

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian tugas akhir yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan data yang di dapat dari Klinik Candra Rama Medika dengan jumlah 100 data dan 4 parameter yaitu Fasilitas Klinik, Pelayanan, Komunikasi dan Ketenagaan. *Class* Kepuasan Pasien yang digunakan dalam klasifikasi ini yaitu kelas Puas dan Tidak Puas. *Data mining* membantu dalam penerapan metode *Naive Bayes* dalam mendapatkan hasil dari klasifikasi kepuasan pasien.
2. Berdasarkan dari data set yang dijadikan 80 data *training* dan 20 data *testing* atau data uji. Dari hasil pengujian akhir yang dilakukan dengan pendekatan *Naive Bayes* di dapatkan akurasi 100% dari hasil pengujian yang nilai *precision* yaitu 100% dan *recall*nya juga mencapai 100%.
3. Dengan melihat hasil *precision* tinggi dan nilai *recall* dari tes yang dilakukan dengan model Algoritma *Naive Bayes* dapat disarankan dalam memprediksi tingkat kepuasan pasien di Klinik Candra Rama Medika.

5.2 Saran

Untuk menyempurnakan penelitian ini dimasa mendatang, beberapa saran penulis sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini data diolah hanya dengan menggunakan satu metode diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat mengkombinasikan beberapa metode lain.
2. Pada penelitian selanjutnya ada baiknya agar menambahkan jumlah data yang diolah dan menggunakan atribut yang lebih bervariasi.
3. Studi kasus pada penelitian selanjutnya lebih memilih kasus yang masih sedikit diteliti oleh penelitian sebelumnya.