

**ANALISIS PERAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN PASIEN TB  
PARU DI PUSKESMAS MANDALA KECAMATAN MEDAN TEMBUNG**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**TENGKU ANISA DILA**  
**NIM : 0801182200**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**ANALISIS PERAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN PASIEN TB  
PARU DI PUSKESMAS MANDALA KECAMATAN MEDAN TEMBUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S. K. M)**



**OLEH:**

**TENGGU ANISA DILA**  
**NIM : 0801182200**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**ANALISIS PERAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN PASIEN TB  
PARU DI PUSKESMAS MANDALA KECAMATAN MEDAN TEMBUNG**

**TENGGU ANISA DILA**  
**0801182200**

**ABSTRAK**

Penyakit tuberkulosis adalah penyakit menular yang disebabkan oleh bakteri mikrobakterium tuberculosis. Penularan dapat terjadi ketika penderita TB batuk, bersin, berbicara, atau meludah, mereka memercikkan kuman TB ke udara. Diketahui dari pernyataan petugas TB Paru yaitu kurangnya kesadaran pasien untuk berobat, pasien sering tidak teratur dalam mengambil obat ke Puskesmas dan kurangnya motivasi untuk berobat, baik motivasi yang berasal dari individu itu sendiri maupun dari luar dirinya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis peran tenaga kesehatan dalam kepatuhan berobat pasien TB sehingga dapat mengetahui peran tenaga kesehatan dalam promosi kesehatan sebagai upaya pencegahan kasus TB, mengetahui peran tenaga kesehatan dalam pengawasan minum obat sebagai upaya pencegahan kasus TB, mengetahui motivasi/dorongan yang diberikan oleh tenaga kesehatan dalam upaya penanganan TB. Menggunakan empat strategi yaitu meliputi: PMO, komunikasi interpersonal, motivasi, dan penyuluhan kesehatan. Metode penelitian ini adalah kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran tenaga kesehatan pada pelayanan pasien tuberkulosis di Puskesmas Mandala sudah berjalan baik pada aspek pengawasan menelan obat dan komunikasi interpersonal sudah baik, sedangkan pada aspek motivasi dan penyuluhan kesehatan belum seluruhnya berjalan dengan baik. Sebaiknya pihak puskesmas sebaiknya memberikan sosialisasi, penyuluhan atau pelatihan kepada PMO secara intensif dan rutin. Selain itu, pasien TB juga seharusnya diikutsertakan dalam penyuluhan TB agar menambah pengetahuan dan wawasan pasien tentang penyakit TB

***Kata kunci: Peran Tenaga Kesehatan, Tuberkulosis***

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**ANALYSIS OF THE ROLE OF HEALTH PERSONNEL IN THE SERVICES OF  
PULMONARY TB PATIENTS AT THE MANDALA HEALTH CENTER, MEDAN  
TEMBUNG SUB-DISTRICT**

**TENGGU ANISA DILA**

**0801182200**

**ABSTRACT**

Tuberculosis is an infectious disease caused by the bacterium *Mycobacterium tuberculosis*. Transmission can be when TB sufferers cough, sneeze, talk, or spit, they sprinkle TB germs into the air. It is known from the statements of pulmonary TB officers, namely the lack of awareness of patients to seek treatment, patients are often not regular in taking drugs to the Puskesmas and lack of motivation to seek treatment, both motivation comes from the individual himself or from outside himself. The purpose of this study was to analyze the role of health workers in medication adherence of TB patients so that they could know the role of health workers in health promotion as an effort to prevent TB cases, to know the role of health workers in monitoring taking medication as an effort to prevent TB cases, to know the motivation/encouragement given by staff health in efforts to treat TB. Using four strategies which include: PMO, interpersonal communication, motivation, and health education. This research method is qualitative research that produces descriptive data in the form of written words. The results of the study show that the role of health workers in providing tuberculosis patient care at the Mandala Health Center has been going well in the aspects of drug swallowing monitoring and interpersonal communication which have been good, while the aspects of motivation and health education have not all gone well. It is recommended that the puskesmas should provide socialization, counseling or training to PMO intensively and routinely. In addition, TB patients should also be included in TB counseling in order to increase patient knowledge and insight about TB disease

***Keywords:*** *Role of Health workers, Tuberculosis*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Tengku Anisa Dila  
Nim : 0801182200  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Tempat/TGL Lahir : Medan, 09 September 2000  
Judul Skripsi : Analisis Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Pelayanan  
Pasien TB Paru Di Puskesmas Mandala Kecamatan Medan  
Tembung

### Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 14 Februari 2023

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**TENGGU ANISA DILA**

**NIM. 0801182200**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Nama** : Tengku Anisa Dila  
**NIM** : 0801182200  
**Judul Skripsi** : Analisis Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Pelayanan Pasien TBParu Di Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan.

Medan, 14 Februari 2023

Disetujui,

**Dosen Pembimbing I**  
**Dosen Pembimbing Umum**

**Dosen Pembimbing II**  
**Dosen Pembimbing Integrasi**



**Fitriani Pramita Gurning, SKM, M. Kes**  
**NIP.110000110**

**Herv Sahputra, M.TH**  
**NIP.198706132019081001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul

**ANALISIS PERAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN PASIEN TB  
PARU DI PUSKESMAS MANDALA KECAMATAN MEDAN TEMBUNG**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh :

**Tengku Anisa Dila**

**0801182200**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 14 Februari 2023

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Delfriana Ayu A. SST. M. Kes**  
**NIP.1100000083**

**Penguji I**



**Fitriani Pramita Gurning. SKM. M. Kes**  
**NIP.1100000110**

**Penguji II**



**Dr. Tri Niswati Utami. M. Kes**  
**NIP.1100000111**

**Penguji Integrasi**



**Hery Sahputra. M.TH**  
**NIP.198706132019081001**

**Medan, 14 Februari 2023**

**Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat**

**Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**

**Plt. Dekan**



**Dr. Mhd Furqan. S.Si. M.Comp.Sc**  
**NIP. 198008062006041003**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### **DATA PRIBADI**

Nama : Tengku Anisa Dila  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, TGL Lahir : Medan, 09 September 2000  
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia  
Suku Bangsa : Melayu  
Agama : Islam  
Status Perkawinan : Belum Kawin  
Alamat : Jalan Pimpinan No. 58A Lau Dendang  
No. Hp : 081269239573  
Email : [tengkuanisadila9@gmail.com](mailto:tengkuanisadila9@gmail.com)

### **DATA PENDIDIKAN FORMAL**

- TK Pelangi (2005-2006)
- SDN Center I 060870 (2006-2012)
- MTsN 2 Medan (2012-2015)
- MAN 1 Medan (2015-2018)

### **PENGALAMAN MAGANG**

- Puskesmas Sentosa Kota Medan (2022)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Pelayanan Pasien TB Paru di Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung” yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan Strata Satu (S-1) Kesehatan Masyarakat. Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S. Si., M Comp.Sc selaku Plt. Dekan sekaligus Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Bidang keuangan dan perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Salamuddin, MA selaku Wakil Dekan III Bidang kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Susilawati, SKM, M. Kes selaku Ketua Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu dr. Nofi Susanti, M. Kes selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M. Kes selaku Ketua Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera

Utara sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.

8. Bapak Hery Sahputra, MTH selaku dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberikan bimbingan terkait kajian integritas keislaman pada penelitian ini.
9. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
10. Ibu Delfriana Ayu A, SST, M. Kes selaku Ketua Penguji Sidang Munaqasyah yang telah memberi saran buat peneliti
11. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M. Kes selaku dosen penguji umum saat seminar proposal dan penguji II saat sidang munaqasyah yang telah memberikan arahan dan masukan untuk perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
12. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
13. Kepala Puskesmas dan seluruh pegawai Puskesmas Mandala yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis
14. Yang istimewa kedua orang tua saya, Ayahanda Ir. Tengku Khairuddin dan Ibunda Siti Hawa yang selama ini sudah berjuang untuk anaknya dari lahir hingga saat ini, terimakasih untuk doa-doanya, pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang menjadikan semangat dan kemudahan saya dalam meraih kesuksesan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan.
15. Terimakasih kepada Abang Tengku Aufar Azhari dan adik Tengku Muhammad Zaki yang sudah membantu serta memberi dukungan kepada saya.

16. Sahabat-sahabat Siti Fatimah, Salwa, Alya, Leni, Nanda, Erin Wirda, Indah, Ulfa, dan Papah Ewa yang sudah memberi dukungan kepada saya dan sama sama berjuang dalam menyelesaikan kuliah.
17. Suluruh teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Angkatan 2018 terkhusus IKM-B dan AKK-D terima kasih untuk semua kisah suka maupun duka selama perkuliahan



Medan, 14 Februari 2023

**TENGGU ANISA DILA**  
**NIM. 0801182200**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tuberkulosis (TB) .....	9
2.1.1 Pengertian Tuberkulosis .....	9
2.1.2 Penularan Tuberkulosis (TB) .....	9
2.1.3 Gejala Tuberkulosis .....	10
2.1.4 Klasifikasi Tuberkulosis .....	11
2.1.5 Pencegahan Tuberkulosis .....	13
2.1.6 Strategi DOTS .....	13
2.2 Pelaksanaan Penderita TB Paru .....	17
2.2.1 Penemuan Pasien TB dan Diagnosis TB .....	17
2.2.2 Pemeriksaan Dahak Secara Mikroskopis .....	18
2.2.3 Diagnosis Tuberkulosis .....	19
2.2.4 Pengobatan Tuberkulosis .....	20
2.2.5 Pemantauan Kemajuan Pengobatan Tuberkulosis .....	21
2.2.6 Hasil Pengobatan TB Paru .....	22
2.2.7 Peran Tenaga Kesehatan Dalam Pelayanan Pasien TB .....	23
2.3 Puskesmas .....	25
2.3.1 Pengertian Puskesmas .....	25
2.3.2 Puskesmas dalam Upaya Penanggulangan TB .....	26
2.4 Kajian Integrasi Keislaman .....	26
2.4.1 Penyakit Dalam Perspektif Islam .....	26
2.4.2 Pengobatan Sebagai Ikhtiar Dalam Islam .....	31
2.4.3 Menjaga Kebersihan Sebagai Penanggulangan TB Paru .....	32

2.5 Karangka Berpikir.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	52
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	52
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	52
3.2.2 Waktu Penelitian.....	52
3.3 Informan Penelitian.....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	55
3.5 Keabsahan Data .....	56
3.6 Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	58
4.1.1 Letak Geografis.....	58
4.1.2 Demografis.....	58
4.1.3 Tenaga Kesehatan .....	60
4.1.4 Sarana Pelayanan Kesehatan.....	60
4.2 Karakteristik Informan.....	61
4.3 Hasil Analisis Data .....	61
4.3.1 Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Pelayanan Pasien Tuberkulosis .....	62
1. Pengawasan Menelan Obat.....	62
2. Komunikasi Interpersonal.....	62
3. Motivasi .....	62
4. Penyuluhan Kesehatan.....	70
4.4 Pembahasan.....	72
4.5 Integasi Keislaman.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis, Sifat dan dosis OAT.....	21
Tabel 4. 1 Jumlah penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Mandala .....	59
Tabel 4. 2 Demografi Puskesmas Mandala Tahun 2020 .....	59
Tabel 4. 3 Tenaga Kesehatan di Puskesmas Mandala .....	60
Tabel 4. 4 Sarana Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Mandala.....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara dengan informan tentang Pengawasan Menelan Obat..	62
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara dengan informan tentang komunikasi interpersonal.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara dengan informan tentang motivasi .....	67
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara dengan informan tentang penyuluhan kesehatan.....	69



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Karangka Pikir ..... 39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin Penelitian dari FKM UINSU.....	91
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	92
Lampiran 3. Matriks Pernyataan Informan.....	98
Lampiran 4. <i>Informend Consent</i> .....	108
Lampiran 5. <i>Dokumentasi Penelitian</i> .....	109



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN