

**PENGARUH PELATIHAN SDM TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS PELABUHAN SAMBAS
KOTA SIBOLGA**

SKRIPSI



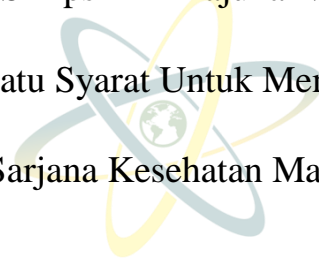
Oleh:

**Sindi Anisyah
0801181097**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**PENGARUH PELATIHAN SDM TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS PELABUHAN SAMBAS
KOTA SIBOLGA**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat



Oleh:

Sindi Anisyah
0801181097

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023

Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Pelabuhan Sambas Kota Sibolga

Sindi Anisyah
0801181097

ABSTRAK

Pelatihan sumber daya manusia kesehatan merupakan keseluruhan kegiatan untuk memberi, memperoleh, meningkatkan, mengembangkan kompetensi, produktivitas, disiplin, sikap, dan etos kerja pada tingkat keterampilan dan keahlian tertentu sesuai dengan jenjang dan kualifikasi jabatan atau pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan sumber daya manusia terhadap produktivitas kerja pegawai Pelabuhan Sambas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan (*cross sectional*), Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai puskesmas sebanyak 77 responden di puskesmas Pelabuhan Sambas sebanyak 77 responden, kemudian pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu seluruh pegawai di puskesmas pelabuhan sambas sebanyak 77 responden. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan April sampai bulan November 2022. Pengumpulan data dilakukan dengan meminta data sekunder puskesmas dan menggunakan kuesioner, kemudian pengolahan data menggunakan SPSS dengan uji korelasi rank spearman, dan hasilnya di jabarkan dalam bentuk tabel yang disertai dengan narasi. Berdasarkan hasil penelitian adanya pengaruh pelatihan SDM terhadap produktivitas kerja pegawai dengan indikator instruktur *p value* berjumlah 0,02 yaitu $< 0,05$ nilai keeratan koefisien dengan variabelnya 0,264, dan indikator materi *p value* berjumlah 0,014 yaitu $< 0,05$ dan nilai keeratan koefisien dengan variabelnya 0,280 jadi yang paling berpengaruh dengan produktivitas kerja pegawai adalah indikator metode pelatihan. Adapun saran kepada pegawai puskesmas agar menerapkannya pada saat bekerja dengan tujuan supaya pegawai berkompeten dan disiplin. Maka dengan itu peningkatan produktivitas kerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Pelatihan, Sumber Daya, Manusia, Produktivitas Kerja

The Influence of HR Training on Employee Work Productivity at Sambas Port, Sibolga City

Sindi Anisyah

0801181097

ABSTRACT

Health human resource training is a whole activity to provide, acquire, improve, develop competency, productivity, discipline, attitude, and work ethic at a certain level of skill and expertise in accordance with the expertise and qualifications of the position or job. This study aims to determine the effect of human resource training on the work productivity of Sambas Port employees. This study used a quantitative research method with a cross-sectional approach. The population in this study were all employees of the Public Health Center, 77 respondents at the Sambas Port Health Center, 77 respondents. 77 respondents. This research was conducted starting from November 2022. Data collection was carried out by requesting data from secondary health centers and using a questionnaire, then processing the data using SPSS with the spearman rank correlation test, and the results are described in table form accompanied by narrative. Based on the results of the study, there was an effect of HR training on employee work productivity with an instructor indicator whose pvalue was 0.02, namely <0.05 , the value of the closeness coefficient with the variable was 0.264, and the material indicator whose pvalue was collected was 0.014, namely <0.05 and the value of the closeness coefficient with the variable was 0.280 so which has the most influence on employee work productivity is the indicator of training materials. As for suggestions to puskesmas employees to apply them when working with the aim that employees are competent and disciplined. So with that the increase in employee productivity will increase.

Keywords: Training, Resources, Human, Work Productivity

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Sindi Anisyah
Nim : 0801181097
Judul : Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Produktivitas Kerja
Pegawai di Puskesmas Pelabuhan Sambas Kota Sibolga

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan (UINSU Medan).

Medan, 25 Januari 2023

Disetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dosen Pembimbing Umum

Dosen Pembimbing Kajian Integrasi



Dewi Agustina, S.Kep,Ners,M.Kes
NIP.197008172010012006

Hery Sahputra,M.TH
NIP. 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

**Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di
Puskesmas Pelabuhan Sambas Kota Sibolga**

Yang Disiapkan Dan Dipertahankan Oleh

SINDI ANISYAH
NIM 0801181097

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi pada tanggal 25
Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji

Ketua Penguji



Eliska, S.K.M., M.kes
NIP.11000000125

Penguji I



Dewi Agustina, S.Kep.Ners, M.Kes
NIP.197008172010012006

Penguji II



Wasiyem, S.Pd, M.Si
NIP.196807271997032001

Penguji Integrasi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Hery Sahputra, M.TH
NIP.198706132019081001
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 25 Januari 2023
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt.Dekan



Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp.Sc
NIP. 198008062006041003

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa sripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Puskesmas Pelabuhan Sambas Kota Sibolga”** ini beserta seluruh isinya adalah benar hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan, mengutip atau plagiat dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian penelitian ini.

Medan, 25 Januari 2023



Sindi Anisyah
NIM.0801181097

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Sindi Anisyah

Tempat,Tanggal Lahir : Sibolga, 02 Januari 2000

NIM : 0801181097

Jurusan : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Department : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)

Semester : IX (Ganjil)

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Cenderawasih,Kecamatan Sibolga Sambas
Kota Sibolga

Suku Bangsa : Minang

Nama Ayah : Muliadi Putra

Pekerjaan : Wiraswasta

Nama Ibu : Erniwaty

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Anak Ke : 1 Dari 2 Berdaudara.

Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 081232 Sibolga, Lulus 2012
2. SMP Negeri 8 Sibolga, Lulus 2015
3. SMA Negeri 2 Sibolga, Lulus 2018
4. FKM UINSU 2018-2023

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat karunia Nya, rasa syukur yang tak terkira atas segala nikmat yang diberikan Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Pegawai di Puskesmas Pelabuhan Sambas Kecamatan Sibolga di Kota Sibolga. yang merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir mendapatkan gelar S1 Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Ucapan cinta dan kasih sayang saya sampaikan kepada orang tua saya yaitu Ayahanda saya Muliadi Putra dan Ibunda saya Erniwaty. Kedua orang tua yang sangat luar biasa yang selalu ada, terimakasih atas doa - doa yang tulus dan tidak pernah putus, kasih sayang, serta atas segala dukungan suport baik moral dan materil yang tidak putus dari awal sampai akhir.

Banyak pengetahuan dan pengalaman yang penulis peroleh dari penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang sudah memberikan bantuan dan dukungannya baik secara langsung dan tidak langsung, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Abu Rokhmad, selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Mhd. Furqan,S.Si,M.Comp.Sc, selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Sekaligus Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat

3. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A, selaku Wakil Dekan II bidang keuangan dan pelengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Bapak Dr. Salamuddin, M.A, selaku Wakil Dekan III bidang kemahasiswaan dan kerjasama Fakultas Kesehatan Masyarakat.
5. Ibu Susilawati SKM, M.Kes, selaku Ketua Prodi Ilmu kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat
6. Ibu dr. Novi Susanti M.Kes, selaku sekretaris Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat
7. Ibu Dewi Agustina,S.Kep,Ners,M.Kes selaku dosen pembimbing 1 sekaligus penguji 1 yang telah memberikan saran, kritik serta arahan yang sangat membantu sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Ibu Eliska, S.K.M., M.kes., selaku dosen ketua penguji yang sudah memberikan saran, kritikan dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Wasiyem, SPd, M.Si. selaku dosen penguji 2 yang sudah memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
10. Bapak Hery Sahputra M.TH selaku dosen pembimbing 2 yang membantu penelitian ini khususnya dalam penyelesaian kajian integrasi keislaman.
11. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.

12. Tidak lupa kepada seluruh dosen beserta staff administrasi Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
13. Kepala Puskesmas Pelabuhan Sambas Kota Sibolga yang telah memberikan izin dan membantu selama penelitian.
14. Kepada seluruh staff puskesmas atas segala dukungan dan bantuan selama proses penelitian.
15. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada saudara/i saya abangda Muhammad Angga Syaputra, kakanda Putri Andriani A.Md.Keb dan adinda Mardina Absah yang telah banyak sekali membantu, mendukung, menginspirasi dan selalu mendoakan tanpa henti.
16. Erishta Khofifah Barus, Ika Herawati Siregar, Selia Puspita dan Rindi Pratiwi sahabat seperjuangan yang sedang sama - sama berjuang dari awal kuliah sampai akhir yang banyak memotivasi memberikan suport menemani proses panjang dalam perkuliahan serta penyelesaian tugas akhir ini.
17. Fitri Mei Kumala Sari, Jumarny Bugis, Roslinar Pasaribu sahabat saya yang turut memberikan suport dan selalu mendoakan saya.
18. Terima kasih kepada seluruh teman - teman, sahabat, saudara/i, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, sudah memberikan penulis suport dan dukungan baik dalam penelitian maupun pribadi.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Medan, 16 November 2022

Sindi Anisyah



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Ilmiah	4
1.4.2. Manfaat Institusi	4
1.4.3. Manfaat bagi Peneliti	4
1.4.4. Manfaat bagi Pembaca	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Manajemen sumber daya manusia (MSDM)	6
2.1.1. Pengertian Manajemen sumber daya manusia	6
2.1.2. Tujuan Manajemen sumber daya	6
2.2. Pelatihan	8
2.2.1. Pengertian Pelatihan	8
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	9
2.2.3. Indikator Pelatihan	10
2.2.4. Macam macam Pelatihan	11

2.2.5. Metode Pelatihan	12
2.3. Produktivitas	14
2.3.1. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
2.3.2. Indikator Produktivitas	17
2.3.3. Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja	17
2.4. Puskesmas	18
2.4.1. Pengertian Puskesmas	18
2.4.2. Kategori Puskesmas	18
2.4.3. Tugas Pokok Puskesmas	19
2.4.4. Sumber Daya Manusia Puskesmas	19
2.5. Kajian Integrasi Keislaman	20
2.6. Kerangka Teori	28
2.7. Kerangka Konsep	30
2.8. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	31
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian	31
3.3. Populasi Dan Sampel	31
3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Sempel	31
3.4. Tehknik Sampling	32
3.5. Variabel Penelitian	32
3.6. Definisi Operasional.....	33
3.7. Uji Validitas dan Reabilitas	36
3.8. Teknik Pengumpulan Data	38
3.8.1. Jenis Data	38
3.8.2. Alat dan Instrumen Penelitian	39
3.9. Analisis Data	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Hasil Penelitian	41
4.4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	41
4.4.2 Analisis Univariat	42
4.4.3 Analisis Bivariat	45
4.2 Pembahasan	47
4.2.1. Pengaruh Instuktur Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Pelabuhan Sambas	48
4.2.2. Pengaruh Materi Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Pelabuhan Sambas	50
4.2.1. Pengaruh Metode Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Pelabuhan Sambas	53
4.2.1. Pengaruh Tujuan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Pelabuhan Sambas	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN I	61
LAMPIRAN II	64
LAMPIRAN III	70
LAMPIRAN IV	73
LAMPIRAN V	74
LAMPIRAN V	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2 Kerangka Konsep	30



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional	33
Tabel 3.2. uji validitas instruktur	36
Tabel 3.3. uji validitas materi.....	36
Tabel 3.4. uji validitas metode	37
Tabel 3.5. uji validitas tujuan.....	37
Tabel 3.6. uji validitas Produktivitas kerja pegawai	37
Tabel 3.7 Uji Reliabelitas Variabel.....	38
Tabel 3.8. Tingkat keeratan hubungan.....	40
Tabel 4.1. Jumlah Tenaga Kesehatan Puskesmas Pelabuhan Sambas	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.3. Uji Univariat Variabel Instruktur.....	43
Tabel 4.4. Uji Univariat Variabel Materi	43
Tabel 4.5. Uji Univariat Variabel Matode	44
Tabel 4.6. Uji Univariat Variabel Tujuan	44
Tabel 4.7. Uji Univariat Variabel Produktivitas Kerja Pegawai	45
Tabel 4.8 Analisis Bivariat Instruktur.....	45
Tabel 4.9 Analisis Bivariat Materi	46
Tabel 5.0 Analisis Bivariat Materi	46
Tabel 5.1 Analisis Bivariat Tujuan	47