

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN
PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI *COVID 19* DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS LAUT TADOR**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

Oleh:

NINA DAMAYANTI

NIM. 0801172133

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN
PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI *COVID 19* DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS LAUT TADOR**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S.K.M)**

Oleh:

NINA DAMAYANTI

0801172133

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN
PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI *COVID 19* DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS LAUT TADOR**

NINA DAMAYANTI

0801172133

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi *Covid 19* Di Wilayah Kerja Puskesmas Laut Tador” mengupas tentang bagaimana persepsi masyarakat memanfaatkan pelayanan puskesmas Laut Tador selama pada masa pandemi Covid 19, berdasarkan dari isu-isu tentang Covid 19 di tengah masyarakat, dan beberapa faktor terkait pemanfaatan pelayanan kesehatan yang menjadi penghambat masyarakat untuk memanfaatkan Puskesmas. Fokus penelitian ini untuk mengetahui persepsi dari masyarakat sekitar wilayah kerja Puskesmas dalam hal pemanfaatan pelayanan puskesmas, selama masa pandemi Covid 19. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan wawancara dan juga observasi pada masyarakat di kecamatan Laut Tador. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya penurunan jumlah kunjungan masyarakat dari sebelum menyebarnya wabah COVID-19 karena kekhawatiran masyarakat terkait penyebaran virus yang sangat cepat dan ditambah dengan beredarnya isu tentang *COVID-19* di masyarakat. Selain itu, banyaknya jumlah penduduk Kecamatan Laut Tador yang tidak sebanding dengan jumlah kunjungan masyarakat ke Puskesmas disebabkan karena adanya beberapa faktor yang mempengaruhi seperti pengetahuan, keterjangkauan pelayanan, sikap petugas puskesmas, dan sarana dan prasarana.

Kata Kunci: Persepsi, Pelayanan Kesehatan, Covid 19, Faktor

**COMMUNITY'S PERCEPTION OF THE USE OF PUSKESMAS SERVICES IN
THE COVID-19 PANDEMIC IN THE WORK AREA OF TADOR PUSKESMAS**

NINA DAMAYANTI

0801172133

ABSTRACT

This thesis entitled "Public Perception of the Utilization of Health Center Services in the Work Area of the Laut Tador Health Center During the Covid 19 Pandemic" explores how the public's perception of utilizing the services of the Laut Tador Health Center during the Covid 19 pandemic, based on the issues regarding Covid 19 in the community, and several factors related to the use of health services that hinder the community from utilizing the Puskesmas. The focus of this research is to find out the perception of the community around the Puskesmas working area in terms of utilizing puskesmas services, during the Covid 19 pandemic. The approach used in this study was qualitative with interviews and also observations of the community in Laut Tador sub-district. The results of this study indicate a decrease in the number of community visits from before the spread of the COVID-19 outbreak due to public concerns regarding the very fast spread of the virus and coupled with the circulation of issues about COVID-19 in the community. In addition, the large number of residents of Laut Tador Subdistrict which is not proportional to the number of community visits to the Puskesmas is due to several influencing factors such as knowledge, affordability of services, attitudes of puskesmas officers, and facilities and infrastructure.

Keywords: Perception, Health Services, Covid 19, Factors

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nina Damayanti
NIM : 0801172133
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 27 Maret 2000
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi *Covid 19* Di Wilayah Kerja Puskesmas Laut Tador

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 10 Februari 2022


Nina Damayanti
NIM: 080117213



HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL

Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan
Puskesmas Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Wilayah Kerja
Puskesmas Laut Tador.

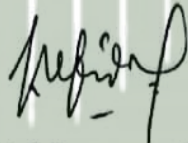
Nama Mahasiswa : Nina Damayanti

NIM : 0801172133

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



Dr. Nefi Darmayanti, M. Si
NIP. 19631109 200112 2001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Pembimbing Integrasi Keislaman



Dr. Mhd. Furgan, S. Si, M. Comp.Sc
NIP. 19800806 200604 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN
PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS LAUT TADOR**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

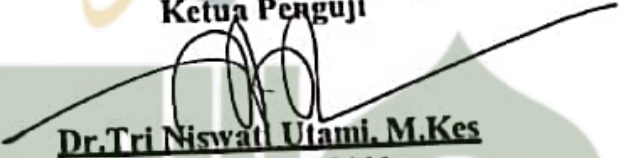
NINA DAMAYANTI

0801172133

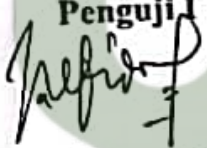
Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 10 Februari 2022 Dan Dinyatakan Telah
Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI


Ketua Penguji


Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes
NIP. 1100000111

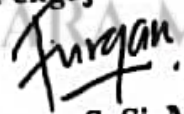
Penguji I


Dr. Nefi Darmayanti, M. Si
NIP. 19631109 200112 2001

Penguji II



Susilawati, S.K.M. M.Kes
NIP. 197311131998032004

Penguji III


Dr. Mhd. Furgan, S. Si, M. Comp.Sc
NIP. 19800806 200604 1 003

Medan, 11 Februari 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Dekan,




Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd
NIP. 196207161990031004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nina Damayanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 27 Maret 2000
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jalan Kartini, Desa Titi Payung, Kab. Batu Bara
No. Hp : +62 812-6991-4446
Email : ninadamayanti2700@gmail.com

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Banik
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Nama Ibu : Yatini
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : Jalan Kartini, Desa Titi Payung, Kab. Batu Bara

PENDIDIKAN FORMAL

2006-2011 : SD Swasta Perguruan Inti Nusantara
2011-2014 : SMP Swasta Islam Terpadu Al-Ihya
2014-2017 : SMA Swasta Mitra Inalum
2017-2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

RIWAYAT ORGANISASI

2019-2020 : Satganama FKM UINSU

PENGALAMAN MAGANG

2021 : Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana
Nasional (BKKBN) Kabupaten Deli Serdang



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat serta rahmatnya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Persepsi masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas pada Masa Pandemi Covid-19 di Wilayah Kerja Puskesmas Laut Tador”**. Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penyusunan skripsi ini dilakukan tentunya tidak berjalan dengan lancar, didapatkannya beberapa hambatan dalam penyusunannya. Hambatan-hambatan tersebut dapat dilewati dengan baik dikarenakan adanya dukungan dari keluarga, sahabat, dan rekan-rekan saya yang ingin saya ucapkan terimakasih:

Ucapan terima kasih penulis persembahkan teristimewa untuk nenek saya Ibu Siti dan kedua orang tua ayahanda dan ibunda tercinta, Bpk. Banik dan Ibu Yatini atas segenap kasih sayang, didikan, perhatian dan dukungan baik moril maupun materil terkhusus untuk limpahan doa kepada penulis. Tiada mampu penulis membalas seluruhnya kecuali hanya dengan bakti dan doa penulis untuk kedua orang tua. Terima kasih kepada kedua adik saya Adinda Syafitri dan Jania Rahmatiza, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan menghibur penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam

Negeri Sumatera Utara.

1. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Ibu Susilawati SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M. Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Mhd. Furqan, MSc selaku Dosen pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya.
5. Kepada seluruh Dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada penulis.
6. Kepada seluruh staf Dinas Kesehatan Kabupaten Batubara yang telah berkenan memberikan data yang diinginkan penulis.
7. Kepada seluruh Staf di Puskesmas Laut Tador yang telah membantu dalam memberikan data-data pendukung dalam penulisan skripsi
8. Keluarga Besar saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya saat proses pelaksanaan skripsi.
9. Sahabat-sahabat saya Ade Pitra Rahmi Munthe dan JJJ yaitu Febi Ayu Rahmanda, Bebby Alfiera Riyandina Hardja, Nurul Mutiah Fitriani, Ainun Jariah, Dwi Sania Sinaga, yang telah menemani penulis dari semester awal sampai semester akhir dan

yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang yang luar biasa.

10. Sahabat yang saya sayangi di Kos 36 yaitu Rizda Aryani, Rani Annika, Nurainun Pasaribu dan Nurul Mutiah Fitriani Hasibuan yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat saya di Muara Sipongi yang selalu menghibur dan memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezeki- Nya kepada kita semua.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang banyak membantu penulis selama proses penyelesaian proposal ini. Proposal ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran dalam penyelesaiannya. Demikianlah penulis sampaikan, Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terimakasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN Medan 2022

Nina Damayanti

Nim. 0801172133

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Fokus Kajian Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Umum	8
1.4.2. Tujuan Khusus	8
1.5. Manfaat	9

1.5.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II	11
KERANGKA TEORI	11
2.1. Persepsi	11
2.1.1. Definisi Persepsi	11
2.1.2. Proses Pembentukan Persepsi.....	13
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	13
2.1.4. Syarat Terjadinya Persepsi.....	14
2.2. Pelayanan Kesehatan.....	14
2.2.1. Syarat-syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	15
2.2.2. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	16
2.2.3. Teori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	17
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas.....	24
2.2.5. Jenis Pelayanan Puskesmas.....	28
2.2.6. Tujuan dan Fungsi Puskesmas.....	29
2.3. Pusat Kesehatan Masyarakat.....	29
2.3.1. Program Kesehatan Pembangunan Puskesmas.....	30
2.4. Coronavirus Disease 19.....	30
2.4.1. Pengertian Coronavirus Disease-19 (COVID 19)	30
2.4.2. Awal Terjadinya Penyakit Coronavirus Disease 19.....	31

2.4.3.	Penyebaran Virus Coronavirus Disease-19	32
2.4.4.	Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas di Masa Pandemi COVID-19	33
2.5.	Kajian Integrasi Keislaman	35
2.5.1.	Konsep Persepsi dalam Islam menurut Al-Qur'an dan Hadist	35
2.5.2.	Konsep Pelayanan Kesehatan dalam Islam menurut Al-Qur'an dan Hadist	36
2.5.3.	Coronavirus Disease-19 dalam Islam menurut Al-Qur'an dan Hadist	39
2.6.	Kerangka Pikir	41
2.7.	Defenisi Istilah	43
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
3.1.	Jenis dan Desain Penelitian.....	45
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.3.	Informan Penelitian.....	45
3.4.	Metode Pengumpulan Data	46
3.4.1.	Instrumen Penelitian	46
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.3.	Prosedur Pengumpulan Data	48
3.4.4.	Keabsahan Data.....	48
3.4.5.	Analisis Data	49
BAB IV	50

HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Hasil Penelitian	50
4.1.1. Gambaran Umum Laut Tador	50
4.1.2. Visi, Misi dan Strategi Puskesmas Laut Tador.....	53
4.1.3. Gambaran Karakteristik Informan Penelitian.....	55
4.2. Persepsi Masyarakat Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Selama Masa Pandemi <i>COVID-19</i>	57
4.3. Pembahasan.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	80
5.2.1. Bagi Tenaga Kesehatan	80
5.2.2. Bagi Masyarakat	81
5.2.3. Bagi Institusi	81
5.2.4. Bagi Peneliti.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87
DOKUMENTASI LAPANGAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Defenisi Istilah	43
Tabel 2 Informan Penelitian.....	46
Tabel 3 Jumlah Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Laut Tador Tahun 2019	51
Tabel 4 Jumlah Penduduk Puskesmas Laut Tador Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2019.....	51
Tabel 5 Jumlah Penduduk Puskesmas Laut Tador Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2020.....	52
Tabel 6 Sarana Kesehatan Wilayah Kerja Puskesmas Laut Tador Tahun 2019	52
Tabel 7 Karakteristik Informan Penelitian	55
Tabel 8 Matriks Wawancara Dengan Masyarakat	57
Tabel 9 Matriks Wawancara Dengan Petugas Puskesmas	59
Tabel 10 Matriks Wawancara Dengan Tokoh Masyarakat.....	59
Tabel 11 Matriks Wawancara Dengan Masyarakat	61
Tabel 12 Matriks Wawancara Dengan Petugas Puskesmas	62
Tabel 13 Matriks Wawancara Dengan Masyarakat	63
Tabel 14 Matriks Wawancara Dengan Masyarakat	64
Tabel 15 Matriks Wawancara dengan Masyarakat	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	42
Gambar 2 Foto Di Depan UPT Puskesmas Laut Tador	115
Gambar 3 Foto Bersama Petugas Puskesmas Laut Tador.....	115
Gambar 4 Wawancara Dengan Masyarakat	116
Gambar 5 Wawancara Dengan Petugas Puskesmas.....	116
Gambar 6 Suasana UPT Puskesmas Laut Tador.....	116

