

**PENGARUH POSTUR KERJA TERHADAP KELUHAN
MUSCULOSKELETAL KARYAWAN CLEANING SERVICE
DI KAMPUS IV UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

OLEH :

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
JOHAN AZWAR
0801182192

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**PENGARUH POSTUR KERJA TERHADAP KELUHAN
MUSCULOSKELETAL KARYAWAN CLEANING SERVICE
DI KAMPUS IV UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



OLEH :

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

JOHAN AZWAR
NIM : 0801182192

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

THE EFFECT OF WORKING POSITION ON MUSCULOSKELETAL COMPLAINTS IN CLEANING SERVICE EMPLOYEES IN NORTH SUMATRA STATE ISLAMIC UNIVERSITY IV

JOHAN AZWAR

0801182192

ABSTRACT

The working position of a janitor includes bending, squatting, walking and occasionally climbing an object that cannot be grasped directly with the hand. A complaint that often arises for cleaning workers is muscle pain around the vertebrae which is caused by incorrect work postures and lasts a long duration (Ismaningsih et al., 2019). Improper work posture in this implementation can increase the risk of accidents or occupational diseases. This needs to be avoided as taught in Islam where humans are taught to take care of their eyes, ears, mouth and heart. And it is mentioned in the word of Allah SWT: (Q.S. l Isra'/17: 36). The type of research in this study is quantitative research using a cross sectional design. The operational definition is the meaning of each research variable before the research analysis is carried out. Based on statistical tests on the relationship between work posture and complaints of musculoskeletal disorders using the chi square test, the value of $p = 0.000 (<0.05)$ is obtained, so H_a is accepted so that there is an influence between work posture and complaints of musculoskeletal disorders in cleaners at the North Sumatra State Islamic University. The Odds Ratio (OR) value = 30.536 which indicates that cleaning workers who have a heavy work posture have an Odds ratio of 30.536 times higher to experience high musculoskeletal disorders than cleaners who have a light workload. The increase in complaints of musculoskeletal disorders in cleaning workers at UIN North Sumatra is quite good and not at risk, this is evidenced by the frequency of musculoskeletal disorders respondents in the low category as many as 40 (88.9%) in the high category as many as 5 (11.1%) of the total sample. So the highest frequency of musculoskeletal disorders is in the low category as many as 40 respondents or 88.9% of the total sample.

Keywords: Work Posture, Musculoskeletal Disorders, REBA, Odds Ratio

**PENGARUH POSTUR KERJA TERHADAP KELUHAN
MUSCULOSKELETAL KARYAWAN CLEANING SERVICE
DI KAMPUS IV UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

JOHAN AZWAR

0801182192

ABSTRAK

Adapun posisi kerja seorang petugas kebersihan antara lain membungkuk, jongkok, berjalan dan sesekali memanjat suatu objek yang tidak dapat digenggam langsung dengan tangan. Keluhan yang kerap muncul bagi petugas kebersihan tersebut adalah nyeri otot sekitar vertebrae yang disebabkan postur kerja salah dan berlangsung dengan durasi yang panjang (Ismaningsih dkk., 2019). Postur kerja yang kurang tepat dalam pelaksanaannya ini dapat meningkatkan resiko terjadinya kecelakaan atau penyakit akibat kerja. Hal ini perlu untuk dihindari sebagaimana diajarkan dalam islam dimana diajarkan agar manusia untuk menjaga mata, telinga, mulut dan hati. Dan disebutkan dalam firman Allah SWT: (Q.S. l Isra'/17: 36). Jenis penelitian pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif yang menggunakan desain *cross sectional*. Definisi operasional yaitu arti setiap variabel penelitian sebelum analisis penelitian dilakukan. Berdasarkan uji statistik hubungan postur kerja dengan keluhan *musculoskeletal disorders* menggunakan uji chi square didapatkan nilai $p = 0,000 (< 0,05)$ maka H_0 diterima sehingga ada pengaruh antara postur kerja dengan keluhan *musculoskeletal disorders* pada petugas kebersihan di Kampus IV Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Nilai *Odds Ratio* (OR) = 30,536 yang menunjukkan bahwa petugas kebersihan yang mempunyai postur kerja berat mempunyai *Odds ratio* 30,536 kali lebih tinggi untuk mengalami *musculoskeletal disorders* tinggi dibanding petugas kebersihan yang beban kerjanya ringan. Peningkat keluhan *musculoskeletal disorders* pada petugas kebersihan di Kampus IV UIN Sumatera Utara tergolong baik dan tidak beresiko hal ini dibuktikan dengan frekuensi *musculoskeletal disorder* responden pada Kateori rendah sebanyak 40 (88,9%) kategori tinggi sebanyak 5 (11,1%) dari jumlah sampel. Jadi frekuensi *musculoskeletal disorder* terbanyak yaitu pada kategori rendah sebanyak 40 responden atau 88,9% dari jumlah sampel.

Kata Kunci : Postur Kerja, Keluhan *Musculoskeletal*, REBA, *Odds Ratio*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Johan Azwar
NIM : 0801182192
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)
Tempat/Tanggal Lahir : Aek Korsik, 20 April 2000
Judul : Pengaruh Postur Kerja Terhadap Keluhan
Musculoskeletal Karyawan Cleaning Service di
Kampus IV Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar S1 di program Studi Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, Februari 2023



Johan Azwar
NIM : 0801182192

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Johan Azwar

NIM : 0801182192

PENGARUH POSTUR KERJA TERHADAP KELUHAN MUSCULOSKELETAL KARYAWAN CLEANING SERVICE DI KAMPUS IV UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah di setujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 14 Februari 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing Umum

Dosen Pembimbing Integrasi



Zuhrina Aidha S.Kep, M.Kes
NIP. 1100000084



Dr. Watni Marpaung, M.A
NIP.198205152009121007

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH POSTUR KERJA TERHADAP KELUHAN
MUSCULOSKELETAL KARYAWAN CLEANING SERVICE
DI KAMPUS IV UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

JOHAN AZWAR
0801182192

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 14 Februari 2023

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes
NIP. 1100000124

Penguji I



Zuhrina Aidha S.Kep, M.Kes
NIP. 1100000084

Penguji II



Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes
NIP. 1100000111

Penguji Integrasi



Dr. Watni Marpaung, M.A
NIP.198205152009121007

Medan, 14 Februari 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan



Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc
NIP. 198008062006041003

RIWAYAT HIDUP

Nama : Johan Azwar
T.T.L : Aek Korsik, 20 April 2000
Umur : 22 tahun
NIM : 0801182192
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Fakultas/Jur/Sem : Kesehatan Masyarakat/IKM/VIII
Alamat Fakultas : Jln. Lap Golf No 120 Kp Tengah, Kec. Pancur Batu
Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara
Alamat Rumah : Aek Korsik, Desa Parimburan, Kec. Sungai kanan, Kab.
Labuhanbatu Selatan
No. Hp : 082165671771
Alamat E-mail : johanazwar22@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

SD : SDN 112254
SMP : MTS Ittihadiyah Aek Korsik
SMA : MAN Rantauprapat
Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Izwarsyah
Nama Ibu : Nahlim Siregar
Alamat Orang Tua : Aek Korsik, Desa Parimburan, Kec. Sungai kanan, Kab.
Labuhanbatu Selatan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Postur Kerja Terhadap Keluhan *Musculoskeletal* Karyawan Cleaning Service Di Kampus IV Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.” Guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi ini. Oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc. selaku Plt. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A selaku wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan juga selaku dosen pembimbing kajian integrasi keislamaan yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis
4. Bapak Dr. Salamuddin M.A selaku wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

6. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
7. Ibu Zuhrina Aidha S.Kep., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis dalam perbaikan dan menyelesaikan skripsi ini
8. Ibu Reni Agutina Harahap, S.ST, M.Kes. selaku ketua penguji dalam pengerjaan skripsi ini
9. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes. selaku Penguji 2 dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Bapak Ibu Dosen dan Staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan pengajaran-pengajaran selama saya menempuh pendidikan dibangku kuliah
11. Terimakasih kepada seluruh karyawan cleaning service yang berada di kampus IV Uinsu Tuntungan, yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan manerima penulis dengan baik dalam menyelesaikan penelitian skripsi
12. Teristimewa kepada kedua orang tua ayah Izwarsyah dan Ibu Nahlim Siregar yang paling penulis sayangi dan cintai. Terima kasih selalu memberi kasih sayang ,nasehat serta semangatnya untuk penulis. Terimakasih telah mendo'akan, mengorbankan dan menginspirasi secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
13. Teristimewa kepada abang dan adik saya dan seluruh keluarga besar, selalu sabar dalam memberikan bimbingan kepada penulis dan memberikan motivasi dan nasehat yang baik untuk penulis dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

14. Terimakasih kepada orang terdekat yang berperan dalam proses pembuatan skripsi ini serta seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan sahabat-sahabat penulis yang telah banyak memberi semangat kepada penulis agar skripsi ini cepat terselesaikan.

Penulis menyadari masih ada kekurangan terhadap penulisan skripsi ini, maka dari itu sangat diperlukan saran dan kritikan dari kawan-kawan sekalian agar nantinya skripsi ini bisa dikembangkan lagi, dan semoga dengan adanya skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Medan, Januari 2023



Johan Azwar
NIM : 0801182192

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Secara Teoritis.....	7
1.4.2. Secara Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Postur Kerja.....	8
2.1.1. Definisi.....	8
2.1.2. Jenis – Jenis Postur Kerja.....	8
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Postur kerja.....	10
2.1.4. Postur Kerja Normal	11
2.1.5. Dampak Postur Kerja	11
2.2. <i>Musculoskeletal Disorder</i>	12
2.2.1. Definisi.....	12
2.2.2. Penyebab Terjadinya Keluhan Musculoskeletal Disorders	13

2.2.3.	Keluhan Musculoskeletal disorders	15
2.2.4.	Pengukuran Keluhan Musculoskeletal Disorders	16
2.2.5.	Cara Mengatasi Keluhan Musculoskeletal Disorders	17
2.3.	Cleaning Service	18
2.3.1.	Definisi	18
2.3.2.	Tanggung Jawab Cleaning Service	19
2.3.3.	Postur Kerja Cleaning Service	22
2.4.	<i>Nordic Body Map</i> (NBM).....	23
2.5.	<i>Rapid Entire Body Assessment</i> (REBA).....	26
2.6.	Kajian Integrasi Keislaman.....	31
2.6.1.	Konsep Postur Kerja yang aman Menurut Al-Quran dan Hadist....	33
2.6.2.	Pandangan Ulama Terkait Keselamatan Kerja Menurut Al-Quran dan Hadist	36
2.7.	Kerangka Teori Penelitian	42
2.8.	Kerangka Konsep Penelitian.....	43
2.9.	Hipotesa Penelitian.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1.	Jenis dan Desain Penelitian	44
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.3.	Populasi dan Sampel	44
3.3.1.	Populasi.....	44
3.3.2.	Sampel.....	44
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.4.	Variabel Penelitian	45
3.5.	Definisi Operasional	45
3.6.	Prosedur Pengumpulan Data	47
3.6.1.	Wawancara/ Interview	48
3.6.2.	Observasi.....	48
3.6.3.	Dokumentasi	49
3.7.	Instrumen Penelitian	49
3.7.1.	Kuesioner <i>Nordic Body Map</i> NBM.....	49
3.7.2.	Lembar <i>Rapid Entire Body Assessment</i> (REBA).....	49

3.8. Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	52
4.1.2. Karakteristik Responden	54
4.1.3. Analisa Univariat	55
4.1.4. Analisa Bivariat.....	57
4.2. Pembahasan	59
4.2.1. Pengaruh Keluhan <i>Musculoskeletal Disorder</i> Cleaning Service di Kampus IV UINSU.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kuesioner <i>Nordic Body Map</i>	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	46
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Postur Kerja.....	56
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Musculoskeletal Disorder	57
Tabel 4.7. Pengaruh Postur Kerja Dengan Musculoskeletal Disorder	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Bagian Tubuh Berdasarkan Nordic Body Map.....	24
Gambar 2.2 Lembar Penilaian REBA.....	27
Gambar 2.3 Kerangka Teori Penelitian.....	42
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	69
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	70
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	71
Lampiran 4 Pengukuran Fostur Kerja	72
Lampiran 5 Keusioner NBM	74

