## EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TELEPON SELULER DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL

( Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan )

#### **SKRIPSI**



**OLEH:** 

SITI ANISA DEVAYANTA

NIM. 0105171080

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVE<mark>RSITAS ISLAM NE</mark>GERI

**SUMATERA UTARA** 

**MEDAN** 

2021

## EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TELEPON SELULER DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL

( Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan )

#### **SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.



**OLEH:** 

SITI ANISA DEVAYANTA

NIM. 0105171080

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

**SUMATERA UTARA** 

**MEDAN** 

2021

#### HALAMAN PERSETUJUAN

## EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TELEPON SELULER DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL

( Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan )

#### **SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

OLEH:

SITI ANISA DEVAYANTA NIM. 0105171080

**Pembimbing I** 

**Pembimbing II** 

<u>Dra.Achiriah, M.Hum</u> NIP. 196310101994032001 Indira Fatra Deni P.S.Sos.I,MA NIDN. 2024068602

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN

2021

#### SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal Lamp Kepada

Yth Dosen Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan Di Medan Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca,meneliti,memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Siti Anisa Devayanta

NIM : 0105171080

Judul Skripsi :EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TELEPON

SELULER DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL (Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial

UINSU Medan )

Sudah dapat diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Prodi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimah kasih.

Medan, Agustus 2021

**Pembimbing I** 

Pembimbing II

<u>Dra.Achiriah,M.Hum</u> NIP. 196310101994032001 Indira Fatra Deni P.S.Sos.I,MA

NIDN. 2024068602

#### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Penggunaan Telepon Seluler Dalam Komunikasi *Interpersonal* (Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Uinsu Medan)" an Siti Anisa Devayanta NIM 0105171080 program studi Ilmu Komunikasi telah dipertahankan dan dinyatakan lulus dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 2 September 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Ketua Panitia Munagasyah

Dr. Muhammad Alfikri S.Sos, M.Si

NIDN. 2023038301

Penguji Skri<mark>psi I</mark>

Dra. Zuh<mark>riah, MA</mark> NIDN. 2009066301

Penguji Skripsi III

Dr. Muhammad Husni Ritonga, MA

NIDN. 2010106303

Medan, 2 September 2021 Sekretaris Panitia Munagasyah

Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag NIDN. 2013067301

Penguji Skripsi II

0010

Dr. Sori Momang, M.Th NIDN. 2010107402

NIDN. 2010107402

Penguji Skripsi IV

Dr. Indira Fatra Deni P., MA

NIDN. 2024068602

Mengetahui,

SUMATERA UTARA MEDAN Mens

Dekan FIS UINSU

Dr. Maraimbang, M.A

NIDN. 2029066903

#### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Anisa Devayanta

Nim : 0105171080

Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Penggunaan Telepon Seluler Dalam Komunikasi *Interpersonal* ( Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Uinsu Medan)" benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yangsemuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.



#### **PERSEMBAHAN**

# SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

#### Terkhusus

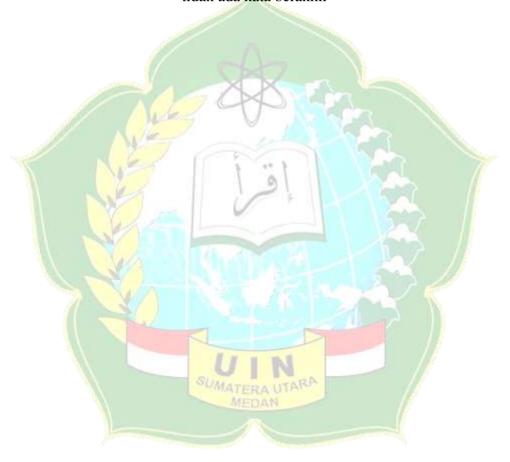
Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya
Bapak Guntir dan Ibu Nurasiah yang selalu percaya dan memenuhi harapan
yang besar bagi keberhasilan anak perempuannya



#### **MOTTO**

"Allah akan mengangkat derajat orang – orang yang beriman dan orang yang berilmu daintara kamu sekalian" (Q.S Al-Mujadilah:11)

Tutur kata yang menyenangkan dan komunikasi yang baik membantu kita membentuk dan memelihara hubungan damai. Janganlah pernah menyerah ketika masih mampu berusaha lagi, tidak ada kata berakhir



Nama : Siti Anisa Devayanta

Nim :0105171080

Judul Penelitian :Efektivitas Penggunaan Telepon Seluler Dalam

Komunikasi Interpersonal

(Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan)

#### **ABSTRAK**

Judul penelitian ini adalah "Efektivitas Penggunaan Telepon Seluler Dalam Komunikasi Interpersonal (Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan )". Tujuan dari penelitian ini menganalisis efektivitas penggunaan telepon seluler dalam komunikasi interpersonal pada mahasiswa ilmu komunikasi stambuk 2017 UINSU Medan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan .Teori yang digunakan sebagai acuan dala penelitian ini, antara lain : teori pentrasi sosial teori uses and gratifications. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa Ilmu Komunikasi UINSU yang aktif kuliah dan memiliki Handphone. Dari hasil analisis data dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa manfaat telepom seluler oleh mahasiswa didasari oleh kebutuhan individual. Telepon seluler dapat menjadi sarana komunikasi bagi mahasiswa karena menyediakan banyak informasi yang dibutuhkan dengan segala kemudahan yang ditawarkan. Mahasiswa Ilmu Komunikasi UINSU merasakan hambatan-hambatan dan dampak positif dan negatif saat menggunakan telepon seluler dalam penggunaannya.

Kata kunci : Telepon seluler, efektivitas penggunaa, hambatan penggunaan telepon seluler

Nama : Siti Anisa Devayanta

Nim :0105171080

Judul Penelitian :Efektivitas Penggunaan Telepon Seluler Dalam

Komunikasi Interpersonal

( Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan )

#### **ABSTRACT**

The title of this study is "The effectiveness of cell phones in interpersonal communication (Stambuk Communication Research Student Research Program, Faculty of Social Sciences, University of Medan, 2017)". The purpose of this research is to analyze the effectiveness of mobile phones used by UIINSU Medan students in interpersonal communication in 2017. This study uses qualitative methods and methods. The theories used as references in this research include: theory of social penetration, theory of use and satisfaction. From the results of the data analysis of this study, it can be concluded that the benefits of students using mobile phones are based on personal needs. The mobile phone can be a form of communication for students because it provides a lot of necessary information and all the comforts it provides. Communication science students at UISU experience obstacles and both positive and negative influences when using mobile phones.

Keywords: mobile phone, use effect, barriers to cell phone us

#### KATA PENGANTAR

Alhamdulilah puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limphan anugrah dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaiakn penulisan skripsi sebgaimana yang diharapkan. Tidak lupa shalawat dan salam penulis hadiahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa dan merupakan contoh tauladan dalam kehidupan manusia menuju jalan yang diridhoi Allah SWT.

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Penggunaan Telepon Seluler Dalam Komunikasi Interpersonal ( Studi Pada Mahasiswa Stambuk 2017 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan )". Disusun dalam rangka memenuhi tugas-tugas dan melengkapi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) di Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara.

Penulis telah berupaya dengan segala upaya yang dilakukan dalam penyelesaian skripsi ini. Namun penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi maupun yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membagun demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah ilmu pengetahuan dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembacanya.

Pada awalnya sungguh banyak hambatan yang penulis hadapi dalam penulisan skripsi ini.Namun berkat adanya pengarahan dan bantuan yang diterima akhirnya semuanya dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesarnya — besarnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Untuk itu penulis juga sepenuh hati mengucapkan terimah kasih kepada:

 Teristimewa penulis dan banyak terimah kasih sedalam-dalamnya kepada orang tua penulis yang luar biasa yaitu kepada ayah tercinta Guntir dan untuk mama tersayang Nurasiah yang sangat luar biasa atas semua nasehat dalam segala hal serta do'a tulus dan limpahan kasih dan sayang yang tiada henti selalu tercurahkan untuk kesuksesan penulis dalam segala kecukupan yang diberikan serta senantiasa memberikan dorongan secara moril maupun material sehingga penulis mampu menghadapi segala kesulitan dan hambatan yang ada dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

- Bapak Prof. Dr.Syahrin Harahap, MA selaku Rektor UIN Sumatera Utara.
- 3. Bapak **Prof.Dr.Maraimbang,MA**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- 4. Bapak **Dr.Muhammad Alfikri,S.Sos,M.Si** selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
- Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi
- 6. Ibu **Dra.Achiriah,M.Hum** selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Bapak Indira Fatra Deni P, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah banyak memberikan banyak bimbingan dan arahan kepada penulis dala menyelesaikan skripsi ini.
- 8. Bapak/Ibu dosen serta staf pengawai Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan pelayanan,bantuan, bimbingan maupun mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan
- 9. Kepada saya **Siti Anisa Devayanta** diri saya sendiri terimah kasih sudah bertahan dan kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 10. Keluarga saya kakak terbaik **Putri Hayani Devayanta, SPd** dan Adik
- 11. Terbaik **Fadila Ramadhani Devayanta** yang senantiasa membantu atas penyelesaian skripsi ini.
- 12. Sahabat terbaik **Shinta Adella dan Ayu Sahara** yang mesti bersama dibangku perkuliahan, namun tetap memberi doa dan dukungan dala penyelesaian skripsi ini.

- 13. Teman dalam seperjuangan,teman revisianku yaitu Alda Baiti Aprilya, Fika Amanda Pania, dan Ladyba Furi Ayusyah Harahap yang memberikan masukan dan semangat dalam perkuliahan dan skripsi ini.
- 14. Kepada teman kampus yaitu Maysarah Nurul Pangabean,Efri Aginta Surbakti,Nurallya Rahma,Mitha Anggraini Damanik, dan Asri Widyanti yang memberikan semangat dalam perkuliahan ini
- 15. Seluruh teman teman jurusan Ilmu Komunikasi angkatan III tahun 2017 yang senantiasa menemani dalam suka duka perkuliahan dan berjuang bersama untuk menuntut ilmu.

Penulis menyadari banyak kelemahan dan kekurangan baik dari segi isi maupun tata bahasa dalam penulisan skripsi ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharpkan kritik dan saran dan bersifat membagun demi kesempurnaan skripsi ini.Kiranya isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah ilmu pengetahuan.

Sekali lagi peneliti ucapkan terimah kasih atas bantuan yang telah diberikan dari pihak baik itu bantuan secara moril maupun material, memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tidak dapat diselesaikan secara maksimal.Semoga kita mendpatkan balasan dari Allah SWT atas perbuatan baik yang kita lakukan.

Medan,23 Agustus 2020 Penulis.

Siti Anisa Devayanta NIM.0105171080

### **DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
B <mark>ab ii Landasan</mark> teori	
A. Komunik <mark>asi <i>Inter</i>personal</mark>	
a) Pengertian Komunikasi Interpersonal	5
b) Proses Komunikasi Interpersonal	8
c) Tujuan Komunikasi Interpersonal	9
d) Fungsi Komunikasi Interpersonal	11
e) Hambatan – hambatan Komunikasi <i>Interpe<mark>rsonal</mark></i>	13
f) Efektivitas Komunika <mark>si <i>Interpersonal</i></mark>	
B.Telepon Seluler.	16
a) Fungsi Telepon	
b) Dampak Positif dan Negatif Telepon Seluler	20
C. Social Penetration Theory (Teori Penetrasi Sosial)	23
D. Teori Uses and Gratifications	25
E. Penelitian Terdahulu	27
F. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A.Jenis Penelitian	30

B.Subjek dan Objek Penelitian	30
C.Tempat Penelitian	31
D.Teknik Pengumpulan Data	31
E.Teknik Analisis Data	32
F.Teknik Keabsahan Data	33
G.Sistematika Pembahasan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.Gambaran Umum Lokasi Penelitian.	35
1. Indetitas Informan	36
B. Hasil Penelitian.	37
1.Efektivitas Penggunaan Telepon Seluler dalam Komunikasi	
Interpersonal pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi UINSU Medan	37
2.Hambatan – hambatan Komunikasi <i>Interpersonal</i> pada Mahasiswa I	lmu
Komunikasi UINSU Medan	
C. Analisis Data.	48
BAB V PENUTUP	
A.Kesimpulan	59
B.Saran.	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

