

**HUBUNGAN INDIKATOR MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KABANJAHE
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI



OLEH

TASYA OCTAVIANI

0801181129

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**HUBUNGAN INDIKATOR MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KABANJAHE
KABUPATEN KARO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)



OLEH

TASYA OCTAVIANI

NIM: 0801181129



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**HUBUNGAN INDIKATOR MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS
KABANJAHE KABUPATEN KARO**

TASYA OCTAVIANI

0801181129

ABSTRAK

Kinerja dalam sebuah organisasi sangat berkaitan dengan motivasi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan memberikan motivasi yang optimal sehingga dapat memberikan kontribusi maksimal berupa kinerja sesuai sasaran organisasi. Hasil survei awal di Puskesmas Kabanjahe didapatkan data bahwa ada banyak program kerja atau upaya kesehatan di puskesmas Kabanjahe yang tidak mencapai target. Hal ini dikeluhkan oleh beberapa tenaga kesehatan karena faktor sistem absensi yang masih mereka lakukan secara manual, belum menggunakan system absensi yang lebih modern seperti absensi menggunakan *Fingerprint*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan indikator motivasi kerja dengan kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kabanjahe Kabupaten Karo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian *cross sectional* yang bertujuan untuk mengetahui Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kabanjahe Kabupaten Karo. Sampel dalam penelitian ini adalah dengan metode *total sampling* dimana semua populasi dijadikan sampel penelitian yang berjumlah 64 orang. Penelitian ini menemukan bahwa kinerja pegawai masih kurang. Selain itu, seluruh indikator motivasi tampak telah baik, namun yang menjadi perhatian adalah pada aspek kebutuhan fisiologis yang dirasa masih kurang. Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah mayoritas pegawai di Puskesmas Kabanjahe memiliki kinerja kurang sebanyak 34 (53,1%). Diharapkan kepada pihak puskesmas yaitu sekiranya memperhatikan aspek pada kebutuhan fisiologis yang belum terpenuhi oleh pegawai, misalkan memastikan besarnya gaji yang anda terima sesuai dengan pekerjaan yang dilaksanakan oleh pegawai serta sekiranya memperhatikan aspek pada kebutuhan sosial yang belum terpenuhi oleh pegawai, misalkan memastikan keadaan lingkungan bekerja selalu menyenangkan.

Kata Kunci : Kinerja, Motivasi, Kinerja, Fisiologis

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK MOTIVATION INDICATORS
AND THE PERFORMANCE OF HEALTH PERSONNEL IN PUSKESMAS
KABANJAHE REGENCY, KARO DISTRICT**

TASYA OCTAVIANI

0801181129

ABSTRACT

Performance in an organization is closely related to motivation. One of the efforts made is to provide optimal motivation so that it can provide maximum contribution in the form of performance according to organizational goals. The results of the initial survey at the Kabanjahe Health Center found data that there were many work programs or health efforts at the Kabanjahe Health Center that did not reach the target. This was complained by several health workers because of the attendance system factor which they still do manually, not yet using a more modern attendance system such as fingerprint attendance. The purpose of this study was to determine the relationship between indicators of work motivation and the performance of health workers at the Kabanjahe Health Center, Karo District. This research is a quantitative research. The research design used was a cross-sectional research design which aimed to determine the relationship between work motivation and the performance of health workers at the Kabanjahe Health Center, Karo Regency. The sample in this study was the total sampling method where all populations were used as research samples totaling 64 people. This study found that employee performance was still lacking. In addition, all indicators of motivation seem to have been good, but what is of concern is the aspect of physiological needs which is felt to be lacking. The conclusion drawn from this study is that the majority of employees at the Kabanjahe Health Center have underperforming as many as 34 (53.1%). It is hoped that the puskesmas will pay attention to aspects of physiological needs that have not been met by employees, for example ensuring that the amount of salary you receive is in accordance with the work carried out by employees and if paying attention to aspects of social needs that have not been met by employees, for example ensuring that the working environment is always pleasant.

Keywords: *Performance, Motivation, Performance, Physiological*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Tasya Octaviani
NIM : 0801181129
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)
Tempat/Tgl Lahir : Kabanjahe, 09 Oktober 2000
Judul Skripsi : Hubungan Indikator Motivasi Kerja dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kabanjahe Kabupaten Karo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

Medan, 13 Februari 2023



Tasya Octaviani

NIM. 0801181129

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Tasya Octaviani
NIM : 0801181129
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan


HUBUNGAN INDIKATOR MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KABANJAHE KABUPATEN KARO

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah di setujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 13 Februari 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing Umum



Rapotan Hasibuan, SKM.M.K

NIP: 1100000125

Dosen Pembimbing Integrasi



Hery Sahputra, M.TH

NIP:198606262015031007

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**HUBUNGAN INDIKATOR MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS
KABANJAHE KABUPATEN KARO**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

TASYA OCTAVIANI
NIM: 0801181129

Telah Di Uji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 13 Februari 2023
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI
Ketua Penguji

Nurhavati, S.SiT, M.Si
NIP. 197205161993032004

Penguji I

Penguji II

Penguji Integrasi



Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes
NIP.199006062019031016

Yulia Khalima Ashar, S.K.M., M.K.M
NIP.199307312019032018

Herv Sahputra, M.TH
NIP.198706132019081001

SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 13 Februari 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan, AGAMA

Dr. Mhd. Furgan, S.Si., M.Comp., Se
NIP. 198008062006041003

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Tasya Octaviani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tgl/lahir : Kabanjahe, 09 Oktober 2000
Kewarganegaraan : Indonesia
Suku Bangsa : Jawa
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat Lengkap : JL.Jamin Ginting, Gg. Lau Bahing

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Rudi Apriandi
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
Nama Ibu : Syahriani Harahap
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

PENDIDIKAN FORMAL

2006-2012 : SDN 040450
2012-2015 : Madrasah Tsanawiyah Kabanjahe
2015-2018 : Madrasah Aliyah Kabanjahe
2018-2022 : FKM UINSU Medan

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala berkah yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik.

Proposal skripsi ini berjudul **“Hubungan Indikator Motivasi Kerja Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kabanjahe Kabupaten Karo”** yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk penelitian lebih lanjut agar bisa menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Selama Penulisan Proposal ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Muhammad Furqon, S.Si., M. Comp.Sc, Plt sekaligus Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A, selaku Wakil Dekan II Bidang keuangan dan Administrasi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sekaligus Dosen Pembimbing Kajian Integrasi yang telah memberikan arahan serta bimbingannya kepada penulis.

4. Bapak Salamuddin, M.A., selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Susilawati, S.K.M, M.Kes., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta jajarannya.
6. Ibu Fauziah Nasution, M.Psi., selaku dosen pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan Akademik mulai dari awal semester sampai saat ini.
7. Ibu dr. Nopi Susanti, M.Kes., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta jajarannya.
8. Bapak Rapotan Hasibuan, S.K.M, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam nasihat, bimbingan serta arahan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Hery Sahputra, M.TH., selaku Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang telah meluangkan waktunya dalam nasihat, bimbingan serta arahan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Yulia Khairina Ashar, S.K.M, M.K.M., selaku Dosen Penguji Umum II Sidang Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan berbagai masukan yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Nurhayati, S.Si.T, M.Si selaku Dosen Ketua Penguji Umum Sidang Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan berbagai masukan yang berarti dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membimbing dan membekali penulis ilmu selama masa perkuliahan hingga saat ini.

13. Teristimewa kepada Orangtua Penulis, Ibunda Syahriani Harahap dan Ayahanda Rudi Apriandi yang selalu memotivasi Penulis, membantu, mendukung dan mendoakan Penulis secara ikhlas, Terimakasih atas Pengorbanan waktu, Tenaga, materi dan pikiran yang luar biasa yang telah Ibunda dan Ayahanda Penulis berikan. Terimakasih banyak telah menjadi motivasi paling terbaik untuk segala hal kepada Penulis hingga Proposal ini selesai.

14. Terima Kasih kepada teman saya Lubna Zubaidi, Fadillah P. Simanjuntak yang sudah menyemangati saya akan segera menyelesaikan skripsi.

15. Terima Kasih kepada Syahrul Ramadhan yang sudah mendukung dan menyemangati saya dalam proses menyelesaikan skripsi saya.

Dalam penulisan ini, mungkin masih banyak ditemukan kesalahan yang tidak penulis sadari. Sehingga kritik dan saran saya harapkan kepada dosen atau pembaca penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dalam dunia pendidikan serta kesehatan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 13 Februari 2023

Tasya Octaviani
NIM: 0801181129

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	9
2.1 Tinjauan Umum Kinerja	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.3 Indikator Kinerja	11
2.1.4. Model Teori Kinerja	13
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	13
2.1.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	14
2.1.7 Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
2.1.8 Tinjauan Umum Hubungan Fisiologis.....	16
2.1.9 Tinjauan Umum Keamanan Kerja.....	17
2.2.0 Tinjauan Umum Hubungan Penghargaan	18
2.2.1 Tinjauan Umum Hubungan Kebutuhan Sosial.....	18
2.2.2 Tinjauan Umum Hubungan Aktualisasi Diri.....	19
2.2 Tinjauan Umum Tentang Motivasi Kerja	20
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	20
2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	21
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	21
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	22
2.2.5 Dampak Motivasi	23
2.2.6 Model Teori Motivasi.....	24
2.3 Tinjauan Umum Tenaga Kesehatan	26
2.4 Tinjauan Umum Tentang Puskesmas.....	27
2.4.1 Pengertian Puskesmas	27
2.5 Kajian Integrasi Keislaman	29
2.5.1 Konsep Kinerja dalam Islam.....	33

2.6 Kerangka Teori	39
2.7 Kerangka Konsep Penelitian	40
2.8 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	42
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.4 Variabel Penelitian	43
3.5 Defenisi Operasional	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7.1 Jenis Data	46
3.7.2 Instrumen Penelitian	46
3.7.3 Prosedur Pengambilan Data	46
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.9 Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	52
4.1.2 Data Tenaga Kesehatan.....	53
4.1.3 Analisis Univariat.....	54
4.1.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	54
4.1.5 Analisis Bivariat	55
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Hubungan Indikator Motivasi Kerja	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Defenisi Operasional.....	44
3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Faktor Fisiologis.....	47
3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Faktor Keamanan Kerja.....	47
3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Faktor Penghargaan.....	48
3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Faktor Kebutuhan Sosial.....	48
3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Aktualisasi Diri.....	49
3.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Faktor Kinerja.....	49
3.8 Hasil Uji Realiabilitas.....	50
4.1 Tabel Data Tenaga Kesehatan Puskesmas Kabanjahe.....	52
4.2 Karakteristik Responden.....	53
4.3 Hasil Analisis Univariat.....	54
4.4 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Indikator Fisiologi dengan Kinerja.....	55
4.5 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Indikator Keamanan Kerja.....	56
4.6 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Indikator Penghargaan.....	56
4.7 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Indikator Kebutuhan Sosial.....	57
4.8 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Indikator Aktualisasi Diri.....	58

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Model Teori Maslow.....	25
2.2 Kerangka Teori.....	39
2.3 Kerangka Konsep.....	40



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Validitas.....	80
Lampiran Uji Realibilitas.....	80
Lampiran Master Data.....	97
Lampiran Uji Univariat.....	115
Lampiran Dokumentasi.....	120



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN