

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
NASABAH BERASURANSI SYARIAH DI DESA SORDANG
BOLON KEC. UJUNG PADANG KAB. SIMALUNGUN**

SKRIPSI

Oleh :



Program Studi :

ASURANSI SYARIAH



SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

KOTA MEDAN

2022 M / 1444 H

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ **Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Berasuransi Syariah Di Desa Sordang Bolon Kec. Ujung Padang Kab. Simalungun**” an. Yuni. NIM 0505182030 Program Studi Asuransi Syariah telah di munaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada tanggal 20 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program Studi Asuransi Syariah.

Medan, 25 Oktober 2022
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Asuransi Syariah

Ketua

Tri Inda Fadhila Rahma, M. E. I
NIDN. 2029019101

Sekretaris

Rahmi Svahriza, S.Th.I, MA
NIDN. 2003018501

Anggota

Pembimbing I

Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

Pembimbing II

Nurul Jannah, M.E
NIDN. 2117029201

Pengaji I

Hendra Harmain, SE, M.Pd
NIDN. 2010057302

Pengaji II

Nurwathi, M.Si
NIDN. 0126038901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dr. Muhammad Yafiz, M. Ag
NIDN. 2023047602

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH BERASURANSI SYARIAH DI DESA
SORDANG BOLON KEC. UJUNG PADANG KAB. SIMALUNGUN

Oleh

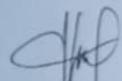
YUNI

Nim: 0505182030

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Asuransi syariah

Medan, 06 Oktober 2022

Pembimbing I



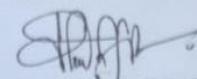
Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

Pembimbing II



Nurul Jannah, M.E
NIDN. 2117029201

Mengetahui,
Ketua Jurusan Asuransi Syariah



Tri Indra Fadhlila Rahma, M.E.I
NIDN. 2029019101

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawahini:

Nama : YUNI
NIM : 0505182030
Tempat/TanggalLahir : Pasar VIII, 24 Februari 2000
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jl. Tuamang No. 228

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul " Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Berasuransi Syariah Di Desa Sordang Bolon Kec. Ujung Padang Kab. Simalungun" benar karya asli saya, kecuali kutipan - kutipan yang disebut kan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuh nya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, 14 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



YUNI
0505182030

ABSTRAK

Yuni. Nim: 0505182030, **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH BERASURANSI SYARIAH DI DESA SORDANG BOLON KEC.UJUNG PADANG KAB. SIMALUNGUN.** Dengan Dosen Pembimbing I Bapak Imsar, M.Si dan Pembimbing II Ibuk Nurul Jannah, ME.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor pendapatan, pemasaran, lingkungan dan keputusan nasabah dalam berasuransi syariah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Dan yang menjadi populasi adalah masyarakat yang ada di desa sordang bolon kec. Ujung padang kab. Simalungun. Yang berjumlah 364 orang dan yang menjadi sampel penelitian ini menggunakan rumus *Slovin* dengan *Sampling error* (0,5) 5% sehingga menjadi 104 responden. Untuk mendapatkan data maka menggunakan alat kuisisioner. Uji analisis meliputi uji normalitas, uji multikolineitas, dan uji heteroskedasitas.teknik analisis data meliputi uji t, uji f, regresi berganda dan koefisien. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa determinasi (*R Square*) variabel bebas terhadap variabel terikat yaitu sebesar 0,876 yang berarti 87,6%.Berdasarkan variabel pendapatan (X_1) sebesar 0,000 maka nilai signifikansi $t_{hitung} < 0,05$. Berdasarkan pengujian pada variabel pemasaran (X_2) yang memiliki t_{hitung} sebesar 6,788 $> 1,99$.Variabel lingkungan (X_3) memiliki nilai $p - value$ 0,294 $< 0,05$ yang artinya berpengaruh terhadap keputusan nasabah berasuransi syariah. Hal tersebut sesuai dengan nilai t signifikansi $< 0,05$. Artinya secara simultan faktor pendapatan, pemasaran, lingkungan berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah berasuransi syariah.

Kata Kunci: Pendapatan, Pemasaran, Lingkungan, Keputusan Nasabah.

SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bismillah Hirrahmanirrohim...

Atas segala puji rasa syukur saya ucapkan atas kehadiran allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada kita semua. Terucap rasa syukur karena penulis bisa menyelesaikan karya ilmiah skripsi dengan judul “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Berasuransi Syariah di Desa Sordang Bolon Kec. Ujung Padang Kab. Simalungun” dengan lancar.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih, kepada:

Kepada kedua orang tua, ayah dan Ibu yang telah memberikan cinta dan didikan yang luar biasa, sehingga bisa sampai di titik ini.

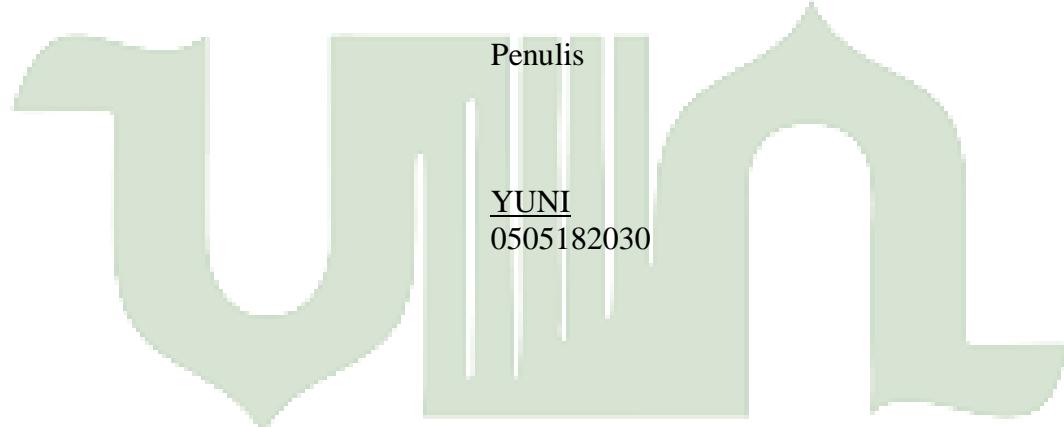
1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Marliyah Suryadi, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Mustafa Kamal Rokan, MH selaku Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Tri Indah Fadhila Rahma M.E.I selaku Ketua Program Studi Asuransi Syariah di Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Rahmi Syahriza, MA selaku Sekretaris Prodi Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Bapak Imsar, M.Si selaku pembimbing skripsi I dan Ibu Nurul Jannah, ME selaku pembimbing skripsi II.
8. Sahabat seperjuangan magang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pemahaman, dan pengetahuan yang sangat terbatas. Maka, dari itu kritik dan saran sangat dibutuhkan oleh peneliti guna untuk menyempurnakan skripsi ini. akhir kata maka peneliti dapat menyampaikan rasa berterima kasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan kita semuanya.

Amin Ya Rabbal'alamin.



Medan 12 September 2022



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
A. Keputusan.....	7
1. Pengertian Keputusan	7
2. Proses Pengambilan Keputusan	8
3. Indikator Pengambilan Keputusan	8
B. Pendapatan	9
1. Pengertian Pendapatan	9
2. Macam – Macam Pendapatan.....	10
3. Indikator Pendapatan.....	10
C. Pemasaran	11
1. Pengertian Pemasaran	11
2. Alat – Alat Promosi Dalam Pemasaran.....	11
3. Proses Pemasaran.....	13
4. Indikator Pemasaran.....	13
D. Lingkungan	14
1. Pengertian Lingkungan	14
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen	15

3. Indikator Lingkungan.....16



E. Asuransi Syariah.....	17
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	17
2. Akad – Akad Asuransi Syariah.....	18
3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	19
4. Indikator Asuransi Syariah	20
5. Jenis – Jenis Asuransi Syariah	20
6. Perbedaan Asuransi Syariah dan Konvensional	22
F. Penelitian Terdahulu	25
G. Kerangka Konseptual.....	27
H. Hipotesa	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan Penelitian	29
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
C. Sumber Data.....	29
D. Populasi Dan Sampel.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Definisi Operasional	32
G. Teknik Analisis Data	34
BAB IV TEMUAN PENELITIAN	35
A. Gambaran Umum Desa Sordang Bolon Kec. Ujung Padang Kab.Simalungun	38
1. Sejarah Desa Soradang Bolon Kec. Ujung Padang Kab Simalungun.....	38
2. Visi dan Misi	39
3. Struktur Organisasi	39
B. Analisis Data	41
C. Uji Persyaratan Analisis	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas.....	48
D. Uji Asumsi Klasik	49
E. Uji Regresi Berganda.....	51

F. Uji Hipotesis.....	53
1. Uji Determinasi.....	53
2. Uji T.....	54
3. Uji F.....	56
G. Interpretasi Hasil Penelitian	58
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran - Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	97



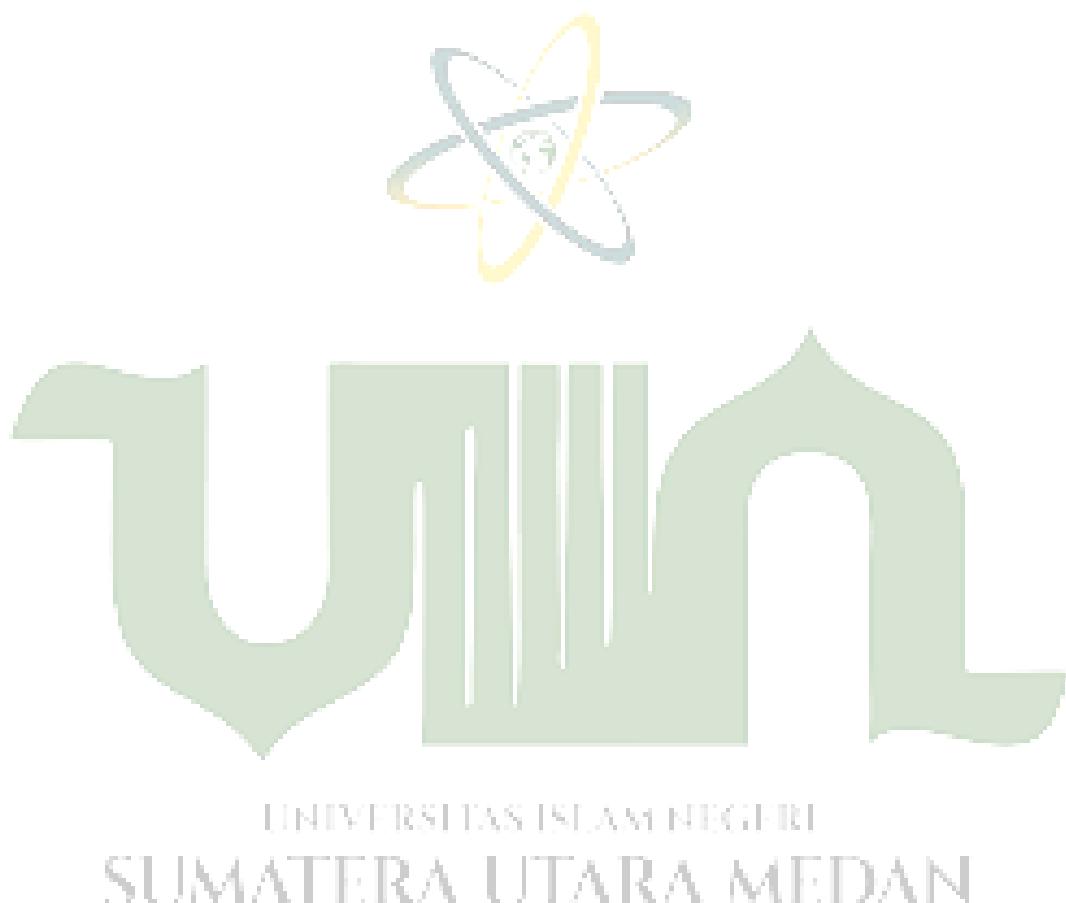
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Pengukuran Skala Likert	27
3.2 Pengembangan Variabel.....	28
4.3 Usia.....	37
4.4 Jenis Kelamin.....	38
4.5 Agama.....	38
4.6 Pekerjaan.....	39
4.7 Pendapatan.....	40
4.8 Memiliki Asuransi.....	41
4.9 Tabel Validitas Faktor Pendapatan (X1)	42
4.10 Tabel Validitas Faktor Pemasaran (X2)	42
4.11 Tabel Validitas Faktor lingkungan (X3).....	43
4.12 Tabel Validitas Keputusan Nasabah (Y)	43
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	44
4.14 Uji Normalitas.....	44
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	45
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
4.17 Hasil Uji Coeffients.....	47
4.18 Uji Determinasi R^2	49
4.19 Hasil Uji T	50
4.20 Hasil Uji F.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Siklus Pengambilan Keputusan.....	9
2.2 Kajian Teoritis.....	23
4.1 Peta Kabupaten Simalungun	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Lampiran Karakteristik Responden.....	69
2. Lampiran Data Responden	73
3. Lampiran Jawaban Responden	78
4. Lampiran Data Statistik	93
5. Lampiran Daftar Riwayat Hidup	97
6. Lampiran Surat Izin Riset.....	98

