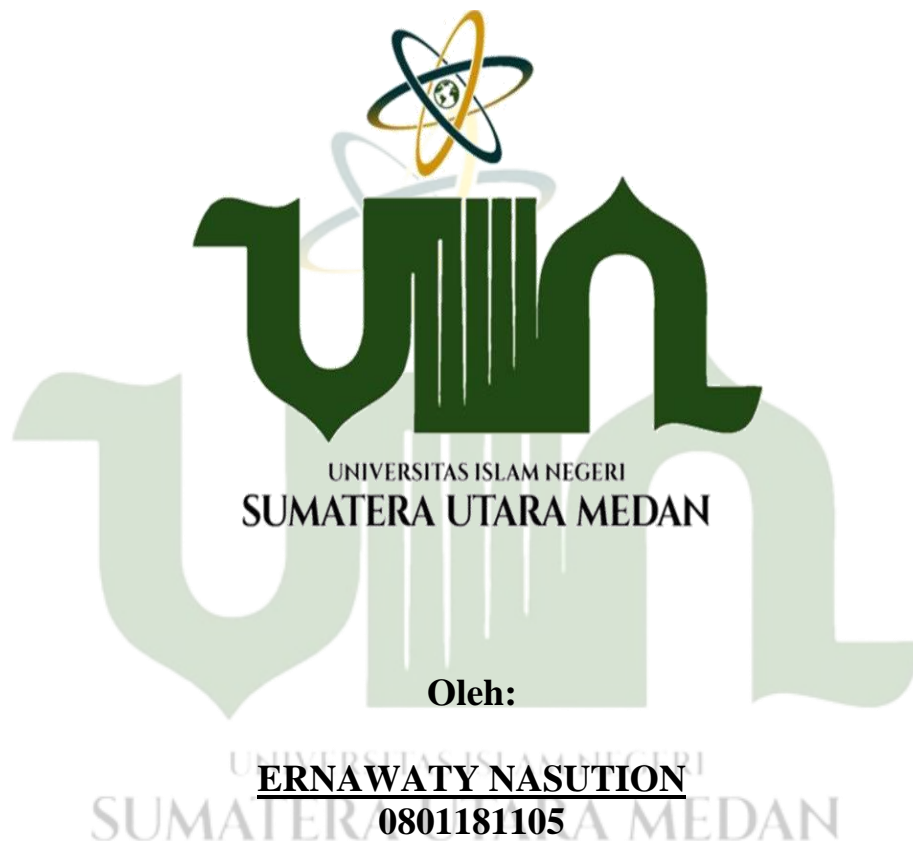


**ANALISIS PENYEDIAAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT  
JALAN BERDASARKAN STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP) DI PUSKESMAS PARSOBURAN  
KABUPATEN TOBA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS PENYEDIAAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT  
JALAN BERDASARKAN STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP) DI PUSKESMAS PARSOBURAN  
KABUPATEN TOBA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)**



**Oleh:**

**ERNAWATY NASUTION  
0801181105**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS PENYEDIAAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN  
BERDASARKAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DI  
PUSKESMAS PARSOBURAN KABUPATEN TOBA**

**ERNAWATY NASUTION**  
**0801181105**

**ABSTRAK**

Proses Penyediaan rekam medis dimulai dari proses pencatatan, pengelolaan dan penyimpanan, pencatatan rekam medis berisikan tentang catatan identitas pasien ,anamnesa, pemeriksaan fisik dan tindakan lainnya,pengelolaan rekam medis dimulai dari sistem penomoran,*assembling,filling,reporting*,retensi, pemusnahan dengan standar pelayanan minimalnya adalah  $\leq 10$  menit. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Puskesmas, Petugas RM Pendaftaran, Petugas RM pengelola,Petugas RM penyimpanan, dan Pasien,objek penelitian yaitu proses pelaksanaan penyediaan berkas rekam medis. Hasil wawancara mendalam dengan informan di puskesmas parsoburan menunjukkan beberapa proses pelaksanaan penyediaan rekam medis belum sesuai SOP ,rata-rata persentase kelengkapan rekam medis pasien rawat jalan berdasarkan *review* identifikasi yang dilakukan dengan jumlah (86,1%) dan rata-rata persentase kelengkapan rekam medis pasien rawat jalan dengan *review* autentifikasi dengan jumlah (71,0%) SDM di puskesmas Parsoburan tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan,SDM yang masih kurang,Petugas yang belum memahami mengenai SOP rekam medis dan kendala di bagian sarana dan prasarana yang belum memadai,kesimpulannya penyediaan rekam medis rawat jalan belum sesuai dengan SOP proses pencatatan ,pengelolaan dan penyimpanan yang tidak berlatar belakang pendidikan perekam medis sehingga kinerja yang diterapkan sesuai dari tradisi yang ada dipuskesmas tersebut,sarana dan prasarana yang belum terealisasi,kegiatan pelatihan yang tidak didapatkan,masyarakat yang belum memahami tentang pelayanan penyediaan rekam medis sehingga proses pelayanan tidak sesuai dengan regulasi yang dibuat oleh pihak puskesmas.

***Kata kunci:*** Puskesmas,Rekam medis pasien rawat jalan, SOP

**ANALYSIS OF PROVISION OF MEDICAL RECORD OUTPATIENT  
PATIENTS BASED ON STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP)  
AT PUSKESMAS PARSOBURAN, TOBA DISTRICT**

**ERNAWATY NASUTION**  
**0801181105**

**ABSTRACT**

*The process of providing medical records starts from the process of recording, managing and storing, recording medical records contains records of patient identity, anamnesa, physical examination and other actions, medical record management starts from the numbering system, assembling, filling, reporting, retention, destruction with a minimum service standard of  $\leq 10$  minutes. This study uses a descriptive qualitative approach, the subjects in this study are the Head of the Puskesmas, the Registration RM Officer, the Managing RM Officer, the Storage RM Officer, and the Patient, the object of research is the process of implementing the provision of medical record files. The results of in-depth interviews with informants at the Parsoburan Health Center show that some of the processes of implementing the provision of medical records are not in accordance with the SOP, the average percentage of completeness of outpatient medical records based on a review of identification carried out with a total of (86.1%) and the average percentage of completeness of outpatient medical records with a review of authentication with a total of (71.0%) HR at the Parsoburan Health Center is not in accordance with the educational background, human resources are still lacking, officers who do not understand the medical record SOP and constraints in the inadequate facilities and infrastructure, The conclusion is that the provision of outpatient medical records is not in accordance with the SOP of the recording, management and storage process, which does not have a background in medical recorder education so that the performance applied is in accordance with the traditions of the health center, facilities and infrastructure that have not been realized, training activities that are not obtained, people who do not understand about the service of providing medical records so that the service process is not in accordance with the regulations made by the puskesmas.*


**Keywords:** Health Center, Outpatient medical records, SOPs

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ernawaty Nasution  
NIM : 0801181105  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tgl Lahir : Parsoburan, 20 Agustus 2000  
Judul Skripsi : Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan  
Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di  
Puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba

**Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

Medan, 24 Januari 2023  
  
Ernawaty Nasution

NIM. 0801181105

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi :ANALISIS PENYEDIAAN REKAM MEDIS PASIEN  
RAWAT JALAN BERDASARKAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DI PUSKESMAS  
PARSOBURAN KABUPATEN TOBA

Nama Mahasiswa : Ernawaty Nasution

NIM : 0801181105

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan

Medan,24 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



**dr. Nofi Susanti, M.Kes.**  
NIP. 198311292019032002

Pembimbing Integrasi Keislaman



**Hery Sahputra, M.TH**  
NIP. 198706132019081001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi Dengan Judul :**

**ANALISIS PENYEDIAAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN  
BERDASARKAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DI PUSKESMAS  
PARSOBURAN KABUPATEN TOBA**

**Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :**

**ERNAWATY NASUTION**  
**0801181105**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 24 Januari 2023 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Tri Bayu Purnama, S.KM, M.Med.Sci.**  
**NIP.199210142019031011**

**Penguji I**



**dr. Nofi Susanti, M.Kes.**  
**NIP. 198311292019032002**

**Penguji II**



**Yulia Khairina Ashar, S.KM, M.K.M.**  
**NIP.199367312019032018**

**Penguji Integrasi**



**Hery Sahputra, M.TH**  
**NIP. 198706132019081001**

Medan, 24 Januari 2023  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Plt. Dekan**



**Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.**  
**NIP. 19800806200604100**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama :Ernawaty Nasution  
Tempat/Tanggal Lahir :Parsoburan,20 Agustus 2000  
Jenis Kelamin :Perempuan  
Alamat :Jl Parsoburan Barat Desa Matio,Kecamatan  
Habinsaran Kabupaten Toba  
Agama :Islam  
Golongan Darah :A  
Status Perkawinan :Belum Menikah  
Contact Person :082215017671  
Email :[ernawatynasution17@gmail.com](mailto:ernawatynasution17@gmail.com)

### PENDIDIKAN FORMAL

1. 2006-2012 :SDN 173630 PARSOBURAN
2. 2012-2013 :SMP Negeri 1 HABINSARAN
3. 2013-2015 :SMP Negeri 4 SATU ATAP MATIO
4. 2015-2018 :SMA Negeri 1 HABINSARAN



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha Penyayang, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan Hidayah-nya Penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “**Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba**”. Penulisan proposal ini dilakukan Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk Mendapat gelar sarjana Kesehatan masyarakat universitas islam negeri sumatera Utara.

Tak lupa pula,shalawat berangkai salam senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW Semoga kita mendapat syafaatnya di hari akhir kelak.

Penulis menyadari terselesaikannya proposal ini tidak lepas dari bantuan dan Dukungan berbagai pihak. pada kesempatan ini perkenankan penulis Mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag** , selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak **Dr. Mhd. Furqan,S.Si., M.Comp.Sc.** Selaku Plt.Dekan Fakultas Kesehatan masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr.Watni Marpaung, MA** selaku wakil dekan II fakultas kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak **Dr. Salamuddin, MA** selaku wakil dekan III fakultas kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. Ibu **Susilawati S.KM., M.Kes.** selaku ketua program studi ilmu kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Ibu **dr. Nofi Susanti, M.Kes.** selaku sekretaris program studi ilmu kesehatan Masyarakat universitas islam negeri sumatera utara dan sekaligus sebagai Dosen pembimbing skripsi yang sabar dan tulus meluangkan waktu untuk Memberikan bimbingan dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak **Hery Sahputra, M.TH.** Selaku dosen Pembimbing integrasi sekaligus dosen penguji umum integrasi .
8. Bapak **Tribayu Purnama S.KM,M.Med,Sci.** Selaku Ketua Penguji Yang Membimbing Dan Memberi Masukan Serta Arahan Dalam Menyempurnakan Skripsi Ini.
9. Ibu **Yulia Khairina Ashar, S.KM.,M.K.M** Selaku Penguji Umum yang membimbing dan memberi masukan serta arahan dalam menyempurnakan skripsi ini.
10. Bapak **apt.Wahyudi,S.Farm.,M.Si.** Selaku dosen penguji Tahsin.
11. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
12. Bapak **Oswal Panjaitan S.KM** selaku kepala puskesmas UPT Puskesmas Rawat Inap Parsoburan Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba beserta Jajarannya yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
13. Ibu **Sartika G Sitorus, Ibu Purida Sitorus, Bapak Roni D Silaen, kak Evi Yulianti Pangaribuan Amd, Kep, ibu Deborah Simanjuntak** serta staf

puskesmas yang telah membantu mengarahkan dan membantu menyelesaikan proses administrasi sehingga mempermudah terlaksananya penelitian ini.

14. Teristimewa kepada kedua orang tua saya , Bapak **Kenaikan Nasution** dan ibu **Debra Lubis** yang selalu mendoakan saya ,memberikan motivasi serta nasihat dan memberikan dukungan penuh agar segera menyelesaikan pendidikan kuliah dan meraih gelar sarjana
15. Kedua Saudara kandung saya **Nurhayati Nasution A.md.Keb.** dan Adik saya **Armadani Nasution** yang memberikan saya doa dan dukungan serta memberi semangat agar menyelesaikan dengan segera tahapan per skripsi ini.
16. Kepada diri saya sendiri Terimakasih Telah berjuang hingga sampai dititik ini.
17. Teman- teman terbaik saya sekaligus teman seperjuangan untuk meraih gelar S.K.M yang saya sayangi ,Faradiba Sandi Batubara S.K.M, Fharca Fahriza S.K.M, Fitria Simatupang S.K.M, Nurhaliza Rahma S.K.M, Nurrahma Hayati Siregar S.K.M, Siti Maharani Siregar S.K.M yang telah memberikan dukungan,bantuan, kebersamaan dan doa kepada saya.
18. Teman-teman saya kost 42 Aisyah dias wiranda S.E. , Dwi andriani S.E. , Enno Tubagus Mahfira S.K.M. dan adik kost saya Indah Lestari Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, dan doa yang tiada terputus.
19. Teman-teman seperjuangan Ikm-J, Peminatan Akk-B angkatan 2018 yang sama-sama berjuang,tetap semangat dan semoga lancar hingga memperoleh gelar S.K.M.
20. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu namanya, terimakasih atas doa,dukungan dan semangatnya

Akhir kata penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis masih perlu mendapatkan koreksi dan masukan yang akan membangun penyempurnaan proposal skripsi ini, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Medan, 24 Januari 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DENGAN SPESIFIKASI .....</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>II</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>IV</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>XVI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2 .1 Penyediaan rekam medis.....	9
2.1.1 Pengertian Penyediaan Rekam Medis.....	9
2.1.2 Konsep Dasar Media Dokumen Rekam Medis (DRM).....	10
2.1.2.1 Konsep Dasar Media DRM.....	10
2.1.2.2 Media DRM Kertas ( <i>Paper Based</i> ) .....	11
2.1.2.3 Media DRM Elektronik ( <i>Computer Based</i> ) .....	16
2.1.3 Tujuan Rekam Medis.....	17
2.1.4 Kegunaan Rekam Medis .....	18
2.1.5 Standart Dokumen Rekam Medis .....	20
2.1.6 Proses Pelaksanaan Rekam Medis .....	22
2.1.6.1 Pencatatan .....	23
2.1.6.2 Pengelolaan .....	23
2.1.6.3 Penyimpanan.....	23
2.2 Rawat Jalan .....	24
2.2.1 Tinjauan Umum Tentang Rawat Jalan.....	24
2.2.2 Tinjauan Umum Tentang Penyebab Lambatnya Penyediaan Rekam Medis .....	25
2.3 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	29
2.3.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP).....	29
2.3.2 Kriteria Standar Operasional Prosedur .....	30
2.3.3 Alur Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan SOP .....	31
2.3.3.1 Alur pencatatan rekam medis pasien rawat jalan puskes	

mas parsoburan kabupaten toba .....	34
2.3.3.2 Alur pengelolaan rekam medis pasien rawat jalan puskesmas parsoburan kabupaten toba .....	35
2.3.3.3 Alur penyimpanan rekam medis pasien rawat jalan puskesmas parsoburan kabupaten toba .....	36
2.3.4 Faktor Penghambat Pelaksanaan Standar Pelayanan .....	37
2.4 Puskesmas .....	37
2.4.1 Pengertian Puskesmas .....	37
2.4.2 Tujuan Puskesmas .....	38
2.4.3 Fungsi Puskesmas .....	39
2.5 Kajian Integrasi Keislaman .....	41
2.5.1 Pandangan Islam Tentang Pelayanan Kesehatan .....	41
2.5.2 Tinjauan Islam Tentang Rekam Medis .....	46
2.6 Kerangka Pikir .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian .....	50
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	50
3.3 Informan Penelitian .....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	51
3.5 Keabsahan Data .....	52
3.6 Analisis Data .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran umum UPT puskesmas rawat inap parsoburan ...	54
4.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Rawat Inap Parsoburan .....	56
4.1.3 jumlah dan komposisi pegawai menurut strata pendidikan karakteristik informan .....	58
4.2 Karakteristik informan .....	59
4.3 Gambaran alur penyediaan rekam medis rawat jalan di puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba .....	60
4.4 Proses penyediaan rekam medis rawat jalan berdasarkan SOP di puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba .....	61
4.4.1 Proses pencatatan rekam medis rawat jalan berdasarkan SOP di puskesmas Parsoburan kabupaten Toba .....	61
4.4.2 Proses pengelolaan rekam medis rawat jalan berdasarkan SOP di puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba .....	66
4.4.3 Proses penyimpanan rekam medis rawat jalan berdasarkan SOP di puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba .....	68
4.5 Pembahasan .....	73
4.5.1 Gambaran umum instalasi rekam medis UPT Puskesmas Rawat Inap Parsoburan Kabupaten Toba .....	73
4.5.2 Proses Pelaksanaan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan SOP Kabupaten Toba .....	74
A. Pencatatan .....	74
B. Pengelolaan .....	75

C. Penyimpanan.....	76
4.6 Rukun Islam SebuahSOP Dan SOP Ibadah Dalam Perspektif Al-Quran .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Jumlah dan komposisi pegawai menurut strata Pendidikan.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik informan .....	59
Tabel 4.3 Hasil Observasi Kelengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba .....	61
Tabel 4.4 Hasil Observasi Kelengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba .....	64
Tabel 4.5 Hasil Observasi Sistem Pengelolaan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba.....	66
Tabel 4.6 Hasil Observasi Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Parsoburan Kabupaten Toba.....	72



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Formulir Rekam Medis. ....	13
Gambar 2.2. Klip Atau <i>Fastener</i> .....	14
Gambar 2.3 Pembatas Pada Rekam Medis .....	14
Gambar 2.4 Folder Sampul Rekam Medis.....	15
Gambar 2.5. alur pencatatan rekam medis pasien rawat jalan puskesmas parsoburan kabupaten Toba.....	34
Gambar 2.6. alur pengelolaan rekam medis pasien rawat jalan puskesmas parsoburan kabupaten Toba.....	35
Gambar 2.7. alur penyimpanan rekam medis pasien rawat jalan puskesmas parsoburan kabupaten Toba.....	36
Gambar 2.8 Kerangka Pikir.....	49



## DAFTAR ISTILAH

WHO	: <i>World Organization Health</i>
SOP	:Standar Operasional Prosedur
UPT	:Unit Pelayanan Terpadu
DRM	:Dokumen Rekam Medis
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
HER	: <i>Electronic Health Record</i>
RM	:Rekam Medis
IOM	: <i>Institute Of Medicine</i>
DCS	: <i>Decision Support System</i>
KIB	:Kartu Identitas Berobat
KTP	:Kartu Tanda Penduduk
SIM	:Surat Ijin Mengemudi
KK	:Kartu Tanda Penduduk
NIK	:Nomor Induk Keluarga
BPJS	:Badan Pelayanan Jasa Kesehatan
UKM	:Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	:Upaya Kesehatan Perorangan
PHC	: <i>Primary Health Care</i>
KIA	:Kesehatan Ibu dan Anak
KB	:Keluarga Berencana
UGD	:Unit Gawat Darurat
RX	:Rontgen
BBR	:Dokumen Berbasis Rekam Medis
SK	:Surat Keterangan

## DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara.....	91
Lembar observasi.....	95
Informed consent.....	98
Surat izin penelitian.....	99
Surat izin penelitian dinas kesehatan kabupaten toba.....	100
Surat balasan penelitian.....	101
Transkrip wawancara.....	102
Dokumentasi penelitian.....	125
Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyediaan Rekam Medis.....	129

