BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah peneliti lakukan tentang Disiplin Dan Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintahan Dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Disiplin dan lingkungan kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Hasil wawancara dari beberapa pegawai Kantor Kecamatan Sungai Kanan bahwasanya, Disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan berjalan dengan baik, tidak ada kendala jam masuk kerja, pegawai masih disiplin sesuai dengan aturan yang berlaku. Seperti pada pelayanan di Kantor Kecamatan Sungai Kanan sesuai dengan pantauan pemimpin setiap bulan dipantau pelayanan keramah tamaan untuk melayani masyarakat cukup baik, begitu juga hasil konsultasi kepada masyarakat yang dilayani, masyarakat merasa cukup puas apa yang diterima dalam pengurusan-pengurusan dan pelayanan kepada masyarakat dari pegawai Kantor Camat Sungai Kanan, sementara untuk pelayanan masih baik-baik saja. Begitu juga dengan masalah kualitas kerja boleh di katakan masih ada, tapi tidak begitu besar untuk mempengaruhi pekerjaan namun, dengan adanya semangat bekerja dan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

semangat belajar untuk meningkatkan pekerjaan pegawai maka terus belajar sesuai dengan tuntutan pekerjaan mereka. Kemudian sikap pegawai Kecamatan Sungai Kanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sudah cukup baik dan disiplin, tapi perlu memperbaiki pengadaan dan penyaluran pelayanan yang lebih baik agar memperoleh kepuasan untuk masyarakat Kecamatan Sungai Kanan.

2. Visi dan misi memiliki peranan yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Jadi dapat disimpulkan bahwa visi dan misi pegawai untuk meningkatkan disiplin kerja pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan yaitu visi dan misi pegawai sesuai dengan tugas pokoknya masing-masing, pegawai mempunyai tugas pokok sesuai dengan UUD Peraturan Pemerintahan sehingga salah satu upaya ataupun peningkatan bagaimana disiplin untuk menerapkan pekerjaan di masing-maising seksi dan mereka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Dalam pencapaian upaya peningkatan disiplin kerja pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan meliputi fasilitas sarana dan prasarana. Fasilitas prasarana pekerjaan di Kecamatan Sungai Kanan boleh dikatakan cukup memadai tetapi belum maksimal karena tuntutan jaman dan masa ekonomis dari perangkat kerja ada sehingga tahun ke tahun itu menyusut jadi, perlu kita tetap kita perbaharui.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

1. Loyalitas pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menggambarkan bahwa diperlukannya loyalitas kerja pegawai untuk bersama-sama tetap berkomitmen untuk mencapai visi dan misi Kantor Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Untuk

meningkatkan loyalitas kerja, para pegawai harus diberikan dorongan atau pengarahan agar terus bersemangat bekerja, kenyamanan dan kepercayaan yang lebih juga akan meningkatkan rasa tanggung jawab terhadap sebuah pekerjaan agar dapat memberikan hasil yang efektif dan efisien serta berkualitas.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas yang telah peneliti lakukan, maka perlu memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan harus tetap dipertahankan, terutama dalam visi dan misinya.
2. Masyarakat juga harus ikut berpartisipasi dalam disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan agar kedisiplinan pegawai pemerintahan dan pelayanan umum tetap terjaga.
3. Kepada peneliti lain, penelitian ini masih sangat jauh dari kesempurnaan namun disisi lain peneliti menyakini bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Oleh karena itu, bagi peneliti lain hendaknya menyempurnakan penelitian ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN