

## DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Agama RI, Al-Jamanatul Al-Qur'an dan Terjemahnya". Bandung: CV Penerbitan J-Art, 2004.
- Yunus Mahmud, "*Tafsir Qur'an Karim*", Djakarta : PT Hidakarya Agung, 1957.
- Rauf, Yusri Munaf. "*Lembaga Kemasyarakatan Di Indonesia*". Yogyakarta : Nusa Media, 2020.
- Mulayadi, dedy. "*Studi Kebijakan Publik dan Peayanan Publik*": konsep dan aplikasi proses kebijakan publik berbasis analisis bukti untuk pelayanan publik. Bandung, Alfabeta, 2018.
- Ammaruddin, "*Metode Penelitian Sosial*" : Yogyakarta: Prana Ilmu, 2016.
- Agustriani susanti manurung,dkk. *Implementasi Kebijakan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi. jurnal ilmu administrasi publik*, Vol. VI. 2018.
- Hanny purnamasari, dkk. *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Mustikajaya kota Bekasi. Jurnal Politikom Indonesiana* , vol, II. 2017.
- Rahman Al padil, *Implementasi Sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Lumbis Induk Kabupaten Nunukan. ejournal Ilmu Pemerintahan*, Vol, IV.2016.
- Utami, vinny putri, 2020. *Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (paten)di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.*
- Ridho, Dicky Noupal. 2017. *Evaluasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan diKantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai.*
- Aryanti, Retno Andriani. 2018. *Evaluasi Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Kecamatan Magelang Utara Dalam Mencapai Tujuannya.*
- Cahayana, Eva. 2020. *Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Terhadap Pelayanan Administrasi di Kantor Camat Jelutung Kota Jambi*".
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah No 68 Tahun 1999.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

PEMENDAGRI Nomor 04 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) .

<http://www.dutakita.com/prinsip-prinsip-pelayanan-publik>

<https://mediacenter.serdangbedagaikab.go.id/2021/12/14/seri-profil-kecamatan-di-serdang-bedagai-kecamatan-sipispis/>

<https://serdangbedagaikab.bps.go.id/publication/2018/09/26/40a74a7bac44307fc16e9fe7/kecamatan-sipispis-dalam-angka-2018.html>

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://digilib.unimed.ac.id/24288/6/6.%2520NIM.%25203103321026%2520CHAPTER%2520I.pdf&ved=2ahUKEwik5PSSv5H4AhVCTGwGHZ4QAJgQFnoECAsQAO&usg=AOvVaw3nM66mkAhevwmMmqHmRWjQ>

[https://www.wikiwand.com/id/Sipispis, Serdang Bedagai](https://www.wikiwand.com/id/Sipispis,_Serdang_Bedagai)

<https://kectbs.tanjungbalaikota.go.id/uraian-tugas-pokok-dan-fungsi-camat/>

<https://kec-airgegas.bangkaselatankab.go.id/profile/detail/197-tugas-dan-fungsi#:~:text=Camat%20mempunyai%20tugas%20pokok%20membantu,atau%20sebutan%20lain%20dan%20Kelurahan>

<https://www.coursehero.com/file/70930641/Tugas-Pokok-dan-Fungsi-Subbagian-Umum-dan-Kepegawaiandocx/>

<https://kectbs.tanjungbalaikota.go.id/uraian-tugas-pokok-dan-fungsi-kepala-seksi-ketentraman-dan-ketertiban/>

<https://sarimekar-buleleng.opendesa.id/artikel/2020/1/29/tugas-pokok-dan-fungsi-kepala-seksi-kesejahteraan>

<https://www.gramedia.com/literasi/teori-efektivitas/>

<http://eprints.radenfatah.ac.id/584/1/BAB%20I.pdf>

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertianefektivitas.html#:~:text=juga%3A%20Pengertian%20Perencanaan-,Kriteria%20Efektivitas,aktif%20dari%20pelaksana%20tugas%20tersebut.>

Lampiran :



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN FAKULTAS  
USHULUDDIN DAN STUDI ISLAM  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor: B.1194/USLI/PP.00.9/06/2022

Medan, 02 Juni 2022

Lampiran : -

Hal : **Izin Riset**

**Yth. Bapak/Ibu Kepala Kantor Camat Sipispis Kabupaten Serdang Bedagai**

*Assalamulaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

<b>Nama</b>	<b>: Putri Deviana</b>
<b>NIM</b>	<b>: 0404181018</b>
<b>Tempat/Tanggal Lahir</b>	<b>: Nagaraja, 10 April 2001</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: Pemikiran Politik Islam</b>
<b>Semester</b>	<b>: VIII (Delapan)</b>
<b>Alamat</b>	<b>: DUSUN II Kelurahan NAGURPANE Kecamatan SIPISPIS</b>

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jln. Bajalingge no.126, sipispis, kecamatan sipispis, kabupaten Serdang Bedagai, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Implementasi Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan Sipispis***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 02 juni 2022

a.n DEKAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Wakil Dekan Bidang  
Akademik dan  
Kelembagaan



*Digitally Signed*

**Dr.Syukri,MA**

NIP.19700332199803

1005

Surat balasan riset dari kantor camat Sipispis:



Dokumentasi :



Foto bersama bapak camat sipispis  
(RICHARD H.P. NAINGGOLAN, S.Sos, M, Si)



SUMATERA UTARA MEDAN

Foto bersama kepala Pelayanan umum :





Foto bersama Staf dan Masyarakat yang melakukan pelayanan di kantor Camat Sipispis :







## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA 1 SUBJEK PENELITIAN :

(Camat, Kasi Pelayanan Umum beserta Staff Pelayanan Umum di Kecamatan Sipispis).

Pertanyaan :

### KOMUNIKASI

- Bagaimana cara Pihak Kantor Camat dalam memberikan informasi terhadap Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) kepada masyarakat ? Dan siapa saja yang terlibat dalam proses pemberian informasi tersebut ?
- Apakah ada hambatan dalam proses pelayanan PATEN tersebut ?
- Bagaimana penyampaian pesan terhadap pelaksanaan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) ?
- Bagaimana konsistensi dalam pelaksanaan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) ?

### SUMBER DAYA

- Berapa jumlah Staff pegawai di Kantor Camat Sipispis terkait dengan Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)? Apakah sudah mencukupi untuk pelaksanaan PATEN tersebut?
- Bagaimana kemampuan pelaksana dalam menjalankan kewenangan terhadap pelaksanaan PATEN?



- Apakah ada informasi yang diterima oleh pelaksana terhadap perkembangan pelaksanaan PATEN ?
- Bagaimana dengan sarana fasilitas yang digunakan sebagai penunjang Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan?
- Apakah Staff pegawai di Kantor Camat sudah ditempatkan berdasarkan keahliannya ?

#### DISPOSISI/SIKAP PELAKSANA

- Bagaimana sikap Staff pegawai terhadap pelaksanaan PATEN ?
- Bagaimana efek disposisi Staff pegawai dalam meningkatkan pelaksanaan PATEN yang lebih baik lagi?
- Sudahkah pengangkatan birokrasi pelaksana PATEN sesuai dengan kebutuhan masyarakat ?
- Apakah di dalam Pelaksanaan PATEN di Kantor Camat Mandau ini ada diterapkannya insentif untuk pelaksana PATEN ?
- Bagaimana pengawasan dan pengendalian terhadap pelaksanaan PATEN di Kantor Camat Sipispis ?
- Apakah terdapat hambatan yang ditemukan dalam pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Sipispis?

#### STRUKTUR BIROKRASI

- Bagaimana struktur organisasi di Kantor Camat Sipispis?
- SOP Kantor Camat Sipispis dalam Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?
- Bagaimana hasil dari adanya Pelaksanaan PATEN ?
- Bagaimana fragmentasi terkait pelaksanaan PATEN?

#### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA II

##### SUBJEK PENELITIAN:

( Masyarakat yang melakukan pengurusan di PATEN Kantor Camat Sipispis).

Pertanyaan :

#### KOMUNIKASI

- Apakah para Staff pegawai pelaksana PATEN telah memberikan informasi yang lengkap terhadap alur PATEN ?
- Apakah ada pemahaman yang kurang jelas terhadap informasi yang disampaikan oleh Pelaksana PATEN ?

#### SUMBER DAYA

- Berdasarkan jumlah Pegawai Pelayanan yang ada di PATEN, apakah sudah cukup untuk membantu masyarakat dalam pengurusan perizinan/ non perizinan ?
- Perlukan penambahan pegawai di PATEN Kantor Camat Sipispis untuk bisa lebih cepat membantu melayani masyarakat dalam pengurusan surat?
- Adakah Pelaksana PATEN yang memperlambat proses pengurusan surat izin yang diajukan oleh masyarakat ?
- Apakah fasilitas yang disediakan Kantor Camat Sipispis sudah mampu memberikan kenyamanan bagi masyarakat ?
- Adakah sarana dan prasarana yang harus di tingkatkan di ruangan PATEN Kantor Camat Sipispis tersebut ?

#### DISPOSISI/SIKAP

- Bagaimana sikap Pelaksana PATEN dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat?
- Apakah Pelaksana PATEN sudah bisa mencerminkan Pelayanan yang ramah ?

#### STRUKTUR BIROKRASI

- Apakah masyarakat mengetahui tentang struktur organisasi di PATEN Kantor Camat Sipispis ?
- Menurut masyarakat, perlukan setiap pegawai memegang satu tugas dalam pengurusan surat di PATEN?
- Apakah dengan adanya Pelaksanaan PATEN di Kantor Camat Sipispis ini sudah mempermudah masyarakat dalam proses pengurusan surat perizinan ataupun non perizinan?

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN