

**ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA
PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT.BANK SUMUT SYARIAH)**

SKRIPSI

Annisa

Nim : 0503172085



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA
PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT.BANK SUMUT SYARIAH)**

SKRIPSI

Diajukan Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Jurusan
Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara

Oleh :



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Annisa

Nim : 0503172085

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa
Nim : 0503172085
Tempat/ Tgl. Lahir : Tanjung Balai, 07 Desember 1998
Alamat : Jl. Teluk Nibung Lk.IV Tanjung Balai

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT.BANK SUMUT SYARIAH)”** benar karya asli saya, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, Februari 2022

Yang membuat pernyataan





E061AJX629569521

Annisa

PERSETUJUAN
Skripsi Berjudul :

**ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA
PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT.BANK SUMUT SYARIAH)**

Oleh :

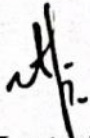
ANNISA

NIM. 05.03.17.20.85

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, Januari 2022

Pembimbing I



Annio Indah Lestari, S.E M.Si

NIDN. 2009037401

Pembimbing II

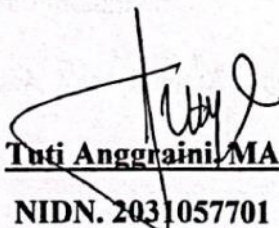


Nuri Aslami, M.Si

NIDN. 2019029303

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Tuti Anggraini, MA
NIDN. 2031057701

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT.BANK SUMUT SYARIAH)” an. Annisa, NIM 0503172085 Program Studi Perbankan Syariah telah di munaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 18 Februari 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

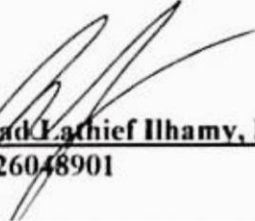
Medan, 18 Februari 2022
Panitia Sidang Munaqasyah
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua



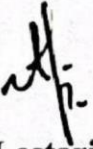
Dr. Fuji Anggraini, MA
NIDN. 2051057701

Sekretaris




Muhammad Lathief Ilhamy, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota



Annio Indah Lestari, S.E M.Si
NIDN. 2009037401



Nuri Aslami, M.Si
NIDN. 2019029303



Tri Ina Fadhila Rahma, M.E.I
NIDN. 2029019101



Khairina Tambunan, M.E.I
NIDN. 0112018501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

**Annisa (2021) Skripsi berjudul “Analisis Model Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia Perbankan Syariah (Studi Kasus PT. Bank Sumut Syariah).”
Dibawah bimbingan Pembimbing I Annio Indah Lestari S.E M.Si dan
Pembimbing II Nuri Aslami, M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis cara yang dilakukan Bank Sumut KCS Medan dalam menerapkan model pengembangan mutu sumber daya manusia perbankan syariah. Penelitian ini dilakukan di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan. Metodologi yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh yaitu model pengembangan mutu sumber daya manusia perbankan syariah adalah Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan hanya mendapatkan program pelatihan dan pengembangan kepada karyawan pada masa orientasi kerja dan beberapa pelatihannya secara berkala yang diberikan oleh kantor pusat Bank Sumut. Selain itu, Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan juga memberikan *reward* yang bertujuan untuk memberikan motivasi sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dalam membentuk kompetensi yang baik, Bank Sumut Kantor Pusat membentuk sistem rekrutmen yang berbasis pada wawancara dan test tanpa membedakan antara latar belakang pendidikan pelamar kerja. Hal ini terjadi karena perekrutan untuk karyawan Unit Usaha Syariah masih berada di bawah naungan bank konvensional induknya sehingga Bank Sumut Syariah Cabang Medan belum bisa melakukan perekrutan sendiri. Segala kebijakan bentuk rekrutmen hanya bisa dilakukan oleh bank konvensional induknya.

Kata Kunci : *Unit Usaha Syariah, Rekrutmen, Kompetensi*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan atas khadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah – Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, sholawat berangkaikan salam dihadiahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa petunjuk, ilmu dan pengetahuan kepada umatnya di dunia saat ini serta tak lupa pula ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Orang tua dengan penuh kasih sayang telah mengiringi setiap langkah dalam penyelesaian skripsi ini. Ridha orangtua ridha nya Allah Swt.

Didalam penulisan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS MODEL PENGEMBANGAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT.BANK SUMUT SYARIAH)”**.Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak luput dari berbagai masalah dan menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan yang diperoleh bukanlah semata – mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, dan pengarahan yang tiada ternilai harganya, karena penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr.Syahrin Harahap, MA.
2. Kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag, selaku Dekan dan segenap jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Kepada Ibu Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

4. Kepada Ibu Annio Indah Lestari S.E M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan kepada penulis mulai dari penentuan judul skripsi sampai dengan terbentuknya skripsi ini.
5. Kepada Ibu Annio Indah Lestari S.E M.Si selaku pembimbing I saya yang telah memberikan banyak arahan, masukan serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada Ibu Nuri Aslami, M.Si selaku pembimbing II saya yang telah memberikan banyak arahan, masukan serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN – SU penulis mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu yang telah saya dapat selama saya belajar di bangku kuliah.
8. Kepada Bapak Pimpinan PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan Rahmat Hidayat, yang telah memberikan kesempatan saya untuk meneliti di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.
9. Ucapan teristimewa penuh kasih sayang dan penuh bakti kepada Umi saya Hasnah dan Babah Saya Hasmui yang sangat berjasa dan berharga dalam hidup saya, yang telah mengasuh, mendidik, mendoakan serta banyak berkorban baik berupa moral dan materi demi menyekolahkan saya setinggi – tingginya, yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan studi saya. Semoga senantiasa diberikan nikmat kesehatan dan senantiasa dimewahkan rezekinya oleh Allah SWT.
10. Ucapan terima kasih penuh cinta dan kasih sayang kepada kakak saya Khairun Niswah, Nida Fitri, Mawaddah Rahmi dan Putri Rizki, adik-adik saya Fathurrohlim, Fathan dan Fathiril Haq yang telah memberikan dukungan/ motivasi dan semangat yang luar biasa.
11. Teman terbaik Ar-Razy Geubri Rezky yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi saya.

12. Kepada teman – teman seperjuangan saya kelas Perbankan Syariah E Stambuk 17 yang senantiasa memberikan motivasi selama pengerjaan skripsi penulis.
13. Kepada sahabat tersayang saya Abat Squad (Annisa Sarafina, Anggun Ayupupu, Chalida Fauzana, Tri Aristy Nasution) yang selalu bersama saya baik suka maupun duka dan selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini kepada saya.
14. Kepada Teman KKN Siempat Rube 1 Pak pak Bharat, terutama sahabat terkasih saya Nurmah Zairani Sagala dan Wenda Isnani Mandasari yang telah mensupport kegiatan dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Kepada teman rumah kedua saya Mey, Dinda, Ziah dan Aci yang telah menghibur setiap kegiatan dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu serta yang tidak dapat penulis sebutkan lainnya. Penulis menyadari bahwa karya ini masih terdapat ketidaksempurnaan, karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, Januari 2022

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Annisa
0503172085

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	5
E. Batasan Istilah.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Islam	13
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
1. Pengertian Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia	14

2.	Pentingnya Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16
3.	Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
C.	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	19
1.	Pengertian Kompetensi.....	19
2.	Kompetensi Sumber Daya Manusia Perspektif Islam.....	20
3.	Faktor – faktor Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	22
D.	Penelitian Terdahulu.....	23
E.	Kerangka Konseptual.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
A.	Pendekatan Penelitian.....	31
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
1.	Tempat Penelitian.....	32
2.	Waktu Penelitian.....	32
C.	Subjek dan Objek Penelitian.....	33
D.	Jenis dan Sumber Data.....	34
1.	Primer.....	34
2.	Sekunder.....	34
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.	Wawancara (<i>Interview</i>).....	34
2.	Pengamatan (<i>Observasi</i>).....	35
3.	Dokumentasi.....	35
F.	Teknik Analisis Data.....	36
G.	Uji Keabsahan Data.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Gambaran Umum PT Bank Sumut Syariah.	39
2. Visi, Misi dan Logo Bank Sumut Syariah.....	42
3. Pembagian Kerja PT Bank Sumut Syariah.....	42
4. Proses Bisnis PT Bank Sumut Syariah.....	45
5. Produk – Produk PT Bank Sumut Syariah.....	45
B. Temuan Penelitian.....	50
C. Pembahasan Penelitian.....	53
1. Analisis Model Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan Bank Sumut Syariah	53
2. Analisis Kualitas Kompetensi Karyawan Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Medan	57
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data latar belakang pendidikan karyawan Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Syariah Medan :	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Data Jumlah Pelatihan dan Peserta Bank Sumut.	56
Tabel 4.2 Data latar belakang pendidikan karyawan Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Syariah Medan :	59



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Sumut Syariah Medan.....	41
Gambar 4.2 Logo PT Bank Sumut Syariah Medan.....	42



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	66
Lampiran 2 Surat Izin Riset	73
Lampiran 3 Dokumentasi.....	74



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN