

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin dan Beni Ahmad Sacbani. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pustaka Setia.
- Al-Hikmah Al-Qur'an dan Terjemahnya*. (2014). CV Penerbit Diponogoro.
- Ambar, T. S. & R. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Ardiana, I. K. dkk. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Arikunro, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Prakter*. RinekaCipta.
- Aslami, N. (2020). *Potensi E-learning Melalui Sistem Kuliah Online dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Prodi Manajemen*. FEBI UINSU-Press, 18.
- Aziziyah, M. S. S. (n.d.). *Praktek Penerapan Sumber Daya Manusia berbasis Islam* (1st ed.). PT Pradnya Paramitha.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Bank Sumut. *Annual Report Bank SUMUT Tahun 2018*. [Http://Www.Banksumut.Com](http://www.banksumut.com).
- Bank Sumut. (2021). *Bank Sumut*. [Www.Banksumutsyariahmedan.Com](http://www.banksumutsyariahmedan.com).
- Barus, N. R. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Terhadap Nasabah Pada PT Bank BNI Syariah KC Medan* (p. 54). UINSU.
- Harnanto, E. (2011). *Kompetensi SDM Bank DKI Syariah dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja* (p. 77). Syarif Hidayatullah.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia.
- Hasibuan. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.
- Hutapea, P. dan M. T. (2008). *Kompetensi Plus*. Gramedia.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan* (14th ed.). PT Raja Grafindo Persada.

- Lestari, A. I. (2020). Human Capital Management Strategy And Human Resources Changing Nature. *Manajemen Dan Inovasi Bisnis, 0201*(Universitas Islam Negeri Sumatera Utara), 36.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Motoh, Jefri Fanuel, dkk. (2020). Analisis Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan untuk belanja pada Dinas Kesehatan Kota Manado. *Indonesia Accounting Journal, 2 No.1*, 47.
- Nisa, S. (2021). Upaya Menyiapkan Sumber Daya Manusia di Industri Perbankan Syariah. *Http://Www.Kumparan.Com*.
- Notoatmodjo, S. (1998). *Pembangunan Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta.
- Patima, H. (2013). *Metode Kualitatif*. Alfabeta.
- Pattiasina, Mark, Mikeke Roring, W. R. (2011). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara, Tbk Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis, 2 No.4, 2*.
- Raco, J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Pt Grasindo.
- Rahman, T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ciptaoustaka Media Perintis.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. CV Budi Utama.
- Sihotang. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (pertama). PT Pradnya Paramitha.
- Simamora, H. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sinn, A. I. A. (2008). *Manajemen Syariah Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer* (1st ed.). PT. Raja Grafindo Persada.
- Sofo, F. (1999). *Human Resources Management: Perspective, Roles and Practice Choice*. Allen & Uniwin.
- Sugiyono. (2010). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Syaidam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management): Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Penerbit

Djambatan.

Tarigan, A. A. (2015). *Buku Panduan Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU*. Febi Press.

Tarigan, A. A. (2021). Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Sumber Daya Masyarakat (SDM) Karyawan di PT.Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Padang Sidempuan. *Ekonomi Islam*, VI No.II(Universitas Islam Negeri Sumatera Utara), 338.

Tim penyusun. (n.d.). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Dapaartemen Pendidikan Nasional: Balai Pustaka.

Wibowo. (2007). *Sistem Manajemen Kinerja*. Gramedia.

Yafiz, M. dkk. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Komitmen Terhadap Efektifitas Kerja Pendamping Program Keluarga Harapan Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Ekonomi Islam*, 3 No.2(Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Hasil Wawancara

#### HASIL WAWANCARA

Nama : Zulfikar  
Jabatan : Wakil Operasional Cabang  
Hari/Tanggal : Senin/ 27 Desember 2021  
Jam : 13.00 s.d. Selesai

**1. Bagaimana Proses seleksi rekrutmen karyawan Bank Sumut Syariah?**

**Jawaban :** Dalam proses rekrutmen pegawai Bank Sumut Syariah masih dilakukan oleh Bank Sumut Pusat, dimana Bank Sumut tidak membedakan antara konvensional dan syariah serta prosesnya sama dengan bank pada umumnya, yaitu proses administrasi atau kelengkapan dokumen, test performa, test tulis, test psikotes, wawancara dan yang terakhir test kesehatan.

**2. Apakah Setiap karyawan mengikuti pelatihan atau pendidikan tentang bank syariah sebelum menjadi karyawan di Bank Sumut Syariah?**

**Jawaban :** Bank Sumut Syariah KCS Medan mengadakan beberapa macam pendidikan dan pelatihan sesuai kebutuhan yang mengacu pada keterampilan karyawan dimana pelatihan tersebut dilakukan jika ada informasi dari kantor pusat Bank Sumut. Diantaranya pelatihan untuk calon pegawai baru selama 1 bulan dengan pemateri dari internal dan eksternal Bank SUMUT. Kemudian setelah resmi menjadi pegawai, terdapat pelatihan 6 bulan sekali untuk *refresh* pengetahuan pegawai mengenai produk serta untuk memberi motivasi kepada pegawai. Selain itu juga terdapat beberapa pelatihan lainnya sesuai kebutuhan dari Unit Usaha Syariah itu sendiri.

**3. Bagaimana penerapan konsep syariah untuk pegawai Bank Sumut Syariah Cabang Medan?**

**Jawaban :** Bank Sumut Syariah Cabang Medan menerapkan konsep syariah pada pegawai melalui beberapa kebiasaan, diantaranya pimpinan cabang menekankan kepada seluruh pegawai untuk shalat tepat waktu dengan melakukan shalat berjamaah. Selain itu juga melakukan kegiatan tausiyah oleh pegawai kepada sesama pegawai ketika *breafing* pagi, kemudahan melakukan kegiatan pengajian pegawai yang diadakan atas inisiatif para pegawai.

**4. Bagaimana pencapaian kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh pegawai Bank Sumut Syariah dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan?**

**Jawaban :** Sudah sesuai target, karena sudah ada RKAT (Rencana Kerja Anggaran Tahunan) yang harus dicapai oleh pegawai.

**5. Mengapa terjadi sistem turnover pada pegawai Bank Sumut Syariah?**

**Jawaban :** Turnover diperlukan karena pegawai tidak boleh terlalu lama disuatu tempat untuk mencegah *fraud* (kecurangan), seperti kepala cabang maksimal 3 tahun kemudian akan dilakukan trunover.

**6. Kebijakan apa yang dilakukan Bank Sumut Syariah dalam menerapkan sistem turnover pada pegawai?**

**Jawaban :** Kebijakan yang dilakukan Bank Sumut KCS Medan dengan melihat pegawai tersebut sudah berapa lama disuatu tempat, kemudian dengan berkembangnya moderen sekarang pimpinan Bank Sumut KCS Medan melakukan QnA (Question and Answer) dengan begitu dapat mengenal personal masing-masing pegawai.

## HASIL WAWANCARA

Nama : Ismail  
 Jabatan : Pimpinan Pinsi Operasional  
 Hari/Tanggal : Jumat/ 24 Desember 2021  
 Jam : 10.00 s.d. Selesai

### 1. Apa Saja yang dipertimbangkan dalam seleksi rekrutmen pegawai Bank Sumut Syariah?

**Jawaban :** Hal pertama yang dipertimbangkan adalah kompetensi dasar yaitu *soft skill* dan *hard skill*, gelar sarjana syariah tidak langsung menjadi pertimbangan utama.

### 2. Bagaimana bentuk motivasi yang diberikan oleh Bank Sumut Syariah untuk meningkatkan kinerja pegawai?

**Jawaban :** Selain pelatihan yang diberikan oleh kantor pusat bank sumut syariah cabang medan juga melakukan pengembangan khusus, dengan cara memberikan motivasi sebagai faktor pendukung dalam pengembangan kompetensi dan kualitas kerja pegawai memberikan berupa *reward* untuk pegawai yang sudah melakukan pencapaian kerja secara kualitas dan kuantitas. Bank Sumut Syariah Medan juga melakukan motivasi yang dilakukan oleh pegawai kepada sesama pegawai ketika *briefing* pagi dimana dilakukan bergantian setiap harinya untuk semua pegawai.

### 3. Kapan dan dalam kondisi seperti apa yang mengharuskan perusahaan melakukan turnover pada pegawai?

**Jawaban :** Turnover dilakukan oleh Kantor Pusat Bank Sumut tergantung kebijakan dan sesuai dengan kondisi dan pegawai yang dibutuhkan dari Unit Usaha Syariah itusendiri.

## HASIL WAWANCARA

Nama : Firmansyah  
Jabatan : Pimpinan Pinsi Pembiayaan  
Hari/Tanggal : Jumat/ 24 Desember 2021  
Pukul : 11.00 s.d. Selesai

**1. Apakah pencapaian kinerja pegawai sesuai dengan target yang telah ditetapkan?**


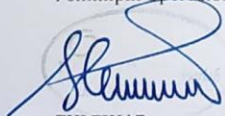
**Jawaban :** Pencapaian kinerja sudah sesuai dengan target yang sudah ditetapkan, jika tidak sesuai maka bank sumut syariah cabang medan akan melakukan evaluasi rencana kerja dan anggaran tahunan, evaluasi pegawai dan produk dimana dilaksanakan sebanyak 3 kali dalam setahun pada waktu yang ditentukan agar setiap kekurangan yang dilakukan oleh karyawan Bank Sumut Syariah KCS Medan tidak terjadi kembali untuk kedepannya.

**2. Bagaimana langkah yang bisa ditempuh untuk memperbaiki turnover oleh pegawai?**

**Jawaban :** Seluruh pegawai Bank Sumut mempunyai kontrak kerja dimana semua pegawai bersedia ditempatkan dimanapun diseluruh wilayah Bank Sumut sesuai dengan kondisi dan pegawai dibutuhkan dari Unit Usaha Syariah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## Lampiran 2 Surat Izin Riset

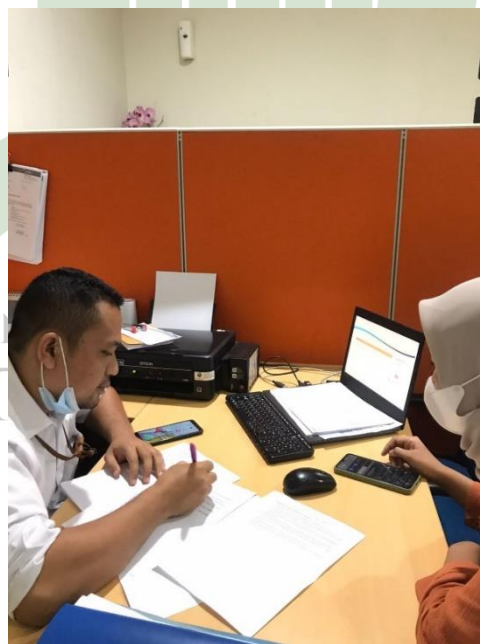
 <b>BankSUMUT</b> <small>Memberikan Pelayanan Terbaik</small>	
<b>KANTOR CABANG SYARIAH :</b>  <p style="text-align: center;">MEDAN</p>	<b>KANTOR PUSAT</b> Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan Phone : (061) 415 5100 - 451 5100 Facsimile : (061) 414 2937 - 451 2652  Medan, 24 Desember 2021
Nomor : 940-A/KCSy01-Ops/L/2021 Lamp. :-	
Kepada Yth. <b>Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan</b> <b>Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> Di - <p style="text-align: center;">Tempat</p>	
<b>Hal : Izin Riset</b>	
<b>Assalamu'alaikum Wr.Wb.</b> Dengan Hormat, Sehubungan dengan surat dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Nomor : 11065/EB.I/KS.02/12/2021 tanggal 23 Desember 2021 perihal Permohonan Riset, dengan ini kami sampaikan sebagai berikut:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permohonan Izin Riset Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang akan dilaksanakan di PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan, adapun data Mahasiswa sebagai berikut :            Nama : Annisa            NIM : 0503172085            Judul : Analisis Model Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia Perbankan Syariah (Studi Kasus PT. Bank Sumut Syariah)</li> <li>2. Permohonan tersebut telah Disetujui untuk melaksanakan riset di PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan. Selama melaksanakan Riset, Mahasiswa tersebut dibimbing oleh Pemimpin PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan dan menjaga rahasia bank.</li> <li>3. Selesai melaksanakan Riset, Mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan menyerahkan 1 (satu) Eksemplar laporan kepada PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.</li> </ol>	
Demikian disampaikan, atas penerimaannya diucapkan terima kasih.	
<b>Wassalamu'alaikum Wr.Wb.</b> PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan Pemimpin Operasional Cabang   <b>ZULFIKAR</b> NPP.1239.160677.110804	



### Lampiran 3 Dokumentasi



*Wawancara dengan Zulfikar Pimpinan Operasional Cabang Bank Sumut KCS Medan*



*Wawancara dengan Ismail Pimpinan Pinsi Operasional Bank Sumut KCS Medan*



*Wawancara dengan Firmansyah Pimpinan Pinsi Pembiayaan Bank Sumut KCS Medan*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. IDENTITAS DIRI

Nama : Annisa  
NIM : 0503172085  
Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Balai, 08 Desember 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Alamat : Jl. Teluk Nibung Tanjung Balai  
Status : Belum Menikah  
No Hp : 085298576766  
Alamat Email : [annisalbs07@gmail.com](mailto:annisalbs07@gmail.com)  
Anak ke : 5 Dari 8 Bersaudara  
Nama Orangtua  
Ayah : Hasmui  
Ibu : Hasnah

### II. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2004 – 2010 : SD NEGERI 132407 TANJUNG BALAI
2. Tahun 2010 – 2013 : SMP NEGERI 6 TANJUNG BALAI
3. Tahun 2013 – 2016 : SMA NEGERI 1 TANJUNG BALAI
4. Tahun 2017 – 2021 : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

### III. RIWAYAT ORGANISASI

1. Tahun 2018 - 2021 : SENAT MAHASISWA FAKULTAS
2. Tahun 2017 - 2018 : KSEI IQEB UINSU