

**KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN KARTU TANDA
PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-el)**

**(Analisis Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
di Kabupaten Simalungun ditinjau dari *Fiqh Siyasah*)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Jurusan Hukum Tata Negara (Siyasah)

Fakultas Syari'ah dan Hukum

UIN Sumatera Utara

Oleh:

ARIF RIFAI

NIM. 02.03.16.2.076



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2020 M/ 1441 H

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK
ELEKTRONIK (KTP-el)**

**(Analisis Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di
Kabupaten Simalungun ditinjau dari *Fiqh Siyasah*)**

Oleh:

ARIF RIFAI

NIM. 0203162076

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. M. Iqbal Iqham, M.Ag

NIP. 197112242000031001

Pembimbing II

Dr. Adlin Budhiawan, SH, M.Hum

NIP. 198205102009011014

Mengetahui,

Ketua Jurusan Siyasah

Fakultas Syari'ah dan Hukum

UIN Sumatra Utara Medan

Dr. Irwansyah, M.H

NIP. 198010112014111002

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul: **KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-el) (Analisis Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di Kabupaten Simalungun ditinjau dari *Fiqh Siyazah*)** telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sumatera Utara, tanggal 14 September 2021. Skripsi ini telah diberikan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Siyazah.

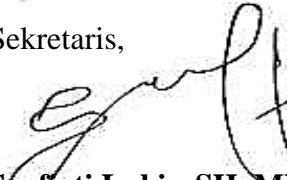
Medan, 14 September 2021
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Syariah dan Hukum
UIN-SU Medan

Ketua,



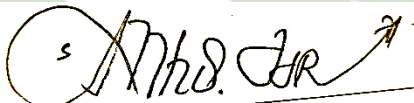
Dr. Irwansyah., MH
NIP : 198010112014111002

Sekretaris,



Syofiaty Lubis, SH, MH
NIP : 197401272009012002

Anggota,



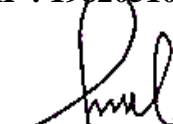
1. **Dr. M. Iqbal Irham, M.Ag**
NIP : 197112242000031001



2. **Dr. Adlin Budhiawan, SH, M.Hum**
NIP : 198205102009011014



3. **Dr. Zulkarnain, MA**
NIP : 196206191992031002



4. **Ramadhani, M.H**
NIP : 197505312007101001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum
UIN Sumatera Utara

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA
SUMATERA UTARA MEDAN

Dr. Ardiansyah, L.c., M.Ag
NIP : 197602162002121002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : ARIF RIFAI

NIM : 0203162076

JURUSAN : HUKUM TATA NEGARA (SIYASAH)

JUDUL SKRIPSI : **KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN KARTU
TANDA PENDUDUK (KTP-el) (ANALISIS UNDANG-
UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG
PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SIMALUNGUN
DITINJAU DARI *FIQH SIYASAH*)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul diatas adalah asli hasil dari karya saya sendiri kecuali kutipan – kutipan yang didalamnya telah disebut sumbernya. Demikian surat pernyataan ini, saya bersedia menerima segala konsekuensinya bila pernyataan saya tidak benar.

Medan, 14 September 2021

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ARIF RIFAI
SUMATERA UTARA MEDAN
NIM: 0203162076

ABSTRAK

”Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) (Analisis Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di Kabupaten Simalungun ditinjau dari *Fiqh Siyasah*) Oleh Arif Rifai NIM 0203162076”.

Ada 3 persoalan yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu: Bagaimana kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el). Apa faktor pendukung dan penghambat dalam pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el). Bagaimana analisis *Fiqh Siyasah* terhadap Undang-Undang No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el), untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el), dan untuk mengetahui analisis *Fiqh Siyasah* terhadap Undang-Undang No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Metode yang digunakan adalah metode penelitian lapangan (*field research*) atau empiris. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penilaian otentik observasi langsung, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data dilakukan per subyek dengan melihat kondisi di setiap sesi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai dalam pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) dilihat dari indikator kinerja seperti: Produktivitas, Kualitas Pelayanan dan Responsivitas masih belum optimal dikarenakan masih banyak terdapat keluhan dari masyarakat terkait pelayanan. Faktor pendukung dan penghambat dalam pelayanan pembuatan kartu tanda penduduk elektronik (KTP-el) masih belum optimal dikarenakan masih banyak terdapat keluhan masyarakat dalam beberapa pelayanan yang diberikan baik dari sikap maupun fasilitas, diantara kurangnya alat-alat penunjang pekerjaan. Sedangkan faktor pendukung dalam pelayanan pembuatan kartu tanda penduduk elektronik (KTP-el) sudah optimal dimana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah membuat evaluasi kinerja, pelatihan, inovasi/ide dan pengawasan. Dalam analisis *fiqh siyasah* dalam pembuatan kartu tanda penduduk elektronik (KTP-el), pelayanan publik yang diberikan Dispendukcapil Kabupaten Simalungun jika dilihat dari hukum Islam merupakan bagian *fiqh siyasah idariyyah* (fiqh pengelolaan administrasi). Dalam melayani rakyat, seorang pegawai negara harus amanah, jujur, adil dan mengikuti prosedur standar pelayanan organisasi seperti yang ada di dalam Peraturan Perundang-Undangan. Sedangkan analisis penerapan undang-undang nomor 25 tahun 2009 terhadap pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dilihat dari penerapan pelayanan yang baik dan optimal harus mengikuti asas-asas yang berlaku seperti: Transparansi, Akuntabel, Kondisional, Partisipasif dan Kesamaan Hak. Berdasarkan hal tersebut, diharapkan Dispendukcapil Simalungun semakin meningkatkan kualitas pelayanan, sarana prasarana serta mengevaluasi kinerja untuk kedepannya demi terwujudnya *good governance*.

Kata Kunci: *Kinerja, Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el), Dispendukcapil, Fiqh Siyasah*

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah Penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT sang Pemilik dan penguasa sekalian alam yang telah melimpahkan rahmat, kasih dan kasih sayang, Taufik, Hidayah seta Inayah yang diberikannya hingga skripsi ini dapat diselesaikan yang merupakan tugas akhir bagi penulis untuk menyelesaikan study di Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN-SU Medan, dan memberikan petunjuk yaitu al-Islam sebagai pedoman kehidupan dalam menggapai kebahagiaan dunia dan akhirat kelak. Shalawat bermahkotaan Salam yang tak lupa penulis hadiahkan kepada junjungan alam baginda Rasulullah SAW, yang mana berkat jasa beliau pada saat ini kita dapat menghirup segarnya udara dan merasakan indahnya hidup di alam yang disinari kilauan cahaya ilmu pengetahuan di bawah panji agama Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini sangat banyak keterlibatan berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Kepada Bapak Dr. Ardiansyah, Lc, M.Ag. Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Kepada Bapak Irwansyah MH, selaku Ketua Jurusan Siyash dan ibu selaku sekretaris jurusan, dan seluruh staf pegawai yang telah memberikan kemudahan urusan administrasi.

4. Kepada Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Dr. M. Iqbal Irham, M.Ag. dan pembimbing II yaitu Bapak Dr. Adlin Budhiawan, S.H, M.Hum yang telah membimbing penulis menyelesaikan penelitian karya ilmiah ini.
5. Kepada penyemangat Hidupku yaitu Ayahanda Mesdianto dan Ibunda Salmi yang tercinta, terimakasih atas kasih sayang, perhatian baik itu berupa moral maupun material serta semangat yang diberikan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan di jenjang perguruan tinggi ini.
6. Kepada Abang dan saudari kandungku, yaitu Mas Deri Chandra dan adik saya Astri Juwita yang telah memberikan Nasihat dan motivasi serta pengorbanan yang tiada terhingga, baik bersifat material maupun spiritual. Dan Terimakasih juga kepada Keluarga semua dan Tidak lupa Juga Kakek Gimin, Almarhum Nenek Lasia, dan Nenek Diem yang menjadi Motivasi untuk menyelesaikan kuliah di UIN-SU.
7. Kepada teman-teman Perjuangan Siyasah Sabda, Putra, Fauzi, Sidiq, Imam NH, Joy, Roni, dan teman siyasah B yang menyumbang pemikiran ide dan saran terhadap penulis.
8. Kepada Kawan Kos/Kontrakan, Bang Aseng, Bang Nur, Bang Ramadhan, Bang Meiki, Putra Ali Pratama, Mhd Azwar Damanik, dan Mhd Jepri Pratama Rambe yang sama-sama berjuang serta saling support terhadap penulis.

9. Kepada Alfiani Usy Ramitha yang selalu support dan memberikan semangat serta ide dan saran nya dan semangat untuk membuat skripsi ini.

10. Kepada teman organisasi kampus Komunitas Peradilan Semu, HMJ Siyasa, yang telah memberikan dukungan dan juga semangat sehingga penulis bertahan hingga skripsi ini selesai.

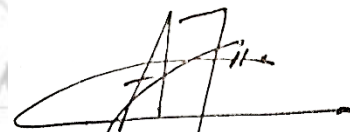
11. Kepada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Simalungun yang telah bersedia menerima saya untuk melakukan penelitian hingga selesai.

Akhirnya terima kasih untuk semua pihak yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini, semoga amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari walaupun banyak bantuan dari berbagai pihak, bukan berarti skripsi ini sudah sempurna, tetapi mungkin disini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sangat konstruktif sangat penulis hargai demi kesempurnaan skripsi ini.

Medan, September 2021

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM
SUMATERA UTARA



ARIF RIFAI
NIM 0203162076

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Kajian Terdahulu.....	15
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Metode Penelitian.....	24
H. Sistematika Penulisan.....	26
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Kinerja.....	26
1. Pengertian Kinerja.....	26
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
3. Kinerja dalam Pandangan Islam.....	31
B. Konsep KTP-el.....	35
1. Pengertian KTP-el.....	35
2. Prosedur dan Tatacara Pembuatan KTP-el	38
3. Manfaat dan Kegunaan KTP-el.....	39
C. Konsep <i>Siyasah</i>	40
1. Pengertian <i>Siyasah</i>	40

2. Ruang Lingkup <i>Fiqh Siyasa</i>	42
3. Kedudukan <i>Fiqh Siyasa</i>	44

BAB III LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Wilayah Kabupaten Simalungun.....	50
1. Sejarah Singkat Kabupaten Simalungun.....	50
2. Letak Geografis.....	56
3. Visi dan Misi.....	57
4. Luas dan Batas Wilayah.....	58
5. Keadaan Penduduk.....	60
6. Keadaan Agama	63
7. Keadaan Pendidikan.....	63
B. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	64
1. Visi dan Misi.....	65
2. Struktur Organisasi.....	68
3. Tugas dan Fungsi	69
4. Jenis-Jenis Pelayanan	84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Kinerja Pegawai Dispendukcapil	86
1. Produktivitas	86
2. Kualitas Pelayanan.....	90
3. Responsivitas.....	93
B. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dispendukcapil	96
1. Faktor Penghambat.....	96
2. Faktor Pendukung	101
C. Analisis.....	105
1. <i>Fiqh Siyasa</i> terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik	105
2. Penerapan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.....	110

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	122
B. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA	126
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

A. Surat Penelitian	131
1. Dari Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN-SU	131
2. Dari Kantor Kesbangpol Kabupaten Simalungun.....	132
3. Dari Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	133
B. Daftar Wawancara.....	134
1. Kepala Dinas/Sekretaris	134
2. Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk	134
3. Kasi Identitas Penduduk.....	135
4. Masyarakat	136
C. Dokumentasi	137
D. Biodata	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Informan	21
Tabel 2.2 Perbedaan KTP dan KTP-el.....	37
Tabel 3.1 Pembagian Wilayah Simalungun Masa Kolonial	60
Tabel 3.5 Jumlah Penduduk, Rumah Tangga	61
Tabel 4.1 Data Perekaman KTP-el Per-Maret tahun 2021	92
Tabel 4.2 Data Sarana Fasilitas Disdukcapil	97



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Kabupaten Simalungun.....	50
Gambar 3.4 Peta Kabupaten Simalungun/Kecamatan	60
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN