

**IMPLEMENTASI BIMBINGAN ROHANI ISLAM DALAM
MEMOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

OLEH

SYNDI PRATIWI

NIM : 0102173200

PROGRAM STUDI : BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

**IMPLEMENTASI BIMBINGAN ROHANI ISLAM DALAM
MEMOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

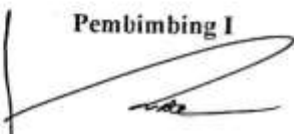
OLEH

SYNDI PRATIWI


NIM : 0102173200

PROGRAM STUDI : BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM

Pembimbing I


Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003

Pembimbing II


Dr. Safamuddin, MA
NIP : 197407192007011014

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2021

Nomor : Istimewa Medan, 21 Juni 2021
Lamp : - Kepada Yth:
Hal : Skripsi Bapak Dekan Fakultas Dakwah
An. Syndi Pratiwi dan Komunikasi UIN SU
Di-
Medan

Assalamu 'alaikum Wr.Wb


Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi mahasiswi Syndi Pratiwi yang berjudul "Implementasi Bimbingan Rohani Islam Dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Haji Medan". Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, kiranya saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.


Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003

Pembimbing II



Dr. Salamuddin, MA
NIP : 197407192007011014

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syndi Pratiwi

NIM : 0102173200

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Implementasi Bimbingan Rohani Islam Dalam Memotivasi
Kesembuhan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Haji
Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Medan, 21 Juni 2021

Hormat Saya,



Syndi Pratiwi

NIM. 0102173200

ABSTRAKSI

Nama : Syndi Pratiwi
NIM : 0102173200
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan Penyuluhan Islam
Pembimbing I : Dr. Efi Brata Madya, M.Si
Pembimbing II : Dr. Salamuddin, MA
Judul Skripsi : Implementasi Bimbingan Rohani Islam Dalam Memotivasi
Kesembuhan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Haji
Medan

Layanan bimbingan rohani Islam merupakan layanan penunjang medis dari Rumah Sakit Umum Haji Medan dengan tujuan sebagai pemeliharaan, dan penjagaan aktivitas ruhaniah pasien agar keadaan jiwa pasien dapat berada dalam situasi dan kondisi yang tenang, sabar, dan dapat termotivasi untuk sembuh. Kondisi psikis pasien ketika sakit akan menyebabkan timbulnya kecemasan, mudah putus asa, dan jiwa tidak tenang, oleh karena itu perlu adanya bimbingan rohani agar pasien memperoleh kesabaran dan dapat menerima sakitnya bahwa itu adalah cobaan dari Allah SWT.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana proses pelaksanaan bimbingan rohani oleh petugas rohaniawan terhadap pasien sehingga dapat memotivasi kesembuhan pasien dan apa saja yang menjadi faktor penghambat dan faktor pendukung terlaksananya program layanan bimbingan rohani Islam di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu dengan penelitian lapangan (*field research*) dengan melakukan wawancara mendalam, observasi secara langsung, selain itu di dukung oleh data dan dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Hasil penelitian ini menjawab permasalahan yang telah tertuang dalam rumusan masalah, yakni : Implementasi bimbingan rohani Islam yang diterapkan rohaniawan dalam memotivasi kesembuhan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Haji Medan menggunakan (1) metode secara langsung yaitu dalam bentuk tatap muka, (2) tidak langsung yaitu dalam bentuk tulisan seperti poster Islami, brosur bimbingan rohani, audio lantunan ayat suci Al-Qur'an, dan komunikasi virtual *video call*. Sedangkan Faktor penghambat dalam melaksanakan bimbingan rohani Islam ini adalah penolakan secara tidak langsung dari pasien, dan rohaniawan yang bertugas melakukan bimbingan rohani rentan tertular virus dari pasien.

Kata Kunci : Bimbingan Rohani, Motivasi, Pasien

KATA PENGANTAR

Puji syukur marilah kita panjatkan kepada Allah SWT, berkat Hidayah dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Implementasi Bimbingan Rohani Islam Dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Haji Medan**” dengan baik sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara, Medan. Selanjutnya selawat dan salam disampaikan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa risalah Islam berupa ajaran yang sempurna bagi manusia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran serta bimbingan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas adanya bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orangtua yang begitu sangat istimewa di hidup penulis, Ayahanda tercinta Sugimanto, SE yang telah berjuang untuk keberlangsungan pendidikan penulis serta telah memberikan kehidupan layak bagi penulis dan Ibunda tercinta Sunarti yang telah melahirkan, mengasuh, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang. Berkat doa, motivasi dan pengorbanan dari keduanya penulis dapat

menjalani dan menyelesaikan pendidikan dalam program sarjana (S.1) di UIN-SU. Oleh karena itu, penulis selalu berdoa semoga keduanya mendapatkan lindungan dari Allah SWT serta kebahagiaan di dunia maupun di akhirat.

2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan dan para wakil Dekan yang telah banyak mengarahkan dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
3. Bapak Dr. Zainun, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam dan Ibu Dr. Nurhanifah, MA selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam yang telah banyak membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
4. Bapak Dr. Efi Brata Madya, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi I dan Bapak Dr. Salamuddin, MA selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah banyak memberikan saran, bimbingan dan arahan dalam pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf pegawai yang telah mendidik penulis selama menjalani pendidikan di Fakultas Dakwan dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
6. Para petugas Rohaniawan di Rumah Sakit Haji Medan, Bapak Drs. M. Saib Muda Nasution, Bapak Drs. Jumain, dan Ibu H. Khalijah Siregar S.Pd.I selaku informan yang telah banyak memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam pembuatan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu seluruh direksi dan karyawan Rumah Sakit Haji Medan, yang telah memberikan bantuan dan pelayanan terbaiknya pada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk Agung Suntoro S.P terima kasih atas motivasi dan dukungan yang tiada henti serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penulisan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik, Nisa Arianti Siratit, Nida Fadhillah, Ridha Amalia, Novita Sari, Anita Dwi Rahayu, Maulana Malik Ibrahim Rohan, Riski Kurniawan, Tirta Setiawan yang memberikan dukungan serta dorongan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Stambuk 2017 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terkhusus pada kelas BPI-D stambuk 2017 semoga kita semua sukses dalam mencapai cita-cita.

Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga kebaikan yang diberikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 21 Juni 2021

Penulis,

Syndi Pratiwi

NIM.0102173200

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRAKSI | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Batasan Istilah | 6 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORETIS | |
| A. Bimbingan Rohani Islam | 8 |
| 1. Defenisi Bimbingan Rohani Islam | 8 |
| 2. Tujuan Bimbingan Rohani Islam | 10 |
| 3. Sasaran Bimbingan Rohani Islam | 11 |
| 4. Bentuk Layanan Bimbingan Rohani Islam | 11 |
| 5. Metode Bimbingan Rohani Islam | 12 |
| 6. Materi Bimbingan Rohani Islam | 14 |
| B. MOTIVASI | 15 |
| 1. Defenisi Motivasi | 17 |
| 2. Fungsi Motivasi..... | 18 |
| 3. Teori-Teori Motivasi | 19 |
| 4. Jenis-Jenis Motivasi | 20 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| C. PASIEN | 21 |
| 1. Pengertian Pasien | 21 |
| 2. Pasien Rawat Inap | 23 |
| D. Kajian Terdahulu | 24 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Jenis metode penelitian | 25 |
| B. Lokasi penelitian | 25 |
| C. Informan penelitian | 26 |
| D. Teknik pengumpulan data | 27 |
| E. Teknik analisis data | 27 |
| F. Instrumen Pengumpulan Data | 30 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Profil Rumah Sakit Umum Haji Medan | 33 |
| B. Bimbingan Rohani Islam | 40 |
| C. Implementasi Bimbingan Rohani Islam yang Diterapkan Dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Haji Medan | 46 |
| D. Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Di Rumah Sakit Umu Haji Medan | 64 |
| E. Respon Pasien Terhadap Bimbingan Rohani Islam Di Rumah Sakit Umum Haji Medan | 67 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 73 |
| B. Saran | 74 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
|-----------------------------|-----------|

| | |
|-----------------------|--------------|
| LAMPIRAN | |
|-----------------------|--------------|

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1 : Informan Penelitian | 29 |
| Tabel 2 : Daftar Tempat Tidur Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2019..... | 38 |
| Tabel 3 : Daftar Kelas Perawatan Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2019..... | 39 |
| Tabel 4 : Daftar petugas rohaniawan di Rumah Sakit Umum Haji Medan..... | 46 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 1 : Struktur Organisasi Rumah Sakit | 36 |
| Gambar 2 : Bentuk Formulir Kunjungan Rohaniawan | 54 |
| Gambar 3 : Bentuk Tabel Layanan Bimbingan Rohani Islam | 55 |



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN