

**Analisis Efektivitas Penagihan Piutang dalam Meningkatkan Pengendalian
Piutang pada PT. Adira Dinamika Multi Finance TBK**

SKRIPSI

Oleh :

Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan

NIM. 0502172423



Program Studi

Akuntansi Syariah



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022 / 1443 H

**Analisis Efektivitas Penagihan Piutang dalam Meningkatkan Pengendalian
Piutang pada PT. Adira Dinamika Multi Finance TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana (S1) Pada Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sumatera Utara



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022 / 144

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan
Nim : 0502172423
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 10 November 1997
Program Studi : Akuntansi Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl. M. Nawi Harahap Gg. Harjo No. 2 Kel. Sudirejo II
Kec. Medan Kota

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Efektivitas Penagihan Piutang dalam Meningkatkan Pengendalian Piutang pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk.” benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 22 Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG DALAM
MENINGKATKAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT. ADIRA
DINAMIKA MULTI FINANCE TBK**

Oleh :

Pravogo Aldino Crismanov Nainggolan
NIM. 0502172423

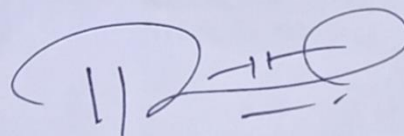
Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Program Studi Akuntansi Syariah
Medan 07 Maret 2022

Pembimbing I



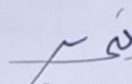
Nurbaiti.M.Kom
NIDN. 0108087908

Pembimbing II



Rahmat Daim Harahap, M. Ak
NIDN. 0126099001

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



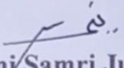
Dr.Hj Yenny Samri Julianti Nst. SHI, MA
NIDN. 2001077903

PENGESAHAN

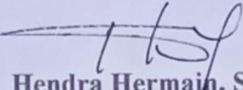
Skripsi berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE TBK” atas nama Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan, NIM 0502172423 Program Studi Akuntansi Syariah telah di munaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara-Medan pada tanggal 7 April 2022 skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Program Studi Akuntansi Syariah.

Medan, 09 April 2022
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Akuntansi Syariah

Ketua,

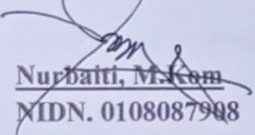

Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst S.H.I., MA
NIDN. 2001077903

Sekretaris

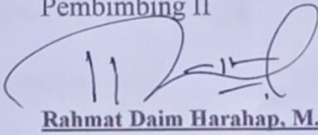

Hendra Hermain, S.E., M.Pd
NIDN. 2010057302

Anggota

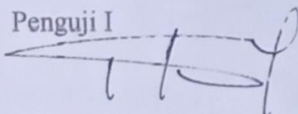
Pembimbing I


Nurbaiti, M. Kom
NIDN. 0108087908

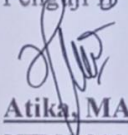
Pembimbing II


Rahmat Daim Harahap, M. Ak
NIDN. 0126099001

Penguji I


Hendra Hermain, S.E., M.Pd
NIDN. 2010057302

Penguji B


Atika, MA
NIDN. 0106038701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan, NIM. 0502172423, Penelitian ini berjudul “Analisis Efektivitas Penagihan Piutang dalam Meningkatkan Pengendalian Piutang pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk”. Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi I oleh Nurbaiti, M. Kom dan Pembimbing II oleh Rahmat Daim Harahap, M. Ak.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas pengendalian piutang perusahaan yang dilihat dari rasio *receivable turn over* (RTO), rasio *average collection periode* (ACP), rasio tunggakan piutang, dan rasio penagihan piutang pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, dengan mengumpulkan laporan keuangan selama 5 tahun pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk berupa *annual report* tahun 2016 – 2020 yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia atau website perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk selama lima tahun dari tahun 2016 sampai tahun 2020 belum mampu mengelola piutangnya secara efektif, (2) perputaran piutang selama lima tahun mengalami peningkatan tetapi masih jauh dari harapan perusahaan, (3) jangka waktu penagihan piutang selalu meningkat tetapi masih terlalu rendah dari target perusahaan, (4) perusahaan belum mampu mengurangi jumlah tunggakan piutang, (5) penagihan piutang perusahaan masih terbilang rendah dari keseluruhan total piutang.

Kata Kunci: Efektivitas, Penagihan Piutang, Pengendalian Piutang, Perputaran Piutang, *Average Collection Periode*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim..

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabaraktuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Shalawat berangkaikan salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Semoga dengan memperbanyak sholawat kepadanya kita mendapatkan syafa'at dan berkumpul dengan Nabi Muhammad SAW, para sahabat serta keluarga Rasulullah SAW di yaumul akhir nantinya. Adapun skripsi ini berjudul **“Analisis Efektivitas Penagihan Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Piutang Pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk”**. Disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat adanya bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak baik moril maupun material. Dalam menyelesaikan skripsi penulis banyak menghadapi kesulitan dan rintangan, namun berkat adanya bantuan dari berbagai pihak dan izin dari Allah Subhanahu wa Ta'ala maka segala kesulitan dan rintangan tersebut dapat penulis hadapi sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Teristimewa ucapan terima kasih kepada Papa tercinta Alm. Harris Priyono Nainggolan, S.H. dan Mama tercinta Rumondang Delima Ernawati Siagian, M.M. yang telah memberikan moril, materil, arahan dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

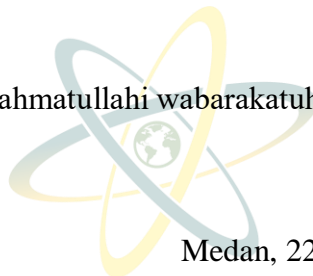
1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap M. A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta jajarannya.

2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst., SHI., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah dan Sekretaris Jurusan Bapak Hendra Hermain S.E., M. Pd di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Nurbaiti M. Kom dan Bapak Rahmat Daim Harahap, M. Ak selaku pembimbing pertama dan pembimbing kedua skripsi saya berterimakasih sebesar-besarnya atas arahan dan bimbingannya serta dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen dan beserta staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Abang-abang kandung saya tercinta, Rizkiyanno H. Venido Nainggolan, M. Revanno Ridho Nainggolan, Ennos T. Priyogo Nainggolan yang sudah selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Kakek H. Sukirman Siagian dan Nenek Almh. Hj. Ramsida Br Napitupulu yang banyak telah memberikan dukungan serta doa sampai penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sahabat sedari SMA yang tersayang, Handaru Bagus Priambodo, Agung Yuni Firmansyah, Naufal Sinatria, Dodi Al-Nahyan yang selalu memberikan doa serta dukungannya kepada penulis.
9. Sahabat kampus saya yang tersayang, Arfin Mahendra Lubis, M. Dicky Pratama, Ficki Aprili, Riski Hidayat Smj, Yusril M. Pasaribu dan teman seperjuangan saya di AKS-F yang selalu memberikan dukungan yang tiada henti dan juga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman sekaligus sahabat saya dari KKN-DR Kelompok 172 yang telah memberikan motivasi serta doa agar tetap bekerja keras.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang mendukung serta banyak membantu penulis mengumpulkan data dan keterangan untuk penyusunan skripsi ini.

12. Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan selaku penulis yang mampu bertahan sampai tahap terakhir ini, terutama saat ditinggal oleh papa disaat penulis sedang memulai penelitian skripsi ini. Terimakasih telah bertahan sejauh ini. Sukses terus kedepannya Al.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dimohon saran dan kritikan pembaca demi kesempurnaan dimasa yang akan datang dan semoga dapat memberikan manfaat, menambah wawasan serta khazanah keilmuan bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh



Medan, 22 Maret 2022

Penyusun

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan'.

Prayogo Aldino Crismanov Nainggolan

NIM. 0502172423

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	2
ABSTRAK	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Piutang.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pembiayaan Murabahah	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Laporan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
5. Bukti Transaksi	Error! Bookmark not defined.
6. Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kajian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Uji Analisis	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Piutang PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk tahun 2016-2020(Dalam Jutaan Rupiah) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Kajian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Perhitungan Total Penjualan (Pendapatan+Piutang) Pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Tahun 2016-2020 (Dalam Jutaan Rupiah) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Piutang PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk(Dalam Jutaan Rupiah) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Perhitungan Rasio RTO (*Receivable Turn Over*) PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Tahun 2016-2020 (Dalam Jutaan Rupiah)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Perhitungan Rasio ACP (*Average Collection Period*) PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Tahun 2016-2020 (Dalam Jutaan Rupiah) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Perhitungan RasioTunggakan PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Tahun 2016-2020 (Dalam Jutaan Rupiah)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Perhitungan Rasio Penagihan PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Tahun 2016-2020 (Dalam Jutaan Rupiah)**Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Logo PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk ...	Error! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN