

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui tahap pengumpulan data, pengolahan data dan analisis data mengenai pengaruh *quality of work life* dan budaya *kaizen* terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan. Hal ini berarti, apabila *quality of work life* di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan ditingkatkan maka komitmen organisasi akan meningkat secara signifikan.
2. Variabel budaya *kaizen* secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini berarti, apabila di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan ditingkatkan maka komitmen organisasi akan meningkat secara signifikan.
3. Variabel *quality of work life* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan. Hal ini berarti, jika *quality of work life* ditingkatkan maka kepuasan kerja di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan akan menurun.
4. Variabel budaya *kaizen* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan. Hal ini berarti bahwa apabila budaya *kaizen* ditingkatkan maka kepuasan kerja di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan akan meningkat signifikan.
5. Variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan. Hal ini berarti bahwa apabila kepuasan

ditingkatkan maka komitmen organisasi di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan akan menurun secara signifikan.

6. Variabel *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan.
7. Variabel budaya *kaizen* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan.
8. Variabel *quality of work life* (QWL), budaya *kaizen*, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi dilihat dari nilai F hitung lebih besar daripada F tabel yaitu sebesar $17,748 > 3,20$ dan nilai signifikan *quality of work life* (qwl), budaya *kaizen*, dan kepuasan terhadap komitmen organisasi lebih kecil daripada 0,05 yaitu $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *quality of work life* (qwl), budaya *kaizen*, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi.

B. Saran

1. Agar pengaruh *quality of work life* terhadap kepuasan kerja dapat diterima oleh karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamso Medan maka di perlukannya kualitas kehidupan kerja yang dimananager dan karyawan saling bekerja sama untuk saling bebas berpendapat untuk memajukan visi misi yang ada di perusahaan agar perusahaan lebih berkualitas. Seorang manager harus lebih memperhatikan kinerja karyawan, jika seorang karyawan kinerjanya baik, maka manager harus memberikan sebuah *reward* yang di mana akan mendorong karyawan agar lebih memberikan hasil kerja yang lebih baik lagi.
2. Agar pengaruh budaya *kaizen* terhadap kepuasan kerja lebih baik lagi maka di perlukannya budaya *kaizen* yang islami agar dapat sejalandengan kepuasan kerja karyawan di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend

Katamsos Medan, yang mana dengan adanya budaya *kaizen* yang terdapat didalamnya dapat mempermudah manajer dalam memperhatikan tingkat kerja karyawannya dan memberikan jenjang karir serta *reward* kepada karyawan yang hasil kerjanya bagus. Sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjend Katamsos Medan.

3. Agar pengaruh *quality of work life* terhadap komitmen organisasi dapat diterima pada karyawan Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Brigjen Katamsos Medan maka diperlukan komitmen organisasi secara bersama, maka perusahaan harus berkomitmen bersama dengan karyawan, yang dimana komitmen organisasi yang secara bersama dapat meningkatkan kinerja di dalam sebuah organisasi.