

SKRIPSI

**BIROKRASI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI
KASUS PEMBERIAN VAKSIN COVID-19 DI KECAMATAN BOSAR
MALIGAS)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada Fakultas
Ushuluddin Dan Studi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**

Oleh:

SISKA HENDRAWAN.S

0404183066

Program Studi

PEMIKIRAN POLITIK ISLAM



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

**“BIROKRASI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PEMBERIAN
VAKSIN COVID-19 DI KECAMATAN BOSAR MALIGAS)”**

Oleh :

SISKA HENDRAWAN .S

NIM : 0404183066

Telah di uji dalam Sidan Munaqasyah pada tanggal 17 Januari 2023. Skripsi ini telah diperbaiki sesuai masukan dari penguji dan telah memenuhi syarat memperoleh gelar Strata 1 Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Program Studi Pemikiran Politik Islam UIN Sumatera Utara.

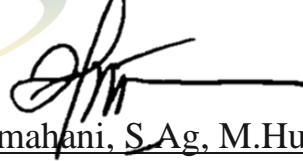
Medan, 17 Januari 2023
Panitia Sidang Munaqasyah
UIN-SU Medan

Ketua



Dra. Husna Sari Siregar, M.Si
NIP. 19680401198912200

Sekretaris



Siti Ismahani, S.Ag, M.Hum
NIP. 196905031999032003

Penguji

Penguji I



Dr. Syukri, M.A
NIP. 197003021998031005

Penguji II



Dr. Aprilinda M. Harahap, M.Ag
NIP. 197404122014112001

Penguji III



Drs. Abu Syahrin, M.Ag
NIP. 19670272000030102

Penguji IV



Winda Sari, M.Th.I
NIP. 198912152019032021

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui :
Dekan Fak. Ushuluddin dan
Studi Islam UIN Sumatera
Utara



Prof. Dr. Amroeni Drajat, M.Ag
NIP. 196502121994031001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**BIROKRASI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK
(STUDI KASUS PEMBERIAN VAKSIN COVID-19
DI KECAMATAN BOSAR MALIGAS)**

Oleh:

SISKA HENDARAWAN.S

NIM. 0404183066

Dapat disetujui dan disahkan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S.1)
pada Program Studi Pemikiran Politik Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan.

Medan, September 2022

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Dr. Syukri, M.A
NIP. 197003021998031005



Dr. Aprilinda M. Harahap, M.Ag
NIP. 197404122014112001

SURAT PERNYATAAN

Kami pembimbing I dan Pembimbing II yang ditugaskan untuk membimbing skripsi Mahasiswa :

Nama : Siska Hendrawan
NIM : 0404183066
Jurusan : Pemikiran Politik Islam
Judul Skripsi : **BIROKRASI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PEMBERIAN VAKSIN COVID-19 DI KECAMATAN BOSAR MALIGAS)**

Berpendapat bahwa Skripsi telah memenuhi syarat ilmiah berdasarkan ketentuan yang berlaku dan selanjutnya dapat di **Munaqasyahkan**.

Medan, 19 Januari 2023

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Dr. Syukri, M.A
NIP. 197003021998031005



Dr. Aprilinda M. Harahap, M.Ag
NIP. 197404122014112001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Hendrawan S
NIM : 0404183066
Jurusan : Pemikiran Politik Islam
Tempat/Tgl. Lahir : Stabat, 22 Maret 2000
Alamat : Panombean Huta 1 Kec. Bosar Maligas Kab. Simalungun
Kelurahan Nanggar Bayu Kecamatan Bosar Maligas

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang berjudul **“BIROKRASI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PEMBERIAN VAKSIN COVID-19 DI KECAMATAN BOSAR MALIGAS)”** benar-benar karya asli saya kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, maka kesalahan dan kekeliruan tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Medan, 19 Januari 2023
SUMATERA UTARA MEDAN
Yang Membuat Pernyataan



Siska Hendrawan. S
NIM. 0404183066

ABSTRAK



Nama : Siska Hendrawan. S
Nim : 0404183066
Program Studi : Pemikiran Politik Islam
Pembimbing I : Dr. Syukri, MA
Pembimbing II : Dr. Aprilinda M. Harahap, M. Ag.
Judul Skripsi : Birokrasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik
(studi kasus pemberian Vaksin Covid-19 di Kecamatan Bosar Maligas).

Birokrasi dibentuk oleh pemerintah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal pelayanan publik, oleh karena itu birokrasi berkedudukan sebagai organ yang mengorganisir administrasi Negara dalam menyelenggarakan pelayanan publik yang salah satu tugasnya adalah meningkatkan kesejahteraan.

Tujuan penelitian ini ialah guna mengetahui bagaimana Pelayanan kesehatan dan perkembangan vaksinasi serta cara kerja dalam birokrasi pemerintahan dan pelayanan publik (studi kasus pemberian vaksin covid-19 di Kecamatan Bosar Maligas).

Penelitian yang di gunakan dalam penulisan ini adalah Kualitatif. Penelitian yang di lakukan dengan cara observasi lapangan, wawancara dan pembagian angket, kuesioner, dokumentasi, serta data-data tertulis yang berkenaan dengan penelitian

Birokrasi pemerintahan dan pelayanan publik (studi kasus pemberian vaksin covid-19 di Kecamatan Bosar Maligas) tidak sesuai Prosedur mekanisme kerja, dalam pelaksanaan secara empiris masih terdapat berbagai permasalahan dan hambatan. kinerja pemerintah Kecamatan dalam memberikan pelayanan Vaksin kepada masyarakat dirasakan tidak maksimal dan harus lebih baik untuk kedepan nya sehingga bisa dikatakan efektif.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Kata Kunci : Birokrasi Pemerintah, Pelayanan Publik, Vaksin, Covid-19.

SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji bagi Allah Swt. karena dengan berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Diantara kesempurnaan-Nya adalah menghadiahkan akal dan pikiran bagi manusia.

Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Saw. yang telah membawa manusia dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang. Atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Birokrasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik (studi kasus pemberian Vaksin Covid-19 di Kecamatan Bosar Maligas”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di UIN-SU.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ada orang-orang hebat yang ada di sekeliling penulis. Oleh karena itu dengan kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ayahanda M.Hendrawan Sinaga dan Ibunda Rosita Damanik yang sangat penulis cintai, dengan kasih sayang dan didikan yang diberikan tanpa mengenal lelah dalam mendukung penulis sampai dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata Satu (S1).
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. Amronie Drajat, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam. Serta Bapak/ibu Wakil Dekan I, II, dan III.
4. Bapak Drs. Abu Sahrin, M. Ag selaku ketua jurusan Pemikiran Politik Islam dan Ibu Dr. Aprilinda M. Harahap, M. Ag selaku sekretaris jurusan Pemikiran Politik Islam yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Akademik dan Pembimbing Skripsi I Bapak Dr. Syukri, MA dan Pembimbing Skripsi II Ibu Dr. Aprilinda M. Harahap, M. Ag. Karena kesabaran kedua beliau dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam yang sudah memberikan ilmu dan memberikan motivasi kepada penulis selama masih kuliah.
7. Saudara kandung Febri Elianty Sanhy dan Kenzie Asyraf Hafuza yang selalu menyayangi penulis.

8. Teman-teman dari PPI B stambuk 2018 yang telah berjuang bersama-sama dengan penulis tanpa rasa pamrih, tetap semangat semuanya.

9. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan motivasi dan arahan juga memerikan informasi terkait skripsi saya yaitu Putri Deviana, S.sos., Yona Ningsih, S.sos, Sasmita Andriani S.sos, Muhammad Fachrurrozy, S.sos, dan Anna Sari Siregar, S.sos. Terima Kasih atas canda tawanya.

10. Terkhusus Suport System yang selalu menemani saya dari awal pembuatan skripsi hingga selesai, orang yang paling berpengaruh dalam skripsi ini, seorang laki-laki hebat yang telah berjuang bersama saya yaitu Muhammad Fajar Alwi, terima kasih atas semua kebaikanmu.

11. Terkhusus juga kepada Bapak/ibu Puskesmas Kecamatan Bosar Maligas yang bersedia memberikan informasi terkait penelitian yang peneliti lakukan.

12. Kepada diri saya sendiri Siska Hendrawan S, terima kasih sudah berjuang sejauh ini, nangis, sakit, hancur nya kita saat ini semoga membuahkan hasil yang sangat manis, sekali lagi terima kasih untuk kerja kerasmu selama ini.

Akhir kata penulis banyak ucapkan terimakasih semoga Allah Swt senantiasa membalas kebaikan kita dengan ganjaran pahala dan melimpahkan rahmatnya kepada kita dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Amiiin.

Medan, 21 Februari 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI Penulis
SUMATERA UTARA MEDAN

SiskaHendrawan.S
0404183066

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Batasan Istilah.....	6
F. Kajian Terdahulu.....	6
G. Metodologi Penelitian.....	7
H. Analisis Data.....	10
I. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. KAJIAN TEORI.....	12
1. BIROKRASI PEMERINTAHAN.....	12
a. Pengertian Birokrasi Pemerintahan.....	12
b. Karakteristik Birokrasi.....	14
c. Fungsi Birokrasi Pemerintahan.....	18

d. Proses Birokrasi Pemerintahan	20
e. Pelaksanaan Birokrasi Pemerintahan	20
f. Peranan Birokrasi	21
2. PELAYANAN PUBLIK.....	22
a. Pengertian Pelayanan Publik.....	22
b. Standar Pelayanan Publik	25
c. Jenis Pelayanan Publik.....	25
3. VAKSINASI.....	29
a. Pengertian Vaksin	29
b. Pengertian Covid-19	31
c. Jenis-jenis Vaksin Covid-19	34
BAB III GAMBARAN KECAMATAN	37
A. SEJARAH KECAMATAN BOSAR MALIGAS.....	37
B. STRUKTUR PELAYANAN KESEHATAN DAERAH	40
a. Struktur Organisasi.....	40
C. VISI DAN MISI.....	40
a. Visi.....	40
b. Misi	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. BIROKRASI PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK.....	42
B. Strategi Pelayanan Publik Di Kecamatan Bosar Maligas Khususnya Birokrasi Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19.	46
C. Bagaimana Respon Masyarakat Mengenai Pelaksanaa Kewajiban Vaksinasi Covid-19 Di Kecamatan Bosar Maligas.....	52
D. Data Vaksinasi Di Kcamatan Bosar Maligas.....	61
BAB V KESIMPULANA.....	63
A. Kesimpulan	63

B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN