DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN UMUM KECAMATAN SUNGAI KANAN KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada Fakultas Ushuluddin Dan Studi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh :

SASMITA ANDRIANI NST

0404183059

PROGRAM STUDI PEMIKIRAN POLITIK ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

"DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN UMUM KECAMATAN SUNGAI KANAN"

Oleh :

SASMITA ANDRIANI NASUTION
NIM : 0404183059
Telah di uji dalam Sidang Munaqasyah pada tanggal 18 Januari 2023

Skripsi ini telah diperbaiki sesuai masukan dari penguji dan telah memenuhi syarat memperoleh gelar Strata 1 Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Program Studi Pemikiran Politik Islam UIN Sumatera Utara.

Medan, 18 Januari 2023
Panitia Sidang Munaqasyah
UIN-SU Medan

Ketua

Dr. Elly Warnisyah Harahap,M.Ag
NIP.196703202007012026

Sekretaris

Dra. Husna Sari Siregar, M. Si
NIP. 196804011989122001

Anggota

Penguji I

Drs. Abdul Halim, M.A
NIP. 196307312000031001

Penguji II

Dra. Husna Sari Siregar, M.Si
NIP. 196804011989122001

Penguji III

Dr. Mardian Idris Harahap, M.Ag
NIP. 197707182005011008

Penguji IV

Dra. Endang Ekowati, M.A
NIP. 196901162000032002

Mengetahui
Dekan Fak. Ushuluddin dan Studi Islam
UIN Sumatera Utara Medan

Prof. Dr. Amroeni Drajat, M.Ag
NIP. 196502121994031001

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN UMUM KECAMATAN SUNGAI KANAN KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN

Oleh:

SASMITA ANDRIANI NST
NIM. 0404183059

Dapat Disetujui dan Disahkan Untuk Diajukan Pada Ujian Sidang Munaqosah Dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Studi Pemikiran Politik Islam UIN Sumatera Utara

Medan, 28 OKTOBER 2022

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Abdul Halim, M.A	**Dra. Husna Sari Siregar , M.Si**
NIP. 196307312000031001	**NIP. 196804011989122001**

SURAT PERNYATAAN

Kami Pembimbing I dan II yang ditugaskan untuk membimbing skripsi dari mahasiswa :

Nama	: SASMITA ANDRIANI NASUTION
NIM	: 0404183059
Jurusan	: Pemikiran Politik Islam
Judul Skripsi	: Disiplin dan Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintahan dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

Berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat ilmiah berdasarkan ketentuan yang berlaku dan selanjutkan dapat di munaqasyahkan.

Medan, 18 Januari 2023

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Abdul Halim, M.A	Dra. Husna Sari Siregar, M.Si
NIP. 196307312000031001	NIP. 196804011989122001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SASMITA ANDRIANI NASUTION

Nim : 0404183059

Prodi : Pemikiran Politik Islam

Judul Skripsi : **DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN UMUM KECAMATAN SUNGAI KANAN KABUPATEEN LABUHAN BATU SELATAN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semua telah saya jelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini jiplakkan maka gelar dari ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 28 Oktober 2022
Yang membuat pernyataan

SASMITA ANDRIANI NST
NIM. 0404183059

ABSTRAK

Nama : Sasmita Andriani Nasution
Nim : 0404183059
Program Studi : Pemikiran Poitik Islam
Judul Skripsi : Disiplin dan Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintahan dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan.
Pembimbing I : Drs. Abdul Halim, M.A
Pembimbing II : Dra. Husna Sari Siregar, M.Si

Disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah rendahnya kondisi disiplin lingkungan kerja di setiap satuan kerja perangkat daerah (SKPD) pemerintah Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Kondisi tersebut ditandai dengan masih rendahnya ketersediaan sarana dan prasarana serta belum optimalnya potensi sumber daya aparatur pemerintahan Kecamatan Sungai Kanan penunjang kegiatan pelayanan sehingga kualitas yang diberikan aparatur pemerintahan dan pelayanan umum kepada masyarakat belum maksimal. Selain itu juga, disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum dipengaruhi oleh faktor loyalitas kinerja pegawai. Disiplin yang buruk akan berakibat negatif dalam penyelesaian semua pekerjaan pegawai pemerintahan dan pelayanan umum yang telah ditentukan dalam siklus perencanaan akan terlambat atau tidak tepat waktu.

Tekni pengambilan sampel yang digunakan adalah analisa deskriptif kualitatif metode penelitian yang menggunakan data yang menggambarkan sesuatu dari ucapan dan tulisan serta sikap dan prilaku dari beberapa orang yang dijadikan sebagai objek penelitian tersebut.

Berdasarkan hasil temuan penelitian ini mengenai disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan mengalami peningkatan seiringnya berjalannya waktu dan pergantian camat. Disiplin dan lingkungan kerja pegawai pemerintahan dan pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan berjalan dengan baik, tidak ada kendala jam masuk kerja, pegawai masih disiplin sesuai dengan aturan yang berlaku. Hal ini menggambarkan bahwa diperlukannya loyalitas kerja pegawai untuk bersama-sama tetap berkomitmen untuk mencapai visi dan misi Kantor Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Oleh Karena itu diperlukan strategi untuk mendorong terciptanya kompetensi pegawai yang lebih baik seperti memberikan pelatihan-pelatihan sesuai jabatanya dan para pegawai harus mempunyai inisiatif dalam bekerja sehingga meningkatkan kinerja yang lebih memuaskan.

Kata Kunci: Disiplin, Lingkungan Kerja Pegawai, Pemerintahan dan Pelayanan Umum.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat dan karunianya berupa kesehatan, keselamatan, dan kelapangan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW keluarga dan para sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyusun skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dan ketetapan akhir dari masa perkuliahan pada program serjana-1 yang diperuntukan mendapat gelar sebagai Sarjana Sosial, pada Program Studi Pemikiran Politik Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam Universitas Isalam Negeri Sumatera Utara Medan. Adapun judul Skripsi ini ialah: "**Disiplin Dan Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintahan Dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhan Batu Selatan".**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Dalam menulis Skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan buku-buku serta sumber informasi yang relevan. Namun, berkat bantuan dan motivasi baik dosen, teman-teman, serta keluarga sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebaik mungkin, oleh karena itu maka sebagai tanda syukur dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tersayang Ayah Akhir Nasution dan Ibunda Almh. Mahlan Harahap/Sofridayanti Harahap yang paling hebat telah mendidik dan membimbing penulis dengan kasih sayang serta memberikan dorongan moral, materi, dan spiritual. Terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis. Semoga Allah selalu merahmati kedua orang tua saya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag Selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. Amroeni Drajat, M.Ag selaku dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam, Bapak Dr. Syukri, MA selaku wakil dekan I Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam, Bapak Dr. Junaidi, M.Si selaku wakil dekan II Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam dan Bapak Prof. Dr. Muzakkir, M.Ag selaku wakil dekan III Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam.
4. Bapak Dr. Abu Syahrin, M.Ag selaku ketua jurusan Pemikiran Politik Islam, Ibu Dr. Aprilinda M. Harahap, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Pemikiran Politik Islam dan Staf-staf Jurusan Pemikiran Politik Islam.
5. Bapak Drs. Abdul Halim, M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, saran, dan bimbingan, bantuan dan petunjuk kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Husna Sari Siregar, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam Program Studi Pemikiran Politik Islam, terima kasih atas motivasi yang diberikan selama ini.
8. Keluarga besar penulis, kakak Perempuan Saya Yuni Egsarida Nasutioan dan Adik Perempuan Saya Rahma Dani Nasution.
9. Kepada saudara-saudari seperjuangan saya PPI B 2018 yang telah menemani perjalanan pendidikan sarjana saya selama 4 tahun, semoga Allah senantiasa memberikan kita kelancaran untuk mencapai kesuksesan kita bersama.

Akhir kata penulis banyak mengucapkan terimakasih semoga Allah Swt senantiasa membalas kebaikan kita dengan ganjaran pahala dan melimpahkan rahmatnya kepada kita dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Amiinn.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Medan, 10 Oktober 2020

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Sasmita Andriani Nasution
0404183059

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 9
E. Metode Penelitian 11
   1. Metode dan Pendekatan Penelitian 11
   2. Informan Penelitian 11
   3. Lokasi Penelitian 12
   4. Sumber Penelitian 12
   5. Teknik Pengumpulan Data 13
   6. Uraian Penelitian 14
F. Analisis Data 15
G. Kajian Terdahulu 15
H. Sistematika Penulisan 17

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN **19**

A. Kondisi Geografis dan Iklim 19
   1. Kondisi Geografis 19
   2. Letak Iklim 22
B. Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan 22
   1. Kondisi Kependudukan 22
   2. Sarana Pendidikan 27
   3. Data Kemiskinan 29
C. Sejarah Lokasi Penelitian, Profil Penelitian dan Struktur Organisasi Kecamatan Sungai Kanan 31
   1. Sejarah Kabupaten Labuhanbatu Selatan 31
   2. Profil Kecamatan Sungai Kanan 33
   3. Struktur Organisasi Kecamatan Sungai Kanan 35

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

BAB III DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN UMUM KECAMATAN SUNGAI KANAN KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN 36

A. Disiplin Kerja 36
   1. Pengertian Disiplin Kerja 36
   2. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja 38
   3. Jenis-jenis Disiplin Kerja 39
   4. Bentuk dan Jenis Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja 42
   5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 43
   6. Indikator Disiplin Kerja 46
B. Lingkungan Kerja 50
   1. Pengertian Lingkungan Kerja 50
   2. Manfaat Lingkungan Kerja 55
   3. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja 56
   4. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 58
   5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 61
   6. Indikator Lingkungan Kerja 63
C. Pengertian Pemerintahan dan Pelayanan Umum 67
D. Bagaimana Disiplin dan Lingkungan Kerja Pegawai Pemerintahan dan Pelayanan umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhan Batu Selatan 69

BAB IV VISI & MISI INSTANSI UNTUK MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN UMUM KECAMATAN SUNGAI KANAN KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN 75

A. Bagaimana Visi & Misi Instansi Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Pemerintahan dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan 75
B. Bagaimana Loyalitas Kinerja Pegawai Pemerintahan dan Pelayanan Umum Kecamatan Sungai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan 84

1. Sikap Pegawai Kecamatan Sungai Kanan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat 85

BAB V PENUTUP 87

A. Kesimpulan 87

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

B. Saran 89

DAFTAR PUSTAKA 90

LAMPIRAN 94

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN