

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abadi Amir, Jusuf. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat, 1996.
- Agoes, Sukrisno. *Pemeriksaan Akuntan (Auditing)*. Kantor Akuntan Jakarta: Fakultas Ekonomi UI, 1996.
- Agustina Riski, Listiono. Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudirohusodo Kotomojokerto Pacsa Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan dan Management Publik*, Vol. 1 No. 1 Februari 2015.
- Akmal. *Pemeriksaan Intern (internal audit)*. Yogyakarta: Indeks, 2007.
- Al. Et. Boyntan, *Modern Auditing Terjemahan Paul A. Rojoeetal*. Jakarta: Erlangga ed. 7, 2002.
- Al. Et. c Boyntan William. *Modern Auditing*. Jakarta: Erlangga, 2003.
- Anggit, Purwitasari. Pengaruh Pengendalian Internal dan Komitmen Organisasi Dalam Pencegahan Fraud Pengadaan Barang (Survey pada 5 Rumah Sakit di Bandung) Skripsi, Universitas Widyatama, 2013.
- Apri Ria Agata, Harsanti. *Audit operasional pada fungsi penjualan*. Skripsi Fakultas ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, 2018.
- Arens, dkk. *Auditing and Assurance Service*. Jakarta: Erlangga ed. 4, 2014.
- Bungin, Burhan. *Penelitian kualitatif (komunikasi ekonomi, kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya)*. Jakarta: Kencana, Cet. 2, 2007.
- Gusway, F Christia. *How to Operate Your Store Effectively Yet Efeciency*. Jakarta: Gramedia.
- Kemenkes 340/MENKES/PER/ III/ 2020.
- Loebbecke K. Jonas dan Arens A. Alvin. *Auditing*. Jakarta: penerbit Erlangga, 1996.
- Miles, et. Al. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UIP, 1992.
- Nasusrullah dan Julismin. Hidayat. *Gambaran peelayanan dan perilaku kesehatan di indoneisa*. Vol. 5 No. 1 , 2013.

Nawal and Ali Moh AishahNor, Kasim. ShafiiZurina, *Shariah audit islamic bank saninsight to the future shariah auditor labour market in Malaysia audit syariah di bank syariah*, 2014.

Simamora, H. Roymond Ns. *Buku Ajar Pendidikan Dalam Keperawatan*. Jakarta, 2008.

Sugiono. *Metode Pengendalian Bisnis*. Bandung alfabeta. Cet. 16. 2012.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2010.

Tim ahli tafsir. *Shahih Tafsir Katsir Jilid 3*. Jakarta: Pustaka ibnu katsir, 2006.

Umar, Husein. *Business anintroduction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2000.

Yusuf Abdai, Amri. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat ,1996.

Internet

http://www.tribunnews.com/metropolitan/2014/05/18/pelayanan-;_buruk_pasien-icu-rsop-fatmawati-disemuti, diakses pada 2021.

LAMPIRAN

Bagian I (Pertanyaan yang ditujukan untuk staff Unit Poliklinik dan Unit Gawat Darurat Pada RSUD Syekh Yusuf Kab. Gowa)

Daftar Pertanyaan Mengenai di RSUD Kotapinang :

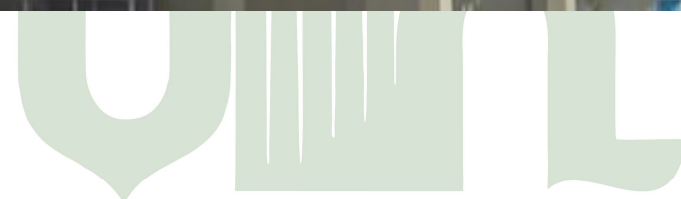
1. Bagaimana sejarah di Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang?
2. Bagaimana visi, misi, dan tujuan dari Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang?
3. Bagaimana struktur organisasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang?
4. Apakah pelayanan kesehatan dilakukan sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas? Jelaskan
5. Bagaimanakah prosedur pelayanan kepada pasien yang memiliki fasilitas kesehatan (asuransi) dan pasien yang hanya memiliki fasilitas kesehatan pada umumnya (Kartu BPJS/ASKES)?
6. Metode dan prosedur apa yang digunakan pelayanan kesehatan di RSUD Syekh Yusuf? Apakah berbelit-belit dan dapat membingungkan pasien
7. Apakah pelayanan kesehatan di RSUD sudah memiliki kejelasan mencakup unit kerja yang berwenang dalam memberikan pelayanan dan penyelesaian keluhan/persoalan?
8. Baik prosedur pelayanan yang sudah ditetapkan, bagaimana dengan ketersediaan alat-alat medis maupun alat-alat penunjang lainnya?
9. Bagaimanakah pemberian pelayanan pada pasien? Apakah sudah memenuhi Standar Pelayanan Minimum RSUD?

Bagian II (pertanyaan yang ditunjukkan untuk auditor RSUD Kotapinang)

Daftar pertanyaan mengenai Pelaksanaan Audit Operasional pada RSUD Kotapinang

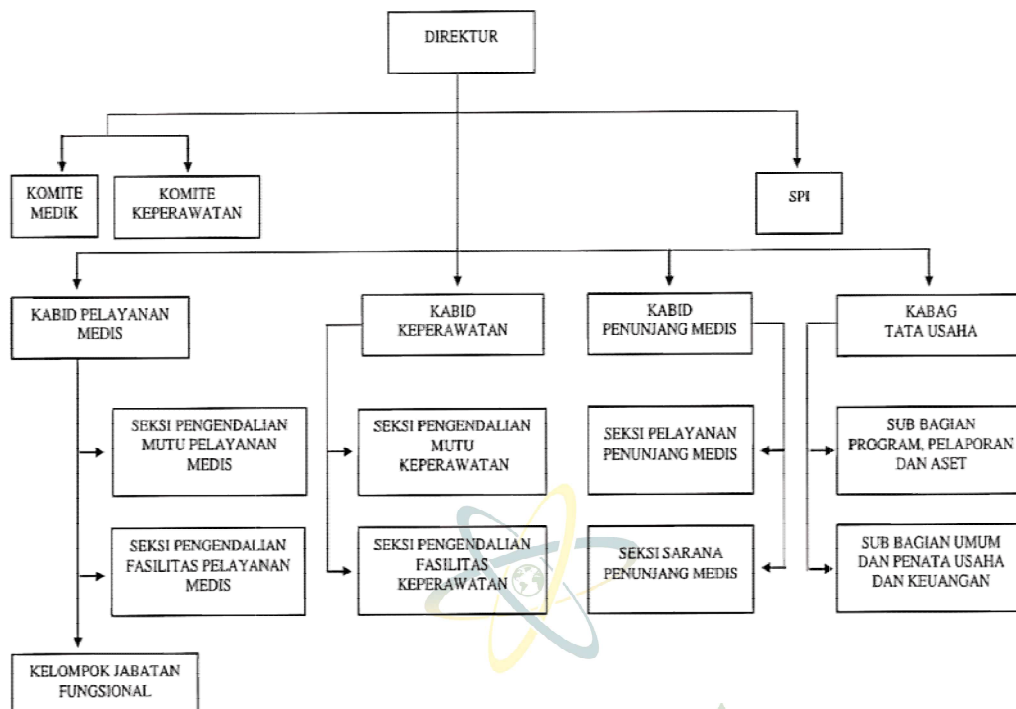
1. Auditor yang menjalankan audit operasional apakah dilakukan oleh pihak yang berkompeten di bidangnya?
2. Bagaimanakah kualifikasi auditor internal pada RSUD Kotapinang
3. Dari indikator audit operasional, bagaimanakah perencanaan audit pada RSUD Kotapinang
4. Bagaimanakah pelaksanaan audit pada RSUD Kotapinang?
5. Bagaimanakah penyelesaian audit pada RSUD Kotapinang?
6. Apakah audit operasional telah mengidentifikasi peluang perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada RSUD Kotapinang?
7. Apakah audit operasional telah mengungkapkan kelemahan dan kendala dalam setiap unsur yang diperiksa oleh auditor ?
8. Bagaimana audit operasional membantu tugas pihak manajemen dalam pelaksanaan tujuan dan tanggungjawab mereka untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas?
9. Bagaimana audit operasional melakukan overview terhadap RSUD yang secara umum dapat memperkirakan kelemahan-kelemahan yang mungkin terjadi ?
10. Bagaimana proses berjalannya audit operasional dalam melaksanakan pemeriksaan atas kinerja individu pada RSUD Kotapinang?

Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Struktur Organisasi RSUD Kotapinang



Dokumentasi di RSUD Kotapinang



Surat Keterangan SK Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 JL. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telp. (061) 6615683 – 6622925
 Fax. (061) 6615683 Email : febi@iainsu.ac.id

Nomor : B-4184/EB I/PP.00.9/05/2021

5 Mei 2021

Sifat : Penting

Lamp : 1 (satu) berkas

Perihal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Yth,

1. Dr.Saparuddin Siregar, S.E., A.k., SAS., M.Ag

2. Rahmi Syahriza, S.Th.I, M.A

Dosen Fak. Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SU

Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara, dengan ini menunjuk saudara sebagai pembimbing skripsi terhadap mahasiswa:

Nama : **Nurpikoh Annisa Harahap**

NIM : 0502173446

Jurusan : Akuntansi Syariah

adalah benar mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara, sedang dalam menyelesaikan skripsi dengan judul:

"Analisis Keefektifan Audit Operasional atas Pelayanan Pasien Intensive Care Unit dan Unit Gawat Darurat pada Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang"

Selanjutnya kami mengharapkan kesediaan saudara:

- 1. Dr.Saparuddin Siregar, S.E., A.k., SAS., M.Ag** untuk menjadi Pembimbing I, dengan tugas utama meliputi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Hipotesis, Tujuan Penelitian, Landasan Teoritis, Pembahasan dan Hasil Penelitian, Daftar Isi, Daftar Kepustakaan.
- 2. Rahmi Syahriza, S.Th.I, M.A** untuk menjadi Pembimbing II, dengan tugas utama meliputi Sampul Depan Skripsi, Halaman Dalam Skripsi, Lembar Pengasahan, Abstraksi, Kata Pengantar, Metode Penelitian, Kajian Terdahulu, Penggunaan Bahasa yang efektif, Teknik Penulisan dan Tanda Baca.

Bersama ini kami lampirkan Proposal Penelitian Skripsi tersebut untuk dikoreksi sebagaimana mestinya.

Demikian kami sampaikan untuk dipedomani, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalam

an Dekan



akil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan


Marliyah, MA

NIP. 197604232003121002

Tembusan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara

Surat Balasan dari RSUD Kotapinang

	PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN	
	UPT.RUMAH SAKIT UMUM DAERAH	
	Jalan Istana No. 26 Kotapinang Labuhabatu Selatan Telp/Fax (0624) 496766 E-Mail : rsud_kotapinang@yahoo.co.id	
	KOTAPINANG	Kode Pos 21464


Nomor	: 445 / 690 /RSUD/ V/2021	Kotapinang, 07 Juni 2021
Sifat	: Biasa	Kepada Yth :
Lampiran	: -	Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Perihal	: Izin Riset	Medan
		di _____ Tempat

Sehubungan dengan surat masuk dari Kementerian Agama Republik Indonesia Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Nomor : B-047/EB.IV.2/KS.02/01 /2021 tanggal 20 Januari 2021 Perihal Permohonan Izin Riset yang akan dilaksanakan oleh :

Nama	: Nurpikoh Annisa Harahap
NIM	: 0502173446
Program Studi	: Akuntansi Syariah
Semester	: VII (Tujuh)
Judul Skripsi	: Analisis Keefektifan Audit Operasional Atas Pelayanan Pasien Intensive Care Unit Dan Unit Gawat Darurat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kotapinang

Maka melalui surat ini kami sampaikan bahwa pihak RSUD Kotapinang tidak keberatan dan memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk melakukan riset sesuai dengan judul Skripsi, namun tetap mengikuti aturan dan kebijakan yang ada di RSUD Kotapinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan.

Demikian surat ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya kami ucapkan Terimakasih.


 Direktur UPT.RSUD Kotapinang
 Kab. Labuhabatu Selatan

 dr. Pebriyani Harahap, M.Kes
 Pembina / IVa
 NIP.19800218 201001 2 008



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. IDENTITAS PRIBADI

Nama : Nurpikoh Annisa Harahap

Nim : 0502173446

Tempat Tanggal Lahir : Sialang Bujing, 31 Oktober 1998

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Alamat : Kotapinang

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tamatan SD 115498 Sosopan Tahun 2011

Tamatan Mts Islamiyah Kotapinang Tahun 2014

Tamatan MAN Rantauprapat Tahun 2017

Tamatan UIN Sumatera Utara 2022

C. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Qamaruzzaman Harahap

Nama Ibu : Sopiah Manurung

Pekerjaan Ayah : Wiraswasta

Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Kotapinang

D. RIWAYAT ORGANISASI

Kader Kelompok Studi Islam *Universal Islamic Economic* (KSEI UIE) FEBI UIN-SU Periode 2018.