

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Henry Palandeng Dewi, (2013), Ronald Ottay, *gambaran pengetahuan tenaga kesehatan tentang antenatal care di puskesmas ranomuut kota manado*, Jurnal e-Biomedik (eBM), Volume 1, Nomor 2, Juli.
- Azizah Azis Nur, (2016), *Gambaran Manajemen Pelaksanaan Progran Kesehatan Ibu dan Anak di Puskesmas Kampili Kabupaten Gowa*. Bungin Ed Burhan, (2010), *Metodologi penelitian kualitatif*, PT RajaGrafindo persada jakarta.
- Dinas Kesehatan Provinsi Sumaatera Utara (2019). Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Utara tahun 2019.
- Fidratul Hasanah, (2017), *Gambaran Kunjungan Antenatal Care Di Puskesmas Pondok Jangung Kota Tangerang Selatan..*
- Ginanjay Bayu Widodo, (2016), Kepatuhan dalam melakukan kunjungan Antenatal Care.
- Izzaturrahim, B.F., & Tsauray, AM, (2020). Implikasi Pendidikan Q.S. Ayat 26-27 tentang larangan tabzir terhadap upaya menghindari perilaku mubadzir. 6(17), 36-39.
- Jaya Purnama Wanda, (2016), *skripsi, Analisis pelaksanaan program antenatal care dipuskesmas Ciputat Timur*. Unifersitas Islam negeri Syarif Hidayatulloh Jakarta.
- Kemenkes RI., Direktur Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat, (2019). “Pedoman Antenatal Care Terpadu,” pedoman antenatal care terpadu. Tersedia Pada : www.depkes.go.id
- Kemenkes RI, (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, dan Pelayanan Kesehatan Seksual.
- Kemenkes RI, (2020). Profil Kesehatan Indonesia tahun 2020.

- Marniyati Lisa, dkk (2016), pelayanan *antenatal* berkualitas dalam meningkatkan deteksi risiko tinggi pada ibu hamil oleh tenaga kesehatan di Puskesmas Sako, sosial, sei baung dan sei selincah di kota Palembang, *volume 3, no. 1, januari*.
- Saifudin, (2014). “Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal & Neonatal” Jakarta : YBP-SP.
- Satrianegara M Fais, (2014), *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Salemba Medika.
- Soekidjo., Notoatmojo. Edisi revisi (2016), *Metodologi penelitian kesehatan, Aneka cipta*.
- UNSD, (2018). <https://sdg.tracking-progress.org>. [Online] available at : <https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/maternal-mortality>.
- World Health Organization (WHO). Newborns: reducing mortality. Situs Resmi WHO. [http://www.who.int/en/news-room/fact-sheets /detail /newborns-reducing-mortality](http://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/newborns-reducing-mortality).
- Wulandari Anastasia, (2017), *Analisis Pelayanan Antenatal dan Faktor – Faktor yang Berkaitan dengan Cakupan Pelayanan Antenatal oleh Bidan Desa Di Kabupaten Jember*, Jurnal Kesehatan Masyarakat.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari FKM UINSU



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.1223 /Un.11/KM.I/PP.00.9/04/2022

05 April 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Dinas Kesehatan Kota Medan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Siti Khairunnisa Ramadhan
NIM : 0801182221
Tempat/Tanggal Lahir : Medan Amplas, 14 Desember 2000
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : Jalan Selamat-Gg.Santun No.153 Kelurahan Siti Rejo III
Kecamatan Medan Amplas

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Amaliun No.75, Kota Matsum IV, Kec. Medan Area, Kota Medan, Sumatera Utara 20215, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Analisis Implementasi Program Pelayanan Antenatal Care (ANC) Di Puskesmas Kota Matsum

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 05 April 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitally Signed

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

Info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Dinas Kesehatan Kota Medan



PEMERINTAH KOTA MEDAN DINAS KESEHATAN

Jalan Rotan Komplek Petisah Telepon/Faksimile(061) 4520331
Website : dinkes.pemkomedan.go.id email : dinkes@pemkomedan.go.id
M E D A N

Medan, 11 April 2022

Nomor : 440/BK.03 /IV/2022
Lamp : -
Perihal : Izin Riset

Kepada Yth :
**Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan**
Di

MEDAN

Sehubungan dengan surat Wakil Dekan Bidang Akademik Dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Nomor : B.1223/Un.11/KM.1/PP.00.9/04/2022 Tanggal 05 April 2022 Perihal tentang melaksanakan izin riset di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Medan, kepada:

Nama : Siti Khairunnisa Ramadhan
NIM : 0801182221
Judul : Analisis Implementasi Program Pelayanan *Antenatal Care* (Anc) Di Puskesmas Kota Matsum

Berkenaan hal tersebut diatas, maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami dapat menyetujui kegiatan penelitian yang dilaksanakan oleh yang bersangkutan tersebut sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku, serta mematuhi pelaksanaan protokol kesehatan penanganan COVID - 19 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Medan Puskesmas Kota Matsum.

Dalam rangka meningkatkan Validasi Data hasil penelitian maka diharapkan kepada saudara agar memberikan hasil penelitian, dalam bentuk hard copy dan soft copy ke Dinas Kesehatan Kota Medan.

Demikian kami sampaikan agar dapat dimaklumi, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

A.n. **KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA MEDAN
SEKRETARIS,**



**EDI SUBROTO, SKM, M.Kes
PEMBINA
NIP.19720827 199703 1 004**

Tembusan :

1. Ke.Puskesmas Kota Matsum
2. Yang Bersangkutan
3. Peringgal,-

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden (Informed Consent)

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN
(Informed Consent)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Usia :

Alamat :



Setelah mendapatkan informasi tentang penelitian yang akan dilakukan oleh Mahasiswa Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara bernama Siti Khiarunnisa Ramadhan dengan judul “ Analisis Implementasi Program Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) di Puskesmas Kota Matsum Medan”, menyatakan bersedia menjadi responden penelitian.

Saya memahami betul bahwa penelitian ini tidak berakibat negative terhadap diri saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Medan, 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Responden

(.....)

Lampiran 4 Pedoman Wawancara Mendalam (*Indept Interview*)

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM (*INDEPTH INTERVIEW*) IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN *ANTENATAL CARE* (ANC) DI PUSKESMAS KOTA MATSUM MEDAN

A. Daftar Pertanyaan Untuk Kepala Puskesmas

I. Identitas Informan

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Pendidikan Terakhir :
Jabatan :
Tanggal Wawancara :

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kualifikasi SDM yang diperlukan untuk pelayanan ANC ?
2. Bagaimana Pembagian tugas dalam pelayanan ANC ?
3. Siapa saja yang terlibat dalam pelayanan ANC ?
4. Apakah ada kendala yang dihadapi petugas kesehatan saat melakukan ANC?
5. Bagaimana alur pelayanan kualifikasi SDM ?
6. Apakah ANC sangat penting dilakukan ?
7. Usaha apa yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan ANC ?
8. Apa saja fasilitas yang dimiliki puskesmas dalam pelayanan ANC ?
9. Apakah ada dana khusus dalam anggaran untuk pelayanan ANC ?
10. Apa cakupan kunjungan ibu hamil pemeriksaan kehamilan sudah mencapai target?
11. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan ANC ?
12. Pelayanan apa saja yang diberikan kepada ibu hamil saat melakukan ANC ?

13. Siapa saja yang memberikan pelayanan saat memeriksakan kehamilan ?
14. Mengapa pencatatan perlu dilakukan dalam pemeriksaan
15. Apakah pencatatan penting dalam pemeriksaan kehamilan ?
16. Bagaimana jika hasil catatan ibu hamil hilang ?
17. Apakah penanganan dan tindak lanjut sangat penting dalam pemeriksaan kehamilan?
18. Apa saja penanganan dan tindak lanjut yang diberikan kepada ibu hamil yang melakukan ANC ?
19. Apakah ada pemberian KIE pada proses pelayanan *Antenatal Care* ?
20. Apa saja isi KIE yang diberikan pada saat pelayanan ANC ?
21. Apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam pelayanan K1-K4 ?
22. Menurut anda mengapa pelayanan K1-K4 sangat penting terhadap pemeriksaan kehamilan ?
23. Apakah ibu hamil selalu rutin melakukan pemeriksaan K1-K4 ?

B. Daftar Pertanyaan Untuk Koordinator dan Pelaksana KIA

I. Identitas Informan

- Nama :
 Umur :
 Jenis Kelamin :
 Pendidikan Terakhir :
 Jabatan :
 Tanggal Wawancara :

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kualifikasi SDM yang diperlukan untuk pelayanan ANC?
2. Bagaimana Pembagian tugas dalam pelayanan ANC ?
3. Siapa saja yang terlibat dalam pelayanan ANC ?
4. Apakah ada kendala yang dihadapi petugas kesehatan saat melakukan ANC?
5. Bagaimana alur pelayanan kuaifikasi SDM ?
6. Apakah ANC sangat penting dilakukan?
7. Usaha apa yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan ANC ?

8. Apa saja fasilitas yang dimiliki puskesmas dalam pelayanan ANC ?
9. Apakah ada dana khusus dalam anggaran untuk pelayanan ANC ?
10. Apa cakupan kunjungan ibu hamil pemeriksaan kehamilan sudah mencapai target?
11. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan ANC ?
12. Pelayanan apa saja yang diberikan kepada ibu hamil saat melakukan ANC ?
13. Siapa saja yang memberikan pelayanan saat memeriksakan kehamilan ?
14. Mengapa pencatatan perlu dilakukan dalam pemeriksaan
15. Apakah pencatatan penting dalam pemeriksaan kehamilan ?
16. Apa yang anda lakukan jika hasil catatan ibu hamil hilang ?
17. Apakah penanganan dan tindak lanjut sangat penting dalam pemeriksaan kehamilan?
18. Apa saja penanganan dan tindak lanjut yang diberikan kepada ibu hamil yang melakukan ANC ?
19. Apakah anda memberikan KIE pada proses pelayanan *Antenatal Care* ?
20. Apa saja isi KIE yang anda berikan pada saat pelayanan ANC ?
21. Apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam pelayanan K1-K4 ?
22. Menurut anda mengapa pelayanan K1-K4 sangat penting terhadap pemeriksaan kehamilan ?
23. Apakah ibu hamil selalu rutin melakukan pemeriksaan K1-K4 ?

C. Daftar Pertanyaan Untuk Ibu Hamil/ Ibu Rumah Tangga

I. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Jabatan :

Tanggal Wawancara :

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan petugas dalam melakukan ANC ?
2. Menurut anda apakah kualitas SDM pelayanan sudah memadai ?
3. Apakah ada kendala ibu hamil saat melakukan pemeriksaan ?
4. Apakah anda pernah tidak melakukan pemeriksaan selama kehamilan ?
5. Apa saja fasilitas yang diberikan puskesmas saat pelayanan ANC ?
6. Menurut anda, apakah fasilitas dan penyediaan pelayanan ANC sudah bagus?
7. Apa harapan anda untuk penyediaan fasilitas pelayanan ANC ?
8. Bagaimana proses pelayanan yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ANC ?
9. Pelayanan apa saja yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ?
10. Bagaimana alur pelayanan pemeriksaan ANC ?
11. Menurut anda, apakah pelayanan itu sangat penting bagi ibu ?
12. Apakah ada penanganan dan tindak lanjut yang diberikan saat pemeriksaan?
13. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan dan tindak lanjut oleh tenaga ANC?
14. Apakah ada pencatatan hasil pemeriksaan ANC
15. Apa saja informasi yang diberikan pada saat pelayanan ANC ?
16. Apakah proses KIE penting diberikan dalam pelayanan ANC ?
17. Kapan ibu mengetahui tentang status kehamilannya ?
18. Apakah anda melakukan pemeriksaan K1-K4 dengan rutin ?
19. Apa kendala yang dihadapi dalam proses pelayanan K1-K4 ?
20. Apakah ada manfaat yang didapatkan jika melakukan pemeriksaan K1-K4?

Lampiran 5 Hasil Wawancara Mendalam (*Indept Interview*)

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM (*INDEPTH INTERVIEW*) IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN *ANTENATAL CARE (ANC) DI PUSKESMAS KOTA MATSUM MEDAN*

A. Daftar Pertanyaan Untuk Kepala Puskesmas

I. Identitas Informan

Nama : dr. Andy Syahputra Nst.
Umur : 38 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Pendidikan Terakhir : S1 Profesi
Jabatan : Kepala Puskesmas
Tanggal Wawancara : 18 Agustus 2022

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kualifikasi SDM yang diperlukan untuk pelayanan ANC ?
“Jadi kualifikasi SDM yang ada dikami khususnya ANC itu semuanya bidan kemudian penempatan harus berdasarkan kualifikasi atau sesuai besik ilmunya jadi semua pelayanan ANC tidak bisa kalau bukan semua bidan mulai dari kelurahan karena di kelurahan ada penanggung jawab kelurahan yang melakukan ANC SOPnya juga sudah sesuai”
2. Bagaimana Pembagian tugas dalam pelayanan ANC ?
“kalau kita liat dari ANC kan anc tidak hanya dilakukan di puskesmas tetapi juga di posyandu bunda atau posyandu biasa karena memang ada tupoksin tupoksin mereka dipenanggung jawab kelurahan dia harus bertanggung jawab terhadap pemeriksaan ANC yang ada di kelurahan kemudian yang ada di poskesmas bidan hasus bertanggung jawab dalam pelayanan ANC yang ada di puskesmas”
3. Siapa saja yang terlibat dalam pelayanan ANC ?

“ya bidan, kalau memang bidan ada hal hal yang tidak bisa ditanggulagi dirujuk kedokter dipoli klinik”

4. Apakah ada kendala yang dihadapi petugas kesehatan saat melakukan ANC?
“iya, pasti tidak semua berjalan mulus pasti ada kendala-kendala tapi bagaimana cara kita mengatasinya secara baik”
5. Bagaimana alur pelayanan kualifikasi SDM ?
“Alur pelayanan kalau untuk pelayanan ANC di puskesmas, mereka ke loket untuk melakukan pendaftaran, setelah itu langsung ke KIA. Biasanya kalau sudah di KIA kadang masih mengantri kalau pasiennya ramai”
6. Apakah ANC sangat penting dilakukan ?
“Pemeriksaan itu sangat penting untuk ibu hamil karena kapan mereka tidak melakukan pemeriksaan mereka tidak tau bagaimana mendeteksi secara dini resiko yang bisa terjadi, misalnya kekurangan gizi, letak sungsang”
7. Usaha apa yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan ANC ?
“Usahnya itu kami memberikan pelayanan yang sesuai dengan SOP dan juga perlu mengikuti pelatihan antenatal care serta mengupdate data yang terbaru dan memberikan pelayanan yang baik kepada pasien”
8. Apa saja fasilitas yang dimiliki puskesmas dalam pelayanan ANC ?
“Kalau mengenai fasilitas ANC cukup memadai, mungkin perlu adanya USG, tapi kami juga membuat sistem rujukan untuk ibu hamil yang mau/harus melakukan USG”
9. Apakah ada dana khusus dalam anggaran untuk pelayanan ANC ?
“tidak ada tetapi ibu hamil risiko tinggi ada dari dana BOK misalnya swiping ibu hamil kalau ibu hamil tidak melakukan pemeriksaan karena kan ibu hamil harus melakukan pemeriksaan minimal 4 kali dalam satu siklus kehamilan malah bisa dilakukan 8 kali itu swiping petugas turun cari ibu hamil yang tidak melakukan ANC itu ada dana dari BOK”
10. Apa cakupan kunjungan ibu hamil pemeriksaan kehamilan sudah mencapai target?

“ yaaa, sudah memadai karena di puskesmas selalu memberikan pelayanan yang baik kan dan kami juga harus memberikan pelayanan yang sesuai prosedur yang ada dan kami juga memiliki target yang ingin dicapai, cakupan kunjungan ibu hamilnya sudah tercapai”

11. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan ANC ?

“pelayanan antenatal itu kan penting untuk mendeteksi sejak awal atau sejak dini untuk mengurangi risiko dan komplikasi, memang antenatal care penting sangat sangat penting”

12. Pelayanan apa saja yang diberikan kepada ibu hamil saat melakukan ANC ?

“ Kalau pelayanan yang diberikan kepada ibu hamil itu yang pertama itu tinggi dan berat badan, suntik TT, tekanan darah, suntik fitamin, serta bagaimana letak sungsangnya pelayanan itulah yang perlu diberikan kepada ibu hamil”

13. Siapa saja yang memberikan pelayanan saat memeriksakan kehamilan ?

“ yah bidan dek yang memberikan pelayanan terhadap ibu hamilnya”

14. Mengapa pencatatan perlu dilakukan dalam pemeriksaan ?

“memang para bidan dianjurkan setelah melakukan ANC harus mencatat dalam kohor dalam buku nah itu harus dicatat semua”

15. Apakah pencatatan penting dalam pemeriksaan kehamilan ?

“Penting dek, Supaya tau kendala ibu hamil atau perkembangan janinnya”

16. Bagaimana jika hasil catatan ibu hamil hilang ?

“Kalau cacatan hilang kan kami disini itu puskesmas juga menginput data di komputer, data data apa saja termasuk pencatatan hasil pemeriksaan ibu hamilnya jadi bisa di catat ulang dalam buku rekam medik”

17. Apakah penanganan dan tindak lanjut sangat penting dalam pemeriksaan kehamilan?

“Iya, penanganan itu sangat penting dilakukan, jadi misalkan ada ibu hamil yang jarang memeriksakan kehamilannya dan ibu hamilnya hipertensi maka kita perlu melakukan penanganan dan tindak lanjut”

18. Apa saja penanganan dan tindak lanjut yang diberikan kepada ibu hamil yang melakukan ANC ?

“Tindakan lanjutnya yaitu setelah melakukan pemeriksaan dianjurkan melahirkan di puskesmas atau pelayanan kesehatan jangan melahirkan kedukun karena puskesmas punya program inovasi dimana ibu hamil yang melahirkan langsung mendapatkan akta kelahiran”

19. Apakah ada pemberian KIE pada proses pelayanan Antenatal Care ?

“iya, kita juga harus memberikan informasi kepada ibu hamilnya kan, bagaimana cara pola hidup sehat, bagaimana proses persalinan yang baik dan lancar”

20. Apa saja isi KIE yang diberikan pada saat pelayanan ANC ?

“bagaimana gizi ibu hamil, bagaimana ibu hamil tidak boleh 4T, bagaimana ibu hamil mereka mengetahui mereka berisiko tinggi itu semua yang perlu diberikan”

21. Apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam pelayanan K1-K4 ?

“langkah-langkahnya kan sudah ada standar prosedur harus melalui A sampai Z”

22. Menurut anda mengapa pelayanan K1-K4 sangat penting terhadap pemeriksaan kehamilan ?

“penting karena pemeriksaan kehamilan mulai dari K1-K4 kita bisa mendeteksi risiko yang bisa terjadi dalam kehamilannya, dan juga bisa mempersiapkan persalinan yang aman dan lancar maka dari itu pelayanan itu sangat penting dilakukan”

23. Apakah ibu hamil selalu rutin melakukan pemeriksaan K1-K4 ?

“Ya iya, ibu hamilnya selalu rutin melakukan pemeriksaan kehamilannya”

B. Daftar Pertanyaan Untuk Koordinator KIA

I. Identitas Informan

Nama : Rita Armaya A.M.Keb
Umur : 56 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : DIII Kebidanan
Jabatan : Koordinator KIA
Tanggal Wawancara : 20 Agustus 2022

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kualifikasi SDM yang diperlukan untuk pelayanan ANC?
“Setidaknya dia kan harus bidan profesional yang lulus D3 kebidanan sering mengikuti pelatihan ANC, kalau saya sering mengikuti pelatihan terpadu standar terpadu yang terbaru dan ada SOPnya yang sudah ditetapkan ada juga acuannya dan lembar ceklisnya”
2. Bagaimana Pembagian tugas dalam pelayanan ANC ?
“Kalau disini tidak ada pembagian tugas karena tenaga ANCnya terbatas”
3. Siapa saja yang terlibat dalam pelayanan ANC ?
“Dua orang dan kalau standar ANC terpadu itu melibatkan semua program jadi kalau misalkan pasien dengan anaknya lebih dari dua misalkan yang hasur berKB dirujuk ke bentuk konseling, pasien yang misalkan gizi buruk lingkaran lengannya kurang jadi dia harus dirujuk ke gizi jadi sebenarnya kalau ANC itu melibatkan semua program yang ada di puskesmas”
4. Apakah ada kendala yang dihadapi petugas kesehatan saat melakukan ANC?
“Kalau kendala tidak ada sebenarnya cuma pasien banyak baru tenaga kurang, tapi tetap kami melakukan pemeriksaan dengan maksimal walaupun pasien banyak, kan pasien juga berfluktuasi kadang banyak kadang sedikit”
5. Bagaimana alur pelayanan kualifikasi SDM ?
“Alur pelayanannya ada mulai dari daftar kemudian anamnesa, fisik, dan Lab, rujukan”

6. Apakah ANC sangat penting dilakukan ?
“ANC sangat penting untuk mendeteksi secara dini untuk mengurangi risiko”
7. Usaha apa yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan ANC ?
“sebenarnya itu bukan usaha dari kami kalau itu dibawah pemerintahan sudah terprogram tapi kalau disini sudah selalu ikut pelatihan dan update data terbaru jadi kalau SDMnya tidak ada masalah”
8. Apa saja fasilitas yang dimiliki puskesmas dalam pelayanan ANC ?
“Ruang ANC kemudian Laboratorium serta ada juga beberapa fasilitas yang sudah memadai”
9. Apakah ada dana khusus dalam anggaran untuk pelayanan ANC ?
“Tidak ada kalau dalam gedung tapi kalau dana diluar gedung ada dana BOK ada jadi misalnya kita turun swiping ibu hamil turun dengan pemantauan risiko tinggi”
10. Apa cakupan kunjungan ibu hamil pemeriksaan kehamilan sudah mencapai target?
“kalau disini capaian program bagus semua karna kan kalau kita puskesmas itu pasien banyak sekali dan pelaporannya pemantauan wilayah setempat bukan cuman diklinik, rumah sakit, rumah sakit ibu dan anak, BPM, itukan masuk semua laporannya jadi capaiannya itu tercapai”
11. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan ANC ?
“pelayanan antenatal care kan sangat penting untuk ibu hamil”
12. Pelayanan apa saja yang diberikan kepada ibu hamil saat melakukan ANC ?
“kalau pelayanan yang diberikan itu ada beberapa yang pertama itu anamnesa, ukur lingkaran lengan, letak sungsang, Lab, status gizinya itu semua pelayanan yang diberikan kepada pasien yang datang memeriksakan kehamilannya”
13. Siapa saja yang memberikan pelayanan saat memeriksakan kehamilan ?
“kalau disini yang memberikan pelayanan antenatal care saya dan bidan lain.

14. Mengapa pencatatan perlu dilakukan dalam pemeriksaan ?
“Karena pencatatan itu bagian dari standar pelayanan yang telah ditetapkan, jadi setiap kali ibu hamil melakukan pemeriksaan maka harus dicatat dalam buku rekam medik dan juga buku KIA”
15. Apakah pencatatan penting dalam pemeriksaan kehamilan ?
“iya sangat penting dilakukan pencatatan”
16. Apa yang anda lakukan jika hasil catatan ibu hamil hilang ?
“Kalau disini setelah melakukan pemeriksaan itu dicatat di dalam buku rekam medik dan juga diinput dalam komputer, misalkan hasil cacatan hilang bisa dilihat dalam komputer”
17. Apakah penanganan dan tindak lanjut sangat penting dalam pemeriksaan kehamilan?
“Penanganan dan tindak lanjut itu sangat penting dek”
18. Apa saja penanganan dan tindak lanjut yang diberikan kepada ibu hamil yang melakukan ANC ?
“Kalau penanganan dan tindak lanjutnya itu misalkan ada ibu hamil yang bermasalah terkait gizi kurang kami berikannya biskuit dan susu”
19. Apakah anda memberikan KIE pada proses pelayanan Antenatal Care ?
“iya ada”
20. Apa saja isi KIE yang anda berikan pada saat pelayanan ANC ?
“Bagaimana mereka harus pola hidup sehat, bagaimana gizi buruk bagi ibu hamil bagaimana mereka tidak boleh 4T, bagaimana ibu hamil risiko tinggi”
21. Apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam pelayanan K1-K4 ?
“Kalau K1 itu kan disini ada posyandu khusus ibu hamil yang tidak datang berkunjung bisa dijangkau diposyandu dan untuk K4nya misalkan kami melakukan kunjungan rumah”
22. Menurut anda mengapa pelayanan K1-K4 sangat penting terhadap pemeriksaan kehamilan ?
“Sangat penting untuk mendeteksi risiko dari awal supaya persalinannya bisa aman dan lancar”

23. Apakah ibu hamil selalu rutin melakukan pemeriksaan K1-K4 ?

“selalu dan rutin”

C. Daftar Pertanyaan Untuk Pelaksana KIA

I. Identitas Informan

Nama : Utami Fadilah STr.Keb

Umur : 33 Tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Pendidikan Terakhir : DIV Kebidanan

Jabatan : Pelaksana KIA

Tanggal Wawancara : 22 Agustus 2022

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kualifikasi SDM yang diperlukan untuk pelayanan ANC?

“Kualitasnya SDM menurut saya sudah bagus karena bidan yang ada sering mengikuti pelatihan ANC, dan kualifikasi SDMnya juga sudah sesuai dengan SOP yang ada di puskesmas”

2. Bagaimana Pembagian tugas dalam pelayanan ANC ?

“SDMnya masih kurang dan terbatas jadi tidak ada pembagian tugas yang diberikan dalam pelayanan ANCnya”

3. Siapa saja yang terlibat dalam pelayanan ANC ?

“Saya dan bidan maya”

4. Apakah ada kendala yang dihadapi petugas kesehatan saat melakukan ANC?

“Alhamdulillah selama ini tidak ada kendala dek karena selama ini yang melakukan pemeriksaan juga mengikuti aturan yang kami berikan misalnya mereka melakukan antrian walaupun pasien banyak”

5. Bagaimana alur pelayanan kualifikasi SDM ?

“Kalau alurnya itu mulai dari pendaftaran tapi pendaftarannya itu dek tidak dilakukan diloket tapi langsung ke ruangan KIA untuk mengambil antrian baru kemudian palpasi, melakukan pemeriksaan, memberikan tindak lanjut”

6. Apakah ANC sangat penting dilakukan ?
“sangat penting untuk mendeteksi secara dini untuk mengurangi resiko yang timbul”
7. Usaha apa yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan ANC ?
“kami memberikan pelayanan yang terbaik kepada pasien”
8. Apa saja fasilitas yang dimiliki puskesmas dalam pelayanan ANC ?
“kalau fasilitasnya disini itu sudah ada Lab juga, kalau menurut saya sih fasilitasnya sudah memadai, mungkin kalau ada penambahan perlu USG dek”
9. Apakah ada dana khusus dalam anggaran untuk pelayanan ANC ?
“Kalau dana tidak ada, kalau dana BOK yang ada, misalnya bidan turun swiping ibu hamil yang tidak datang melakukan pemeriksaan antenatal care”
10. Apa cakupan kunjungan ibu hamil pemeriksaan kehamilan sudah mencapai target?
“ Iya, Alhamdulillah kacupannya sudah mencapai target”
11. Bagaimana pendapat anda terkait pelayanan ANC ?
“sangat sangat penting dek untuk ibu hamilnya untuk mengurangi resiko yang terjadi terhadap ibu hamilnya”
12. Pelayanan apa saja yang diberikan kepada ibu hamil saat melakukan ANC ?
“pelayanan pertama itu pasien mengambil anrtian terus pasien dijelaskan bagaimana pelayanan antenatal care sudah itu baru kita lakukan timbang berat badan dan tensi baru kita melakukan pelayanan”
13. Siapa saja yang memberikan pelayanan saat memeriksakan kehamilan ?
“kalau disini yang biasa memberikan pelayanan untuk ibu hamilnya itu saya sma bidan maya”
14. Mengapa pencatatan perlu dilakukan dalam pemeriksaan ?
“karena kan pencatatan itu masuk dalam standar yang telah ditetapkan jadi perlu dilakukan pencatatan jadi setiap pasien itu hasil pemeriksaannya di catat dalam buku rekam medik”

15. Apakah pencatatan penting dalam pemeriksaan kehamilan ?
“ sangat penting ”
16. Apa yang anda lakukan jika hasil catatan ibu hamil hilang ?
“ kan kalau selesai pelayanan kita input baru disimpan dikomputer terus ditulis dibuku jadi misalnya kalau bukunya hilang bisa dilihat dikomputer dan di catat kembali dibuku rekam medik ”
17. Apakah penanganan dan tindak lanjut sangat penting dalam pemeriksaan kehamilan?
“ sangat penting, misalnya kalau pasien tidak melakukan pemeriksaan biasanya ada yang hipertensi, preklamsia, letak sungsang sama hipertensi di rujuk ”
18. Apa saja penanganan dan tindak lanjut yang diberikan kepada ibu hamil yang melakukan ANC ?
“ kalau penanganannya kalau sudah palpasi sesudah palpasi pasiennya ditanyakan apa keluhannya baru diberikan obat kalau sudah tau apa keluhannya ”
19. Apakah anda memberikan KIE pada proses pelayanan Antenatal Care ?
“ iya dek ada ”
20. Apa saja isi KIE yang anda berikan pada saat pelayanan ANC ?
“ Bagaimana ibu hamilnya risiko tinggi dan bagaimana mereka tidak boleh 4T ”
21. Apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam pelayanan K1-K4 ?
“ Kan sudah ada prosedur jadi kami disini melakukan pelayanan yang sesuai prosedur ”
22. Menurut anda mengapa pelayanan K1-K4 sangat penting terhadap pemeriksaan kehamilan ?
“ Iya, kan dari pelayanannya itu dek mulai dari K1-K4 bisa mendeteksi risiko yang terjadi pada ibu hamilnya, bisa juga mempersiapkan persalinannya ”
23. Apakah ibu hamil selalu rutin melakukan pemeriksaan K1-K4 ?

“Iya ada selalu rutin periksa”

D. Daftar Pertanyaan Untuk Ibu Hamil/ Ibu Rumah Tangga (1)

I. Identitas Informan

Nama : Widya Ningsih
Umur : 32 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMA
Jabatan : Pasien
Tanggal Wawancara : 25 Agustus 2022

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan petugas dalam melakukan ANC ?

“Semuanya baik, terus suster dan pegawinya memberikan pelayanan yang baik dan juga sudah sesuai dengan prosedur, intinya nyaman dan baik”

2. Menurut anda apakah kualitas SDM pelayanan sudah memadai ?

“Kalau menurut saya alhamdulillah sudah memadai, kalau menurut saya karena welcome semua”

3. Apakah ada kendala ibu hamil saat melakukan pemeriksaan ?

“Alhamdulillah tidak ada kendala semua lancar selama melakukan pemeriksaan”

4. Apakah anda pernah tidak melakukan pemeriksaan selama kehamilan ?

“Alhamdulillah saya selalu datang memeriksakan kehamilan saya, apa lagikan saya hamil pertama”

5. Apa saja fasilitas yang diberikan puskesmas saat pelayanan ANC ?

“Kalau disini sudah sesuai, sayakan ibu hamil sesuai dengan keperluan dan pelayanannya juga baik”

6. Menurut anda, apakah fasilitas dan penyediaan pelayanan ANC sudah bagus?

“Kalau fasilitasnya bagus, untuk ukuran puskesmas itu standarnya sudah bagus sekali”

7. Apa harapan anda untuk penyediaan fasilitas pelayanan ANC ?
“Kalau saya lebih ditingkatkan lagi dari fasilitasnya, kalau menurut saya bersih juga fasilitasnya”
8. Bagaimana proses pelayanan yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ANC ?
“Alhamdulillah saya merasa nyaman dan bidannya juga ramah”
9. Pelayanan apa saja yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ?
“Sesuai dengan prosedur pemeriksaan yang ada tidak ada yang menyimpang atau disalah gunakan semua sesuai yang ada”
10. Bagaimana alur pelayanan pemeriksaan ANC ?
“Melakukan tensi, timbang, ukur lila, ukur lingkaran lengan”
11. Menurut anda, apakah pelayanan itu sangat penting bagi ibu ?
“Iya sangat penting bagi ibu hamil”
12. Apakah ada penanganan dan tindak lanjut yang diberikan saat pemeriksaan?
“Penanganannya ada, misalnya kalau letak sungsgannya bermasalah pasti ada penanganannya yang diberikan”
13. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan dan tindak lanjut oleh tenaga ANC?
“Penanganannya baik dalam pemeriksaan kerna saya mau suntik TT, kemudian ke Lab dan kembali lagi TT lagi”
14. Apakah ada pencatatan hasil pemeriksaan ANC ?
“Iya perlu supaya bisa diingat dan bisa diliat riwayat pemeriksaannya”
15. Apa saja informasi yang diberikan pada saat pelayanan ANC ?
“Jaga kesehatan, makan makanan yang sehat, informasi tentang bayi”
16. Apakah proses KIE penting diberikan dalam pelayanan ANC ?
“Penting dong, supaya kita bisa tau bagaimana keadaan bayinya”
17. Kapan ibu mengetahui tentang status kehamilannya ?
“Kalau saya itu awalnya selalu pusing baru muntah terus, terus ada tetanggaku bilang sempat hamil, jadi pergi periksa di puskesmas, terus saya periksakan di pemeriksaan umum, kemudian saya di arahkan keruangan

KIA untuk melakukan pemeriksaan selanjutnya dan juga saya diberikan buku KIA”

18. Apakah anda melakukan pemeriksaan K1-K4 dengan rutin ?

“Iya, selalu periksa kan hamilnya juga anak pertama jadi harus tau perkembangannya”

19. Apa kendala yang dihadapi dalam proses pelayanan K1-K4 ?

“Alhamdulillah tidak ada”

20. Apakah ada manfaat yang didapatkan jika melakukan pemeriksaan K1-K4?

“Lebih banyak tau sih informasi”

E. Daftar Pertanyaan Untuk Ibu Hamil/ Ibu Rumah Tangga (2)

I. Identitas Informan

Nama : Indah kumala

Umur : 37

Jenis Kelamin : Perempuan

Pendidikan Terakhir : SMA

Jabatan : Pasien

Tanggal Wawancara : 25 Agustus 2022

II. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan petugas dalam melakukan ANC ?

“Sudah bagus”

2. Menurut anda apakah kualitas SDM pelayanan sudah memadai ?

“Sudah memadai karena ada bidan dan perawat yang membantu memberikan pelayanan saat melakukan pemeriksaan”

3. Apakah ada kendala ibu hamil saat melakukan pemeriksaan ?

“Tidak Ada”

4. Apakah anda pernah tidak melakukan pemeriksaan selama kehamilan ?

“Tidak, saya selalu datang periksa”

5. Apa saja fasilitas yang diberikan puskesmas saat pelayanan ANC ?

“Ya fasilitasnya timbang sama tensi”

6. Menurut anda, apakah fasilitas dan penyediaan pelayanan ANC sudah bagus?

“Iya bagus dan menurut saya fasilitas juga sudah lengkap”

7. Apa harapan anda untuk penyediaan fasilitas pelayanan ANC ?

“Harapannya harus dijaga dan juga ditingkatkan fasilitasnya”

8. Bagaimana proses pelayanan yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ANC ?

“Kalau pelayanannya itu baik, mereka juga memberikan informasi tentang kehamilan”

9. Pelayanan apa saja yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ?

“mulai dari antrian, tensi timbangan, suntikan juga, posisi bayinya sudah baik”

10. Bagaimana alur pelayanan pemeriksaan ANC ?

“Pelayanannya itu mulai dari pengambilan antrian, berat badan, tekan darah, dan tinggi badan”

11. Menurut anda, apakah pelayanan itu sangat penting bagi ibu ?

“Penting penting karena sudah bisa diketahui apakah bagus posisinya, diberikan vitamin”

12. Apakah ada penanganan dan tindak lanjut yang diberikan saat pemeriksaan?

“Iya ada, kalau ibu hamil gizi kurang pastinya ada tindak lanjut”

13. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan dan tindak lanjut oleh tenaga ANC?

“Penanganan sangat sangat baik”

14. Apakah ada pencatatan hasil pemeriksaan ANC ?

“Iya dicatat”

15. Apa saja informasi yang diberikan pada saat pelayanan ANC ?

“Rajin minum vitamin, minum susu, pola makannya”

16. Apakah proses KIE penting diberikan dalam pelayanan ANC ?

“Penting supaya bayinya keadaan sehat”

17. Kapan ibu mengetahui tentang status kehamilannya ?

“Awalnya itu telat haid baru malas terus beraktifitas, mual juga jadi pergi uji testpack ternyata saya positif hamil jadi datang periksa di puskesmas dan langsung diarahkan keruangan KIA untuk periksa”

18. Apakah anda melakukan pemeriksaan K1-K4 dengan rutin ?

“Iya, saya selalu periksakan kehamilan”

19. Apa kendala yang dihadapi dalam proses pelayanan K1-K4 ?

“Tidak ada”

20. Apakah ada manfaat yang didapatkan jika melakukan pemeriksaan K1-K4?

“Dapat tau banyak hal tentang kehamilan”

F. Daftar Pertanyaan Untuk Ibu Hamil/ Ibu Rumah Tangga (3)

I. Identitas Informan

Nama : Rahayu Kinanti
Umur : 39
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan Terakhir : SMP
Jabatan : Pasien
Tanggal Wawancara : 25 Agustus 2022

III. Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan petugas dalam melakukan ANC ?

“Pelayanannya sudah bagus”

2. Menurut anda apakah kualitas SDM pelayanan sudah memadai ?

“Iya, sudah memadai”

3. Apakah ada kendala ibu hamil saat melakukan pemeriksaan ?

“Selama melakukan pemeriksaan tidak ada kendala”

4. Apakah anda pernah tidak melakukan pemeriksaan selama kehamilan ?

“Tidak, selalu periksa”

5. Apa saja fasilitas yang diberikan puskesmas saat pelayanan ANC ?

“Biasanya yang diberikan itu”

6. Menurut anda, apakah fasilitas dan penyediaan pelayanan ANC sudah bagus?

“Sudah bagus”

7. Apa harapan anda untuk penyediaan fasilitas pelayanan ANC ?

“Kebersikannya harus dijaga agar fasilitas yang dimiliki bisa digunakan dengan baik”

8. Bagaimana proses pelayanan yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ANC ?

“Proses yang diberikan itu sangat baik”

9. Pelayanan apa saja yang diberikan saat melakukan pemeriksaan ?

“Pelayanannya itu anamnesa, pemeriksaan letak sunsang, dan timbang berat badan”

10. Bagaimana alur pelayanan pemeriksaan ANC ?

“Mulai dari antri, berat badan, tensi, dan juga tinggi badan”

11. Menurut anda, apakah pelayanan itu sangat penting bagi ibu ?

“Iya sangat penting supaya bisa mengetahui keadaan bayinya dan perkembangannya”

12. Apakah ada penanganan dan tindak lanjut yang diberikan saat pemeriksaan?

“Iya ada tindak lanjutnya”

13. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan dan tindak lanjut oleh tenaga ANC?

“Kalau penanganannya itu sudah bagus menurut saya”

14. Apakah ada pencatatan hasil pemeriksaan ANC ?

“Iya ada, di buku KIA juga dicatat hasil pemeriksaan”

15. Apa saja informasi yang diberikan pada saat pelayanan ANC ?

“Makan yang bagus, gizi seimbang, minum susu, vitamin kalsium, penambah darah”

16. Apakah proses KIE penting diberikan dalam pelayanan ANC ?

“Sangat penting”

17. Kapan ibu mengetahui tentang status kehamilannya ?

“Kenapa saya bisa tau karena awalnya itu pusing, telat datang haid, baru selalu pusing jadi saya pergi periksa ternyata saya hamil jadi diarahkan ke ruangan KIA terus saya dikasih buku pemeriksaan”

18. Apakah anda melakukan pemeriksaan K1-K4 dengan rutin ?

“Iya, selalu kaernakan pemerksaan kehamilan itu sangat penting”

19. Apa kendala yang dihadapi dalam proses pelayanan K1-K4 ?

“Alhamdulillah selama melakukan pemeriksaan tidak ada kendala”

20. Apakah ada manfaat yang didapatkan jika melakukan pemeriksaan K1-K4?

“Manfaatnya itu kita mengetahui banyak hal tentang kehamilan dan kita juga bisa mengetahui proses melahirkan yang baik”



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian



Gambar 1. Wawancara dengan Kepala Puskesmas Kota Matsum



Gambar 2. Wawancara dengan Koordinator dan Pelaksana KIA

SUMATERA UTARA MEDAN



Gambar 3. Wawancara dengan Ibu Hamil/Ibu Rumah Tangga yang pernah melakukan Pemeriksaan ANC di Puskesmas Kota Matsum



Gambar 4. Fasilitas Pelayanan ANC