

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN ANTENATAL  
CARE (ANC) DI PUSKESMAS KOTA MATSUM MEDAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Oleh :**

**SITI KHAIRUNNISA RAMADHAN**

**0801182221**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN ANTENATAL  
CARE (ANC) DI PUSKESMAS KOTA MATSUM MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

**Oleh :**

**SITI KHAIRUNNISA RAMADHAN**

**0801182221**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

# ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC) DI PUSKESMAS KOTA MATSUM MEDAN

Siti Khairunnisa Ramadhan

0801182221

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Implementasi merupakan tindakan pelaksanaan operasional dalam kurun waktu tertentu maupun dalam rangka melanjutkan usaha-usaha untuk mencapai perubahan besar dan kecil yang ditetapkan oleh suatu program. Program pelayanan *Antenatal Care* merupakan program nasional yang dibuat dan disepakati oleh kementerian kesehatan sebagai upaya untuk meningkatkan Kesehatan Ibu dan Anak di Indonesia. Program ini dilaksanakan di seluruh Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan tingkat pertama di wilayah kerjanya. Salah satu program pelayanan kesehatan ialah asuhan kehamilan/ *antenatal care* yang dilakukan pada saat masa kehamilan. Pelayanan kesehatan Masa Hamil dilakukan paling sedikit 6 kali selama masa kehamilan. **Tujuan Penelitian :** Untuk menganalisis Implementasi Program Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) di Puskesmas Kota Matsum Medan. **Metode :** jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang dilakukan wawancara mendalam menggunakan pedoman wawancara terhadap 6 informan yang terdiri dari Kepala Puskesmas, Koordinator Program ANC, Pelaksana Program ANC, dan Ibu Hamil/Ibu Rumah Tangga yang pernah memeriksakan kehamilan dipuskesmas Kota Matsum. **Hasil :** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari komponen *Input* dalam pelayanan *antenatal care* yaitu SDM, fasilitas, dan dana sudah memenuhi standar yang ada di puskesmas dan juga Puskesmas Kota Matsum memiliki fasilitas yang lengkap, serta adanya kunjungan rutin. Proses dalam pelayanan *antenatal care* yang ditetapkan sudah sesuai dengan aturan yang ada di puskesmas. Hal ini dibuktikan dengan proses pelayanan yang diberikan berjalan dengan cepat dan juga lancar, serta memberikan penanganan kepada ibu hamil yang memiliki masalah terkait kehamilan, dan juga petugas kesehatan memberikan informasi terkait, pola makan, minum vitamin, serta persalinan yang baik dan lancar. *Output* dalam pelayanan *antenatal care* yaitu tercapainya pelayanan *antenatal care* yang diberikan sudah sesuai dengan target yang telah ditetapkan, dapat dikarenakan *input* sangat baik dan sudah sesuai ketetapan. **Kesimpulan :** Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ketersediaan *input* sudah berjalan baik namun perlu adanya penambahan tenaga kesehatan. *Proses* sudah dilakukan sesuai standar dan aturan puskesmas. *Output* sudah mencapai target yang seharusnya.

**Kata Kunci :** Implementasi, Pelaksanaan, *Antenatal Care*

# **ANALYSIS OF ANTENATAL CARE (ANC) SERVICE PROGRAM IMPLEMENTATION AT PUSKESMAS CITY MATSUM MEDAN**

**Siti Khairunnisa Ramadhan**

**0801182221**

## **ABSTRACT**

**Background:** Implementation is an act of carrying out operations within a certain period of time or in order to continue efforts to achieve big and small changes determined by a program. The Antenatal Care service program is a national program created and agreed upon by the ministry of health as an effort to improve maternal and child health in Indonesia. This program is implemented in all Community Health Centers as the first level of health services in their working areas. One of the health service programs is antenatal care which is carried out during pregnancy. Health services during pregnancy are carried out at least 6 times during pregnancy. **Research Objectives:** To analyze the Implementation of the Antenatal Care Service (ANC) Program at the Matsum City Health Center. **Method:** This type of research used a qualitative method with a descriptive approach, conducted in-depth interviews using interview guidelines with six informants consisting of the Head of the Puskesmas, the ANC program Coordinator, the ANC Program Implementer, and Pregnant women/ housewives who have had their pregnancies checked at the Matsum City Health Center. **Results:** The results of this study indicate that the input components in antenatal care services, namely human resources, facilities, and funds have met the standards in the puskesmas and also the Matsum city puskesmas has complete facilities, as well as regular visits. The process of prescribing antenatal care services is in accordance with the rules in the puskesmas. This is evidenced by the process of the services provided running quickly and smoothly, as well as providing treatment to pregnant women who have problems related to pregnancy, as well as health workers providing related information, eating patterns, taking vitamins, and good deliveries and fluent. The output in antenatal care services is the achievement of the antenatal care services provided in accordance with predetermined targets, this can be because the input is very good and is in accordance with the provisions. **Conclusion:** Based on the results of the study it can be concluded that the availability of inputs has been going well but there is a need for additional health workers. The process has been carried out according to the standards and rules of the puskesmas. The output has reached the target it should be.

**Keywords:** Implementation, Execution, Antenatal Care

## LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Siti Khairunnisa Ramadhan  
NIM : 0801182221  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Tempat Lahir : Medan, 14 Desember 2000  
Judul : Analisis Implementasi Program Pelayanan *Antenatal Care* (ANC) di Puskesmas Kota Matsum Medan

### Dengan Ini Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang saya ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata satu di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Semua referensi yang saya gunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya asli atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, 08 November 2022



Siti Khairunnisa Ramadhan  
NIM : 0801182221

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Siti Khairunnisa Ramadhan

NIM : 0801182221

Judul : Analisis Implementasi Program Pelayanan *Antenatal Care* (ANC)  
di Puskesmas Kota Matsum Medan

Dinyatakan Bahwa Skripsi Dari Mahasiswa Ini Telah Disetujui, Diperiksa Dan  
Dipertahankan Di Hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UIN SU Medan)

Medan, 08 November 2022

Menyetujui :

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

**Pembimbing I**

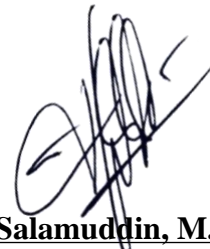
**Dosen Pembimbing Umum**



Wasiyem, S.Pd, M.Si  
NIP. 196807271997032001

**Pembimbing II**

**Dosen Integrasi Keislaman**



Dr. Salamuddin, M.A  
NIP. 197407192007011014

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**Skripsi Dengan Judul :**

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN ANTENATAL  
CARE (ANC) DI PUSKESMAS KOTA MATSUM MEDAN**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**SITI KHAIRUNNISA RAMADHAN**  
**NIM : 0801182221**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Tanggal 08  
November 2022 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**  
**Ketua Penguji**



**Tri Bayu Purnama, S.KM, M.Med, S.ci**  
**NIP. 199210142019031011**

**Penguji I**



**Wasiyem, S.Pd, M.Si**  
**NIP. 196807271997032001**

**Penguji II**



**Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes**  
**NIP. 1100000124**

**Penguji Integrasi**



**Dr. Salamuddin, M.A**  
**NIP.197407192007011014**

Medan, 08 November 2022 Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
**Plt. Dekan**



**Dr. Muhammad Furqan, M.Comp, Sc**  
**NIP.1980080620060041003**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**  
*(Curriculum Vitae)*

**DATA PRIBADI**

Nama : Siti Khairunnisa Ramadhan  
Tempat/Tanggal Lahir : Medan/ 14 Desember 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
No Hp : 081320532247  
Alamat : Jl. Selamat, Gg. Santun No.153, Medan Amplas  
Email : [sitikhairunnisaramadhan@gmail.com](mailto:sitikhairunnisaramadhan@gmail.com)

**DATA PENDIDIKAN FORMAL**

2006-2012 : SD Negeri 064955 Medan  
2012-2015 : SMP Negeri 15 Medan  
2015-2018 : SMA Negeri 10 Medan  
2018-2022 : FKM UIN SU Medan  
dengan Peminatan Administrasi kebijakan kesehatan  
(AKK)

**RIWAYAT ORGANISASI**

2020-2021 : Sekretaris Bidang PSDM Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA)  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera  
Utara  
2020-2021 : Ketua Bidang Humas Sahabat Peduli Pendidikan (SPP)  
2021 : Volunteer Gerakan Sumut Mengajar Batch 10 Chapter Sibolangit  
2021 : Volunteer Gerakan Sumut Mengajar Batch 10 Chapter Tanah Karo  
2021-2022 : Sekretaris Project Gerakan Sumut Mengajar Batch 11 Chapter  
Pakpak Bharat  
Sejak 2022 : Sekretaris Harian Kepengurusan Gerakan Sumut Mengajar



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kita kesehatan dan telah memberikan kita kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “**Analisis Implementasi Program Pelayanan Antenatal Care (ANC) Di Puskesmas Kota Matsum Medan**”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Strata-1 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Shalawat dan salam kita ucapkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan Syafa'at diakhirat kelak. Aamiin.

Dalam hal ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Abu Rokhmad, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin M.Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M. Comp.Sc selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik sekaligus Plt. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Salamuddin, M.A selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sekaligus Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang telah memberi banyak arahan, bimbingan, dan kemudahan serta dapat meluangkan waktu untuk berdiskusi dalam perbaikan kajian integrasi keislaman.
6. Ibu Susilawati SKM, M.Kes, selaku Ketua Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
8. Ibu Reni Agustina SST, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA), sekaligus Penguji II Skripsi saya yang telah memberikan masukan, saran, semangat dan dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Wasiyem S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis dalam perbaikan menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Tri Bayu Purnama, SKM, M.Med, Sci, Selaku Ketua Penguji Skripsi saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam skripsi ini.

11. Terimakasih Kepada Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
12. Kepala Puskesmas Kota Matsum, Bapak dr.Andy Syahputra Nasution yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian, sekaligus Ibu Ika Maulina Handayani, SKM serta jajaran yang telah membantu saya dalam melakukan survey awal hingga dilakukannya penelitian dan memberikan informasi terkait dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Teristimewa kepada orang tua penulis tersayang dan tercinta Ayahanda H. Irpanto dan Ibunda Siti Zubaidah yang tiada henti terus mendukung dan mendoakan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta adikku Muhammad Wisnu Aditya yang juga mendoakan dan menyemangati hingga akhir.
14. Kepada Sahabat-sahabatku selama 7 Tahun terakhir Nanda, Lala, Wan, Ayu, Epen, Yoyo, Yono, Fares, Ivan, Irhas. Terimakasih sudah menjadi orang-orang yang selalu memberikan keceriaan dan selalu ada di saat lelah dan gabutku, Terkhusus Nanda yang sudah menemani sedari SMP hingga detik ini tiada henti terus memberikan doa dan supportnya.
15. Kepada Seluruh teman-teman seperjuangan stambuk 2018, khususnya dikelas IKM'7 dan AKK-A yang sudah sama-sama melewati proses perkuliahan hingga akhir dengan semangat dan saling support.
16. Kepada Sahabat-sahabatku Rani, Keda, Lela yang setia menemani selama 4 tahun masa perkuliahan ini, dari awal duduk di bangku perkuliahan sampai detik ini yang masih sangat setia menemani dan

saling mendukung dalam hal suka maupun duka. Semoga pertemanan ini tidak sebatas bangku perkuliahan.

17. Kepada teman-teman seperjuangan pengabdian dan skripsi, Tiwi Hartanti, Tasya Manik, Jihan Nadhilah, dan Putri Aulia Azmi yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini dan terus mendoakan dan mendukung tiada henti. Tiwi yang setia terus menemani selama bimbingan maupun revisi. Ici yang setia menemani selama penelitian ke puskesmas. Jian yang terus tiada henti mengingatkan skripsi Dan Tasya yang tiada bosan peneliti tanyai terkait skripsi.

18. Kepada Keluarga Besar Gerakan Sumut Mengajar (GSM), Terutama Pengurus-pengurus kecenya Kak Fauza Qadriah, S.H, M.H, Bang Hidayat Chaniago, S.H, Bang Ramadani Saputra, S.Pd, Abdul Hamid Haji Hrp, S.Pd, Kak Nurlina Maharani, S.Pd, Qurnia Aini Bay, Suci Nuryati, Bang Buhri Andika Siahaan, S.P, Muhammad Khairil Anam, S.Pd, Siti Ferissa Fitriani, Ziana Syahputri, Irma Puslita Sari, Muhammad Zakaria Manurung, S.Pd, Muhammad Ade Krisna, Roma Ilan Siregar. Terimakasih telah banyak memberikan energi positif, terus mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

19. Kepada Seluruh Teman-teman pengabdian Pengajar Muda GSM Batch 10, Khususnya Chapter Sibolangit dan Tanah Karo. Seluruh Teman-teman/ Adik-adik Batch 11, khususnya Chapter Pakpak Bharat. Seluruh Teman-teman/Adik-adik Batch 12. Terimakasih karena bertemu orang-orang baru yang banyak memberikan pengalaman maupun pelajaran baru bagi peneliti.

20. Kepada Jajaran Pengurus Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) tahun 2020-2021 yang telah banyak memberikan pengalaman baru kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
21. Kepada diri ini, Terimakasih sudah kuat dan terus bertahan hingga berada di titik ini. Untuk segala do'a dan seluruh pengalaman-pengalaman barunya.... Kamu keren... Kuatkan lagi langkahnya, perbanyak lagi usaha dan do'anya, karena masih panjang perjalanan kita ke depannya. Sehat-sehat untuk diri ini dan Always Semangat yaaaa... Aku sayang aku... Terimakasih untuk segalanya...
22. Terimakasih kepada orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan besar harapan agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

*Wassalamu 'alaikum Warrahmatullah Wabarakatuh.*

SUMATERA UTARA MEDAN

**Medan, 08 November 2022**

**Peneliti**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Umum Implementasi Program .....	9
2.2 Tinjauan Umum Tentang Kehamilan .....	12
2.3 Tinjauan Umum Tentang Program <i>Antenatal Care</i> .....	17
2.4 Kajian Integrasi Keislaman .....	27
2.5 Kerangka Pikir .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>

3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	38
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
3.3 Informan Penelitian .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.5 Keabsahan Data .....	40
3.6 Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Letak Geografis.....	43
4.1.2 keadaan Demografis .....	43
4.1.3 Prasarana Kesehatan .....	44
4.2 Karakteristik Informan Penelitian.....	44
4.3 Masukan ( <i>Input</i> ) .....	45
4.3.1 Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Program Pelayanan <i>Antenatal Care</i> (ANC) di Puskesmas Kota Matsum .....	46
4.3.2 Fasilitas Dalam Program Pelayanan <i>Antenatal</i> <i>Care</i> (ANC) di Puskesmas Kota Matsum .....	52
4.3.3 Dana Anggaran Dalam Program Pelayanan <i>Antenatal Care</i> (ANC) di Puskesmas Kota Matsum .....	53
4.4 Proses .....	54
4.4.1 Cakupan Kunjungan Ibu Hamil dalam Pelayanan ANC .....	54
4.4.2 Pelayanan <i>Antenatal Care</i> (ANC) di Puskesmas Kota Matsum ...	55
4.4.3 Penanganan dan Tindak Lanjut dalam Pelayanan ANC .....	55
4.4.4 Pencatatan Hasil Pemeriksaan ANC di Puskesmas Kota Matsum ..	57
4.5 Keluaran ( <i>Output</i> ) .....	62
4.5.1 Kunjungan pertama (K1) dan Kunjungan Keempat atau lebih (K4) dalam pelayanan <i>Antenatal Care</i> (ANC) di puskesmas Kota matsum .....	62

4.6 Pembahasan .....	64
4.6.1 Masukan ( <i>Input</i> ) .....	65
4.6.2 Proses .....	71
4.6.3 Keluaran ( <i>Output</i> ) .....	76
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	36
Gambar 4.1 Alur Pelayanan ANC di Puskesmas Kota Mastum .....	50



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Prasarana Kesehatan di Puskesmas Kota Matsum ..... 44

Tabel 4.2 Karakteristik Informan Penelitian ..... 45



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari FKM UINSU .....	86
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Medan .....	87
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Reponden ( <i>Informed Consent</i> ) .....	88
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Mendalam ( <i>Indept Interview</i> ) .....	89
Lampiran 5 Hasil Wawancara Mendalam ( <i>Indept Interview</i> ) .....	93
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian .....	110



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN