

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, Muhammad. *Pengantar Bisnis*. Tanjung Pura: 2015
- Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 1995.
- Cokroaminoto, *Membangun kinerja melalui motivasi kerja karyawan*. 2007. www.cokroaminoto.wordpress.com, Diakses pada tanggal 12 September 2021 pukul 12:21.
- Departemen Agama RI. *ALQUR'AN TERJEMAH AL-MUHAIMIN Edisi Tahun 2016*. Depok: Al-Huda, 2016.
- Efriansyah Putra, *kepalabagian Bisnis*, PT. Bank Sumut Syariah Capem Karya Medan
- Eliana, Sari. *Pertumbuhan Dan Efektifitas Organisasi Mengelola Lingkungan Melalui Penyesuaian Struktur Organisasi*. Jayabaya: University Press. 2007.
- Gammahendra, Fianda., et al. Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Pada Persepsi Pegawai Tetap Kantor Perwakilan Bank Indonesia Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 7 No. 2. 2014.
- Irham, Fahmi. *Perilaku organisasi*. Bandung : Alfabeta, 2013.
- Michael, Huberman A., dan Matthew B. Miles, *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press, 2007.
- Moehariono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya : Ghalia. 2012.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian (Personnel Management)*, Bandung: Alumni, 2004.
- Novita, Sari Bunga. “Strategi dalam Menangani Pembiayaan Bermasalah pada Pt. Bank Sumut Cabang Syariah Medan” Skripsi. Medan: UIN Sumatera Utara, 2018.
- Nurseha. “Hubungan Antara Sikap Terhadap Perubahan Struktur Organisasi Dengan komitmen Terhadap Organisasi Pada Karyawan PT. Pertamina (Persero)”. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah. 2007.
- Poluakan, Ferlan Agustinus. Pengaruh Perubahan Dan Pengembangan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sinar Galesong Prima Manad. *Jurnal EMBA*, Vol.4 No.3. 2016.

- Priansa, Doni Juni., dan Agus Garnida. *Manajemen Perkantoran: Efektif, efisien, dan Profesional*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Pusung, R.J., dan A.A. Prabowo. The Effectiveness of System and Procedures of Tax. dalam *Jurnal EMBA*. Vol. 3 No. 2, ISSN 2303-1174. 2015.
- Rahmani, Nur Ahmadi Bi. *Metodologi Penelitian ekonomi*. Medan: Febi Press. 2016
- Sagara, Yusar. “*Analisis Efektivitas Siklus Pengkreditan Bank BUMN Terhadap Kinerja Manajemen Perbankan*” Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah. 2008.
- Siagian, Sondang P. *Filsafat Administrasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara. 2003.
- Siregar, Syofian. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara. 2014.
- Soemitra, Andri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana. 2009
- Supomo, Bambang., dan Nur Indriantoro. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi. 2018.
- Sutarto. *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. 1998.
- Suwandi., dan Basrowi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta. 2008.
- Tarigan Azhari Akmal et.al. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Medan: La-Tanza Press. 2011.
- Tarigan Azhari Akmal. et.al. *Buku Panduan Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU*. Medan: Febi Fress. 2015.
- Taruli, R. Manurung. “*Pengaruh Perubahan struktur Organisasi Terhadap Efektivitas pelayanan Publik*”. Skripsi, Medan: Universitas Sumatera Utara. 2009
- Tony, Jackson., dan Shaun Tyson. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Pearson Education Asia. 2000.
- Torang, Syamsir. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, budaya & Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta. 2012.

- Usman, Husaini. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 1997.
- UU. No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan
- UU. No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah
- Veithzal, Rivai. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Murai Kencana. 2003.
- Vela, Tias., dan Dyah Hariani. Analisis Efektivitas Organisasi Dalam Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Gunung Pati Kota Semarang. Laman: <http://www.fisip.undip.ac.id>. 2017.
- Wardani, Septina. "Pengaruh Perubahan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Pt. Sumber Sawit Sejahtera Di Desa Terantang Manuk Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan". Skripsi. Pekanbaru. UIN Sultan Syarif Kasim Riau. 2011.
- Wibowo., et. al. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2005.
- Wijaya, Tony. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013.
- Winardi. *Perencanaan dan Pengawasan Dalam Bidang Manajemen*. Jakarta: Mandar Maju. 2004
- Wirawan. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta; Salemba Empat. 2009
- Zulfirman, *kepalabagian Operasional PT. Bank Sumut Syariah Capem Karya Medan*
- Zuriah, Nurul. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori-Aplikasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2009.

LAMPIRAN



KANTOR CABANG SYARIAH:

MEDAN

KANTOR PUSAT

Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan

Phone : (061) 415 5100 - 451 5100

Facsimile : (061) 414 2937 - 451 2652

Medan, 03 Desember 2021

No : 007 /KCSy01-Ops/L/2021

Lamp. :-

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

Di -

Tempat

Hal : Izin Riset

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat dari Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Nomor : 7956/EB.1/KS.02/10/2021 tanggal 08 Oktober 2021 dan surat dari KCPSy Karya No : 1325/KCSy01-KCPSy05/L/2021 tanggal 27 Desember 2021 perihal Permohonan Riset, dengan ini kami sampaikan sebagai berikut:

1. Permohonan Izin Riset Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang akan dilaksanakan di PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Karya, adapun data Mahasiswa sebagai berikut:
Nama : Fatma Aulia
NIM : 0503173254
Judul : Analisis Efektivitas Perubahan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Cabang Syariah Karya
2. Permohonan tersebut telah Disetujui untuk melaksanakan riset di PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Karya. Selama melaksanakan Riset, Mahasiswa tersebut dibimbing oleh Pemimpin PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Karya dan menjaga rahasia bank.
3. Selesai melaksanakan Riset, Mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan menyerahkan 1 (satu) Eksemplar laporan kepada PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Karya.

Demikian disampaikan, atas penerimaannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

PT. Bank Sumut

Kantor Cabang Syariah Medan

Pemimpin Operasional Cabang

ZULFIKAR

NPP.1239.160677.110804



**ANALISIS EFEKTIVITAS PERUBAHAN STRUKTUR
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
SUMUT
SYARIAH CAPEM KARYA**

Assalamualaikum Wr . Wb

Saya Fatma Aulia, Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dimohonkan kepada Bapak / Ibu untuk berkenan saya wawancarai dalam rangka penyelesaian tugas skripsi akhir saya di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

A. Identitas Pribadi Responden.

Isilah dan beri tanda(X) pada Jawaban yang paling sesuai dengan data pribadi Karyawan PT Bank Sumut Syariah Capem Karya.

Nama:.....

Jabatan :.....

Jenis Kelamin:

1. Laki-Laki

2. Perempuan.

Umur:

1. 20 – 30 Tahun.

2. 31- 40 Tahun

3. 41–50 Tahun.

Pendidikan Terakhir:

1. SMA

2. S1

3. S2

4. S3

Pertanyaan kepala bagian

Jawablah Pertanyaan – Pertanyaan Berikut dengan Sejujur – jujurnya, dan jelas.

1. Bisa bapak/ibu jelaskan perubahan ini ditentukan pada SK berapa serta seperti apa perubahan organisasi tersebut ?
2. Sebelum menetapkan perubahan ini apakah pihak pusat telah melakukan riset terlebih dahulu ?
3. Apakah Tujuan yang hendak di capai perusahaan dapat tercapai dengan adanya pergantian struktur organisasi tersebut ?
4. Apakah strategi dalam setiap unsur organisasi yang baru dapat mencapai tujuan yang di inginkan perusahaan dengan baik ? Jelaskan dengan singkat dan jelas.
5. Apakah dengan adanya struktur organisasi yang baru sudah menjadi suatu kebijakan yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan ?
6. Bagaimana Pandangan Bapak atas perubahan struktur organisasi ini ? apakah sudah sesuai dengan tugas dan fungsi nya masing – masing ?
7. Perubahan Struktur Organisasi ini, Apakah sudah mampu membuat perencanaan yang matang agar para karyawan bekerja menjadi lebih baik dengan tugas dan fungsinya masing masing ?
8. Apakah perubahan struktur organisasi ini membuat pekerjaan menjadi lebih rumit ? jelaskan dengan singkat.
9. Menurut bapak/ibu apakah pergantian ini efektif? Bisa dijelaskan alasannya
10. Struktur organisasi yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan begitu pula pada tujuan perusahaan, apakah struktur organisasi sudah efektif bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan ?
11. Menurut bapak apakah para staff bapak dapat beradaptasi dengan baik dengan perubahan ini serta apakah efektif bagi mereka ?

Pertanyaan staff

1. Bagaimana Pandangan Bapak atas perubahan struktur organisasi ini ? apakah sudah sesuai dengan tugas dan fungsi nya masing – masing ?
2. Apakah dengan adanya struktur organisasi yang baru sudah menjadi suatu kebijakan yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan ?
3. Apakah tujuan yang hendak dicapai perusahaan dapat tercapai dengan adanya pergantian struktur organisasi tersebut ?
4. Apakah strategi dalam setiap unsur organisasi yang baru dapat mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan dengan baik ?
5. Apakah perubahan struktur organisasi ini sudah dikatakan maksimal dalam melakukan pekerjaan menurut bapak/ibu sebagai staff ?
6. Apakah perubahan struktur organisasi ini membuat pekerjaan menjadi lebih rumit ? jelaskan dengan singkat.
7. Menurut bapak/ibu apakah pergantian ini efektif? Bisa dijelaskan alasannya
8. Struktur organisasi yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan begitu pula pada tujuan perusahaan, apakah struktur organisasi sudah efektif bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS PRIBADI

Nama : Fatma Aulia
Nim : 0503173254
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 22 Mei 1999
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Dusun I Aek Songsongan

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamatan SD Swasta Saniah Aeksongsongan pada Tahun 2011
2. Tamatan MTS Swasta Darul Falah berijazah pada Tahun 2014
3. Tamatan SMA Negeri 1 Hutaimbaru r berijazah pada Tahun 2017

III. RIWAYAT ORGANISASI

1. KSEI IQEB UINSU (2018)
2. Dompot Dhuafa Volunteer (2019)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN