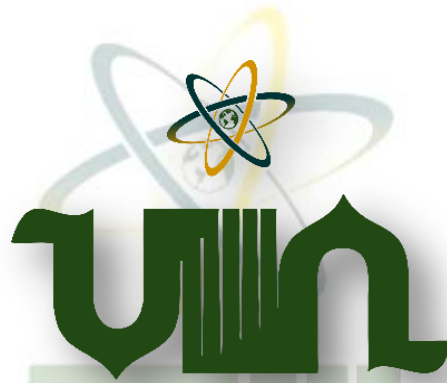


**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN DI ERA JKN
DI PUSKESMAS MARIHAT BANDAR KABUPATEN
SIMALUNGUN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH

**RENI MARDHANI
NIM: 0801181165**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN DI ERA JKN DI
PUSKESMAS MARIHAT BANDAR KABUPATEN SIMALUNGUN**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

OLEH

RENI MARDHANI

NIM: 0801181165

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN DALAM ERA JKN DI PUSKESMAS MARIHAT BANDAR KABUPATEN SIMALUNGUN

RENI MARDHANI

NIM: 0801181165

ABSTRAK

Laporan pengelola Jaminan Kesehatan (JKN) Tahun 2017 jumlah rujukan secara keseluruhan di Indonesia dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Primer Ke Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut mencapai 18.891.675 rujukan dengan rasio sebesar (12,56%). Kota medan pada tahun 2017 yaitu sebesar 294.084 dengan rasio sebesar 43% dan Puskesmas Marihat Bandar pada bulan Januari-November 2019 rasio rujukan sebesar 8.363 (36,87%) dari jumlah kunjungan pasien sebesar 22.682, dengan rujukan Kasus Non Spesialis (KNS) pada bulan November 2019 sebanyak 903 (39,51%) dari jumlah keseluruhan 2.285. Menurut peraturan BPJS Kesehatan tahun 2014 bahwa jumlah rujukan pasien di FKTP tidak boleh melebihi 15% dari total kunjungan pasien BPJS dan rasio rujukan rawat jalan kasus non spesialisik dibawah 5%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem rujukan di Puskesmas Marihat Bandar. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif murni bersifat deskriptif. Hasil penelitian bahwa pelaksanaan sistem rujukan di Puskesmas Marihat Bandar sudah sesuai jika dilihat dari ketersediaan tenaga kesehatan (Lampiran Permenkes 75 tahun 2014) dan Pengetahuan tenaga kesehatan dalam sistem kapitasi berbasis pemenuhan komitmen pelayanan (BPJS 02 Tahun 2017) akan tetapi belum sesuai jika dilihat dari pemberian surat rujukan (Permenkes 001 Tahun 2012), ketersediaan alat kesehatan (Lampiran Permenkes 75 Tahun 2014) dan ketersediaan jenis obat (Kemenkes 159/Menkes/Sk/V/2014) di Puskesmas. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan kepada Dinas Kesehatan agar mengevaluasi instrument kesehatan di Puskesmas Marihat Bandar agar keterbatasan dapat diatasi dan fungsi sebagai gatekeeper tercapai. Kepada Kepala Puskesmas agar mengevaluasi perencanaan kebutuhan obat dengan baik dan melengkapi alat kesehatan untuk mempermudah tenaga kesehatan dalam melayanin pasien.

Kata Kunci : *Sistem Rujukan, Puskesmas, JKN*

IMPLEMENTATION OF A REFERRAL SYSTEM IN THE JKN ERA AT MARIHAT BANDAR HEALTH CENTER, SIMALUNGUN REGENCY

RENI MARDHANI

NIM: 0801181165

ABSTRACT

The 2017 Health Insurance (JKN) management report for the total number of referrals in Indonesia from Primary Level Health Facilities to Advanced Referral Health Facilities reached 18,891,675 referrals with a ratio of (12.56%). The city of Medan in 2017 was 294,084 with a ratio of 43% and the Marihat Bandar Health Center in January-November 2019 a referral ratio of 8,363 (36.87%) of the total patient visits of 22,682, with referrals for Non-Specialist Cases (KNS) in November 2019 as many as 903 (39.51%) of the total 2,285. According to the 2014 BPJS Health regulations that the number of patient referrals to FKTPs may not exceed 15% of the total BPJS patient visits and the ratio of outpatient referrals for non-specialist cases is below 5%. This study aims to determine the implementation of the referral system at the Marihat Bandar Health Center. This research is a purely qualitative descriptive research. The results of the study show that the implementation of the referral system at the Marihat Bandar Health Center is appropriate when viewed from the availability of health workers (Appendix to Permenkes 75 of 2014) and the knowledge of health workers in the capitation system based on fulfilling service commitments (BPJS 02 of 2017) but not yet appropriate when viewed from the provision referral letter (Permenkes 001 of 2012), availability of medical devices (Appendix to Permenkes 75 of 2014) and availability of types of drugs (Ministry of Health 159/Menkes/Sk/V/2014) at the Puskesmas. Based on the research results, it is hoped that the Health Service will evaluate health instruments at the Marihat Bandar Health Center so that limitations can be overcome and the function as a gatekeeper is achieved. To the Head of the Puskesmas to evaluate the planning of drug needs properly and equip medical devices to make it easier for health workers to serve patients.

Keywords: *Referral System, Puskesmas, JKN*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Reni Mardhani
NIM : 0801181165
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan
Tempat / Tgl.Lahir : Perdagangan / 25 juni 2001
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan di Era JKN di
Puskesmas Marihat Bandar Kabupaten Simalungun

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 25 Januari 2023

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Reni Mardhani

0801181165

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Reni Mardhani
NIM : 0801181165
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Di Era JKN Di Puskesmas
Marihah Bandar Kabupaten Simalungun

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan.

Medan, 25 Januari 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing I
Dosen Pembimbing Umum



Eitriani Pramita Gurning, SKM, M. Kes
NIP.1100000110

Dosen Pembimbing II
Dosen Pembimbing Integrasi



Hery Sahputra, M.TH
NIP.198706132019081001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN DI ERA JKN DI
PUSKESMAS MARIHAT BANDAR KABUPATEN SIMALUNGUN**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh :

Reni Mardhani

0801181165

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 25 Januari 2023

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Dr. Tri Niswati Utami, M. Kes

NIP.1100000111

Penguji I



Fitriani Pramita Gurning, SKM, M. Kes

NIP.1100000110

Penguji II



Dewi Agustina, S. Kep, N. s, M. Kes

NIP.197008172010012006

Penguji Integrasi



Hery Sumputra, M,TH
NIP.198706132019081001

Medan, 25 Januari 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

SUMATERA UTARA MEDAN

Plt. Dekan



Dr. Mhd Furgan, S.Si., M.Comp.Sc

NIP. 198008062006041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. IDENTITAS PRIBADI

Nama : Reni Mardhani
Tempat, Tgl. Lahir : Perdagangan, 25 Juni 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Pasar 1 A, Perdagangan, Kabupaten
Simalungun
Contact Person : 082168112326
Alamat e-mail : renimardhani25@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2013 : SD NEGERI 091618 Perdagangan
2013-2016 : SMP Negeri 1 Bandar
2016-2018 : SMA Negeri 1 bandar
2018-2022 : Peminatan Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan,
Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas
Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri
Sumatera Utara

3. PENGALAMAN MAGANG

2022 : RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi dengan judul "**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN DI ERA JKN DI PUSKESMAS MARIHAT BANDAR KABUPATEN SIMALUNGUN**". Shalawat serta salam marilah kita curahkan kepada junjungan besar baginda Nabi Muhammad SAW sebagai uswatun hasanah dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Semoga kita mendapatkan syafa'at beliau di yaumul akhir nanti, Aamiin ya rabbalalamin.

Adapun maksud dari penulisan proposal skripsi ini yaitu menjadi salah satu syarat untuk disetujui sebagai salah satu langkah dalam memperoleh gelar Strata Satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menghanturkan terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dan Sekaligus Dosen Integrasi

Keislaman saya dalam penyelesaian skripsi.

3. Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp. SC selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Dr. Watni Marpaung, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Dr. Salamuddin, M.A selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes. selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Dan sekaligus Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan berbagai masukan yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.kes selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Dewi Agustina, S.kep, N.s, M.kes. selaku penguji yang berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan berbagai masukan yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Hery Sahputra, M.TH selaku dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.kes. yang berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan berbagai masukan yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
12. Ibu Eliska, SKM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik.
13. Kepada Kepala Puskesmas dan seluruh Pegawai UPTD Puskesmas Marihat Bandar yang telah bersedia dan meluangkan waktunya dalam memberikan arahan kepada penulis mulai dari survei awal hingga penelitian.
14. Kepada seluruh Dosen dan Staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islama Negeri Sumatera Utara.
15. Kepada Kedua Orang Tercinta, Ayahanda Marlan dan Ibunda Ngatini yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan serta medo'akan penulis dalam meraih cita-cita.
16. Kepada Saudara Tercinta Ryan Saparanda, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
17. Kepada Sahabat Tersayang, Suci Indah Sari, Khairun Nisa dan Nandyta Dwi, terima kasih telah menjadi sahabat yang luar biasa dari awal perkuliahan sampai saat ini dan senantiasa memberikan motivasi, dan arahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
18. Teman-teman stambuk 2018 terkhusus IKM-4 dan AKK-D terimakasih atas kebersamaan yang selama ini diberikan.
19. Di akhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulismengharapkan masukan, kritik maupun saran guna untuk menyempurnakan karya selanjutnya. Demikianlah, penulis ucapkan Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Medan, Januari 2023



Reni Mardhani

NIM : 0801181165



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Asuransi Kesehatan	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.1.3 Prinsip-Prinsip Jaminan Kesehatan Nasioanal	8
2.1.4 Kepesertaan	10
2.1.5 Pembiayaan	11
2.1.6 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	12
2.1.7 Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Sosial	12
2.2 Sistem Rujukan Berjenjang	13
2.2.1 Sisitem Rujukan Pelayanan Kesehatan	13

2.2.2	Ketentuan Umum	13
2.2.3	Jenis Rujukan	16
2.2.4	Tata Cara Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang	17
2.2.5	Indikasi Rujukan	18
2.3	Puskesmas	18
2.3.1	Defenisi Puskesmas	18
2.3.2	Fungsi Puskesmas	19
2.3.3	Upaya Kesehatan	21
2.3.4	Ketersediaan Obat	21
2.3.5	Sumber Daya Manusia	22
2.3.6	Sarana dan Fasilitas Kesehatan	23
2.3.7	Standar Kompetensi Tenaga Kesehatan	24
2.3.8	Konsep Gatekeeper	24
2.4	Kajian Integrasi Keislaman	25
2.5	Kerangka Pikir	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	36
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.2.1	Lokasi Penelitian	36
3.2.2	Waktu Penelitian	36
3.3	Informan Penelitian	36
3.4	Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1	Instrumen Penelitian	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.3	Prosedur Pengumpulan Data	38
3.5	Keabsahan Data	39
3.6	Analisis Data	39
BAB IV		42
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	42
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Puskesmas.....	42
4.1.2	Wilayah Kerja Puskesmas Marihat Bandar	42
4.1.3	Tenaga Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Marihat Bandar Tahun 2021	43
4.2	Karakteristik Informan	44
4.3	Hasil Penelitian	44
4.3.1	Syarat Pemberian Rujukan di Puskesmas Marihat Bandar	44
4.3.2	Tenaga Kesehatan di Puskesmas Marihat Bandar	46
4.3.3	Sarana dan Prasarana di Puskesmas Marihat Bandar	47
4.3.4	Ketersediaan Obat-Obatan Di Puskesmas Marihat	

Bandar	54
4.3.5 Pengetahuan Tenaga Kesehatan Mengenai Pembayaran KBK di Puskesmas Marihat Bandar	61
4.4 Triangulasi Informan Dalam Pelaksanaan Sistem Rujukan Ke Pasien.....	62
4.4.1 Karakteristik Informan	62
4.4.2 Pelaksanaan Sistem Rujukan Dalam Era JKN di Puskesmas Marihat Bandar	65
4.5 Pembahasan	66
4.5.1 Syarat Pemberian Surat Rujukan di Puskesmas Marihat Bandar	66
4.5.2 Tenaga Kesehatan di Puskesmas Marihat Bandar	69
4.5.3 Ketersediaan Sarana Dan Prasarana di Puskesmas Marihat Bandar	70
4.5.4 Ketersediaan Obat-Obatan Di Puskesmas Marihat Bandar	72
4.5.5 Pengetahuan Tenaga Kesehatan Mengenai Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBK) pada FKTP di Puskesmas Marihat Bandar	74
4.6 Kajian Integrasi Keislaman	76
BAB V	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Ketenagaan Puskesmas	22
Tabel 4.1 Wilayah Kerja Puskesmas Marihat Bandar	42
Tabel 4.2 Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Marihat Bandar	43
Tabel 4.3 Karakteristik Informan Penelitian	44
Tabel 4.4 Hasil wawancara dengan informan tentang pemberian rujukan ...	44
Tabel 4.5 Hasil wawancara dengan informan tentang tenaga Kesehatan	46
Tabel 4.6 Kebutuhan Jumlah Standar Ketenagaan Puskesmas Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Wilayah Perkotaan Rawat Inap	47
Tabel 4.7 Hasil wawancara dengan informan tentang sarana dan prasarana	47
Tabel 4.8 Kebutuhan jumlah standar peralatan pada poli umum dan tindakan di Puskesmas berdasarkan Permenkes Nomor 75 tahun 2014.....	48
Tabel 4.9 Hasil wawancara dengan informan tentang ketersediaan obat	54
Tabel 4.10 Daftar obat Menurut Formularium Nasional	55
Tabel 4.11 Hasil wawancara mendalam dengan informan tentang KBK	61
Tabel 4.12 Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.13 Jenis Penyakit.....	64

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pirir.....	35
-------------------------------	----



DAFTAR ISTILAH

Singkatan	Singkatan dari
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SKDI	: Standar Kompetensi Dokter Indonesia
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
KNS	: Kasus <i>Non Spesialis</i>
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
KBK	: Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan
ATCC	: <i>Time-Ace-Comorbidity-Complication</i>
IK	: Informan Kunci
IP	: Informan Pendukung
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
ASN	: Aparatur Sipil Negara
APS	: Atas Permintaan Sendiri
UPT	: Unit Pelayanan Terpadu
RJTP	: Rawat Jalan Tingkat Pertama

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Infomed Concent	89
Lampiran II Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran II Matriks Wawancara Penelitian	97
Lampiran III Dokumen.....	108



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN