

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan mengenai Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Sipispis, Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

Meskipun Efektivitas Pelaksanaan pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di kecamatan Sipispis sudah sesuai Prosedur dan mekanisme kerja, tetapi dalam pelaksanaan secara empiris masih terdapat berbagai permasalahan dan hambatan, yaitu

1. Produktivitas kinerja kecamatan Sipispis dalam memberikan pelayanan Administrasi kepada masyarakat dirasakan sudah cukup baik dan harus lebih baik untuk kedepan nya.
2. Kualitas Pelayanan di kecamatan Sipispis sudah dapat dikatakan baik untuk masyarakat yang ingin melakukan pelayanan administrasi.
3. Responsivitas yang kurang disebabkan kurangnya komunikasi eksternal maupun internal secara Efektif oleh birokrasi kepada masyarakat.
4. Responsibilitas masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat terhadap prosedur yang berbelit, tidak adanya kepastian jangka waktu serta biaya yang dikeluarkan, serta sikap para pegawai yang kurang responsif kepada masyarakat.
5. Akuntabilitas masih kurangnya tanggung jawab yang dimiliki oleh pegawai sehingga pelayanan yang seharusnya dilakukan dalam waktu singkat menjadi lama.

Masyarakat belum merata menerima kejelasan informasi yang disampaikan oleh pihak Kantor Camat terkait dengan adanya pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) yang akan membantu memudahkan masyarakat dalam melakukan pelayanan di Kecamatan Sipispis.

Setiap pegawai memberikan dukungan terhadap pelaksanaan PATEN di Kecamatan Sipispis sehingga bisa mewujudkan pelayanan yang lebih baik dan sikap

para petugas kepada masyarakat dinilai memiliki sikap yang ramah dan baik namun ada beberapa yang terkesan cuek ini membuat masyarakat bisa menilai hal tersebut, sehingga menjadi acuan untuk petugas Kecamatan Sipispis dalam memberikan pelayanan yang lebih baik lagi.

Penghambat dari proses Pelaksanaan Pelayanan Karena kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat sehingga membuat masyarakat masih merasa kebingungan terhadap proses pelayanan yang ada di kantor Camat Sipispis, muncul nya aplikasi Bakso urat dukcapil yang fapat membantu masyarakat tanpa harus melakukan pelayanan langsung di kantor camat, Kurang nya perhatian dari pemerintah dalam sarana dan prasarana alat untuk mengurus pembuatan KTP seperti mesin pencetak dan lain sebagainya.

B. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan yang di atas, maka ada beberapa hal yang dapat disarankan oleh penulis untuk lembaga pelayanan masyarakat, yaitu :

1. Sebelum diadakannya program PATEN di Kecamatan Sipispis, alangkah baiknya hal ini dilakukan sosialisasi keseluruh elemen masyarakat agar masyarakat bisa mengetahui program baru apa yang akan dimunculkan dan bagaimana kedepannya untuk masyarakat.
2. Untuk mendapatkan pegawai yang kompeten maka lebih dahulu menempatkan mereka sesuai dengan keahlian yang mereka punya. Kemudian setiap petugas untuk bisa membiasakan diri untuk banyak tersenyum kepada masyarakat agar memberikan rasa nyaman kepada masyarakat ketiak mereka sedang melakukan pelayanan di Kantor Camat Sipispis, Selain itu jangan pernah membiarkan meja petugas informasi kosong, karena masyarakat yang datang pasti akan melontarkan pertanyaan terlebih dahulu ke petugas informasi.

Demikian penulisan Skripsi dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan Sipispis” sebagai bahan bacaan dan sumbangsih terhadap Instansi Kecamatan Sipispis secara khusus dan para pembaca secara umum.