

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara yang telah dilakukan di Bank Sumut KCS Medan dan berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Model strategi dalam pengembangan sumber daya manusia Bank Sumut KCS Medan untuk meningkatkan kompetensi pegawainya adalah melalui serangkaian pelatihan yang diberikan oleh Kantor Pusat Bank Sumut dimulai dari saat setelah rekrutmen tenaga kerja dan juga bagi karyawan yang sudah lama bekerja. Selain itu, Bank Sumut KCS Medan juga menerapkan konsep *reward* untuk memberi motivasi kerja. Kemudian mayoritas diisi oleh tenaga kerja yang memiliki latar pendidikan umum atau ekonomi islam khususnya perbankan syariah. Hal tersebut dari data yang diberikan oleh pihak bank yang menunjukkan bahwa di tahun 2021 pegawai yang berasal pendidikan perbankan syariah hanya 2 orang pegawai.
2. Kesimpulan dalam penelitian ini didapat dari data yang diperoleh dan mengukurnya dengan teori bahwasanya kompetensi sumber daya manusia masih kurang atau tidak memenuhi standar kompetensi perbankan syariah, dikarenakan Bank Sumut KCS Medan mengandalkan pengembangan kompetensi sumber daya manusia hanya melalui pelatihan yang dirancang oleh manajemen bank konvensional induknya dan tidak dimulai dari pondasi yaitu merekrut pegawai yang berlatar pendidikan ekonomi syariah atau ekonomi islam yang tentu lebih kompeten dibanding sumber daya manusia yang tidak memiliki latar belakang ekonomi islam.

## B. Saran

Berdasarkan hasil observasi secara langsung, maka saran yang dapat diberikan untuk Bank Sumut KCS Medan, yaitu:

### 1. Bagi Perusahaan

Dalam proses rekrutmen dan penyaringan pegawai sebaiknya Bank Sumut KCS Medan melakukan *assessment* yang lebih ketat agar penempatan karyawan dapat sesuai dengan kualitas dan kompetensi masing-masing.

Bank Sumut KCS Medan sebaiknya melakukan proses *spin-off* sehingga dapat melakukan manajemen sumber daya manusia yang mandiri tanpa harus bergantung pada bank konvensional induknya.

### 2. Bagi Penulis yang akan datang

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan referensi untuk penelitian yang akan datang sehingga dapat menjadi acuan kedepannya, penulis mengerti bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna dan peneliti berharap kepada peneliti yang akan datang akan memberi penelitian yang lebih baik dari penelitian ini.