medan Selatan tahun 2016-2020 menunjukkan hasil rata-rata sebesar 2,4% dan berada dalam kategori sangat kurang karena persentasenya diantara 0%-10%. Ini menunjukkan bahwa sektor Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tidak cukup berperan dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di UPT PPD Medan Selatan.
5. Kendala yang dialami oleh UPT PPD Medan Selatan dalam mencapai Target PAD yaitu kurangnya kesadaran serta pengetahuan masyarakat dalam membayar pajak. Sedangkan kendala yang dialami oleh wajib pajak yaitu prosedur yang diterapkan UPT PPD Medan Selatan masih sering berbelit dan mengakibatkan antrian yang panjang.

6. Dalam memenuhi target PAD yang sudah ditetapkan, UPT PPD Medan Selatan melakukan upaya-upaya berupa memperluas pelayanan dengan mendirikan kantor sentra layanan, meluncurkan pembayaran digital, melakukan survei ke rumah-rumah wajib pajak dan terus meningkatkan fasilitas pelayanan.

B. Saran

1. Bagi UPT PPD Medan Selatan

Penulis harap, UPT PPD Medan Selatan dapat meningkatkan kualitas pelayanan agar semakin memudahkan para wajib pajak yang hendak membayar pajak.

2. Bagi Masyarakat

Kepada masyarakat diharapkan untuk semakin taat membayar pajak sehingga tidak menyebabkan tunggakan pajak yang tinggi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk terus meneliti dengan menggunakan data terbaru sehingga setiap tahunnya bisa diketahui bagaimana efektivitas dan kontribusi pajak kendaraan bermotor maupun bea balik nama kendaraan bermotor.