

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia, Jakarta, 1987.
- Ahmad, M.D. 1995. Hubungan antar Religiusitas dan Disiplin kerja Karyawan Beragama Islam di PT. Cipta Mandiri Fingerindo Kendal. *Skripsi*. (tidak diterbitkan) Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Almustofa Resa. 2014. "*Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Perum Bulog Devisi Regional Jakarta*". Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Arianto, D. A. N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*, 9(2), 191-200.
- BPS Kabupaten Labuhanbatu Selatan.*
- BPS, Sensus Penduduk 2020/*BPS-Statistics Indonesia, 2020 Population Census*
- Budi Setiawan, dan Waridin. 2006. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Budaya Organisasi terhadap kinerja, Vol. 2
- Dale Timpe, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusi, Kepemimpinan*. Penerbit Gramedia Jakarta
- Fathoni, Abdurrahmat, 2006. Organisasi dan Manajemen sumber daya manusia, penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- <http://labuhanbatukab.go.id/index.php/component/content/article?id=74>
- H. Moehariono, Drs, M. Si. Perencanaan, *Aplikasi dan Pengembangan*
- <https://jdih.kemenkeu.go.id>
- <http://e-journal.uajy.ac.id>
- <http://labuhanbatukab.go.id/index.php/component/content/article?id=74>
- <http://www.google.com/amp/s/sumutpos>.

Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

<https://disperkimta.bulelengkab.go.id>

<https://repository.uin-suska.ac.id>

Hariyanti, Dewi, 2009, *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi. Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*, Thesis, Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana UNDIP Semarang.

<http://repo.darmajaya.ac.id>

<http://kepri.kemenkumham.go.id>

<http://Jurnal.umrah.ac.id>

<http://repository.uma.ac.id>.

<https://majoo.id>

<https://Setda.dompukab.go.id>

<https://Jdih.kemenkeu.go.id>.

<http://ejurnal-untag-smd.ac.id>.

Kantor Kecamatan Sungai Kanan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Kantor Kecamatan Sungai Kanan, 2020/Sungai Kanan Subdistrict Official Data

2020.

Kantor Camat Sungai Kanan Wawancara dengan Narasumber, Bapak Imran Suhaimi, Sekretaris Camat Sungai Kanan, 07 September 2022, Pukul 10:30 WIB.

Kantor Camat Sungai Kanan Wawancara dengan Narasumber, Bapak Syahfazar, Pegawai Camat Sungai Kanan, 07 September 2022, Pukul 11:15 WIB.

Labuhanbatuselatankab.bps.go.id

Mamesah, A. M. C., Kawet, L., & Lengkong, V.P. K. (2016). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja pemerintahan kota Bandung. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3, 600-611.

Manthis, Robert, 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Moleong, L. 2003. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Rosda karya

Moukijid, 1987. *Manajemen Kepegawaian / Personel Management*. Alumni, Jakarta.

Muhadjir, Noeng (1992) : *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Rake Sarasin.

Prinsip – Prinsip Pemasaran. Jilid 1. Erlangga, Jakarta.

Penelitian KPJU Unggulan UMKM Provinsi Sumatera Utara Tahun 2018

Runtuuwu, H.J., Lopian, J., & Dotulong, L. (2015). Pengaruh disiplin, penempatan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada badan pelayanan perizinan terpadu kota manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3, 81-89.

Ridwan H. R, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.

Sungai Kanan Subdictrict in figures.

Sedermayanti. 2011. Manajemen Sumber Daya Mnausia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT Refika Aditama.

Suseno, Kusen. Menegakkan Displin PNS. Suara Karya, edisi 24 Januari 2005.

Sutrisno, Edy. 2014. Manajemen sumber Daya Manusia. Edisi 1. Cetakan ke-16. Jakarta : Kencana

Sastrohadiwiryo, B.S. 2003. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan administratif dan Operasional. Jakarta: Bumi Aksara.

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

W. J. S. Poerwadarminta, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1986, hlm. 478-514



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN

1. Dokumentasi dengan Sekcam Kantor Camat Sungai Kanan (Imran Suhaimi).



SITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

2. Dokumentasi dengan pegawai Kantor Camat Sungai Kanan (Syahfazar).



3. Dokumentasi dengan tokoh Agama Kecamatan Sungai Kanan (Abdul Latif)



4. Dokumentasi dengan Warga Kecamatan Sungai Kanan (Gabena)



5. Dokumentasi dengan Generasi Muda Kecamatan Sungai Kanan (Wahyudi)



DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

SUBJEK PENELITIAN : Kepada Pegawai Kantor Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

Pertanyaan :

1. Bagaimana disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan ?
2. Bagaimana visi & misi pegawai untuk meningkatkan disiplin kerja pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan ?
3. Apakah pegawai Kecamatan Sungai Kanan datang dan pulang kerja sudah sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ?
4. Apakah masih ada pegawai yang suka berada di ruang kerja pegawai lainnya, diluar unit kerjanya sendiri ?
5. Apakah masih ada pegawai yang kualitas kerjanya belum sesuai dengan yang diharapkan kantor ?
6. Apakah sanksi hukum yang diberikan sudah sesuai dengan tingkat kesalahan yang dilanggar ?
7. Apakah keamanan pada fasilitas kerja membuat pegawai nyaman sehingga dapat bekerja secara maksimal ?
8. Apakah dengan adanya suara bising di lingkungan kerja dapat mempengaruhi kenyamanan kerja pegawai ?
9. Bagaimana koordinasi yang terjalin diantara pegawai Kecamatan ?
10. Apakah fasilitas sarana dan prasarana penunjang kinerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum sudah cukup baik, dan apakah fasilitas tersebut masih layak untuk digunakan ?
11. Bagaimana transparansi / keterbukaan mengenai waktu penyelesaian pelayanan, dan apakah masyarakat akan dikenai biaya dalam memberikan pelayanan tertentu ?

12. Bagaimana sikap pegawai pemerintahan dan pelayanan umum dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat apakah sudah cukup baik ?

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

SUBJEK PENELITIAN : Kepada Masyarakat Kecamatan Sungai Kanan (Tokoh Masyarakat, Warga, Generasi Muda)

Pertanyaan :

1. Bagaimana sikap pegawai Kecamatan Sungai Kanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat ?
2. Berdasarkan jumlah pegawai pemerintahan dan pelayanan umum yang ada di Kecamatan, apakah sudah cukup untuk membantu masyarakat dalam pengurusan perizinan / non perizinan ?
3. Adakah pegawai pemerintahan dan pelayanan umum yang memperlambat pengurusan surat izin yang diajukan oleh masyarakat ?
4. Apakah fasilitas yang disediakan Kantor Kecamatan Sungai Kanan sudah cukup memberikan kenyamanan bagi masyarakat ?
5. Bagaimana sikap pegawai Kecamatan Sungai Kanan dalam menerima aspirasi / pendapat dari masyarakat ?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI ISLAM
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683**

Nomor : B.2536/USLI/PP.00.9/09/2022

02 September 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kantor Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Sasmira Andriani Nasution
NIM	: 0404183059
Tempat/Tanggal Lahir	: Suka Dame, 26 Oktober 1998
Program Studi	: Pemikiran Politik Islam
Semester	: IX (Sembilan)
Alamat	: Suka Dame Kelurahan HAJORAN Kecamatan SUNGAI KANAN

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jln. Lintas Sumatera utara lingkungan langga payung kecamatan sungai kanan kabupaten labuhanbatu selatan, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Disiplin dan Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintahan dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhan Batu Selatan

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 02 September 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitally Signed

Dr.Syukri.MA
NIP. 197003321998031005

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam UIN Sumatera Utara Medan

info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat



PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN
KECAMATAN SUNGAI KANAN
JALAN WR. SUPRATMAN No. 21 TELP. (0624) 445003 LANGGAPAYUNG
KODE POS : 21465

Langga Payung, September 2022

Nomor : 141 / /sekr/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian Riset Untuk Tugas
Akhir (Skripsi)

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Usuluddin
Dan Studi Islam
di -
Tempat

Menindak Lanjuti Surat Dari Dekan Fakultas Usuluddin Universitas Islam Negeri Medan Nomor: B.2536/USI.I/PP.00.9/09/2022 Tanggal 02 September 2022 Perihal Izin Riset Di Kantor Camat Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan Provinsi Sumatera Utara Judul Skripsi "**Disiplin dan Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintahan dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan**" Atas Nama Mahasiswa:

Nama : Sasmita Andriani Nasution
NIM : 0404183059
Tempat/Lahir : Suka Dame, 26 Oktober 1998
Program Studi : Pemikiran Politik Islam
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Suka Dame, Desa Hajoran Kecamatan Sungai Kanan

Dapat disampaikan bahwa Mahasiswa tersebut diatas, benar melaksanakan penelitian Riset di Kantor Camat Sungai Kanan, Kabupaten Labuhanbau Selatan pada Tanggal 06 s/d 12 September 2022.

Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan sesuai kebutuhan penelitian, diucapkan terimakasih.

Langgapayung, 12 September 2022
Camat Sungai Kanan


SYARIEAH HAPNI, SH. MM
Pembina (P/As)
NIP. 197610172007012003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sasmita Andriani Nasution
Tempat Tanggal Lahir : Suka Dame, 07 Mei 1999
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat Rumah : Hajoran Suka Dame, Kecamatan Sungai Kanan,
Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
No. Hp : 0822-7786-5795

Nama Orang Tua

Ayah : Akhir Nasution
Ibu : Mahlan Harahap
Agama : Islam

Pekerjaan Orang Tua

Ayah : Petani
Ibu : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

- SD Negeri 116254 Ranto Jior (2005-2011)
- Mts. PP. Tarbiyah Islamiah Hajoran (2011-2014)
- SMA Negeri 1 Sei Kanan (2014-2017)
- UIN Sumatera Utara Medan (2018-Sekarang)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN