

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Persepsi masyarakat dalam hal ini menunjukkan persepsi negatif dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan pada masa pandemi COVID-19, disebabkan karena adanya pengaruh dari luar yang dilihat, didengar dan dirasakan oleh masyarakat yang berkaitan dengan pemanfaatan puskesmas sehingga masyarakat lebih memilih untuk tidak memanfaatkan pelayannya puskesmas dan mengakibatkan penurunan kunjungan dari sebelum pandemic dan setelah pandemi.

Banyaknya jumlah penduduk Kecamatan Laut Tador tidak sebanding dengan angka kunjungan masyarakat ke Puskesmas, berdasarkan hasil wawancara dengan petugas Puskesmas diketahui penyebab dari hal tersebut ialah persepsi negative terkait dengan pengetahuan, keterjangkauan pelayanan kesehatan, ketepatan waktu, sarana dan prasarana yang ada pada kecamatan Laut Tador.

5.2. Saran

5.2.1. Bagi Tenaga Kesehatan

Bagi para tenaga kesehatan di Puskesmas Laut Tador, diharapkan agar selalu memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya kepada pasien yang berkunjung dan memperhatikan pasien untuk meningkatkan kepuasan pasien yang ingin memanfaatkan pelayanan Puskesmas, terutama di masa

pandemi sehingga memberikan persepsi yang positif agar masyarakat dapat selalu berkunjung ke Puskesmas di masa pandemi maupun di masa lainnya.

5.2.2. Bagi Masyarakat

Di masa pandemi ini masyarakat diharapkan untuk lebih memperhatikan kesehatannya, lebih serius menanggapi hal-hal sepele dan tidak meremehkan informasi yang beredar. Yang terpenting dalam hal ini masyarakat jangan khawatir untuk memenuhi kewajibannya sebagai pasien dalam memperoleh kesehatan di Puskesmas, agar persepsi yang ditimbulkan positif.

5.2.3. Bagi Institusi

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi khasanah ilmu pengetahuan tentang pemanfaatan pelayanan kesehatan yang diharapkan oleh masyarakat. menjadi khasanah ilmu pengetahuan tentang pemanfaatan pelayanan kesehatan yang diharapkan oleh masyarakat.

5.2.4. Bagi Peneliti

Untuk peneliti, diharapkan penelitian ini menjadi wawasan bagi para pembacanya sehingga persepsi dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan di tengah masyarakat menjadi persepsi positif dan diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi selanjutnya dan pertimbangan tentang pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas dengan lebih baik lagi dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.